

Schriftelijke vragen (art 37) GroenLinks over monitoring Sociaal Domein.

Mechelen, 28 juni 2016

Geacht college,



Met de nieuwe WMO, de jeugdwet en de Participatiewet heeft de gemeente een grote verantwoordelijkheid gekregen wat betreft zorgtaken voor de inwoners. Diverse beleidplannen zijn de afgelopen jaren de gemeenteraad gepasseerd, raadsleden hebben kunnen meedenken in beleidsvorming in de zogenaamde EVI panels, maar in toenemende mate rijst de vraag: hoe effectief, financieel, maar met name ook in het verlenen van goede zorg, is het beleid in onze gemeente? Monitoring is van belang om het beleid waar nodig te kunnen bijsturen, om als college verantwoording af te leggen, met als doel de zorg voor ons inwoners te kunnen verbeteren.

Bij diverse gelegenheden heeft GroenLinks aangedrongen op een instrument om de raad in de positie te zetten om het beleid te monitoren. Tot dusver is dat nog niet gelukt. Daarom zijn wij genoodzaakt om deze gegevens boven water te krijgen door het stellen van onderstaande vragen.

WMO en Jeugdzorg

1. Heeft er een tevredenheidsonderzoek onder cliënten plaatsgevonden? Wat zijn daarvan de uitkomsten?
2. Voldoet het inkoopmodel aan de verwachtingen? Kunnen met de ingekochte hulp alle vragen beantwoord worden? Met hoeveel hulpverleners zijn er contracten afgesloten? Hoe wordt de effectiviteit van de diverse hulpverleners gemeten? Hoeveel tijd kost het om dit alles te regelen? Is er ruimte voor kleine, lokale ondernemers? Bij deze laatste vraag ook aangeven hoe de verhouding is tussen groot en klein. (Kleine, lokale ondernemers zijn m.i. niet per definitie beter, m.n. bij complexe problemen. Klein en dichtbij waar het kan, groter als het moet.). Is er bovengemeentelijk ingekocht, bv. voor residentiele hulp en zo ja wat zijn daarmee de ervaringen?
3. Wat zijn de ervaringen van het Sociale Team? Wordt het uitgangspunt 'Een gezin een gezin' plan toegepast? Is er één regisseur/casemanager, die verantwoordelijk en dus aanspreekbaar is voor de voortgang?
4. Hoeveel aanvragen zijn er door het sociaal team behandeld? Hoe is de samenwerking hierin met de huisarts, de wijkverpleging en anderen die in de wijken en dorpen als eerste aanspreekpunten voor zorgvragen werkzaam zijn?
5. Wat is de verhouding PGB's – zorg in natura? Waarom maken mensen welke keuzes en hoe tevreden zijn zorgvragers?

6. Zijn de budgetten WMO – Jeugdzorg afdoende, worden zij overschreden en ziet u belangrijke verschuivingen? Wat zijn uw verwachtingen voor de komende jaren?
7. Wat is de stand van zaken wat betreft de mantelzorg waardering?
8. Zijn er klachten ingediend? Hoeveel? En zo ja, wat is de aard van de klachten?
9. Is het innovatiebudget aangesproken? Waarvoor is het ingezet? En wat zijn de plannen richting toekomst?

Participatiewet

10. Graag ontvangen wij van u de gegevens over instroom, uitstroom en doorstroom per doelgroep en categorie (mensen met beperking, bijstandsgerechtigden, jongeren en beschermt werk en nuggers). Met een toelichting op de tendensen die uit de gegevens blijken.
11. Gezien de landelijke trends maken wij ons met name zorgen over de ex Wajongers. Graag ontvangen wij van u gegevens over: het aantal ex- Wajongers in onze gemeente, of zij zijn geplaatst zijn in een arbeidssituatie. Zo niet wat gaat u er aan doen om dit zo spoedig mogelijk op te lossen?
12. Graag ontvangen wij van u de gegevens over de mate van participatie per doelgroep.
13. In hoeverre voldoen werkgevers aan de participatiewet, met inbegrip van de eigen organisatie? Hoe vaak is de loonkostensubsidie verstrekt? Hoeveel banen zijn er gecreëerd?
14. Hoe verloopt de afstemming met het onderwijs? Bemiddelt de gemeente bij stageplaatsen/proefplaatsingen? Hoeveel plaatsen biedt de eigen organisatie? Graag een toelichting op uw antwoord.
15. Hoe verloopt de samenwerking met andere sociale partners?
16. Hoe worden de budgetten ingezet? Zijn deze afdoende? Verwacht u overschrijdingen of andere meldenswaardige veranderingen?
17. Is het college en /of het Samenwerkingsverband van deelnemende gemeentes alsnog van plan om een systematische manier van monitoring te ontwikkelen t.b.v. de democratische controle door de diverse gemeenteraden?

Met vriendelijke groet,
Marion van der Kleij
Fractievoorzitter GroenLinks