

Kengetallen en Operationele prestaties 2016

(Bijlage bij Jaarverantwoording 2016 VRBN)



maart 2017

Inleiding

In de jaarverantwoording van de Veiligheidsregio wordt gerapporteerd over de gerealiseerde resultaten op beleidsinhoudelijk vlak gerelateerd aan de programmabegroting. Daarnaast bevat de verantwoording ook de financiële resultaten van de Veiligheidsregio.

Bij de jaarverantwoording wordt meer informatie gegeven over kengetallen en prestaties van Brandweer, GMC en GHOR.

Toelichting op de figuren

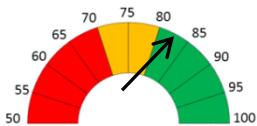
In dit stuk is bij onderdelen waarvoor een norm gedefinieerd is steeds een "dashbordje" opgenomen. Uit elk dashboard is op te maken wat de norm is, in welke situatie nog niet aan de norm voldaan wordt en wanneer de prestaties achterblijven. Met een pijl is de realisatie over 2013 aangegeven.

Voorbeeld

normering	
≥ 80 %	we voldoen aan de norm
≥70<80 %	we voldoen nog niet aan de norm
<70 %	de prestaties blijven achter

realisatie: met een score van 90% wordt de norm ruimschoots gehaald

De verschillende indicatoren kennen verschillende normeringen, de dashboards zijn daarop ingericht.



1 Risicobeheersing

Binnen de sector Risicobeheersing wordt gewerkt aan de hand van 2 programma's, te weten: maatschappij en bevoegd gezag.

Deze bestuurlijke rapportage zoomt in op het programma bevoegd gezag. Voor dit programma zijn in 2015 in totaal 5.739 producten opgeleverd, gerealiseerd door 27.917 mens-uren.

In de volgende alinea's wordt hierbinnen specifiek aandacht besteed aan de objecten met een hoog risico (1.1) en aan de afhandeling van de adviezen voor specifiek de omgevingsvergunning (1.2).

1.1 Brandweer advies bij activiteiten of objecten met een hoog risico

Overzicht Brzo-bedrijven Brabant-Noord in 2017

Bedrijven krijgen te maken met het Besluit Risico's Zware Ongevallen 2015 (Brzo 2015) als er volgens de milieuvergunning een grotere hoeveelheid gevaarlijke stoffen is dan één van de twee in het Brzo 2015 genoemde drempelwaarden. Als een bedrijf de laagste drempelwaarde in het Brzo 2015 overschrijdt, moet het een Preventiebeleid Zware Ongevallen (Pbzo) hebben en een Veiligheidsbeheersysteem (VBS) voeren. Als een bedrijf ook de tweede, en hoogste, drempelwaarde overschrijdt, moet het daarnaast ook een veiligheidsrapport (VR) opstellen. De tabel hieronder toont per bedrijf de gemeente van vestiging en de Brzo 2015 status. De provincie Noord-Brabant is voor alle Brzo-bedrijven het bevoegde gezag.

	Bedrijf	Gemeente vestigingsadres	BRZO status
1.	Alliance	Gemeente Heusden	Laagdrempelige inrichting
2.	Enthone B.V.	Gemeente 's-Hertogenbosch	Laagdrempelige inrichting
3.	Euro Support Advanced Materials	Gemeente Uden	Laagdrempelige inrichting
4.	Fireworks International BV	Gemeente Uden	Laagdrempelige inrichting
5.	J.C van Loon Gasservice (<i>nieuw</i>)	Gemeente Heusden	Laagdrempelige inrichting
6.	Koninklijke Sanders	Gemeente Heusden	Laagdrempelige inrichting
7.	Nederlandse Gasunie-TOI Ravenstein	Gemeente Oss	Hoogdrempelige inrichting
8.	Oliecentrale Nederland BV	Gemeente 's-Hertogenbosch	Laagdrempelige inrichting
9.	Oliewas Terminal Cuijk BV OWTC	Gemeente Cuijk	Laagdrempelige inrichting
10.	Possehl Electronics Nederland B.V. (<i>nieuw</i>)	Gemeente 's-Hertogenbosch	Laagdrempelige inrichting
11.	SPG Prints BV	Gemeente Boxmeer	Laagdrempelige inrichting
12.	Stichting vergunningen Moleneind	Gemeente Oss	Hoogdrempelige inrichting
13.	Stichting vergunningen de Geer	Gemeente Oss	Hoogdrempelige inrichting
14.	Synthomer (<i>nieuw</i>)	Gemeente Oss	Laagdrempelige inrichting
15.	Unipol Holland B.V.	Gemeente Oss	Hoogdrempelige inrichting

Brzo2015

Per 1 juli 2015 is het Brzo aangepast aan de zogenaamde Europese Seveso III richtlijn. Dit heeft invloed op de drempelwaarden wanneer een bedrijf onder invloed van het Brzo-regime valt. De bedrijven hebben voor 1 juli 2016 een scan moeten maken. Voor de hoeveelheid Brzo bedrijven in 2017 betekent dit dat er 3 (laagdrempelige) bedrijven bij zijn gekomen. Deze bedrijven zijn in bovenstaande tabel met "nieuw" aangeduid.

Planmatige Inspecties Brzo

Risicobedrijven in Brabant-Noord (in de zin van Wet Veiligheidsregio's, hoofdstuk 6 en 7) worden geïnspecteerd samen met inspectiepartners van Wabo bevoegd gezag (Omgevingsdienst Midden- en West-Brabant) en de inspectie SZW. Hiervoor wordt jaarlijks een gezamenlijke inspectieplanning opgesteld. Het toezicht is gericht op veiligheidssystemen, bedrijfsbrandweer en rampenbestrijding.

In 2016 zijn, samen met de andere inspectie partners, op grond van het meerjaren inspectieplan Brzo 12 risicobedrijven in Brabant-Noord bezocht. De "nieuwe" Brzo-bedrijven worden vanaf 2017 bezocht.

Samen met de inspectiepartners (Omgevingsdienst Midden- en West-Brabant en Inspectie SZW) hebben er bij 9 bedrijven onaangekondigde inspecties plaats gevonden.

Overtredingen

Tijdens de inspecties in 2016 zijn 16 overtredingen geconstateerd (t.o.v. 26 overtredingen in 2015), waarop door de inspectiepartners handhaving is ingezet. Het gaat hierbij om constatering van niet voldoen aan wet – en regelgeving op het gebied van administratieve procedures alsook om het ontbreken of niet juist in werking hebben van hardware-matige beveiligingssysteem. Naast het repressief constateren van overtredingen hebben de inspectiepartners op proactieve wijze enkele tientallen aanbevelingen gedaan tot aanpassing van procedures.

1.	Bedrijf	Overtredingen ¹		
		Cat. 1	Cat. 2	Cat. 3
2.	Alliance	-	-	2
3.	Enthone B.V.	-	-	-
4.	Euro Support Advanced Materials	-	-	1
5.	Fireworks International BV	-	-	1
6.	Koninklijke Sanders	-	2	-
7.	Nederlandse Gasunie-TOI Ravenstein	-	-	3
8.	Oliecentrale Nederland BV	-	-	2
9.	Oliewas Terminal Cuijk BV OWTC	-	-	1
10.	SPG Prints BV	-	-	2
11.	Stichting vergunningen Moleneind	-	-	1
12.	Stichting vergunningen de Geer	-	-	-
13.	Unipol Holland B.V.	-	-	1

Inspecties n.a.v. incidenten Brzo

De inspectiepartners, met name de veiligheidsregio, voeren ad hoc inspecties uit n.a.v. ongewone voorvallen die plaatsvinden bij de Brzo-bedrijven. Het leeuwendeel van deze inspanningen is verricht n.a.v. ongewone voorvallen bij Stichting vergunningen Moleneind en bij Stichting vergunningen De Geer.

¹ Overtredingen indeling in drie categorieën overtredingen met daarbij behorende sancties:

1. onmiddellijke dreiging en/of onomkeerbaar risico op een zwaar ongeval, er is sprake van ernstig gevaar: direct ingrijpen met zwaarste sanctie(s), werkzaamheden stilleggen en pas toestaan werk weer aan te vangen als adequate (nood)maatregelen zijn getroffen. Geen hersteltermijn;
2. geen onmiddellijke dreiging van een zwaar ongeval, wel duidelijk onvoldoende maatregelen getroffen: herstel afdwingen met zware tot middelzware sanctie(s) binnen gepaste hersteltermijn;
3. zeer geringe dreiging van een zwaar ongeval, wel lichtere tekortkomingen: herstel afdwingen met lichtere sanctie(s) binnen redelijke hersteltermijn.

Bedrijfsbrandwieren

In 2016 zijn er geen bedrijven aangewezen als bedrijfsbrandweerplichtig. Dit maakt dat in 2016 alleen Stichting Vergunning Moleneind beschikt over een formeel aangewezen bedrijfsbrandweer.

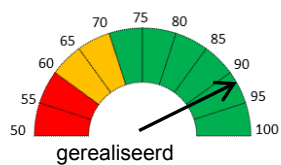
In het eerste kwartaal van 2017 wordt deze bedrijfsbrandweeraanwijzing geactualiseerd. Voor de nieuwe bedrijven (3) zal er een aanwijstraject worden opgestart.

1.2 Afhandelen van de adviezen omgevingsvergunning

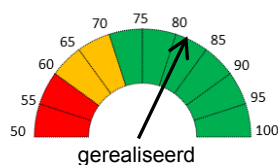
Gemeenten hebben afspraken gemaakt over de advisering van de brandweer en de afhandelingstermijn in het kader van de omgevingsvergunning. In 2015 zijn in totaal 1.430 adviezen afgehandeld.

De realisatie was als volgt:

578 adviezen deelzaak *gebruik*
93% afgehandeld binnen 2 weken



1089 adviezen deelzaak *bouw*
84% afgehandeld binnen 2 weken

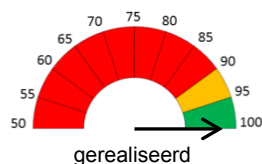


2 Vakbekwaamheid

2.1 Opleiden brandweer

100% opgeleid conform de eisen

Het repressief brandweerpersoneel is voor 100 % opgeleid conform de voor de functie gestelde eisen.



Brandweer Brabant Noord verzorgt zelf opleidingen voor alle operationele brandweerfuncties tot en met het niveau van bevelvoerder. Hieronder is het aantal kandidaten opgenomen dat in 2015 een leergang heeft afgerond en nog in opleiding is.

leergangen *	aantal kandidaten	
	opleiding afgerond in 2016	nog in opleiding op 31-12
Manschap a kerntaak brandbestrijding	36	36
Manschap a kerntaak technische hulpverlening	36	24
Manschap a Kerntaak ongevalsbestrijding gevaarlijke stoffen en water ongevallen	36	-
Voertuigbediener pompbediener	28	-
Voertuigbediener bediener redvoertuig	12	5
Chauffeur	12	14
Bevelvoerder	22	23
Oefenleider nieuwe stijl	48	-

* leergangen kunnen over jaargrenzen heen lopen en kunnen meerdere jaren doorlopen

deelname aan leergangen Brandweer academie

Brandweer Brabant Noord verzorgt de trajectbegeleiding van kandidaten die een leergang brandweermanagement of een specialistische opleiding volgen aan de Brandweer academie in Arnhem.

In 2016 was de deelname aan leergangen als volgt:

Leergangen 2016	gestart	afgerond	loopt nog
Officier van Dienst	1		1
Hoofd Officier van Dienst			
Adviseur Gevaarlijke Stoffen			
Meetplanleider	1		1
Operationeel Manager			1
Tactisch Manager			
Adviseur Beleid en Bestuur			
Specialist Brandpreventie	2		2
Specialist Risico's en Veiligheid			
Specialist Opleiden en Oefenen		1	
Specialist Operationele Voorbereiding			
medewerker risico beheersing			
Specialist Industriële Veiligheid	1		1
Fire Safety Engineering	1		1

2.2 Oefenen brandweer

Naast een leerprogramma verzorgt BBN een mono- en multidisciplinair oefenprogramma.

oefeningen 2016	Aantal personen uitgenodigd
Oefening Sectie Brandweer (AC-B, HON,AO)	20
Themadagen 4 x 2 dagdelen (AGD,HOVD, OVD)	39
3x2 themadagen AGS	10
COPI Multi 2 x 2 dagen	9
Officier van Dienst praktijkdagen	25
Netwerkdag ROT	9
HON-training 3 x 1 dagdeel	12
specialisme basis redding BMH -RDS	?
Compagnie Commandant 2 x dagdelen	9
Rijden met dienstvoertuig	43

Oefenen 24-uursdienst en vrijwilligers

Bij oefeningen worden naast de basisvaardigheden en de specialismen ook functies als chauffeur en voertuigbedienaar beoefend. Jaarlijks wordt ook nog een dag realistisch geoefend op een oefencentrum. Hiermee wordt voldaan aan de landelijke norm

Voor de medewerkers uit de 24-uursdienst is oefenen een vast onderdeel van de functie, zij oefenen ongeveer 70 keer per jaar.

Voor vrijwilligers wordt er van uitgegaan dat $\geq 80\%$ van de vrijwilligers op individueel niveau minimaal 70 % aanwezig is bij het aantal aangeboden oefeningen. De deelname wordt aangetoond op basis van registratie van algemene en persoonsgebonden oefenkaarten.



3 Crisisbeheersing en Rampenbestrijding

3.1 Geactualiseerde wettelijke plannen

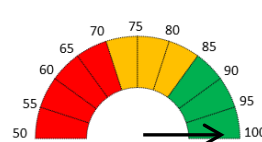
Alle plannen zijn geactualiseerd binnen de wettelijke termijnen. De rampbestrijdingsplannen dienen elke drie jaar te worden herzien. De algemene plannen dienen binnen vier jaar te worden geactualiseerd.

De Veiligheidsregio Brabant-Noord kent zeven wettelijk verplichte plannen.

Het betreft:

algemene plannen:	rampbestrijdingsplannen:
* Beleidsplan VRBN, 2015	* SVMG (voormalige Organon), 2013
* Risicoprofiel, 2014	* Vliegbasis Volkel, 2015
* Crisisplan, 2015	* Unipol, 2015
	* Gasunie, 2014

realisatie:



3.2 Multidisciplinair oefenen

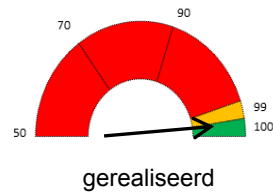
In 2016 zijn de volgende multidisciplinaire opleidingen, trainingen en oefeningen georganiseerd:

Voorzitters Veiligheidsregio/regionaal beleidsteam	:2x
Burgemeesters/gemeentelijke beleidsteams (GBT)	: 2x oefening, 2x basisopleiding, 1x opleiding crisis-communicatie, 5x dilemmatraining, 2x rollentraining
Regionaal Operationeel Team (ROT)	: 2x 2-daagse (4 ROT's) en 1 dagdeel (1 ROT)
Commando Plaats Incident (CoPI)	: 2x 2-daagse (6 CoPI's) en 1 dagdeel (1 CoPI)
"Motorkap"oefeningen voor officieren van dienst	: 24x
Oefening Calamiteitencoördinator meldkamer	: 12x
Systeemoefening (melkamer, CoPI, ROT en GBT)	: 1x
Multidisciplinaire netwerkdagen	: 2x

3.3 Multidisciplinaire evaluaties GRIP

In 2016 was er 10 keer sprake van een GRIP 1- incident. Hiervan er 9 zijn geëvalueerd, 1 inzet betrof 'vals alarm' en is daarom niet geëvalueerd.

GRIP 2: 1 inzet, waarvan 1 geëvalueerd (evaluatieonderzoek loopt nog)



Daarnaast zijn nog 2 andere multi casussen geëvalueerd waarbij er niet volgens GRIP was opgeschaald. Ook is 1 evaluatie verzorgd van een GRIP 1 casus in de regio Brabant-Zuidoost.

3.4 Opkomsttijd sleutelfunctionarissen brandweer

In het 2016 werd in totaal 326 keer een sleutelfunctionaris brandweer gealarmeerd. Daarvan was de opkomst in 324 (99,3 %) gevallen binnen de afgesproken tijd.

Het betreft de sleutelfunctionarissen:

- Commandant van Dienst,
- Hoofd Officier van Dienst,
- Officier van Dienst
- Adviseur gevaarlijke stoffen

4 Bevolkingszorg

4.1 Opleidingen

Tweedaagse basisopleiding crisisbeheersing	: 3x (ism Veiligheidsregio Gelderland-Zuid)
Basisopleiding crisisbeheersing voor bestuurders	: 1x
Basisopleiding crisiscommunicatie	: 1x
Opleiding omgevingsanalyse	: 2x
Opleiding LCMS (informatiemanagement)	: 3x

Functiespecifieke opleidingen	
Hoofden informatie bevolkingszorg	: 2x
Tweedaagse opleiding hoofden en teamleiders opvang	: 1x
Verslagleggers	: 3x
Officier van Dienst bevolkingszorg (incl. examen)	: 1x (vijfdaagse opleiding)

4.2 Oefeningen en trainingen

Oefening sectie bevolkingszorg (incl. algemeen commandant)	: 3x t.b.v. regio en 1x t.b.v. gem. 's-Hertogenbosch
Oefening proces opvang (hoofden en teamleiders)	: 3x
Alarmeringsoefening SIS (slachtofferregistratie)	: 1x
Gemeentelijke bereikbaarheidsoefening	: 19x
Training voor adviseurs crisiscommunicatie beleidsteam	: 1x
Training hoofden actiecentrum communicatie	: 2x
Training persvoorlichting/omgaan met media	: 1x
Training omgevingsanalyse (tbv communicatie)	: 2x
Oefening actiecentrum communicatie	: 6x regio en 1x t.b.v. gem. 's-Hertogenbosch
Training publiekvoorlichters	: 1x
Training samenwerking in hoofdstructuur communicatie	: 3x
Training LCMS communicatie	: 2x
Training webredacteurs	: 2x
Training tool OBIWabn	: 2x
Training communicatieadviseur ROT	: 1x

4.3 Netwerkdagen bevolkingszorg

AOV'en en gemeentesecretarissen	: 1x
Brede netwerkdag bevolkingszorg	: 1x
Landelijke dag voor officieren van dienst BZ	: 1x
Regionale dag voor officieren van dienst BZ	: 1x
Interregionale dag i.s.m. Gelderland-Zuid	: 1x
Brede regionale netwerkdag crisiscommunicatie	: 1x

5 Meldingen en tijden

5.1 Meldingen GMC

In 2016 zijn 127.643 meldingen binnengekomen op het GMC, een stijging van 5,3% ten opzichte van 2015. Van deze meldingen waren 8145 meldingen multidisciplinair. Van de multidisciplinaire meldingen werden 2.915 (%) direct bij binnenkomst multidisciplinair in behandeling genomen.

5.2 112- meldingen

Van de 16.140 binnengekomen 112-meldingen, een daling van 5,9% ten opzichte van 2015, is 92% binnen de norm van 10 seconden opgenomen.

5.3 Verwerkingstijd meldkamer politie

De Meldkamer Politie heeft in 2016 in totaal 13.360 Prio 1 incidenten verwerkt, een stijging van 2,9% ten opzichte van 2015. Bij deze incidenten werd een gemiddelde verwerkingstijd van 166 seconden gehaald, welke uit te splitsen is in 100 seconden aanname- en 66 seconden uitgiftetijd.

In 2016 verwerkte de meldkamer politie 47.228 incidenten(-0.3% ten opzichte van 2015) met prio 2 met een gemiddelde verwerkingstijd van 601 seconden, waarvan 191 seconden aanname en 410 seconden uitgifte.

De vier meest gebruikte meldingsclassificaties voor Prio 1 politie-incidenten in 2016:

- 1 Pac Alarm - Inbraak
- 2 Ongeval - Wegvervoer
- 3 Gezondheid
- 4 Alarm - Overval alarm

5.4 Verwerkingstijd meldkamer brandweer

De verwerkingstijd van prio 1 meldingen door de meldkamer brandweer is volgens de norm. De gemiddelde verwerkingstijd in 2016 is 0:01:08 minuut.

Over heel 2016 viel 82% van de verwerkingen door de meldkamer van de prio 1 meldingen binnen de streeftijd van 0:01:30 minuut.



Specificatie meldingen brandweer:

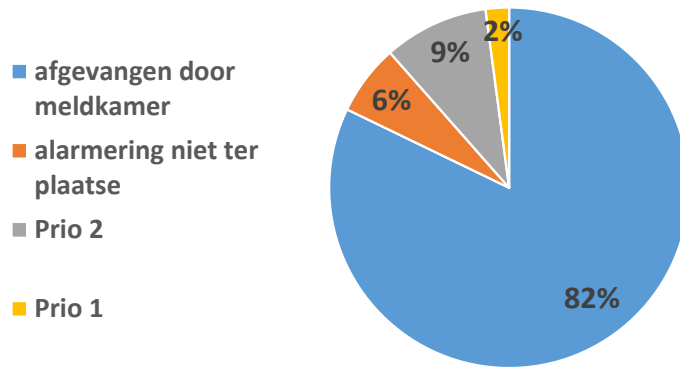
Er was in 2016 sprake van 7455 meldingen brandweer.

- 3553 alarmmeldingen
- 1575 brandmeldingen
- 1014 dienstverleningen
- 557 ongeval meldingen
- 756 overige meldingen

5.5 Afhandeling Meldingen Openbaar Brandmeldsysteem (OMS)

OMS meldingen

Afhandeling van 2.718 automatische meldingen (OMS meldingen)



5.6 Meldkamer Ambulancevoorziening Brabant Noord

De Meldkamer Ambulancevoorziening heeft in 2016 op 20.221 A1 meldingen inzet gepleegd, een stijging van 2,8 % ten opzichte van 2015. Op 2.735 van de 19.489 meetbare A1-meldingen was een overschrijding van de norm van 2 minuten meldingsverwerkingstijd (14%), waarmee deze prestatie ten opzichte van 2015 (16%) licht is verbeterd. Gemiddelde meldingsverwerkingstijd in 2016 was 1 minuut en 20 seconden, ook hier een lichte verbetering.

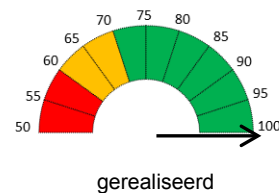
De RAV BN haalde een gemiddelde responstijd (van aanname melding tot aankomst bij incident) van 9 minuten en 32 seconden bij de ritten met urgentie A1. In het prestatiecontract voor 2016 is gesteld dat de normresponstijd van 15 minuten in maximaal 5,8% van de gevallen overschreden mag worden. De RAV BN behaalde een overschrijdingspercentage van 6,5%. Dat de afspraak niet werd behaald is te wijten aan het feit dat het beschikbare budget niet toereikend was voor het gestegen ritaanbod. Inmiddels is het spreidingsplan geactualiseerd en het budget opgehoogd. Uitbreiding van de paraatheid vindt in 2018 plaats na werving en opleiding van nieuwe medewerkers.

6 Risicobeheersing GHOR

6.1 Afspraken met acute partners

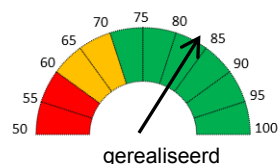
Met de volgende acute partners uit de witte kolom zijn schriftelijke afspraken gemaakt:

- *GGD Hart voor Brabant*
Het convenant "Publieke Gezondheid bij rampen en crises" tussen de GGD en GHOR is in mei 2015 ondertekend en actueel.
- *RAV Brabant-Midden-West-Noord*
In 2016 zijn nieuwe afspraken afgesloten met de RAV in verband met de wijzigingen in het model voor Grootschalige Geneeskundige Bijstand.
- *Ziekenhuizen Brabant-Noord*
De overeenkomsten tussen de GHOR en de drie ziekenhuizen zijn in 2014 ondertekend en actueel.
- *Huisartsen*
De in 2011 ondertekende afspraken met de huisartsen zijn geldig.
- *Nederlandse Rode Kruis*
In 2016 zijn nieuwe afspraken afgesloten met het NRK in verband met de wijzigingen in het model voor Grootschalige Geneeskundige Bijstand.



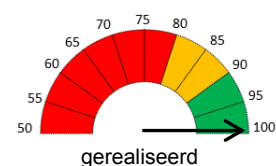
6.2 Afspraken met niet-acute partners

In 2015 zijn de samenwerkingsafspraken zorgcontinuïteit herzien voor alle niet-acute partners die participeren in het netwerk zorgcontinuïteit. Hierbij valt te denken aan organisaties als Cello en de Reinier van Arkel groep. In totaal hebben 15 van de 18 (koepel)organisaties de afspraken ondertekend.



6.3 GHOR-advies bij vergunningverlening publieksevenementen

Bij alle 139 evenementenvergunningen waar de GHOR moest adviseren, heeft de GHOR maatwerkadvies uitgebracht. Het ging om 12 risico-evenementen, 31 aandachtsevenementen en 96 reguliere evenementen die verzwarende factoren kenden. Opvallend is het toenemend aantal risicovolle evenementen door groei in omvang en/of risicovolle activiteiten. Alle aandacht en risico-evenementen zijn ter plaatse bezocht door de dienstdoende Officier van Dienst – Geneeskundige zorg.

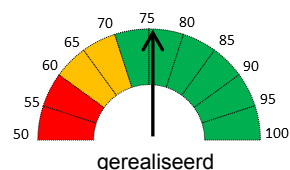


N.B.: Voor de evenementen waar geen maatwerkadvies noodzakelijk is, kunnen de standaardvoorwaarden GHOR (welke bij kleinschalige, niet-risicovolle evenementen toegepast kunnen worden door de vergunningverlener) toegevoegd worden aan de evenementenvergunning. Daarmee kan elk evenement voorzien worden van de noodzakelijke geneeskundige maatregelen en voorwaarden. Voor zeer specifieke thema's heeft de GHOR infobladen ontwikkeld (koolstofmonoxide-vergiftiging, aanwezigheid van dieren, gehoorschadepreventie, evenementen in-, op of rond natuurwater, overnachten, tijdelijke watervoorzieningen, warme weersomstandigheden) en tevens is geïnvesteerd in kennisontwikkeling (o.a. op het gebied van gebruik kleurpoeders, lachgas, alcohol- en drugs).

7 Incidentbeheersing GHOR

7.1 Continuïteitsplannen

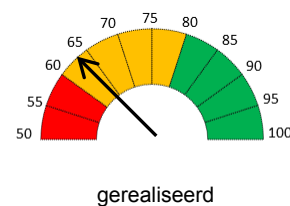
In 2012 is voor het laatst geïnventariseerd hoeveel niet-acute ketenpartners een actueel continuïteitsplan hadden of aan het ontwikkelen waren. Het betrof 13 van de 17 (koepel)organisaties. In 2017 zal een nieuwe inventarisatie worden uitgevoerd.



7.2 Vullingsgraad GHOR4ALL

Crisisapplicatie GHOR4all bestaat inmiddels uit 353 locatiedossiers waarvan in 224 (63) % van de dossiers ketenpartners zelf informatie hebben ingevuld.

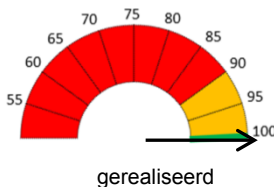
N.b.: GHOR4all is een webapplicatie waarin zorginstellingen gegevens invoeren over haar (crisis-)contactpersonen, het type en aantal cliënten op de locaties van de zorginstelling. Deze gegevens ook te raadplegen middels LCMS.



7.3 Ziekenhuis rampen opvangplan

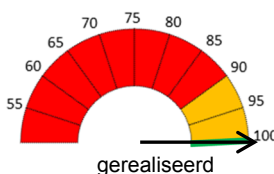
Alle drie de ziekenhuizen gelegen in de Veiligheidsregio Brabant-Noord beschikken over een actueel Ziekenhuis rampen opvangplan (ZIROP).

N.b.: De drie ziekenhuizen voeren momenteel een verbreding door naar integrale crisisbeheersing. Het ZIROP is daar slechts één van de onderdelen van.



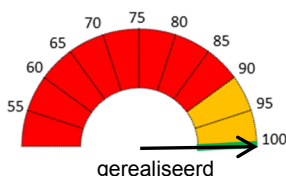
7.4 GGD rampen opvangplan

De GGD Hart voor Brabant beschikt over een GGD rampen opvangplan (GROP). Het GROP is 2016 herzien.



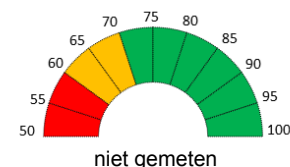
7.5 Huisartsen rampen opvangplan

Alle huisartsen in de Provincie Noord-Brabant beschikken over een actueel huisartsen rampen opvangplan (HAROP).



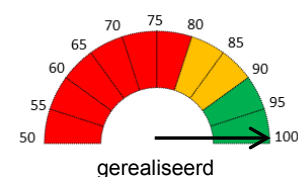
7.6 Geoefendheid ketenpartners

De acute ketenpartners van GHOR Brabant-Noord maken aanspraak op zogeheten OTO-stimuleringsgelden die het Regionaal Overleg Acute Zorg (ROAZ) Brabant beheert. Verantwoording over de besteding van deze gelden leggen zij dan ook af aan het ROAZ.



7.7 Geoefendheid GHOR-functionarissen

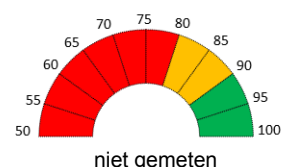
Alle operationele GHOR functies zijn beoefend.



7.8 Profcheck SIGMA-medewerkers

Per januari 2016 is het model voor Grootschalige Geneeskundige Bijstand herzien, waarmee de GHOR niet langer werkt met eigen SIGMA-vrijwilligers.

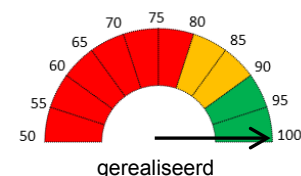
N.b.: In het nieuwe model zijn prestatieafspraken gemaakt met de RAV en het Rode Kruis dat zij te allen tijde vakbekwame functionarissen kunnen leveren. De GHOR is niet verantwoordelijk voor de mate van vakbekwaamheid van dit personeel.



7.9 Opkomsttijden GHOR-functionarissen bij GRIP

Uit een steekproef van de OvDG-inzetten blijkt dat de gemiddelde opkomsttijd 16 minuten betreft. Dit is ruim binnen de gestelde wettelijke opkomsttijd.

Tijdens de systeemtest 2016 zijn de opkomsttijden van GHOR-functionarissen gemeten: 1 functionaris was niet binnen gestelde normtijd aanwezig als gevolg van een gelijktijdig werkelijk incident ('no play'). De desbetreffende functionaris is verder niet in de systeemtest betrokken.



7.10 Materieel GHOR

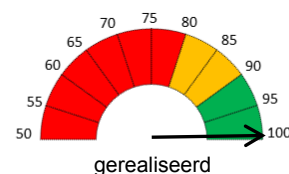
Als gevolg van de wijzigingen van het model voor Grootschalige Geneeskundige Bijstand beheert de GHOR niet langer eigen materieel t.b.v. rampen en crisis. Wel zijn afspraken gemaakt met de RAV en het Rode Kruis over hun rol bij rampen en crisis en het daarvoor benodigde materieel.



8 Herstel GHOR

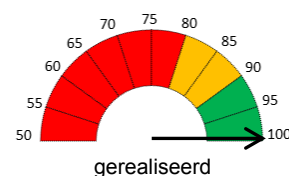
8.1 Evaluaties GRIP-inzetten

Iedere GRIP inzet wordt standaard geëvalueerd door het Leeragentschap VRBN. Sleutelfunctionarissen van de GHOR maken onderdeel uit van deze evaluaties.



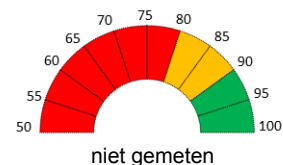
8.2 Evaluaties opleidingen, trainingen en oefeningen

Alle OTO-activiteiten worden standaard geëvalueerd.



8.3 Verbeteracties uit opleidingen, trainingen en oefeningen

Te realiseren verbeteracties uit de evaluaties van opleidingen, trainingen en oefeningen worden overgedragen aan de procesverantwoordelijken. Het percentage daadwerkelijk gerealiseerde verbeterpunten is niet gemeten.



8.4 Verbeteracties uit GRIP-inzetten

Uit de evaluaties van GRIP inzetten is in 2016 zijn enkele verbeteractie benoemd t.a.v. de GHOR en de witte keten (o.a. als gevolg van evaluatie glijbaanincident in Schijndel).

N.b.: het is niet mogelijk deze indicator kwantitatief te operationaliseren en te meten.

