

de gemeenteraad Gulpen-Witterm
Postbus 56
6270 AB GULPEN

Datum: 25 oktober 2016
Uw brief van: 28 juni 2016
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: U.16.04629



Behandeld door: S.A. Meuzelaar
Onderwerp: Schriftelijke vragen (art. 37) Groen-Links over monitoring Sociaal Domein
Dossiercode:
Bijlagen:
Verzonden: 9 november 2016

Geachte raadsleden,

Op 28 juni 2016 ontvingen wij van de fractie Groen Links artikel 37 vragen over monitoring Sociaal Domein. Wij beantwoorden graag uw vragen.

Wmo en Jeugdhulp

1. Heeft er een tevredenheidsonderzoek onder cliënten plaatsgevonden? Wat zijn daarvan de uitkomsten?

In 2016 hebben er klanttevredenheidsonderzoeken plaatsgevonden voor Jeugd en Wmo. In december worden de resultaten verwacht. Deze zullen middels een Raadsinformatiebrief naar de raadsleden worden verstuurd.

2. Voldoet het inkoopmodel aan de verwachtingen?

Het huidige inkoopmodel Jeugd en Wmo is geëvalueerd en wordt per 1 januari 2017 aangepast. De arrangementenstructuur wordt aangepast:

- Nieuwe arrangementsbeschrijvingen.
- De arrangementen worden heringedeeld op basis van drie factoren intensiteit, complexiteit en duur.
- Gelijke prijzen voor vergelijkbare zorg. Aanbieders die hetzelfde arrangement leveren, krijgen dezelfde prijs betaald (uniformering).

Kunnen met de ingekochte hulp alle vragen beantwoord worden?

In de meeste gevallen bieden de gecontracteerde zorgaanbieders passende hulp. Indien dit niet het geval is, wordt er door de consultants bepaald of een niet-gecontracteerde kan voldoen aan de vraag.

Met hoeveel hulpverleners zijn er contracten afgesloten?

Het aantal gecontracteerde hulpverleners verandert per periode. Een actueel overzicht Jeugd kunt u raadplegen via: <https://www.sociaaldomein-maastricht-heuvelland.nl/inkoop/gecontracteerde-zorgaanbieders-jeugd-en-wmo/gecontracteerde-aanbieders-jeugd/>.

Het overzicht van aanbieders Wmo vindt u via <https://www.sociaaldomein-maastricht-heuvelland.nl/inkoop/gecontracteerde-zorgaanbieders-jeugd-en-wmo/gecontracteerde-zorgaanbieders-wmo/>

De inkooporganisatie Maastricht houdt de Heuvellandgemeenten voor Wmo en Zuid-Limburgse gemeenten voor Jeugd op de hoogte van de veranderingen. Hierbij wordt er elke keer een nieuwe verwijsgids voor de toegangsteams uitgebracht.

Hoe wordt de effectiviteit van de diverse hulpverleners gemeten?

Door de inkooporganisatie Maastricht worden er kwartaalgesprekken gevoerd met aanbieders om hun hulpaanbod te evalueren. Daarnaast wordt de hulpverlening door onze consultants geëvalueerd tijdens evaluatiemoment en/of herindicaties. Mochten onze consultants tussentijds knelpunten signaleren, wordt dit gecommuniceerd naar de inkooporganisatie Maastricht.

Hoeveel tijd kost het om dit alles te regelen?

Bovenstaande is een samenwerking tussen de inkooporganisatie Maastricht, Heuvellandgemeenten (Wmo) en Zuid-Limburgse gemeenten (Jeugd).

Is er ruimte voor kleine, lokale ondernemers? Bij deze laatste vraag ook aangeven hoe de verhouding is tussen groot en klein. (Kleine, lokale ondernemers zijn m.i. niet per definitie beter, m.n. bij complexe problemen. Klein en dichtbij waar het kan, groter als het moet.).

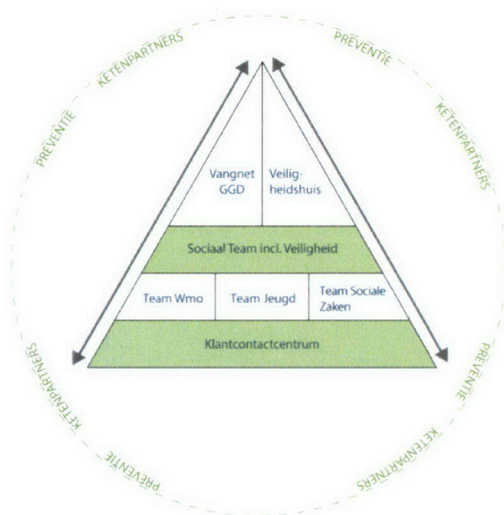
In het overzicht van gecontracteerde aanbieders kunt u zowel kleine als grote ondernemers terugvinden. De consultants bepalen met de cliënt, danwel ouders welke hulp er door welke aanbieder wordt ingezet. Hierbij kunnen wij vermelden dat onze consultants mensen ook attenderen op kleine (flexibele) aanbieders uit de regio.

Is er bovengemeentelijk ingekocht, bv. voor residentiële hulp en zo ja wat zijn daarmee de ervaringen?

Bovengenoemde hulpverlening is bovengemeentelijk ingekocht via de inkooporganisatie Maastricht en het landelijke transitiearrangement. Een dergelijke inkoop is niet haalbaar op gemeentelijk niveau. We zijn tevreden over het huidige aanbod.

3. Wat zijn de ervaringen van het Sociale Team? Wordt het uitgangspunt 'Een gezin een gezin' plan "toegepast? Is er één regisseur/casemanager, die verantwoordelijk en dus aanspreekbaar is voor de voortgang?

Toegangsmodel



In bovenstaande afbeelding is het toegangsmodel van de gemeente Gulpen-Witterm schematisch weergegeven. In het Sociaal Team wordt multiproblematiek besproken. Hier zitten afgevaardigden van respectievelijk team Jeugd, Wmo en Sociale Zaken. Één Gezin, één Plan, één Regisseur wordt zodoende niet alleen door de afzonderlijke teams, maar ook door het Sociaal Team toegepast.

4. Hoeveel aanvragen zijn er door het sociaal team behandeld? Hoe is de samenwerking hierin met de huisarts, de wijkverpleging en anderen die in de wijken en dorpen als eerste aanspreekpunten voor zorgvragen werkzaam zijn?

Door het gemis van een cliëntregistratiesysteem is er geen dergelijke management informatie beschikbaar wat betreft het domein Jeugd.

Voor Wmo is het aantal meldingen en aanvragen wel inzichtelijk:

Meldingen	2014	2015
Zonder aanvraag	221	227
Met aanvraag	403	692
Totaal	624	919

Door het Sociaal Team zijn er vanaf 2014 7 multiprobleem casussen behandeld.

De uitvoeringsteams Jeugd en Wmo hebben regelmatig contact met ketenpartners. Denk aan huisarts, jeugdgezondheidszorg, wijkverpleging maar ook aan stichting MEE, Hulp bij dementie, Algemeen Maatschappelijk Werk, woningstichtingen etc. Daarnaast stemmen de uitvoeringsteams onderling ook geregeld af m.b.t. casussen 18- en 18+.

Hierbij kunnen wij ook vermelden dat de beleidsmedewerkers Jeugd en Wmo met enige regelmaat contact hebben met de huisartsen (HOZL) en jeugdgezondheidszorg (Envida en GGD).

5. Wat is de verhouding PGB's – zorg in natura? Waarom maken mensen welke keuzes en hoe tevreden zijn zorgvragers?

Voor Jeugd zijn er meer ZiN arrangementen dan PGB's. In 2015 waren er 45 unieke budgethouders. Eind juni 2016 waren dit er nog 12. De voorlopige cijfers ZiN geven aan dat er 273 ZiN trajecten liepen in 2015. De afname in PGB budgethouders is te verklaren door herindicaties van overgangsccliënten en daarbij het overzetten van PGB in ZiN.

Voor Wmo kan de verhouding PGB – ZiN als volgt uiteen worden gezet:

Clënten/budgethouders (over geheel jaar)	2015	Q1 + Q 2 2016
PGB Begeleiding	47 budgethouders	45 budgethouders
PGB Hulp bij Huishouden	135 budgethouders	116 budgethouders
ZiN Hulp bij het Huishouden	Gemiddeld 340 trajecten	Gemiddeld 263 trajecten
ZiN Begeleiding	Gemiddeld 124 trajecten	Gemiddeld 100 trajecten
Wonen, Rollen, Vervoer	Gemiddeld 250 voorzieningen	Gemiddeld 237 voorzieningen

Niet elke zorgvrager is in staat om een PGB te beheren. Dit vraagt een grote mate van zelfstandigheid. Indien de klant kiest voor een PGB dient hij zelf alle zaken te regelen die daarbij horen, zoals de administratie, het declareren van de facturen bij de Sociale Verzekeringsbank (SVB) en de verantwoording van het budget. Bij Zorg in Natura doet de gemeente dit voor de klant.

De tevredenheid zal naar voren komen in de resultaten van het klanttevredenheidsonderzoeken voor Jeugd en Wmo die in december worden opgeleverd.

6. Zijn de budgetten WMO – Jeugdzorg afdoende, worden zij overschreden en ziet u belangrijke verschuivingen? Wat zijn uw verwachtingen voor de komende jaren?

In 2015 waren de budgetten Jeugd niet afdoende in tegenstelling tot Wmo. De verwachting op basis van de eerste cijfers 2016 is dat er in 2016 het jeugdbudget wederom niet toereikend zal zijn.

Er is een bestemmingsreserve ingericht om de mogelijke toekomstige tekorten in het sociaal domein te kunnen opvangen.

7. Wat is de stand van zaken wat betreft de mantelzorg waardering?

Vanaf 1 oktober tot 1 december kan er een mantelzorgcompliment worden aangevraagd. Dit compliment zal maximaal €200,00 bedragen. Er zijn een aantal criteria opgesteld. Voor meer informatie en het aanvraagformulier verwijzen wij u naar http://www.gulpen-witterm.nl/internet/nieuws_3259/item/mantelzorgcompliment-2016-aanvragen_35461.html.

8. Zijn er klachten ingediend? Hoeveel? En zo ja, wat is de aard van de klachten?

Voor Jeugd zijn er in 2015 en 2016 geen klachten ingediend.

Voor Wmo zijn er in 2015 en 2016 wel bezwaren en klachten ingediend. In 2015 zijn er 3 bezwaarschriften ingediend waarvan 1 ingetrokken en 2 ongegrond verklaard. 2 bezwaarschriften waren gericht op een vervoersvoorziening en 1 bezwaarschrift was gericht op het afwijzen van een woonvoorziening.

In 2016 waren er per september 2016 6 bezwaarschriften ingediend waarvan 1 ingetrokken, 4 ongegrond verklaard en 1 nog in behandeling. 2 bezwaarschriften zijn/waren gericht op huishoudelijke hulp, 1 bezwaarschriften zijn/waren gericht op begeleiding, 1 bezwaar is/was gericht op een woningaanpassing, 1 bezwaar is/was gericht op een vervoersvoorziening en 1 bezwaar is/was gericht op zowel een vervoersvoorziening als een woningaanpassing.

9. Is het innovatiebudget aangesproken? Waarvoor is het ingezet? En wat zijn de plannen richting toekomst?

Het innovatiebudget is op regionaal niveau ingezet ten behoeve van de transformatie. Voor de toekomst is er een transformatie-agenda opgezet.

Participatiewet

10. Graag ontvangen wij van u de gegevens over instroom, uitstroom en doorstroom per doelgroep en categorie (mensen met beperking, bijstandsgerechtigden, jongeren en beschut werk en nuggers). Met een toelichting op de tendensen die uit de gegevens blijken.

In de bijlage B.16.03823 ziet u de aantallen in en uitstroom, waarbij ook de redenen van instroom worden toegelicht. Er is een specifieke uitsplitsing t.a.v. de instroomgroepen op leeftijd en de instroomredenen.

De tendens is nog steeds stijgende, in de lijn met de landelijke ontwikkelingen. Daarbij ziet men een afname van het aantal WW-uitkeringen en een toename van het aantal bijstandsgerechtigden. Dat ziet u ook terug bij instroomredenen einde WW. Tevens is er een steeds grotere groep stasthouders, waarvoor gemeenten verantwoordelijk zijn.

11. Gezien de landelijke trends maken wij ons met name zorgen over de ex Wajongers. Graag ontvangen wij van u gegevens over: het aantal ex- Wajongers in onze gemeente, of zij zijn geplaatst zijn in een arbeidssituatie. Zo niet wat gaat u er aan doen om dit zo spoedig mogelijk op te lossen?

Sociale Zaken Maastricht Heuvelland (SZMH) heeft geen specifieke informatie t.a.v. ex-wajongers. T.a.v. uitplaatsing heeft SZMH een samenwerkingsverband met Podium 24. Voor het overige wordt verwezen naar vraag 12.

12. Graag ontvangen wij van u de gegevens over de mate van participatie per doelgroep.

SZMH houdt geen aparte cijfers bij t.a.v. de mate van participatie. In de bijlage B.16.03823 heeft SZMH voor de gemeente Gulpen- Wittem wel de reden van beëindiging aangegeven, evenals de gedeeltelijke uitstroom op basis van klantprofielen.

13. In hoeverre voldoen werkgevers aan de participatiewet, met inbegrip van de eigen organisatie? Hoe vaak is de loonkostensubsidie verstrekt? Hoeveel banen zijn er gecreëerd?

Er is nog geen informatie bekend in hoeverre werkgevers voldoen aan de participatiewet. Ook voor wat betreft de eigen organisatie. In 2016 is er voor Gulpen-Wittem 1 loonkostensubsidie verstrekt (ex artikel 10d Pw) en er is nog 1 aanvraag in behandeling. Er is geen informatie beschikbaar over hoeveel banen er zijn gecreëerd.

- 14. Hoe verloopt de afstemming met het onderwijs? Bemiddelt de gemeente bij stageplaatsen/proefplaatsingen? Hoeveel plaatsen biedt de eigen organisatie? Graag een toelichting op uw antwoord.**

Uiteraard vindt er afstemming plaats met het onderwijs door SZMH. De gemeente bemiddelt bij stage- en proefplaatsingen. De eigen organisatie biedt enkele plaatsen. Dit kan uiteraard alleen als er ook de personele capaciteit is om stagiaires te begeleiden.

- 15. Hoe verloopt de samenwerking met andere sociale partners?**

SZMH werkt indien nodig samen met andere sociale partners.

- 16. Hoe worden de budgetten ingezet? Zijn deze afdoende? Verwacht u overschrijdingen of andere meldenswaardige veranderingen?**

De budgetten worden ingezet om de mensen in de Participatiewet naar werk, sociale activering etc. te geleiden. Op dit moment zijn de budgetten niet afdoende. Voor 2016 verwacht de gemeente een flinke overschrijding van zowel het I-deel als het W-deel. Dit heeft onder andere te maken met de instroom van statushouders en jongeren in de Participatiewet. De gemeente gaat gebruik maken van de landelijke vangnetregeling. Hierover wordt de raad nog nader geïnformeerd. Dit zal begin 2017 zijn.

- 17. Is het college en /of het Samenwerkingsverband van deelnemende gemeentes alsnog van plan om een systematische manier van monitoring te ontwikkelen t.b.v. de democratische controle door de diverse gemeenteraden?**

Graag nadere verduidelijking van deze vraag.

Heeft u nog vragen, neemt u dan contact op met projectleider Sociaal Domein Véronique Thiessens-Heuts via telefoonnummer 043-8800693 of e-mail V.Thiessens-Heuts@gulpen-witterm.nl

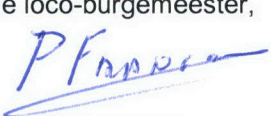
Met vriendelijke groet,

burgemeester en wethouders van Gulpen-Witterm,
de secretaris a.i.,

de loco-burgemeester,



J.G.A. Kusters MCM



P.H.J. Franssen

EINDE DOCUMENT

EINDE DOCUMENT