M1

Verworpen
(voor: CDA, Franssen
tegen: Balans, PRO Gulpen-Wittem, Ineke vd Laan)

Motie Fractie CDA bij de behandeling van de begroting 2020 op 7 november 2019: KCC (programma 1.1.0)

De raad van de gemeente Gulpen-Wittem in vergadering bijeen op 7 november 2019

Constaterende dat:
- met het vaststellen van de "Doorontwikkeling gemeentelijke organisatie" op 26 september 2019 de weg vrij is gemaakt voor extra fte voor het KCC;
- De raad geen beleid heeft geformuleerd om extra fte voor het taakveld KCC;

Overwegende dat:
- de CDA fractie dienstverlening belangrijk vindt;
- goede dienstverlening niets heeft te maken met openingstijden;
- de huidige openingstijden van het KCC niet meer van deze tijd zijn;
- steeds meer verzoeken en aanvragen digitaal kunnen worden ingediend;
- de openingstijden van de publieksbalie en de telefonische bereikbaarheid flink beperkt kunnen worden en daarmee ook de personele bezetting;
- hiermee de in het OOT voorgestelde uitbreiding van de personele bezetting KCC overbodig is.

Roept het college op:
- om de openingstijden van de publieksbalie en de telefonische bereikbaarheid flink terug te dringen;
- om géén vacatures uit te zetten voor baliemedewerkers c.q. receptionisten danwel deze aan te nemen alvorens een gewijzigd schema openingstijden is voorgelegd aan deze gemeenteraad;
- om de raad uiterlijk in het eerste kwartaal van 2020 te informeren;

En gaat over tot de orde van de dag.

Gulpen-Wittem, 7 november 2019

Fractie CDA