



College van Burgemeester en Wethouders
Postbus 450
5830 AL Boxmeer

Boxmeer, 8 april 2019

Betreft: Advies Lokale Paragraaf Beleidskader WMO

Geacht College,

Naar aanleiding van uw verzoek doen wij u hierbij ons advies betreffende de Lokale Paragraaf van het Beleidskader Wet maatschappelijke ondersteuning 2020-2023 van de Regio Brabantnoord-oost-toekomst.

Ons uitgangspunt bij het schrijven van dit advies is dat de lokale paragraaf bedoeld is om een meer concrete uitwerking te geven aan het regionale beleidskader en aandacht te besteden aan aspecten die in onze gemeente speciale aandacht vragen. Hoewel de lokale paragraaf een gezamenlijk stuk van en voor de gemeenten in het Land van Cuijk is, zullen wij ons beperken tot de situatie in Boxmeer.

Evenals in het regionale beleidskader is in de lokale paragraaf het ambitieniveau hoog. In de afgelopen jaren is zeker het nodige gerealiseerd, maar het nagestreefde niveau is helaas nog niet gehaald. Wij vrezen dat dit wederom zal gelden voor de lokale paragraaf. De reden daarvoor is dat zowel het regionale beleidskader als de lokale paragraaf vooral goede bedoelingen en plannen bevatten en maar weinig concrete doelstellingen en activiteiten. Daarnaast denken wij dat het goed zou zijn duidelijke prioriteiten aan te brengen, waardoor de kans dat de meest noodzakelijke activiteiten ook werkelijk worden uitgevoerd aanzienlijk vergroot wordt.

In het vervolg van ons advies geven wij onze visie op de accenten die in het WMO-beleid zouden moeten worden gelegd.

Wij vinden het absoluut noodzakelijk dat alle zorgvragen vanuit het gezichtspunt van de zorgvrager worden benaderd. Dit vraagt een andere instelling van degene die met de zorgvraag wordt benaderd dan voorheen gebruikelijk was. Hij moet niet denken in termen van wat (vanuit zijn kennis) mogelijk is, maar in termen van wat voor de zorgvrager wenselijk is en een oplossing biedt voor zijn vraag. Daarbij is het van belang om de onderliggende problematiek boven water te krijgen, zodat een echte oplossing gevonden kan worden en niet alleen de symptomen worden bestreden. Dit brengt met zich mee dat de eerste ontvanger van de zorgvraag een brede kennis en ervaring moet hebben en tevens een groot inlevingsvermogen. Om dit alles goed te laten verlopen zal veel tijd en geld gestoken moeten worden in extra opleiding en training van deze functionarissen. Wij zouden graag zien dat voor dit aspect een concreet uitvoeringsplan beschikbaar zou zijn. Daardoor zou het bijvoorbeeld voor de gemeenteraad mogelijk zijn de voortgang van de plannen te volgen en eventueel bij te sturen.

In feite is het bovenstaande een pleidooi voor een echte één-loketfunctie, waar zorgvragen zo breed mogelijk worden aangepakt en integrale oplossingen, toegespitst op de zorgvrager worden geboden.

Bij ons staat, evenals bij u, preventie hoog in het vaandel. Vaak, maar lang niet altijd, zal preventie van zorgvragen mogelijk zijn. Zo worden bijvoorbeeld schuldproblemen vaak pas laat ontdekt omdat de betrokkenen zich schamen om er mee voor de dag te komen. In dergelijke gevallen zal vroegtijdige signalering kunnen voorkomen dat problemen een



onnodige omvang aannemen. Wij vinden het wenselijk dat er duidelijke plannen komen voor vroegtijdige signalering op gebieden waar dat, ook ten aanzien van de privacy, mogelijk is.

Integratie binnen het sociale domein kan naar onze mening alleen maar positieve effecten hebben. Dat geldt op allerlei niveaus: zowel voor de verschillende beleidsgebieden binnen de gemeente, als voor de wijze waarop door allerlei instellingen en organisaties binnen de zorgverlening wordt samengewerkt.

Binnen de eigen organisatie is natuurlijk de gemeente zelf degene die hier vorm aan geeft. Daarmee hangt het van de gemeente zelf af in hoeverre hier resultaten worden behaald. De ASD deelt uw aandacht voor de integratieproblemen van de WMO en de Jeugdwet en van de WMO en de Participatiewet. Wij realiseren ons dat de verschillende wetten hierbij beperkingen opleggen, maar de door u genoemde integratieproblemen moeten oplosbaar zijn. De ASD verwacht u op dit gebied met ongevraagde adviezen van dienst te kunnen zijn. Ten aanzien van de externe organisatie kan de gemeente alleen maar de stimulator en facilitator zijn. In die rol is de gemeente afhankelijk van de goede wil van de betrokken organisaties. Wij zouden graag zien dat er concrete plannen komen voor wat de gemeente ten aanzien hiervan tot stand wil brengen.

Een punt van zorg dat wij bij u met nadruk aan de orde willen brengen is de mate waarin u een rol ziet weggelegd voor mantelzorgers en vrijwilligers. Het is een bekend feit dat het steeds moeilijker wordt mensen te vinden die zich als vrijwilliger of mantelzorger voor anderen willen inzetten. Daarnaast is het zo dat men probeert steeds meer werkzaamheden van professionals over te hevelen naar vrijwilligers. Deze hebben daarvoor echter meestal niet de kennis en vaardigheden en zijn huiverig om de bij de werkzaamheden behorende verantwoordelijkheden op zich te nemen. Extra training en opleiding zouden hier kunnen helpen. Maar daar zit men niet op te wachten en het lost het probleem van de verantwoordelijkheden niet op.

Met name bij het project Wonen, Zorg en Welzijn zien wij een groot probleem. Aangenomen wordt dat door elkaar te helpen bereikt wordt dat ouderen langer thuis kunnen wonen en dat daardoor minder verzorgings- en verpleeghuizen nodig zijn. Wij denken dat hier valse hoop wordt gewekt. Elkaar helpen is mogelijk als het om klusjes en boodschappen doen gaat. Maar daarmee houdt je ouderen niet uit verpleeghuizen. Dat lukt alleen maar als je ouderen thuis zorg verleent en die kan niet door burens, vrienden, kennissen en vrijwilligers worden geboden, zeker niet als de zorg zwaarder wordt. Wij zouden graag zien dat u bij de verdere uitwerking van dit project rekening houdt met een meer realistische inzet van vrijwilligers.

Met vriendelijke groet,

Monique van der Ligt
voorzitter ASD Boxmeer

E-mail: asdboxmeer@gmail.com