

Beantwoording vragen raadslid mw. M. van Wijnen (fractie SP) betreffende het voorstel tot kennisnemen van het plan van aanpak transformatie jeugdhulp en beschikbaarstelling van extra budgetten voor de regio Noordoost-Brabant van € 476.638,- in 2017 en € 385.566,- in 2018 en voor de centrumgemeente Cuijk van jaarlijks € 64.000,- voor 2017 en 2018

Commissie 29 juni 2017

Inleiding

Jeugd zorg, de jeugd heeft de toekomst!

Afbouwen van jeugdzorg mag nooit een doel op zich zijn, maar kan alleen als kinderen niet "meer" zorg, maar met minder zorg toe kunnen, de zorgvraag moet lijdend zijn. We komen hiervoor dan ook met de navolgende vragen.

Vragen en antwoorden

1. Het behalen van de Treeknormen

- a.** Worden de Treeknormen zoals de VNG adviseert toegepast binnen CJG?

Antwoord:

Het CJG Land van Cuijk werkt niet met de treeknormen. Treeknormen zijn van toepassing op de zorgaanbieders. De treeknormen die de VNG adviseert zijn gerelateerd aan de jeugdwet evenals de normen die het college hanteert voor wat betreft wachttijden/reactietijden. Op iedere hulpvraag die wordt gemeld, wordt getracht binnen twee weken de casus in behandeling te nemen door een jeugdprofessional.

- b.** Zo nee, waarom niet en wanneer start u hiermee?

Zo ja,

- a. Hoeveel jeugdigen zijn er in totaal het afgelopen het voorafgaande jaar aangemeld?
b. Hoeveel jeugdigen hebben binnen de Treeknorm de intake gehad?
c. Hoeveel jeugdigen zijn binnen de Treeknorm een vervolgetraject ingegaan?
d. Hoeveel jeugdigen zijn buiten de Treeknormen terecht gekomen?

Antwoord:

- a. Er hebben zich het afgelopen jaar in totaal 722 unieke jeugdigen, ouders en/of gezinnen gemeld bij het CJG met een hulpvraag.
b. Treeknormen duiden de tijd tussen de aanvraag voor en inzet van niet acute zorg. Na aanmelding bij het CJG wordt niet direct overgegaan tot de inzet van jeugdhulp wanneer de situatie niet acuut hulp vereist. Eerst vindt namelijk vraagverheldering plaats door een jeugdprofessional van het CJG. Bij een niet acute casus gebeurt dit in principe binnen twee weken na aanmelding. Bij een urgente casus binnen vijf werkdagen en bij een crisis binnen 24 uur.
c. Zoals aangegeven bij b, vindt altijd vraagverheldering plaats. Afhankelijk van de uitkomst daarvan wordt al dan niet overgegaan tot de inzet van jeugdhulp door het CJG of een zorgaanbieder.
d. Wanneer het CJG niet in staat is een niet urgente casus binnen twee weken in behandeling te nemen, wordt aan de gezaghebbende een brief gestuurd.

2. Controle/toezicht op kwaliteit van uitvoering jeugdzorg

In het verleden viel de jeugdzorg onder de inspectie jeugdzorg, nu valt het onder de verantwoording van de gemeenten.

- a.** Is er op dit moment adequate controle/toezicht vanuit de gemeente bij CJG?

- b.** Zo ja, wie of welke instantie houdt hier toezicht op en zijn hier rapportages van opgemaakt (zo ja, dan ontvang ik graag deze rapportages of vraag ik inzage in deze rapportages).
- c.** Zo nee, bent u dan van plan dit toezicht zelf in te kopen via inspectie jeugdgezondheidszorg, of dit gezamenlijk via de NOB inkoop te doen?
Graag uitgebreide toelichting waarom eventueel niet ingekocht gaat worden.

Antwoorden:

- a. De inspectie jeugdzorg houdt zich vooral bezig met de inhoudelijke kwaliteit van jeugdzorg. Toezicht op het CJG is van andere aard namelijk op de interne processen binnen het CJG en rechtmatig handelen.
Ons college is van mening dat op adequate controle en toezicht wordt gehouden op de dienstverlening van het CJG.
Toezicht is vooral gericht op de kwaliteit van het CJG. Hierbij moet gedacht worden aan:
 - Er vindt toetsing plaats op beschikkingen afgegeven door jeugdprofessionals van het CJG Land van Cuijk.
 - Medewerkers van het CJG Land van Cuijk zijn SKJ (Stichting Kwaliteitsregister Jeugd) geregistreerd.
 - Medewerkers van het CJG Land van Cuijk volgen verplicht intervisie.
 - Controle op processen en rechtmatig handelen door de interne controle van Werkorganisatie Cuijk, Grave, Mill en Sint Hubert (CGM) één maal per kwartaal.
- b. Indien van toepassing wordt hiervan melding gedaan in de kwartaalrapportages sociaal domein.
- c. In de jeugdzorgregio Noordoost Brabant is ervoor gekozen om CJG's autonoom in te richten. Controle op het CJG is daarmee een autonome bevoegdheid van het college. De gemeente Cuijk (werkorganisatie CGM) voert als centrumgemeente in Land van Cuijk periodieke controles uit zoals aangegeven onder 2a. Het college heeft geen signalen bereikt die aanleiding geven om eventuele externe controles al dan niet bij jeugdgezondheidszorg in te kopen.

3. Consultatie vergoeding van specialistische uren

- a.** Worden door het CJG de adviesuren die specialisten in de jeugdzorg moeten inzetten vergoed vanuit het centrum jeugd en gezin?
- b.** Zo, nee waarom niet?

Antwoorden:

- a. De adviesuren die het CJG inzet worden bekostigd uit de reguliere begroting. Specialisten of zorgaanbieders die regionaal zijn ingekocht worden conform contractafspraken gefinancierd door de centrumgemeente van de jeugdzorgregio Noordoost Brabant waarvan Land van Cuijk onderdeel uit maakt, centrumgemeente is 's-Hertogenbosch.
In geval van PGB keert de SVB na declaratie van een cliënt uit aan cliënten. De bedragen die de SVB geacht wordt uit te keren, zijn conform de beschikte bedragen van het CJG.
- b. zie antwoord onder a.

4. Navraag ouders en kinderen m.b.t. tevredenheid

- a.** Is er een tevredenheidsonderzoek gedaan m.b.t. CJG?
- b.** Zo ja, dan vraag ik u de uitslag te delen met de raad.
- c.** Zo nee, wanneer kan de raad dit dan tegemoet zien?

Antwoord a.-b.-c.:

Momenteel zijn we doende met het jaarlijkse clientervaringsonderzoek onder jeugdigen en ouders zoals wettelijk is voorgeschreven. De gemeente Boxmeer doet dit in samenwerking met de andere 15 gemeenten in Noordoost Brabant. Dit onderzoek loopt op dit moment. Ons college zal de resultaten wanneer deze worden gepresenteerd met u delen.

In het Land van Cuijk voeren we ook sinds eind 2016 een eigen continu onderzoek uit naar de cliëntervaring van jeugdigen en ouders die specifiek hulp hebben gekregen vanuit het CJG Land van Cuijk. De respons is laag en de reacties zijn positief. Indien noodzakelijk worden bijzonderheden vermeld in de kwartaalrapportage sociaal domein

5. Financiering van de inzet van de POH-Jeugd GGZ

- a.** Is er al gesproken met, respectievelijk zijn er al financiële afspraken gemaakt met de stakeholders zoals de zorgverzekeraars en de huisartsen m.b.t. P.O.H GGZ jeugdzorg?
- b.** Zo ja, mag de raad die dan ontvangen?
Zo nee, waarom niet?
- c.** Is er met de huisartsen in het werkgebied gesproken over de praktische kant van extra P.O.H. GGZ jeugdzorg, bijvoorbeeld wat het betekent voor de praktijken zoals extra spreekruimtes in de praktijken (vaak zijn praktijken al krap bemeten i.v.m. de vele extra taken die ze afgelopen jaren erbij hebben gekregen)?

Antwoord a.-b.-c.:

Wij zijn in gesprek met de huisartsen e.a. over de afstemming met het CJG over zorgtoewijzing, doorverwijzing en communicatie. De positie van de P.O.H. GGZ jeugdzorg maakt hier onderdeel van uit.

6. Goede triage

Een goede adequate triage waarborgt het snel, doelmatig en efficiënt inzetten van het juiste hulptraject, zodat de kinderen snel de hulp krijgen die ze verdienen.

- a.** Is hier voldoende kennis voor aanwezig onder onze generalisten?
- b.** Of moet hier nog geïnvesteerd worden in extra scholing?

Antwoorden:

- a.** Het CJG Land van Cuijk werkt niet geheel generalistisch. Er is juist, om goede adequate triage te borgen, gekozen om in bepaalde werkprocessen specialistisch te werken. Zo heeft het CJG Land van Cuijk een apart advies- en aanmeldteam dat is gespecialiseerd in het op de juiste manier doorvragen wanneer contact wordt opgenomen met het CJG. Zo kan in het vervolgproces ook beter een match gemaakt worden tussen hulpvrager en jeugdhulpverlener.
- b.** U mag ervan uitgaan dat ons college in samenwerking met de andere colleges in het Land van Cuijk continue zorg besteed aan de kwaliteit van de dienstverlening, hiervan maakt scholing en intervisie onderdeel uit.