



Voorzitter: Miep van den Oever
Burchtplein 16
4873 BN ETTEN-LEUR
Telefoon: 076-5023252
E-mail: miepenjan66@ziggo.nl
Website: www.clientenraadsocialezakenetten-leur.info

Etten-Leur: 18 januari 2018

De Cliëntenraad Soza onderschrijft de vorming van een procesgroep, en de aansturing van themagroepen daarvandaan. Het is een mooi streven om alle burgers van Etten-Leur te betrekken in de zaken die iedereen aangaan.

Toch hebben wij wel enige kanttekeningen hierbij geplaatst.

Wij zijn namelijk een goed functionerende groep mensen, allen zeer betrokken bij de dingen die we doen. Maar wij zijn vooral de spreekbuis van mensen die van een minimum inkomen moeten leven. Daar komen nogal eens problemen bij naar voren waar zij niet altijd een passende oplossing voor kunnen vinden. En dan zijn wij er om hen met raad en daad bij te staan, en ze een steuntje in de rug te geven. Juist ook omdat de helft van onze leden ook van een uitkering moeten leven, en daardoor wel ervaringsdeskundigen mogen worden genoemd.

Met deze nieuwe verordening Participatienetwerk Sociaal Domein Etten-Leur wordt na bekrachtiging daarvan de Cliëntenraad het bos in gestuurd. Want dan wordt de verordening cliëntenparticipatie Participatiewet 2015 gemeente Etten-Leur ingetrokken.

Dat betekent dat wij vanaf dat moment geen enkele faciliteit meer hebben, want we hebben er gewoon geen recht meer op. We zijn dan gedwongen om op te houden met bestaan.

Wat moeten we doen om door te gaan? Als we geen ondersteuning meer krijgen van een Ambtelijk coördinator? Dus ook geen cijfers en andere gegevens meer aangereikt krijgen. Geen leden meer kunnen aanwerven? Want dat kan alleen maar als de gemeente zijn cliënten post stuurt. Wij kunnen dat niet zomaar inzien, dit door de wet op de privacy. Ook geen vergaderruimte meer in het vergadercentrum. En ook geen lidmaatschap meer van diverse ondersteunende organisaties. Geen kopieën kunnen maken. Geen scholing. Niet meer meedenken over hoe het cliënttevredenheidsonderzoek zo efficiënt mogelijk bij de cliënten te presenteren. De Maatschappelijke Participatie voor iedereen (dus ook voor mensen zonder pc) bereikbaar te houden. En de Zorgverzekering kritisch bekijken. Dit zijn maar enkele punten waar de Cliëntenraad, buiten de advisering, mee bezig is.

Daarbij is de signaleringsfunctie dan ook nog van groot belang. Want hoe gaat dit anders lopen, als mensen nergens meer terecht kunnen als zij bijvoorbeeld aan een loket niet naar behoren geholpen worden? En wie trekt er aan de bel als de Klijsmagelden weer eens vergeten worden, en worden doorgeschoven naar de Reserves? Terwijl er kinderen zijn in minimagezinnen die best wel een extraatje kunnen gebruiken.

Wij zouden graag zien dat we gewoon door kunnen gaan, en dan niet als “tijdelijke” themagroep, maar permanent. Dus ook met onze eigen Verordening. Wel wat aanpassingen wat betreft de advisering. Maar het lijkt mij niet ondenkbaar dat ook één of twee leden bij verordeningen en beleidsregels in opmaak, dus aan de ingang, hierbij betrokken kunnen worden, dit door hun ervaring en kennis van deze zaken.

Ik zou zeggen, stuur ons niet het bos in, want dan zijn we onvindbaar!

Miep van den Oever