



NOORDKOP

Belbusvereniging Noordkop

Winkelerzand 37
1731 LR Winkel

Postbus 59
1733 ZH Nieuwe Niedorp

Tel. 0224 227709
E-mail: secretariaat@belbusnoordkop.nl
Website www.belbusnoordkop.nl

KvK 50149709
IBAN NL62 RABO 0305 6292 55
BTW 8225.73.799.B01

Winkel, februari 2018

Betreft: prestatiekaart januari

Het jaar is stormachtig en onstuimig begonnen als het weer. In de eerste vier weken van het jaar hebben we 25% meer klanten vervoerd dan in 2017. In dezelfde periode heeft een aantal chauffeurs te kennen gegeven te stoppen bij de belbus vanwege persoonlijke of gezondheidsredenen. De werving van nieuwe vrijwilligers ijlt er achteraan. Het gevolg is dat we gedurende een periode te kampen hebben met een tekort aan chauffeurs. Daar komt nog bij dat de belbus te maken heeft met een explosieve groei van het aantal klanten.

Voor de buitenwereld mag het lijken of de zaken zijn gangetje gaan, intern is het alle hands aan dek en alle zeilen bijzetten. Tot onze spijt moeten we in deze hectiek mensen teleurstellen omdat we door overmacht verzoeken niet kunnen inwilligen. Zaken staan zelden op zichzelf. Met de toenemende belangstelling voor de belbus, we hebben een aanwas van 27 klanten en een toename van 25% meer aanvragen voor ritten. In dezelfde periode hebben we ook van een aantal oudgedienden afscheid moeten nemen. Alles bij elkaar een flinke hectiek, waarbij we een stevig beroep hebben moeten doen op de planning en de vrijwilligers om zoveel mogelijk klanten ten dienste te kunnen zijn.

Dit leert ons dat het mooi is dat we ons kunnen verheugen in een zekere populariteit. Aan de andere kant moeten we wel waar kunnen maken wat we beloven. Gezien bovenstaande ontwikkelingen wordt het steeds moeilijker om waar te maken wat we beloven.

De werving van nieuwe vrijwilligers heeft de hoogste prioriteit. Dat dat een moeizaam en taai proces is laat zich raden. Dit geldt zeker voor het huidige tijdgewricht van toenemende werkgelegenheid en grote concurrentie in het werven van vrijwilligers.

De resultaten in de eerste weken van 2018 zijn bemoedigend voor het komend jaar en worden door het bestuur tegelijkertijd niet luchthartig opgevat.

Prestatiekaart Belbusvereniging Noordkop 2018

1	2**		3		4		5	6	7	8
Januari	1383	27	1775		2405		65	12	1	-
Febr										
Maart										
April										
Mei										
Juni										
Juli										
Aug.										
Sept										
Okt										
Nov										
Dec										
2012	-		-		-		-	-	-	-
2013	977*		12217		13098		46	14	20	7
2014	1292*		14337		15981		55	13	-	6
2015	1222		14931		18689		65	15	-	16
2016	1297		16177		20336		66	10	34	9
2017	1356		15423		19341		63	9	36	29
2018										

1. Periode

3. Aantal ritten

5. Aantal vrijwilligers

7. Uittreders met re-integratietraject

2. Aantal leden

4. Aantal reizigers

6. Vrijwilligers via een re-integratietraject

8. Aantal klachten

- * = inschrijvingen, exclusief uitschrijvingen
- ** = inschrijvingen, inclusief uitschrijvingen