

Dit is een regionaal inspraak verslag. De 5 gemeenten in het Land van Cuijk hebben het beleidskader aangevuld met een lokale paragraaf. Voor Boxmeer en Sint Anthonis zijn ook de reacties op deze lokale paragraaf verwerkt in dit inspraakverslag.

| Regionaal inspraakverslag Beleidskader Wmo 2020-2023 Transformeren & Doorontwikkelen |                               |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nr.                                                                                  | Hoofdstuk                     | Organisatie/ instelling                   | Reactie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                      | <b>BOEKEL</b>                 |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 1.                                                                                   | Algemene reactie              | Adviesraad Sociaal Domein gemeente Boekel | <p>Wij onderschrijven de stelling: wat goed is behouden, wat beter moet, aanpakken.</p> <p>Wij zijn vooral verheugd dat preventie breed wordt opgenomen, dit kan veel winst opleveren bij langer thuis wonen, bestrijding eenzaamheid en dementie, minder mantelzorgers/vrijwilligers en jeugd.</p> <p>Het woord integraliteit wordt vooral gebruikt in de algebra maar wij nemen aan dat u bedoelt "maak verbinding voor een goede zorg"?</p> <p>Wij zijn blij met het speerpunt; zorg rondom de inwoner goed te regelen in plaats van grote innovaties en veranderingen via de overlegtafel.</p> <p>Wij hopen dat ook in de jaren 2020-2023 de zorg voor onze mede-burgers helder doch rechtvaardig is geregeld zodat ook de burger die welke beperking dan ook heeft, de zorg toekomt die nodig is.</p> |
| 1.1                                                                                  | Ambtelijke reactie            | BNO                                       | Integraliteit is een breed en abstract begrip. Uw vertaling om 'verbinding te maken om goede zorg mogelijk te maken' dekt inderdaad de lading. In het beleidskader staat op pagina 22: <i>"Om de ondersteuningsvragen van onze inwoners te kunnen beantwoorden, zijn er...verbindingen tussen ... beleidsterreinen nodig.... De ondersteuningsbehoefte van inwoners staat centraal en niet de systeemwereld met verschillende domeinen, organisaties, regels en wetgeving."</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                      | <b>LANDERD</b>                |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 2.                                                                                   | Algemene reactie              | Adviesraad Sociaal Domein Landerd         | <p>De ASD is van mening dat dit beleidsstuk een zeer passend vervolg is op het bestaande beleid.</p> <p>De ASD is verheugd te lezen welke aandacht er is voor de kanteling, preventie en versterken van sociale samenhang, cliëntondersteuning, informatievoorziening en monitoring en sturing en evaluatie.</p> <p>Door het rapport: op meerdere plekken in het beleidsstuk wordt gesproken over samenwerking met zorgkantoren en wetten in het sociale domein zoals de WLZ en ZVW. De ASD is met u van mening dat samenwerking hier van groot belang is. En dat hierdoor voorkomen wordt dat mensen (tijdelijk) tussen wal en schip geraken als nog niet duidelijk is onder welke wet de benodigde zorg verstrekt dient te worden.</p>                                                                   |
| 2.1                                                                                  | 2 voortzetten bestaand beleid | Adviesraad Sociaal Domein Landerd         | <b>Vroeg signalering</b> bij bepaalde doelgroepen is ingewikkeld voor informele zorgverleners en verdient extra aandacht. Gedacht wordt daarbij aan zorgmijders, dementerende en/of verwarde personen, verslavingszorg en psychiatrie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2.2                                                                                  | Ambtelijke reactie            | BNO                                       | Wij herkennen dat vroeg signalering bij bepaalde doelgroepen ingewikkeld is en extra aandacht verdient. Dit is een onderdeel dat terugkomt in de lokale paragraaf.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 2.3                                                                                  | 3 hoofdthema's                | Adviesraad Sociaal Domein Landerd         | Bij <b>op- en afschaling</b> adviseert de ASD dat zorgvuldig te doen met daarvoor voldoende geschoold personeel en waar nodig met een ter zake kundige over betreffende problematiek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 2.4.                                                                                 | Ambtelijke reactie            | BNO                                       | Wij delen het belang van zorgvuldigheid bij het veranderen van de ondersteuning in het kader van op- of afschaling. Daarvoor hebben we het volgende in het beleidskader opgenomen. <i>Speerpunt 3 van paragraaf 3.3 " passende hulp en ondersteuning": : aandacht voor nazorg. En tevens speerpunt 6 van paragraaf 4.1 " inkoop en sturing" over sturen en verantwoorden. Door</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|      |                       |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------|-----------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                       |                                   | scherpere eisen aan de voorkant kunnen we meer garanties bieden voor de kwaliteit van de ondersteuning. Dit geldt ook voor op- en afschaling.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 2.5  | 3<br>hoofdthema's     | Adviesraad Sociaal Domein Landerd | Bij maatwerk beoordelen op cliënt niveau worden veel <b>data</b> verzameld. De ASD vraagt zich af hoe dit past in verlagen van administratieve druk en welke partij belast wordt met de registratie, opslag, rapportage en interpretatie van deze data. (dit geldt ook voor het onderdeel uitvoering speerpunt 6. En hoe rapportage, gebaseerd op deze data verzameling zich verhoudt tot het CEO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 2.6  | Ambtelijke<br>reactie | BNO                               | Het verzamelen van data gebeurt zowel door de verschillende regiogemeenten zelf als ook door de inkooporganisatie. Door deze kwalitatieve en kwantitatieve data kunnen we de resultaten en effecten van de Wmo-inzet volgen. Bij de uitwerking van het inkoopplan wordt vorm gegeven aan de doorontwikkeling van deze monitoring en sturing. Een onderdeel daarvan is bijvoorbeeld geautomatiseerde gegevensuitwisseling. Wij begrijpen net als u dat hier een spanningsveld kan ontstaan richting verlagen van administratieve druk. Wij zullen daarom goed overwegen welke informatie noodzakelijk is en hoe deze te verkrijgen, met daarbij aandacht voor zowel de privacy van de cliënt als ook het verlagen van administratieve druk voor de betrokken organisaties.<br>Het CEO geeft inzicht in de tevredenheid van cliënten over de geleverde zorg en over de toegang. Deze cijfers worden door alle gemeenten in de regio verzameld. Een aantal gemeenten werkt hierbij samen. Ook deze gegevens worden betrokken bij de monitoring en kunnen aanleiding zijn voor aanpassingen in beleid of uitvoering.                                                                                                                                                                                                                               |
| 2.7  | 4 uitvoering          | Adviesraad Sociaal Domein Landerd | Ook de ASD ziet snelle toenames van zorgaanbieders en begrijpt de zorgen over de kwaliteit. De ASD adviseert bij het opstellen van de <b>kwaliteitseisen</b> , waaraan zorgaanbieders moeten voldoen, samenwerking te zoeken, bijvoorbeeld met cliënten met ervaringsdeskundigheid, beroepsgroepen en keurmerken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 2.8  | Ambtelijke<br>reactie | BNO                               | Vanaf 2018 werken wij met een basisset aan kwaliteitseisen. Deze is tot stand gekomen naar landelijk voorbeeld van de VNG. Zorgaanbieders hebben ingestemd met de opname van deze kwaliteitseisen in de deelopovereenkomst 2018 en vanuit Inkoop wordt toegezien op naleving.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 2.9  | 4 uitvoering          | Adviesraad Sociaal Domein Landerd | De ASD adviseert dat niet alleen zorgaanbieders en professionals bij het landelijk <b>klachtenpunt</b> een melding kunnen doen, maar juist ook de cliënt. Bij klachten is er vaak schroom omdat de cliënt zich afhankelijk voelt van de gemeente en van de zorgaanbieder. Door een regionaal klachtenmeldpunt voor cliënten wordt de schroom om te melden waarschijnlijk verlaagd omdat het meldpunt op afstand zit van de individuele beslisser en zorgaanbieder. Daarnaast is meteen inzichtelijk voor de regio wat klachten van cliënten zijn en kan dat meegewogen worden in het inkoopproces, handhaving en monitoring.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 2.10 | Ambtelijke<br>reactie | BNO                               | Voor de klachtenafhandeling van cliënten zijn al meerdere wegen mogelijk: <ul style="list-style-type: none"> <li>- De klachtenregeling bij de zorgaanbieder → monitoring via Inkoop&amp;Contractmanagement en Wmo toezicht bij kwaliteitsonderzoek</li> <li>- De klachtenregelingen in de gemeenten → Het Wmo loket / de afdeling Wmo of de Wmo consulent die de beschikking afgegeven heeft</li> <li>- Het jaarlijks cliëntervaringsonderzoek</li> </ul> Het is niet wenselijk om het meldpunt van contractmanagement / Wmo- toezicht als regionaal klachtenmeldpunt open te stellen omdat daarmee de klachten niet meer terecht komen op de plek waar deze thuis horen: direct bij de zorgaanbieder of bij de Wmo consulent / afdeling zorg. Zodat de klachten in overleg met klant en zorgaanbieder opgelost kunnen worden / van geleerd kan worden. Het is wel van belang dat consulenten indien nodig de klachten doormelden naar het meldpunt (als er meerder klachten komen van zorgaanbieders of klachten niet opgelost worden.) Voor cliënten zijn aparte klachtenprocedures, inderdaad bij de zorgaanbieder die de zorg levert. Wij begrijpen uw zorg over de schroom een klacht op deze manier in te dienen. Daarvoor is de consulent bereikbaar voor de cliënt, deze heeft een vertrouwensband en kent de situatie met de inwoner. |
|      |                       |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|      | <b>UDEN</b>           |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 3.   | Algemene<br>reactie   | Adviesraad sociaal domein Uden    | De ambities en ideeën, die wij lezen in deze notitie zijn goed en heel ambitieus. Dit vraagt om daadkracht en moed, zeker ten aanzien van de uitvoering. Dat waarderen wij. De versie zoals nu voorligt, is beter leesbaar en geschreven in een helder                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|      |                               |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------|-------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                               |                                | <p>taalgebruik</p> <p>Er wordt aangegeven dat de <i>cliënt centraal</i> staat. Het valt ons op dat de stem van de cliënt in het hele proces niet of nauwelijks wordt gehoord. Het zijn de gemeenten en de zorgaanbieders die evalueren en nieuwe stappen zetten. Ons advies is: luister naar de cliënten en hun directe verzorgers (niet-professionals) en neem deze stem mee.</p> <p>Wij lezen in diverse hoofdstukken met regelmaat over <i>mantelzorg</i>. Het beroep wat een cliënt doet op zijn omgeving is vaak groter dan wordt aangegeven. De mantelzorger is in veel gevallen overbelast of heeft zelf hulp nodig vanwege b.v. het combineren met werk of een hoge leeftijd.</p> <p>Wij adviseren om op te nemen in deze beleidsnotitie dat hier nadrukkelijk aandacht voor is, zowel voor gezinnen , waarbinnen een kind of ouder gehandicapt is. Maar ook voor situaties waar een oudere mantelzorger of (jonge) kinderen als mantelzorger fungeren voor hun ouders. Het is van belang oog te hebben voor de daadwerkelijke situatie van de cliënt. Men schroomt vaak (uit schaamte) aan te geven hoe groot de belasting voor de omgeving werkelijk is. Dit geldt ook voor jonge mantelzorgers.</p> <p>De voorzieningen voor mensen met GGZ-achtergrond en verslaafden verandert. De hervorming in de langdurige GGZ en afbouw klinische patiënten leidt tot meer <i>ambulantisering</i> zoals ook uitstroming WLZ. Wij adviseren dit regionaal op te pakken waarbij aandacht is voor de hulp en zorg in de eigen leef- en woonomgeving.</p> |
| 3.1. | Ambtelijke reactie            | BNO                            | <p>Clïënt Centraal</p> <p>De Clïënt staat centraal, dat is een van de speerpunten bij de uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning (zie speerpunt 2 hoofdstuk 2).Het contact tussen cliënt en hulpverlener vindt plaats op basis van dit uitgangspunt. Het beleidskader richt zich met name op het vaststellen van kaders die het mogelijk maken de klant centraal te stellen.</p> <p>Verder is het inwinnen van advies bij de ASD's over dit beleidskader een instrument om de signalen van cliënten te laten horen.</p> <p>Mantelzorger</p> <p>Wij herkennen uw opmerkingen. Paragraaf 3.5 "De kracht van de samenleving" gaat op het onderwerp in. Professionals zijn er op gespitst de door u geschetste situaties tijdig te signaleren en er naar te handelen.</p> <p>Ambulantisering</p> <p>Wij onderschrijven uw constatering. Wij pakken dit onderwerp regionaal en lokaal op. Zie ook paragraaf 3.4</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 3.2  | Hoofdstuk 2.1 regionale visie | Adviesraad Sociaal Domein Uden | <p>Tekstvoorstel Regionale Visie</p> <p>Laatste zin wijzigen in: "Ook als iemand ouder wordt een <i>handicap en/of</i> beperking of een chronische ziekte heeft".</p> <p>Term wordt in VN verdrag voor de Rechten van personen met een handicap gehanteerd. Niet beperking, dat is te licht omschreven</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 3.3  | Ambtelijke reactie            | BNO                            | Tekstvoorstel overnemen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 3.4  | Hoofdstuk 2.1 speerpunt 8     | Adviesraad Sociaal Domein Uden | <p>Tekstvoorstel 2<sup>e</sup> zin drie woorden toevoegen:</p> <p>"We zien dat de ondersteuning op steeds meer terreinen (Tegelijk) nodig is; Welzijn, participatie, ontmoeten, acceptatie, integratie, werk, wonen, veiligheid, <i>scholing, sport en vrije tijd</i>".</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 3.5  | Ambtelijke reactie            | BNO                            | De huidige opsomming dekt voldoende de lading.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 3.6  | Hoofdstuk 2.1 speerpunt 9     | Adviesraad Sociaal Domein Uden | De voetnoot onder aan de pagina is ons inziens niet alleen een toelichting op dit punt, maar ook een aanvulling. Wij adviseren om dit op te nemen in de tekst                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 3.7  | Ambtelijke reactie            | BNO                            | <p>Niet overnemen.</p> <p>De voetnoot bevat inderdaad aanvullende informatie. Voor de leesbaarheid van het stuk, we kiezen ervoor de speerpunten kort en krachtig te formuleren, is gekozen voor voetnoot.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 3.8  | Hoofdstuk 2.1                 | Adviesraad Sociaal Domein      | Tekstvoorstel 2 <sup>e</sup> regel: 'Zo voorkomen we dat problemen van inwoners <i>ontstaan of</i> verergeren <i>en</i> kunnen we het gebruik van                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|      |                                         |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------|-----------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | speerpunt 9                             | Uden                           | voorzieningen... t/m... toegankelijk houden”.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 3.9  | Ambtelijke reactie                      | BNO                            | Overnemen<br><i>Algemene preventie richt zich immers op het voorkomen van het ontstaan van problemen.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 3.10 | Hoofdstuk 2.2. 5 speerpunten            | Adviesraad Sociaal Domein Uden | Wij onderschrijven deze 5 speerpunten. De wijze waarop deze nu omschreven zijn is niet SMART.... Wij vragen en adviseren deze begrippen meer concreet op te schrijven                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 3.11 | Ambtelijke reactie                      | BNO                            | Niet overnemen<br>De speerpunten zijn geen doelen op zich. Het zijn aandachtspunten die leidend zijn voor de uitwerking.<br>Nadere toelichting wordt gegeven in tekst en de begrippenlijst die als bijlage is toegevoegd. Verder willen we speerpunten kort en krachtig formuleren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 3.12 | Hoofdstuk 3.1 uniformiteit woordgebruik | Adviesraad Sociaal Domein Uden | Voorstel om woorden zoveel mogelijk uniforme termen te gebruiken. Zorgaanbieders hebben het over een 'zorgplan' in dit beleidsstuk wordt het een 'trajectplan' genoemd. Gebruik dezelfde woorden, dat voorkomt verwarring.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 3.13 | Ambtelijke reactie                      |                                | In het beleidskader wordt consequent het woord 'trajectplan' gehanteerd conform de gebruikte term in de overeenkomst die tussen zorgaanbieder en gemeente is afgesloten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 3.14 | Hoofdstuk 3.1 speerpunt 1               | Adviesraad Sociaal Domein Uden | Tekstvoorstel<br>"... om in het trajectplan <i>duidelijk vast te leggen wat de cliënt zelf al heeft georganiseerd met behulp van mantelzorgers en/of vrijwilligers.</i> "<br>Als laatste zin toevoegen: <i>De participatie van de cliënt is van belang voor het opstellen van het pakket van eisen aan de zorgaanbieder.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 3.15 | Ambtelijke reactie                      | BNO                            | Niet overnemen.<br>Het trajectplan beschrijft het plan dat opgesteld wordt na de beschikking door cliënt en aanbieder ( en eventueel gemeente). In de overeenkomst met aanbieders is opgenomen aan welke eisen het trajectplan minimaal moet voldoen. Daarom is verdere uitwerking in dit regionale beleidskader niet nodig                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 3.16 | Hoofdstuk 3.1 speerpunt 4               | Adviesraad Sociaal Domein Uden | Monitoren is van belang voor het geven van goede zorg. Dit onderschrijven wij van harte. Het moet wel duidelijk zijn wie dit gaat doen, hoe vaak en het moet transparant zijn, ook voor de cliënt. Wij adviseren om dit toe te voegen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 3.17 | Ambtelijke reactie                      | BNO                            | Wij onderschrijven uw opmerkingen. Hiervoor moet aandacht zijn in de uitwerking. Verder uitwerking in dit regionaal beleidskader is niet nodig.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 3.18 | Hoofdstuk 3.1. toevoegen speerpunt 4    | Adviesraad Sociaal Domein Uden | Het is van belang ook te sturen vanuit ervaringsdeskundigen en cliëntenervaringen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 3.19 | Ambtelijke reactie                      | BNO                            | Niet overnemen.<br>Vanaf 2018 werken wij met een basisset aan kwaliteitseisen. Deze eisen zijn tot stand gekomen door middel van samenwerking met diverse organisaties om te waarborgen dat de noodzakelijke kwaliteit wordt geleverd.<br>Het benutten van ervaringsdeskundigheid is als speerpunt bij paragraaf 3.5 opgenomen. Verder wordt in hoofdstuk 4 'Uitvoering' aangegeven dat we op zoek gaan naar instrumenten die het effect van passende ondersteuning meten. De komende periode willen we onderzoeken welke verbeteringen er mogelijk zijn op het gebied van meten/volgen van effecten van de ondersteuning.<br>Zie ook 2.8 en 3.1 |
| 3.20 | Hoofdstuk 3.2 toevoegen punt            | Adviesraad Sociaal Domein Uden | In regionaal verband spreken we af<br>- <i>Vangnet inbouwen voor burgers wanneer procedure te lang duurt 'zorg tijdens zorgaanvraag' Speedprocedure bij acute ondersteuningsbehoefte.</i><br><br>Voorbeeld mensen wonen steeds langer thuis, komen aan het eind van hun leven en hebben dan snel een hulpmiddel nodig om de passende zorg thuis te kunnen ontvangen. Dit dient nu door de familie geïnitieerd te worden, terwijl zij op dat moment al                                                                                                                                                                                            |

|      |                                      |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------|--------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                      |                                | hun handen vol hebben aan hun zieke naaste.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 3.21 | Ambtelijke reactie                   | BNO                            | Bij spoedsituatie kan er altijd een oplossing gevonden worden via overbruggingszorg. Contractmanagers kunnen ook op zoek naar een andere aanbieder zonder wachtlijst of second best oplossing                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 3.22 | Hoofdstuk 3.3 speerpunt 4            | Adviesraad Sociaal Domein Uden | Tekstvoorstel in titel: 'Bevorderen <i>onafhankelijke</i> cliëntondersteuning'                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 3.23 | Ambtelijke reactie                   | BNO                            | Niet overnemen<br>Huidige titel past beter bij tekst die volgt. Belang van onafhankelijke positie wordt in tekst benadrukt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 3.24 | Hoofdstuk 3.3. speerpunt 6 toevoegen | Adviesraad Sociaal Domein Uden | <i>Vangnet inbouwen bij urgente situatie (spoedprocedure bij acute ondersteuningsbehoefte)</i><br>(zie ook 3.20)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 3.25 | Ambtelijke reactie                   | BNO                            | Zie antwoord 3.21                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 3.26 | Hoofdstuk 3.6 tekstvoorstel          | Adviesraad Sociaal Domein Uden | Tekstvoorstel 1 <sup>e</sup> regel:<br>'Het sociale domein bestaat uit verschillende beleidsterreinen: Wmo, jeugd, werk, inkomen, wonen, <i>vrije tijd, sport</i> en veiligheid                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 3.27 | Ambtelijke reactie                   | BNO                            | De huidige opsomming dekt voldoende de lading.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 3.28 | Hoofdstuk 3.6                        | Adviesraad Sociaal Domein Uden | Tekstvoorstel 1 <sup>e</sup> regel na 'Maatschappelijke ondersteuning en wonen:<br>"Voor ouderen en kwetsbare groepen, zoals mensen met een <i>handicap en/of</i> beperking en cliënten die...t/m...voorzieningen in de buurt" (zie ook 3.2.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 3.29 | Ambtelijke reactie                   | BNO                            | Tekstvoorstel overnemen (zie 3.3)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 3.30 | Hoofdstuk 4.1 Tekstvoorstel          | Adviesraad Sociaal Domein Uden | Tekstvoorstel toevoegen laatste regel bij 1 <sup>e</sup> alinea:<br>"En er is de wens om meer garanties te krijgen over de kwaliteit <i>en de mening van cliënten in de toekomst ook mee te nemen</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 3.31 | Ambtelijke reactie                   | BNO                            | Kwaliteitsontwikkeling is ook ons speerpunt. In het inkoopplan 2020-2021 worden hiervoor verdere acties uitgezet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 3.32 | Hoofdstuk 4 tekstvoorstel            | Adviesraad Sociaal Domein Uden | Toevoegen bij 'Beleidsuitgangspunten voor contractering en inkoop'<br>- <i>Signaleren op cliënniveau</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 3.33 | Ambtelijke reactie                   | BNO                            | Dit maakt onderdeel uit van de inrichting van de lokale toegang.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 3.34 | Hoofdstuk 4.2 speerpunt 1            | Adviesraad Sociaal Domein Uden | Toevoegen bij speerpunt 1:<br><i>Gebruik signalen op cliënniveau en neem deze mee in de monitoring kwaliteit</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 3.34 | Ambtelijke reactie                   | BNO                            | Niet overnemen<br>Wordt benoemd bij speerpunt 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 3.35 | Hoofdstuk 4.2 speerpunt 2            | Adviesraad Sociaal Domein Uden | Ons advies is om ook voor de cliënt een <i>meldpunt</i> in te richten, zodat ook hier de stem van de cliënt gehoord wordt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 3.36 | Ambtelijke reactie                   | BNO                            | Voor de klachtenafhandeling van cliënten zijn al meerdere wegen mogelijk: <ul style="list-style-type: none"> <li>- De klachtenregeling bij de zorgaanbieder → monitoring via I&amp;C en Wmo toezicht bij kwaliteitsonderzoek</li> <li>- De klachtenregelingen in de gemeenten → Het Wmo loket / de afdeling Wmo of de Wmo consulent die de beschikking afgegeven heeft</li> <li>- Het jaarlijks cliëntervaringsonderzoek</li> </ul> Het is niet wenselijk om het meldpunt van contractmanagement / Wmo- toezicht als regionaal klachtenmeldpunt open te stellen |

|     |                           |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|---------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                           |                               | omdat daarmee de klachten niet meer terecht komen op de plek waar deze thuis horen: direct bij de zorgaanbieder of bij de Wmo consulent / afdeling zorg. Zodat de klachten in overleg met klant en zorgaanbieder opgelost kunnen worden / van geleerd kan worden. Het is wel van belang dat consulenten indien nodig de klachten doormelden naar het meldpunt (als er meerder klachten komen van zorgaanbieders of klachten niet opgelost worden.) Voor cliënten zijn aparte klachtenprocedures, inderdaad bij de zorgaanbieder die de zorg levert. Wij begrijpen uw zorg over de schroom een klacht op deze manier in te dienen. Daarvoor is de consulent bereikbaar voor de cliënt, deze heeft een vertrouwensband en kent de situatie met de inwoner.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|     | <b>OSS</b>                |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 4.  | Algemene reactie          | Adviesraad Sociaal Domein Oss | In ons vooroverleg met uw ambtenaar is het regionaal Beleidsplan in een paar conceptversies doorgesproken. Dit heeft geleid tot een versie, zoals die nu voor ons ligt, waarin we veel van door ons in het vooroverleg gemaakte opmerkingen verwerkt zien. We zijn verheugd dat deze gezamenlijke inspanning tot een inhoudelijk beter resultaat heeft geleid en dat de leesbaarheid voor de burgers is verbeterd.<br><i>mo</i><br><i>Domein Wmo voorzieningen en relatie met domeinen Jeugd en Participatie</i><br>Het Regionaal Beleidsplan Wmo gaat primair uit van de regelingen binnen de Wmo voorzieningen. Maatwerk vraagt om ontschotting tussen de sociale domeinen Jeugd, Participatie en Wmo. Maar ook tussen het terrein Sociaal Domein, de Zorgverzekeringswet en Wet Langdurige Zorg. De regio-indeling waarin wordt samengewerkt binnen gemeenten bij Wmo voorzieningen is een andere dan de regio-indelingen Participatie en Jeugd<br>Advies:<br>Beschrijf in de betreffende passages in het beleidsplan dat hier een inspanningsverplichting ligt om met de deelnemende gemeenten en overige partijen de ontschotting nader uit te werken. Neem als best practices de ervaringen mee die worden opgedaan in het project Ruwaard in Oss en projecten elders in het land. |
|     | Ambtelijke reactie        | BNO                           | Via het Osse programma Verbreden samenwerkwijze heeft de integrale aanpak in het sociale domein en ontschot ondersteunen alle aandacht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 4.1 | Hoofdstuk 2.1 Speerpunt 7 | Adviesraad Sociaal Domein Oss | Vermeld hier ook dat door de vergrijzing en het oplopen van de gemiddelde levensverwachting het aantal actieve mantelzorgers verhoudingsgewijs zal afnemen. Op dit moment wordt heel veel mantelzorg gegeven door ouderen boven de 55 jaar. Denk bijvoorbeeld aan mantelzorgers wiens partner dementerend is Zij zijn vaak ook hoogbejaard.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|     | Ambtelijke reactie        | BNO                           | Mantelzorg wordt opgenomen in het lokale Wmo beleidsplan Oss                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 4.2 | Hoofdstuk 3.1 Speerpunt 1 | Adviesraad Sociaal Domein Oss | De positie van de cliënt(burger) dient hier sterker geformuleerd te worden. Toevoegen in laatste zin onder bullet 1: .....om in het trajectplan met inachtneming van reeds door de client in het voorstadium georganiseerde mantelzorg en inzet van vrijwilligers de ondersteuning doelgericht etc. Om de burger actief te laten participeren bij het opstellen van eisen aan zorgaanbieders doen we cliëntervaringen op middels het inrichten van klantpanels.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|     | Ambtelijke reactie        | BNO                           | De positie van de cliënt vinden we net als u belangrijk daarom hebben we dit speerpunt opgenomen. De uitwerking hiervan is voor een latere fase                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 4.3 | Hoofdstuk 3.1 Speerpunt 3 | Adviesraad Sociaal Domein Oss | Hier dient een onafhankelijke indicatiestelling aan ten grondslag te liggen. Voorkomen dient te worden dat zorgaanbieders deze keuze voor de cliënt maken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|     | Ambtelijke reactie        | BNO                           | Indicatiestelling wordt onafhankelijke uitgevoerd door de consulent en niet door de zorgaanbieder.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 4.4 | Hoofdstuk 3.1 Speerpunt 4 | Adviesraad Sociaal Domein Oss | Het monitoren juichen we van harte toe. Het dient echter transparant, ook voor de cliënt, te gebeuren. Het monitoren dient frequenter dan nu gebruikelijk plaats te vinden. Betrek hierbij de klantpanels. Geef hierover met enige regelmaat informatie aan de ASD's.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|     | Ambtelijke reactie        | BNO                           | Dit zou een mogelijke optie kunnen zijn bij het onderzoek naar beter inzicht naar effecten van ondersteuning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 4.5 | Hoofdstuk 3.2             | Adviesraad Sociaal Domein     | Toevoegen: Welzijn dient passend en volledig afgestemd te zijn op de zorgvraag. De zorgvraag is altijd leidend.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|      |                              |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------|------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | 3e -                         | Oss                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|      | Ambtelijke reactie           | BNO                           | Bedoeld u hier een goede afstemming van ondersteuningsvraag met collectieve en algemene voorzieningen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 4.6  | Hoofdstuk 3.3                | Adviesraad Sociaal Domein Oss | Advies: Tekst aanpassen: Bij maatwerkvoorzieningen gaan we uit van de persoonlijke situatie van de inwoner. Op basis van een onafhankelijke indicatiestelling wordt een zorgplan passend op de zorgvraag vastgesteld. Op basis daarvan geven we een op maatwerk gebaseerd besluit tot toekenning van een Wmo voorziening af.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|      | Ambtelijke reactie           | BNO                           | Indicatiestelling wordt onafhankelijke uitgevoerd door de consulent.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 4.7  | Hoofdstuk 3.3                | Adviesraad Sociaal Domein Oss | Wij onderschrijven het belang van goede nazorg. Graag komen wij hierop met u terug bij de uitwerking inkoopplan 2020                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|      | Ambtelijke reactie           | BNO                           | Nazorg is in de huidige contracten geregeld onder andere met de waakvlamindicatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 4.8  | Hoofdstuk 3.4                | Adviesraad Sociaal Domein Oss | Zoals eerder gesteld is het van groot belang te komen tot een integrale aanpak in het Sociaal Domein. Wij bepleiten dat op regionaal niveau het ontschotten hoog op de agenda komt en er vanuit de gemeenten actief hiervoor aandacht gevraagd wordt op het landelijk(politiek) niveau                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|      | Ambtelijke reactie           | BNO                           | We zijn het met u eens dat integraal werken belangrijk en geven hieraan zowel regionaal als lokaal invulling.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 4.9  | Hoofdstuk 3.5                | Adviesraad Sociaal Domein Oss | Tekstaanpassing: Mantelzorg is doorgaans onbetaalde en vaak langdurige hulp....<br>Toevoegen tekst bij 2e alinea Mantelzorg: Mantelzorgondersteuning kan ook gefaciliteerd worden door het verstrekken van onkostenvergoedingen, een bijdrage in noodzakelijk te maken vervoerskosten, het toekennen van een pgb aan de mantelzorger, het verstrekken van een regiotaxipas etc.<br>Toelichting: In de Nadere Regels Maatschappelijke Ondersteuning Oss is bepaald dat het mogelijk is om een maatwerkvoorziening in de vorm van een pgb te verstrekken voor hulp door het sociaal netwerk. Mantelzorg behoeft dus niet altijd onbetaald plaats te vinden, zoals veelal verondersteld wordt. |
|      | Ambtelijke reactie           | BNO                           | Het betreft een regionaal beleidskader, u formuleert een uitvoeringsvoorstel. Mantelzorgbeleid is een van de onderdelen van de lokale Wmo beleidsparagraaf.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 4.10 | Hoofdstuk 3.5                | Adviesraad Sociaal Domein Oss | U schrijft dat het vrijwilligersbeleid lokaal wordt bepaald. Ons Welzijn, als belangrijke uitvoerder van het vrijwilligersbeleid, is echter op het regionaal niveau werkzaam. Faciliteer Ons Welzijn in voldoende (financiële) mate dat zij de taak om goede voorzieningen te treffen voor vrijwilligers ook kunnen waarmaken                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|      | Ambtelijke reactie           | BNO                           | Ons welzijn is niet voor de gehele regio de Welzijnspartner. Iedere gemeenten heeft specifieke welzijnsaandachtspunten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 4.11 | Hoofdstuk 3.5<br>Speerpunt 1 | Adviesraad Sociaal Domein Oss | Tekst aanpassen: Aandacht voor een goede ondersteuning en waardering van mantelzorgers. Waardering kan ook inhouden een passende vergoeding voor het gemis aan inkomsten als de mantelzorger door inleveren van betaalde uren in zijn/haar werk meer inzetbaar is bij de zorgverlening. Ook kan waardering uitgedrukt worden in een vervoerskosten vergoeding of een regiotaxipas indien men een cliënt als mantelzorger begeleid bij ziekenhuisbezoek e.d. Extra aandacht is nodig voor de jonge mantelzorger, maar ook voor de afnemende belastbaarheid bij de oudere mantelzorger.                                                                                                       |
|      | Ambtelijke reactie           | BNO                           | Het betreft een regionaal beleidskader, u formuleert een uitvoeringsvoorstel. Mantelzorgbeleid is een van de onderdelen van het lokale Wmo beleidsparagraaf.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 4.12 | Hoofdstuk 3.6<br>Pag 22      | Adviesraad Sociaal Domein Oss | Zoals eerder onder op pagina 18 Beschermd Wonen gesteld advies vragen we een actieve houding bij de regionale gemeenten om (boven)regionaal de problematiek aangaande de schotten binnen het Sociaal Domein in kaart te brengen en daar waar in lokaal, regionaal of landelijk overleg oplossingen geboden kunnen worden deze te agenderen. De ervaringen opgedaan in proeftuin de Ruwaard kunnen model staan voor een bredere uitrol in de regio van de ontschotting in het Sociaal Domein. In het belang van continuïteit in zorg en begeleiding aan jongeren is een integrale aanpak zondermeer gewenst bij de overgang vanuit de Jeugdzorg naar de Wmo zorg.                            |
|      | Ambtelijke                   | BNO                           | Integrale samenwerking is aandachtspunt bij transformatie beschermd wonen en maatschappelijke opvang.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|      |                       |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------|-----------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | reactie               |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 4.13 | Hoofdstuk 4<br>Pag 27 | Adviesraad Sociaal Domein<br>Oss | Voeg toe: De sturingsinformatie dient gebaseerd te zijn op taak en tijd omschreven indicatie en toewijzing zorg. Neem de uitspraak van de Centrale Raad van Beroep onlangs gedaan bij vaststellen toewijzing huishoudelijk hulp daarbij als leidend bij alle Wmo zorgtoewijzing.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|      | Ambtelijke<br>reactie | BNO                              | In het inkoopplan doen we voorstellen hoe we het transformatieproces kunnen versnellen door middel van experimenten en pilots.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 4.14 | Hoofdstuk 4<br>Pag 29 | Adviesraad Sociaal Domein<br>Oss | Sturen op kwaliteit aanbieders<br>Wij zullen in een later stadium bij het advies inkoopplan vragen om scherpere eisen zoals inzage in een actueel opleidingsplan, de inzet van gekwalificeerde medewerkers en het sanctiebeleid van de inkoper bij het niet voldoen aan de kwaliteitseisen. Wij zullen tevens een grotere rol vragen van de cliënt bij het vaststellen van de kwaliteit van de zorgaanbieder(s). Wij streven er echter gezamenlijk naar om dit zo in te richten dat de bureaucratische druk bij uitvoerende en controlerende instanties verminderd en zeker niet hoger wordt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|      | Ambtelijke<br>reactie | BNO                              | De klant als 'ogen en oren' van kwaliteit en het ontwikkelen van het handnavingskader is onderdeel van het inkoopplan en monitoren van kwaliteit.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 4.15 | Hoofdstuk 4<br>Pag 31 | Adviesraad Sociaal Domein<br>Oss | Voeg hier ook een meldpunt voor de cliënten toe.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|      | Ambtelijke<br>reactie | BNO                              | Voor de klachtenafhandeling van cliënten zijn al meerdere wegen mogelijk: <ul style="list-style-type: none"> <li>- De klachtenregeling bij de zorgaanbieder → monitoring via I&amp;C en Wmo toezicht bij kwaliteitsonderzoek</li> <li>- De klachtenregelingen in de gemeenten → Het Wmo loket / de afdeling Wmo of de Wmo consulent die de beschikking afgegeven heeft</li> <li>- Het jaarlijks cliëntervaringsonderzoek</li> </ul> Het is niet wenselijk om het meldpunt van contractmanagement / Wmo- toezicht als regionaal klachtenmeldpunt open te stellen omdat daarmee de klachten niet meer terecht komen op de plek waar deze thuis horen: direct bij de zorgaanbieder of bij de Wmo consulent / afdeling zorg. Zodat de klachten in overleg met klant en zorgaanbieder opgelost kunnen worden / van geleerd kan worden. Het is wel van belang dat consulenten indien nodig de klachten doormelden naar het meldpunt (als er meerder klachten komen van zorgaanbieders of klachten niet opgelost worden.) Voor cliënten zijn aparte klachtenprocedures, inderdaad bij de zorgaanbieder die de zorg levert. Wij begrijpen uw zorg over de schroom een klacht op deze manier in te dienen. Daarvoor is de consulent bereikbaar voor de cliënt, deze heeft een vertrouwensband en kent de situatie met de inwoner.. |
|      |                       |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|      | <b>Bernheze</b>       |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|      |                       | Ambtelijke reactie               | De ASD in Bernheze heeft kennisgenomen van het regionaal beleidskader en van de adviezen van andere ASD's in de regio. Gezien de omstandigheden in Bernheze was het niet mogelijk om als ASD Bernheze tijdig een eigen advies te leveren. Zij heeft aangegeven dat het vooral van belang is om een eigen advies te richten op de lokale mogelijkheden binnen het voorgenomen beleidskader.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|      |                       |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|      | <b>CGM</b>            |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 4.   | Algemene<br>reactie   | ASD Cuijk/Grave/Mill             | Reactie CGM voor alle drie de gemeenten identiek<br>In zijn algemeenheid kan de Adviesraad Sociaal Domein zich vinden in de uitgangspunten en overwegingen die in de nota aan de orde komen. Het is een goed geschreven stuk met veel visie en informatie. Hierbij is het, gelet op de aard van het beleidsstuk, natuurlijk onvermijdelijk dat het nog weinig concreets bevat. Er moet nog veel onderzocht worden, beleid moet verder ontwikkeld worden, specifieke lokale en regionale aandachtspunten en aanbevelingen moeten nog worden geformuleerd en ingebracht. De Adviesraad vraagt zich hierbij dan ook af of de nota uiteindelijk waar gaat maken wat we in de afgelopen 5 jaar als overgang hebben kunnen ervaren en of we uiteindelijk hier over een instrument beschikken ten behoeve van de meest kwetsbaren in de samenleving.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |



|     |                  |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Algemene reactie | ASD Cuijk/Grave/Mill | <u>Zelfredzaamheid</u><br>De Adviesraad vraagt zich af of er niet teveel wordt gefocust op zelfredzaamheid via inzet van het eigen netwerk: hulp van naasten, familie, burens, verenigingen, vrijwilligers etc. Ook wordt de rol van zogenoemde burgerinitiatieven aangestipt, terwijl die er overal nog niet zijn. Hoe zal dit moeten worden gefaciliteerd? Bovendien: in hoeverre kan men een beroep blijven doen op deze groeperingen? Er heerst een tendens van vergaande individualisering op allerlei gebieden en terreinen en dat maakt dat te allen tijde voorzichtigheid betracht moet worden bij zelfredzaamheid als uitgangspunt. Integraal denken in het Sociaal Domein juichen wij toe, maar ook hier zijn grenzen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|     |                  | Ambtelijke reactie   | <p>We vinden zelfredzaamheid een belangrijk uitgangspunt. Zelfredzaamheid stelt mensen immers in staat om zelf activiteiten in het dagelijks leven uit te voeren en een stukje eigen regie te behouden. Hiertoe stimuleren we ook preventieve maatregelen en (burger)initiatieven die de sociale basisinfrastructuur kunnen versterken. Deze initiatieven zien we dan ook steeds meer in de diverse regiogemeenten ontstaan (denk bijvoorbeeld aan zorgcoöperaties). Er is daarbij aandacht voor wat aan vrijwilligers kan worden gevraagd, maar hoe dit concreet wordt gefaciliteerd en vormgegeven is aan de individuele gemeenten.</p> <p>Voor de kwetsbare groepen in onze samenleving zullen de gemeenten daarnaast altijd vangnetvoorzieningen (blijven) aanbieden. Wanneer een aanvraag voor een vangnetvoorziening wordt gedaan zal ook altijd rekening gehouden worden met de individuele situatie van de cliënt en zijn/haar sociaal netwerk om zo te bepalen welke mate van zelfredzaamheid voor de cliënt realistisch is.</p> |
| 4.2 | Algemene reactie | ASD Cuijk/Grave/Mill | <u>Mantelzorg</u><br>In de nota komt de functie van mantelzorger aan de orde. Echter: er komen steeds minder mantelzorgers en die er zijn, lopen tegen hun grenzen aan. Dit is een bron van grote zorg.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|     |                  | Ambtelijke reactie   | <p>Wij zijn ervan op de hoogte dat het aantal mantelzorgers door verschillende oorzaken de aankomende jaren waarschijnlijk zal afnemen. Vandaar dat in het beleidskader ook preventie, vrijwilligers en het stimuleren van burgerinitiatieven als specifieke aandachtspunten worden benoemd, om zo de lokale sociale basisinfrastructuur zoveel mogelijk te versterken. Specifiek beleid met betrekking tot mantelzorgers is geen regionaal thema, maar wordt door de individuele gemeenten nader uitgewerkt.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 4.3 | 4.1 (inkoop)     | ASD Cuijk/Grave/Mill | <u>Inkoopstrategie</u><br>Er wordt een bijgestelde inkoopstrategie ontwikkeld. Wat moeten wij ons hierbij voorstellen? Is die inzetbaar bij daadwerkelijke aanbestedingen?<br>Winstpunt kan het openstellen van de markt via een open house systematiek bij het inkopen/contracteren van specialismen zijn. Dat houdt in dat ook (specialistische) zzp'ers mee kunnen in een opdrachtverstrekking. Dat kan meewerken om wachtlijsten te voorkomen. Er wordt in het beleidskader aangegeven dat door vooraf gestelde selectie- en minimum (kwaliteits-)eisen WMO-aanbieders kunnen worden toegelaten die daaraan voldoen. Het toetreden kan op vooraf duidelijk gestelde toetredingsmomenten. Vraag hierbij is: zijn dat vastgestelde eenmalige momenten van toetreding? Waarom wordt hiervoor gekozen? Zijn de gestelde selectie- en minimum (kwaliteits-)eisen reeds bekend?                                                                                                                                                             |
|     |                  | Ambtelijke reactie   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- De kwaliteitseisen (bijlage 7 van alle deelovereenkomsten) is al openbaar staan op Pleio. Mogen dus openbaar gemaakt worden.</li> <li>- Tot op dit moment hebben we <b>geen</b> vast toetredingsmomenten en kunnen nieuwe zorgaanbieders in principe iedere maand toetreden.</li> <li>- De optie is in bestuurlijk aanbesteden mogelijk om voor nieuwe aanbieders bijvoorbeeld twee keer per jaar toetredingsmomenten vast te stellen als de omstandigheden er om vragen. Voor nu vragen de omstandigheden er niet om.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 4.4 | Algemene reactie | ASD Cuijk/Grave/Mill | <u>Budget/Financiën</u><br>Struikelblok en zorg zijn naar onze opvatting de financiën c.q. de begroting. Aanvragen op gebied WMO-ondersteuning en/of maatwerkvoorziening kunnen/mogen niet geweigerd worden. Uiteraard zijn er kaders voor toekenning, maar er is geen plafond in het beschikbare budget. Dat houdt in dat er moeilijk in te schatten is hoe hoog de kosten uit zullen vallen. Het kan dus zijn                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|     |                                   |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|-----------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                   |                                                  | dat ingeschat budget veel sneller bereikt is dan vooraf begroot. Echter, beschikbaar budget mag natuurlijk nooit een drijfveer zijn om een ondersteuning te weigeren. Een duidelijke spagaat. Het lijkt haast onvermijdelijk dat een begroting een belangrijke leidraad kan zijn in toekennen van WMO-ondersteuning. Belangrijk is dan ook dat budgetoverschrijding geen maatstaf is voor toekennen van WMO-trajecten in ondersteuning op welk vlak dan ook. Advies is dan ook vast te houden aan de kaders van toekenning in WMO-ondersteuning en dit los te zien van budget.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|     |                                   | Ambtelijke reactie                               | Wij delen uw mening dat bij het beoordelen van aanvragen voor een maatwerkvoorziening het budget geen maatstaf mag zijn. Bij het al dan niet toekennen of afwijzen van een maatwerkvoorziening spelen de budgettaire kaders dan ook geen rol.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|     |                                   |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|     | <b>SINT ANTHONIS</b>              |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 1.  | Algemene reactie                  | Adviesraad Sociaal Domein gemeente Sint Anthonis | Helaas hebben wij geen adviesverzoek ontvangen voor het Beleidsplan WMO 2020-2023, waardoor wij over het regionale beleid niet mee hebben kunnen adviseren. Wel lezen wij dat er een adviesraad betrokken is geweest bij de ontwikkeling van het Beleidsplan, waarbij wij ons afvragen waarom ervoor gekozen is alleen de adviesraad van Oss te betrekken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 1.1 | Ambtelijke reactie                | Boxmeer/Sint Anthonis                            | U hebt op 1 maart een adviesverzoek van het college ontvangen om zowel over het regionale deel als lokale deel te adviseren. Helaas is in het voortraject de informatievoorziening niet helemaal vlekkeloos verlopen. Hiervoor is reeds contact met u opgenomen waarin onze welgemeende excuses zijn aangeboden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 2.  | Algemene reactie lokale paragraaf | Adviesraad Sociaal Domein gemeente Sint Anthonis | De adviesraad waardeert de inspanning om een lokale paragraaf toe te voegen aan een regionaal beleidsplan. Immers, ook wij constateren dat de behoefte en zorgen van onze inwoners anders kunnen zijn dan die van inwoners van andere delen van deze grote regio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 2.1 | Ambtelijke reactie                | Boxmeer/Sint Anthonis                            | Deze reactie hebben wij voor kennisgeving aangenomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 3   | Algemene reactie lokale paragraaf | Adviesraad Sociaal Domein gemeente Sint Anthonis | Ook binnen het Land van Cuijk zien wij grote verschillen in de uitvoering van het WMO beleid, zoals bij de invulling van de sociale dorpssteun en de positie van de burgers. Ons beeld is dat de gemeente Sint Anthonis trots is op het functioneren van het sociaal dorpssteun. Deze ervaringen en best practises binnen het Land van Cuijk worden niet uitgewisseld, noch benoemd.<br><br>Ook in de vrijheid van handelen die een ambtenaar krijgt bij het toekennen van de WMO-voorzieningen en het centraal stellen van de behoefte van de klant constateren wij dat er binnen het Land van Cuijk grote verschillen zijn. Er staat echter niets in de lokale paragraaf over eventuele ambities om de voorzieningen en tarieven in het WMO-domein binnen het Land van Cuijk te harmoniseren. Het verbaast ons dan ook dat er geen lokale paragraaf voor Sint Anthonis, maar een regionale paragraaf voor het Land van Cuijk geschreven is. |
| 3.1 | Ambtelijke reactie                | Boxmeer/Sint Anthonis                            | Het Wmo-beleid is in het Land van Cuijk grotendeels gelijk. Dit geldt ook voor de ingekochte producten en tarieven. Juist daarom is gekozen voor een lokale paragraaf voor het Land van Cuijk met lokale accenten van de 5 gemeenten. Het klopt inderdaad dat de uitvoering van dit beleid op lokaal niveau verschilt. Het uitwisselen van ervaringen en best practises is ingebed in de overlegstructuur van subregio Land van Cuijk en de regio Brabant Noordoosttoost. Wij zullen het dorpssteun benoemen in de lokale paragraaf van het beleidskader.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 4   | Algemene reactie lokale paragraaf | Adviesraad Sociaal Domein gemeente Sint Anthonis | Voor het Land van Cuijk worden 3 ambities beschreven: het bevorderen van het cliëntniveau, de preventieve voorzieningen en de integraliteit van het sociaal domein. De genoemde voorbeelden gaan echter veel verder dan de WMO. Zo worden bij preventieve voorzieningen voorbeelden genoemd van collectieve middelenpools. Dit is een mooi voorbeeld van efficiency, maar het preventieve hiervan ontgaat ons. Bij integraliteit gaat het over verbinden vanuit een ketengedachte. Dit lijkt ons zeer wenselijk, maar gaat dat nog over de WMO?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 4.1 | Ambtelijke reactie                | Boxmeer/Sint Anthonis                            | Preventief wil ook zeggen dat we zo laagdrempelig mogelijk inwoners helpen om op eigen kracht een oplossing voor hun hulpvraag te vinden. Het gebruik van een hulpmiddelenpool ondersteunt deze gedachte en sluit aan bij onze verantwoordelijkheden in de Wmo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|     |                                   |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|-----------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5   | Algemene reactie lokale paragraaf | Adviesraad Sociaal Domein gemeente Sint Anthonis | De lokale paragraaf van het Beleidsplan bevat helaas weinig concrete ambities en doelen. Het is een opsomming van projecten en ontwikkelingen zonder criteria of normen. Het woord integraal wordt vaak gebezigd, maar werkt in het document eerder verhullend dan verhelderend: hulpverlening wordt integraal aangeboden, dagbesteding wordt op een integrale wijze vormgegeven. Hierdoor lijkt de 'integrale aanpak' eerder doel dan middel om kwalitatief goede hulp te bieden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 5.1 | Ambtelijke reactie                | Boxmeer/Sint Anthonis                            | De lokale paragraaf is in lijn met de ambities en doelen van de regionale paragraaf. Een beleidskader is echter geen uitvoeringsplan. Het is een kader waarin de actuele en gewenste beleidsdoelen op hoofdlijnen voor de komende 4 jaar zijn uitgewerkt. De beleidsuitvoering geeft hier handen en voeten aan. Specifiekere plannen worden per thema uitgewerkt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 6   | Algemene reactie lokale paragraaf | Adviesraad Sociaal Domein gemeente Sint Anthonis | Waar het over zou moeten gaan is hoe de gemeente de komende jaren nog beter in kan spelen op de behoeften van de burgers van onze gemeente. Beter luistert, meer maatwerk biedt en dichter bij de burger is. Dat centrale doel ontbreekt helaas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 6.1 | Ambtelijke reactie                | Boxmeer/Sint Anthonis                            | Inwoners die een hulpvraag neerleggen bij de gemeente worden geholpen door medewerkers die zijn getraind om goed door te vragen en te luisteren naar de cliënt. Dat is nodig om de situatie van de cliënt goed in beeld te brengen, samen met de cliënt naar oplossingen te zoeken en in het verlengde daarvan te beoordelen of de cliënt in aanmerking komt voor een maatwerkvoorziening in de Wmo. Onze medewerkers hebben in het persoonlijke contact met de cliënt veel geduld en aandacht voor de hulpvraag en de best passende oplossing. Tegelijkertijd zijn onze medewerkers helder en duidelijk over de (on)mogelijkheden van de Wmo. Hoewel wij van mening zijn dat dit proces goed verloopt, zal er uiteraard altijd ruimte zijn voor verbetering.                                                                                |
|     |                                   |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|     | <b>BOXMEER</b>                    | Regionale kader                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 1.  | Algemene reactie                  | Adviesraad Sociaal Domein gemeente Boxmeer       | Bij het opstellen van dit advies zijn wij ervan uit gegaan dat per gemeente het beleidskader nader zal worden uitgewerkt in een lokale paragraaf, waarin meer concreet op de te bereiken doelen en te verrichten acties zal worden ingegaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 1.1 | Ambtelijke reactie                | BNO                                              | Het regionale beleidskader biedt aan elke gemeente de mogelijkheid om deze aan te vullen met een lokale paragraaf. Voor de gemeente Boxmeer zal hiervoor een hoofdstuk aan het beleidskader worden toegevoegd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 2.  | Algemene reactie                  | Adviesraad Sociaal Domein gemeente Boxmeer       | In het beleidskader wordt uitgebreid ingegaan op alle aspecten die van belang zijn voor het ontwikkelen en uitvoeren van een goed WMO-beleid door gemeenten. Dit betekent voor de lezer dat hij een zodanig beeld van de WMO-problematiek kan krijgen, dat hij in staat is de beleidskeuzes te begrijpen, te beoordelen en van commentaar te voorzien. De uitgebreide behandeling heeft echter het nadeel dat het stuk nogal lang is geworden en het de lezer moeilijk maakt tot de kern van de zaak door te dringen. Daarnaast zijn sommige passages enigszins vaag en komen er (noodzakelijkerwijs) herhalingen voor. De gebruikte terminologie is niet altijd goed gedefinieerd en in enkele gevallen vatbaar voor verbetering, bijvoorbeeld: doorontwikkelen, transformatie, kantelen, toegang, ambulantisering en doordecentralisering. |
| 2.1 | Ambtelijke reactie                | BNO                                              | We realiseren ons dat een dergelijke notitie niet altijd kan voldoen aan het uitgangspunt "klare taal" omdat bepaalde termen onvermijdelijk zijn gebleken. Waar mogelijk hebben we deze vermeden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 3.  | Algemene reactie                  | Adviesraad Sociaal Domein gemeente Boxmeer       | Wij kunnen ons vinden in de algemene uitgangspunten: preventie, integratie en goede informatie ten behoeve van sturing. Dat geldt ook voor de hoofddoelstellingen, te weten:<br>- een inclusieve samenleving,<br>- inwoners die zelfredzaam zijn,<br>- inwoners die zo lang mogelijk zelfstandig wonen,<br>- inwoners die de eigen verantwoordelijkheid nemen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 3.1 | Ambtelijke reactie                | BNO                                              | De opmerking is voor kennisgeving aangenomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 4.  | Algemene reactie                  | Adviesraad Sociaal Domein gemeente Boxmeer       | Het beleidskader geeft ook aanleiding tot zorgen. Er zijn zoveel zaken die aangepakt moeten worden dat de kans bestaat dat te weinig concrete resultaten worden geboekt. Het lijkt ons daarom gewenst om, meer dan in het onderhavige beleidskader het geval is, duidelijke keuzes te maken en prioriteiten te stellen. Dit kan wellicht het beste gebeuren in de lokale paragrafen die aan dit beleidskader zullen worden toegevoegd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|      |                                        |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------|----------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1  | Ambtelijke reactie                     | BNO                                        | Het is zeker wel de bedoeling om de beschreven zaken op te pakken. Om dit overzichtelijk te bundelen zijn in de notitie de zogenaamde speerpunten in elk hoofdstuk opgenomen. Hier leggen we in de komende periode onze prioriteit. De concrete invulling hiervan kan in de regiogemeenten afwijken en haar vertaling vinden in een passende lokale invulling (op maat).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 5.   | Algemene reactie                       | Adviesraad Sociaal Domein gemeente Boxmeer | Een tweede punt van zorg is het feit dat een nogal grote bijdrage wordt verwacht van mantelzorgers en vrijwilligers. In de praktijk wordt het steeds moeilijker mantelzorgers en vrijwilligers te vinden. Daar komt bij dat vooral vrijwilligers voor zorg maar beperkt inzetbaar zijn, bijvoorbeeld omdat persoonlijke verzorging van niet-familieleden moeilijk van hen kan worden gevraagd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 5.1  | Ambtelijke reactie                     | BNO                                        | We realiseren ons dat er een grens zit aan wat we van mantelzorgers en vrijwilligers kunnen en mogen verwachten. We hebben daarnaast oog voor een goede facilitering en ondersteuning van deze groep.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 6.   | Algemene reactie                       | Adviesraad Sociaal Domein gemeente Boxmeer | Een derde punt van zorg is de financiering van de uitvoering van de WMO-taken. Het ziet ernaar uit dat er een steeds groter beroep op de WMO-voorzieningen zal worden gedaan. Enerzijds is dat het gevolg van het eigen beleid dat immers gericht is op het verschuiven van de zorg van zwaardere naar lichtere vormen. Anderzijds zorgen nieuwe regelingen, zoals die voor de eigen bijdrage ervoor dat meer mensen een beroep zullen doen op de WMO. Het is niet te verwachten dat de hogere kosten die hieruit voortvloeien opgevangen kunnen worden door een hogere bijdrage van de Rijksoverheid. Hier ligt dus een zware uitdaging voor de gemeente, die naar wij hopen met succes zal worden aangepakt. |
| 6.1  | Ambtelijke reactie                     | BNO                                        | We delen uw zorgen op dit punt. Om die reden zijn de ontwikkelingen en risico's opgenomen in hoofdstuk 5 van het beleidskader.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 7.   | Algemene reactie                       | Adviesraad Sociaal Domein gemeente Boxmeer | Omdat niet alle beoogde lezers van dit stuk in de gelegenheid zijn en/of de behoefte hebben om het geheel te lezen adviseren wij u om er een samenvatting in op te nemen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 7.1  | Ambtelijke reactie                     | BNO                                        | Wij hebben er voor gekozen om in elk hoofdstuk een samenvatting op te nemen door naar aanleiding van het geschetste in de betreffende blauwe kaders speerpunten op te nemen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 8.   | Algemene reactie                       | Adviesraad Sociaal Domein gemeente Boxmeer | <i>Puntsgewijze commentaar</i><br>We beperken ons hier tot bespreking van de "blauwe" passages en daarbij tot de punten die in onze beleving de meeste aandacht vragen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 8.1  | Ambtelijke reactie                     | BNO                                        | De opmerking is voor kennisgeving aangenomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 9.   | Speerpunten hoofdstuk 3 Paragraaf 3.1. | Adviesraad Sociaal Domein gemeente Boxmeer | B.1 De transformatie<br>De punten 2 en 3 zijn nogal vaag geformuleerd waardoor wij niet echt zien wat er concreet wordt bedoeld. Wellicht geeft een nadere definiëring van de monitoring wat meer inzicht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 9.1  | Ambtelijke reactie                     | BNO                                        | We kunnen op dit moment hierover nog niet concreter zijn. De invulling van innovatie willen we vooral stimuleren. Het is daarnaast ook aan de sector (aanbieders) om dit op te pakken en hier (op cliëntgerichte wijze) invulling aan te geven. Innovatie is nodig om het beleid toekomstbestendig te houden. Niets doen is derhalve geen optie. We willen acties in dit kader stimuleren en dit monitoren zodat we hier zo nodig kunnen bijsturen.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 10.  | Speerpunten hoofdstuk 3 Paragraaf 3.2. | Adviesraad Sociaal Domein gemeente Boxmeer | B.2 Versterking toegang<br>We nemen aan dat de gemeente Boxmeer de versterking wil realiseren door middel van een ver doorgevoerde een-loketfunctie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 10.1 | Ambtelijke reactie                     | BNO                                        | Elke gemeente heeft een bepaalde vrijheid gekregen om de lokale toegang in te vullen. Actueel in de gemeente Boxmeer is op dit moment inderdaad de integrale benadering vanuit het CJG en Zorgloket vanuit de één-loketgedachte. Dit krijgt de komende                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|      |                                        |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------|----------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                        |                                            | periode steeds verder vorm en wordt op lokale schaal bepaald.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 11.  | Speerpunten hoofdstuk 3 Paragraaf 3.3. | Adviesraad Sociaal Domein gemeente Boxmeer | B.3 Passende hulp en ondersteuning<br>Wij willen benadrukken dat voor het realiseren van een werkelijk passende ondersteuning informatie en communicatie van essentieel belang zijn. Informatie dient in een voor de zorgvrager begrijpelijke taal te worden aangeboden. Daarbij moet bedacht worden dat internet als informatiekanaal voor veel mensen in de doelgroep maar van zeer beperkte waarde is. Er zal dus veel op papier moeten worden aangeboden.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 11.1 | Ambtelijke reactie                     | BNO                                        | We zijn ons hiervan bewust. We stemmen passende ondersteuning, informatie en communicatie af op de doelgroep.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 12.  | Speerpunten hoofdstuk 3 Paragraaf 3.4. | Adviesraad Sociaal Domein gemeente Boxmeer | B.4 Complexe zorg<br>De zinsnede ' <i>Hierbij zorgen we voor een palet aan woonvormen passend bij de doelgroep.</i> ' klinkt alsof dit zo maar even geregeld kan worden. Wij denken dat dit toch nog wel de nodige problemen met zich zal meebrengen. Meer samenwerking met het zorgkantoor en zorgverzekeraars is een nobel streven, maar het resultaat wordt vooral bepaald door de goede wil van die instellingen. Wij kunnen ons indenken wat een escalatiemodel zou kunnen zijn, maar het is ons niet duidelijk hoe dat in dit geval zou kunnen werken.                                                                                                                                                   |
| 12.1 | Ambtelijke reactie                     | BNO                                        | We zijn het met u eens. We realiseren ons dat de transformatie van beschermd wonen een doelstelling is voor de komende jaren waarbij samenwerking met ander actoren in het veld onvermijdbaar is gebleken. Met betrekking tot het escalatiemodel is het vooral belangrijk dat alle betrokken actoren in de zorg- en veiligheidsketen weten wat specifiek hun rol en verantwoordelijkheid is in het (cliënt) proces. Dit biedt helderheid in het communicatieproces en voorkomt misverstanden op het gebied van verwachtingen en acties die door diverse betrokkenen moeten worden uitgevoerd.                                                                                                                  |
| 13.  | Speerpunten hoofdstuk 3 Paragraaf 3.5. | Adviesraad Sociaal Domein gemeente Boxmeer | B.5 Versterken: de kracht van de samenleving<br>Deze paragraaf geeft blijk van een zeker optimisme ten aanzien van de bijdragen die van de kant van de zorgvragers en hun sociale netwerk verwacht kunnen worden. Wij zijn van mening dat de ontwikkelingen in de samenleving een dergelijk optimisme niet rechtvaardigen. Wij adviseren u dan ook zich niet rijk te rekenen en vooral realistische doelen te stellen. Het zal verder nodig zijn vrijwilligers en mantelzorgers te begeleiden en trainen en wellicht ook op een of andere wijze te belonen. Wij denken dat ruimte geven aan burgerinitiatieven ook financiële ondersteuning kan inhouden.                                                      |
| 13.1 | Ambtelijke reactie                     | BNO                                        | Zoals eerder gemeld realiseren we ons dat er grenzen zijn aan de bijdrage van mantelzorgers, vrijwilligers en ervaringsdeskundigen. Daarnaast kunnen we in dit kader ook niet zonder hun bijdrage om passende ondersteuning goed in te vullen bij hulpvragers. Een goede ondersteuning en facilitering past dan ook wederom in het toekomstige beleid. We zien steeds vaker dat inwoners zelf met goede ideeën invulling geven aan de begeleidings- en/of zorgbehoefte. In de regio worden op dit terrein diverse (lokale) initiatieven (financieel) gefaciliteerd.                                                                                                                                            |
| 14.  | Speerpunten hoofdstuk 3 Paragraaf 3.6. | Adviesraad Sociaal Domein gemeente Boxmeer | B.6 Een Sociaal Domein: de integrale aanpak<br>Wij hechten eraan uit te spreken dat een integrale aanpak voor ons een noodzakelijkvoorwaarde is om tot goede resultaten te komen. Daarbij denken wij vooral aan integratie van beleidsterreinen binnen de gemeente. Maar ook aan integratie tussen gemeenten onderling en van gemeenten met andere spelers in het veld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 14.1 | Ambtelijke reactie                     | BNO                                        | De opmerking is voor kennisgeving aangenomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 15.  | Speerpunten hoofdstuk 4 Paragraaf 4.1. | Adviesraad Sociaal Domein gemeente Boxmeer | C.1 Inkoop en sturing<br>Zowel bij de selectie als bij de beoordeling van (de prestaties van) leveranciers is het noodzakelijk over goede indicatoren te beschikken. Alleen dan is het mogelijk goede keuzes te maken en de kwaliteit van de zorg te waarborgen. Maar ook voor de zorgvragers is dit van groot belang. Die kunnen hun keuzevrijheid alleen goed gebruiken als zij objectieve maatstaven hebben voor het maken van hun keuze. Wij zijn voorstander van de keuzevrijheid voor zorgvragers, maar wij maken ons zorgen over de grote aantallen aanbieders die beschikbaar zijn. Wij adviseren daarom een nieuwe afweging te maken en zo nodig de nieuwe inkoopstrategie op dit punt aan te passen. |

|      |                                        |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------|----------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15.1 | Ambtelijke reactie                     | BNO                                        | In het beleidskader wordt (meer dan voorheen) op basis van de ervaringen die we inmiddels hebben op dit gebied, ingezet op bewaking van de kwaliteit van de ondersteuning. Bij de keuzevrijheid mag de cliënt er van uitgaan dat de gecontracteerde aanbieders voldoen aan de gestelde eisen. De investering vanuit de regionale gemeenten in de afgelopen periode op het gebied van (integraal) toezicht is een van de manieren om kwaliteit te bewaken. De geformuleerde speerpunten zullen dit versterken.                                                                                                                                                           |
| 16.  | Speerpunten hoofdstuk 4 Paragraaf 4.2. | Adviesraad Sociaal Domein gemeente Boxmeer | C.2 Kwaliteit en toezicht<br>Het uitgangspunt 'De klant als oren en ogen van kwaliteit.' Moet met de nodige voorzichtigheid gehanteerd worden. Er zij diverse redenen waarom klanten hun ontevredenheid over de kwaliteit van de zorg niet uiten. Daardoor ontstaat vaak een vertekend, meestal een te gunstig, beeld van de werkelijkheid. Klachtenmoeheid, veroorzaakt door weinig of geen informatie over de klachtenbehandeling, verdient hierbij de nodige aandacht.                                                                                                                                                                                               |
| 16.1 | Ambtelijke reactie                     | BNO                                        | We verwijzen in dit kader naar onze reactie bij 15.1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 17.  | Speerpunten hoofdstuk 5                | Adviesraad Sociaal Domein gemeente Boxmeer | Ontwikkelingen en risico's<br>Het is ons niet bekend in hoeverre onze gemeente al gebruik maakt van belangenbehartiging door de VNG. Gezien het gemak waarmee de laatste jaren de gemeenten door de rijksoverheid met nieuwe taken worden opgezadeld zijn wij van mening dat hoe meer de VNG wordt ingeschakeld, hoe beter het is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 17.1 | Ambtelijke reactie                     | BNO                                        | Alle gemeenten (in de regio) worden vertegenwoordigd door de VNG bij de totstandkoming van nieuw landelijk beleid. De Rijksoverheid heeft echter (via democratische weg) een autonome bevoegdheid om gewenste maatregelen in te voeren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 18.  | Algemene reactie                       | Adviesraad Sociaal Domein gemeente Boxmeer | Wij hopen dat u in ons advies aanleiding en aanknopingspunten vindt voor een aanscherping van het beleidskader en dat u het meeneemt in uw overwegingen bij het opstellen van de lokale paragraaf.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 18.1 | Ambtelijke reactie                     | BNO                                        | We willen u bedanken voor uw advies op maat. Zoals al eerder gemeld zal een lokale paragraaf nog als aanvullend onderdeel aan het regionale beleidskader worden toegevoegd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|      | <b>BOXMEER</b>                         | Lokale paragraaf                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 1.   | Algemene reactie                       | Adviesraad Sociaal Domein gemeente Boxmeer | Ons uitgangspunt bij het schrijven van dit advies is dat de lokale paragraaf bedoeld is om een meer concrete uitwerking te geven aan het regionale beleidskader en aandacht te besteden aan aspecten die in onze gemeente speciale aandacht vragen. Hoewel de lokale paragraaf een gezamenlijk stuk van en voor de gemeenten in het Land van Cuijk is, zullen wij ons beperken tot de situatie in Boxmeer.                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 1.1  | Ambtelijke reactie                     | Boxmeer/Sint Anthonis                      | Deze opmerking is voor kennisgeving aangenomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 2.   | Algemene reactie                       | Adviesraad Sociaal Domein gemeente Boxmeer | Evenals in het regionale beleidskader is in de lokale paragraaf het ambitieniveau hoog. In de afgelopen jaren is zeker het nodige gerealiseerd, maar het nagestreefde niveau is helaas nog niet gehaald. Wij vrezen dat dit wederom zal gelden voor de lokale paragraaf. De reden daarvoor is dat zowel het regionale beleidskader als de lokale paragraaf vooral goede bedoelingen en plannen bevatten en maar weinig concrete doelstellingen en activiteiten. Daarnaast denken wij dat het goed zou zijn duidelijke prioriteiten aan te brengen, waardoor de kans dat de meest noodzakelijke activiteiten ook werkelijk worden uitgevoerd aanzienlijk vergroot wordt. |
| 2.1  | Ambtelijke reactie                     | Boxmeer/Sint Anthonis                      | We zijn voornemens deze punten de komende 4 jaar te realiseren. De ervaring leert echter ook dat de veranderingen, wetswijzigingen en maatschappelijke ontwikkelingen in de Wmo zich snel opvolgen. Dit kan gevolgen hebben voor de beleidsvoornemens van dit kader. Daarom bepalen we jaarlijks of de focus op de benoemde onderwerpen en of nieuwe onderwerpen voorrang moeten krijgen of dat de snelheid waarmee beleidsvoornemens opgepakt worden al weer achterhaald zijn. Het is onze verantwoordelijkheid om mee te bewegen met de ontwikkelingen in de wereld om ons heen en de belangen van onze inwoners steeds opnieuw centraal te stellen.                  |

|     |                    |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|--------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                    |                                            | Daarnaast is een beleidskader geen uitvoeringsplan. Het is een kader waarin de actuele en gewenste beleidsdoelen op hoofdlijnen voor de komende 4 jaar zijn uitgewerkt. De beleidsuitvoering geeft hier handen en voeten aan. Specifiekere plannen worden per thema uitgewerkt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 3.  | Algemene reactie   | Adviesraad Sociaal Domein gemeente Boxmeer | <p>In het vervolg van ons advies geven wij onze visie op de accenten die in het WMO-beleid zouden moeten worden gelegd. Wij vinden het absoluut noodzakelijk dat alle zorgvragen vanuit het gezichtspunt van de zorgvrager worden benaderd. Dit vraagt een andere instelling van degene die met de zorgvraag wordt benaderd dan voorheen gebruikelijk was. Hij moet niet denken in termen van wat (vanuit zijn kennis) mogelijk is, maar in termen van wat voor de zorgvrager wenselijk is en een oplossing biedt voor zijn vraag. Daarbij is het van belang om de onderliggende problematiek boven water te krijgen, zodat een echte oplossing gevonden kan worden en niet alleen de symptomen worden bestreden. Dit brengt met zich mee dat de eerste ontvanger van de zorgvraag een brede kennis en ervaring moet hebben en tevens een groot inlevingsvermogen. Om dit alles goed te laten verlopen zal veel tijd en geld gestoken moeten worden in extra opleiding en training van deze functionarissen. Wij zouden graag zien dat voor dit aspect een concreet uitvoeringsplan beschikbaar zou zijn. Daardoor zou het bijvoorbeeld voor de gemeenteraad mogelijk zijn de voortgang van de plannen te volgen en eventueel bij te sturen.</p> <p>In feite is het bovenstaande een pleidooi voor een echte één-loketfunctie, waar zorgvragen zo breed mogelijk worden aangepakt en integrale oplossingen, toegespitst op de zorgvrager worden geboden.</p> |
| 3.1 | Ambtelijke reactie | Boxmeer/Sint Anthonis                      | Inwoners die een hulpvraag neerleggen bij de gemeente worden geholpen door medewerkers die zijn getraind om goed door te vragen en te luisteren naar de cliënt. Dat is nodig om de situatie van de cliënt goed in beeld te brengen, samen met de cliënt naar oplossingen te zoeken en in het verlengde daarvan te beoordelen of de cliënt in aanmerking komt voor een maatwerkvoorziening in de Wmo. Onze medewerkers hebben in het persoonlijke contact met de cliënt veel geduld en aandacht voor de hulpvraag en de best passende oplossing. Tegelijkertijd zijn onze medewerkers helder en duidelijk over de (on)mogelijkheden van de Wmo. Hoewel wij van mening zijn dat dit proces goed verloopt, zal er uiteraard altijd ruimte zijn voor verbetering. Zoals in de lokale paragraaf benoemd kunnen inwoners met een ondersteunings- of zorgvraag, anders dan de Wmo, terecht bij één centrale toegang en één telefoonnummer. Dit is sinds 1 april jl. in werking getreden en is een belangrijke stap in de ontwikkeling.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 4.  | Algemene reactie   | Adviesraad Sociaal Domein gemeente Boxmeer | Bij ons staat, evenals bij u, preventie hoog in het vaandel. Vaak, maar lang niet altijd, zal preventie van zorgvragen mogelijk zijn. Zo worden bijvoorbeeld schuldproblemen vaak pas laat ontdekt omdat de betrokkenen zich schamen om er mee voor de dag te komen. In dergelijke gevallen zal vroegtijdige signalering kunnen voorkomen dat problemen een onnodige omvang aannemen. Wij vinden het wenselijk dat er duidelijke plannen komen voor vroegtijdige signalering op gebieden waar dat, ook ten aanzien van de privacy, mogelijk is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 4.1 | Ambtelijke reactie | Boxmeer/Sint Anthonis                      | Wij kunnen uw opmerking niet goed plaatsen. Ten eerste is een beleidskader geen uitvoeringsplan. Het is een kader waarin de actuele en gewenste beleidsdoelen op hoofdlijnen voor de komende 4 jaar zijn uitgewerkt. De beleidsuitvoering geeft hier handen en voeten aan. Specifiekere plannen zijn of worden per thema uitgewerkt. Zo ligt er ten behoeve van schuldenproblematiek een concreet preventieplan en is er de afgelopen tijd veel geïnvesteerd in samenwerking met onze partners om te bevorderen om in een zo vroeg mogelijk stadium problemen met geld te signaleren. De aanpak van schulden valt overigens niet onder de verantwoordelijkheid van de Wmo. Wordt echter in een cliëntsituatie (het vermoeden) tot schuldenproblematiek geconstateerd dan wordt dit vanuit de gedachte om integraal te werken opgepakt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 5.  | Algemene reactie   | Adviesraad Sociaal Domein gemeente Boxmeer | Integratie binnen het sociale domein kan naar onze mening alleen maar positieve effecten hebben. Dat geldt op allerlei niveaus: zowel voor de verschillende beleidsgebieden binnen de gemeente, als voor de wijze waarop door allerlei instellingen en organisaties binnen de zorgverlening wordt samengewerkt. Binnen de eigen organisatie is natuurlijk de gemeente zelf degene die hier vorm aan geeft. Daarmee hangt het van de gemeente zelf af in hoeverre hier resultaten worden behaald.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 5.1 | Ambtelijke reactie | Boxmeer/Sint Anthonis                      | Deze opmerking hebben wij voor kennisgeving aangenomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 6   | Algemene reactie   | Adviesraad Sociaal Domein gemeente Boxmeer | De ASD deelt uw aandacht voor de integratieproblemen van de WMO en de Jeugdwet en van de WMO en de Participatiewet. Wij realiseren ons dat de verschillende wetten hierbij beperkingen opleggen, maar de door u genoemde integratieproblemen moeten oplosbaar zijn. De ASD verwacht u op dit gebied met ongevraagde adviezen van dienst te kunnen zijn. Ten aanzien van                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|     |                    |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|--------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                    |                                            | de externe organisatie kan de gemeente alleen maar de stimulator en facilitator zijn. In die rol is de gemeente afhankelijk van de goede wil van de betrokken organisaties. Wij zouden graag zien dat er concrete plannen komen voor wat de gemeente ten aanzien hiervan tot stand wil brengen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 6.1 | Ambtelijke reactie | Boxmeer/Sint Anthonis                      | Wij zien uw ongevraagde adviezen graag tegemoet. Op basis van projecten wordt in het sociaal domein steeds integraler samengewerkt. Denk aan de pilot lerend werken waarbij een nauwe samenwerking tussen Participatiewet, Wmo en aanbieders is. Toekomstige projecten zullen ook uitgewerkt worden in concrete plannen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 7.  | Algemene reactie   | Adviesraad Sociaal Domein gemeente Boxmeer | Een punt van zorg dat wij bij u met nadruk aan de orde willen brengen is de mate waarin u een rol ziet weggelegd voor mantelzorgers en vrijwilligers. Het is een bekend feit dat het steeds moeilijker wordt mensen te vinden die zich als vrijwilliger of mantelzorger voor anderen willen inzetten. Daarnaast is het zo dat men probeert steeds meer werkzaamheden van professionals over te hevelen naar vrijwilligers. Deze hebben daarvoor echter meestal niet de kennis en vaardigheden en zijn huiverig om de bij de werkzaamheden behorende verantwoordelijkheden op zich te nemen. Extra training en opleiding zouden hier kunnen helpen. Maar daar zit men niet op te wachten en het lost het probleem van de verantwoordelijkheden niet op.                                                                                                                                                                                                             |
| 7.1 | Ambtelijke reactie | Boxmeer/Sint Anthonis                      | Wij begrijpen uw zorg. Door de toenemende vergrijzing en doordat inwoners langer thuis blijven wonen neemt de vraag naar maatschappelijke ondersteuning toe. Zo ook het beroep op mantelzorgers en vrijwilligers. We hebben getracht om in het beleidsplan een zo realistisch mogelijk beeld te schetsen (blz. 20). Wij zijn ons bewust van het feit dat het moeilijk en zwaar kan zijn om mantelzorger te zijn. Van hen, maar ook van vrijwilligers wordt steeds meer gevraagd. Hier zit een grens aan waarbij we het onze taak vinden om mantelzorgers te wijzen op de grens tussen mantelzorg en noodzakelijke professionele zorg. Juist daarom vinden wij het erg belangrijk om aandacht te hebben voor een goede ondersteuning en waardering van mantelzorgers/vrijwilligers.                                                                                                                                                                                 |
| 8.  | Algemene reactie   | Adviesraad Sociaal Domein gemeente Boxmeer | Met name bij het project Wonen, Zorg en Welzijn zien wij een groot probleem. Aangenomen wordt dat door elkaar te helpen bereikt wordt dat ouderen langer thuis kunnen wonen en dat daardoor minder verzorgings- en verpleeghuizen nodig zijn. Wij denken dat hier valse hoop wordt gewekt. Elkaar helpen is mogelijk als het om klusjes en boodschappen doen gaat. Maar daarmee houdt je ouderen niet uit verpleeghuizen. Dat lukt alleen maar als je ouderen thuis zorg verleent en die kan niet door burens, vrienden, kennissen en vrijwilligers worden geboden, zeker niet als de zorg zwaarder wordt. Wij zouden graag zien dat u bij de verdere uitwerking van dit project rekening houdt met een meer realistische inzet van vrijwilligers.                                                                                                                                                                                                                 |
| 8.1 | Ambtelijke reactie | Boxmeer/Sint Anthonis                      | Het langer thuis wonen, de toenemende vergrijzing en de aangescherpte criteria voor verpleeghuizen gaat problemen met zich meebrengen. Om dit te voorkomen hebben de SWOGB en KBO de gemeente gevraagd het project wonen, zorg en welzijn te faciliteren. Juist omdat inwoners hierin zelf het initiatief nemen, vinden wij het van belang om dit project te ondersteunen. Onder leiding van dhr. Henk Geene (ervaringsdeskundige) zijn inwonersbijeenkomsten georganiseerd. Hieruit blijkt dat het merendeel van de inwoners elkaar helpen als een goede oplossing ziet voor de problematiek die op ons afkomt. Op dit moment zijn groepjes inwoners aan de slag om voor hun wijk oplossingen te bedenken voor de toekomst. Deze oplossingen kunnen variëren van een buurtcirkel tot een kleinschalige woonvoorziening. Wij zijn als gemeente dan ook niet leidend bij de verdere uitwerking van dit project. Dit is aan de inwoners. Wij zijn enkel facilitator. |