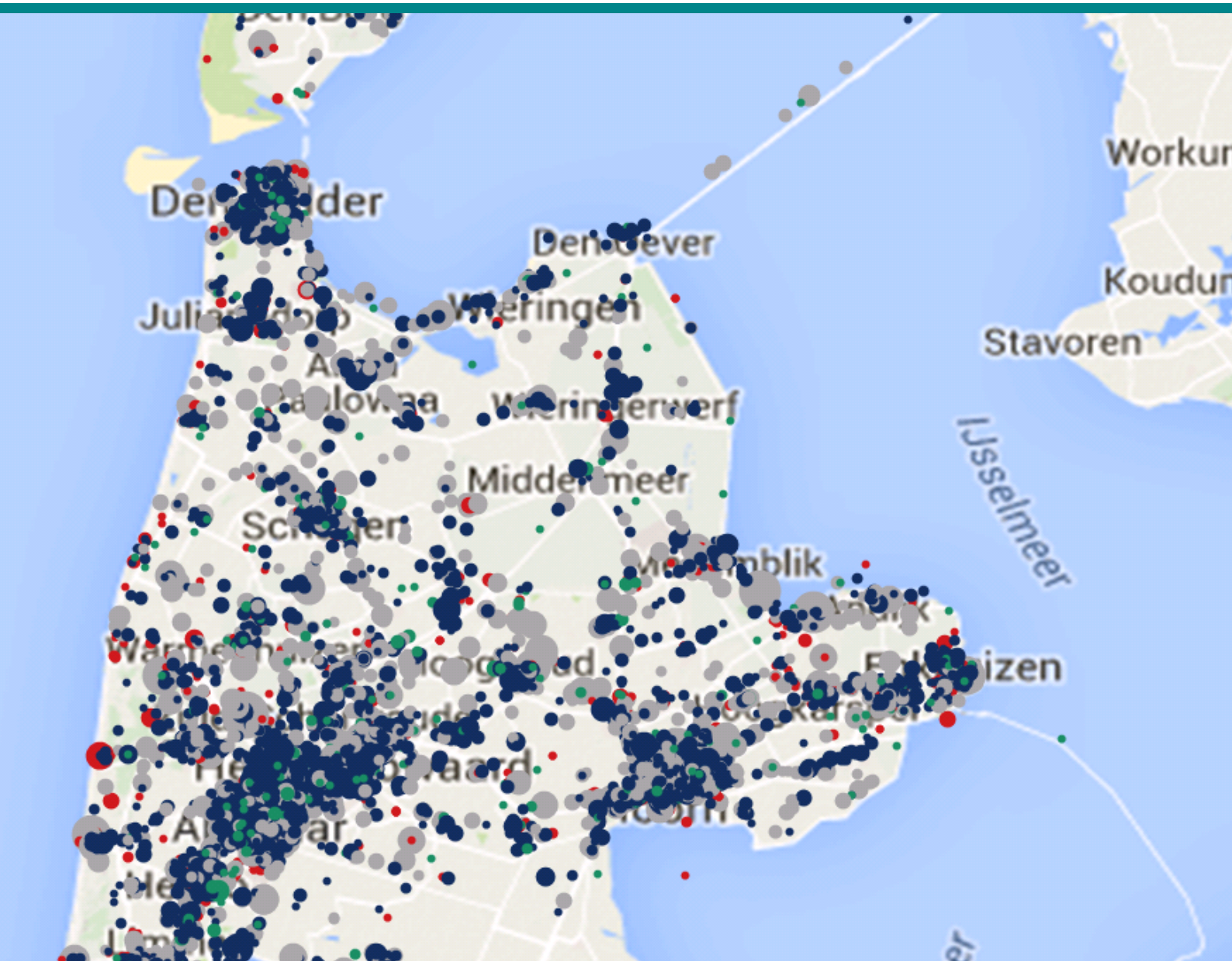
Veiligheidsregio
Noord-Holland Noord



Veiligheidsregio in-zicht 2017

Basisvoorzieningen op orde

Voorwoord

Voor u ligt een overzicht van de prestatie-indicatoren en kengetallen van Veiligheidsregio Noord-Holland Noord over het kalenderjaar 2017. Ter vergelijking staan ook de cijfers van het jaartotaal 2016 vermeld en kennen de trendgrafieken een langere meetperiode.

Inhoudsopgave

pagina

1. Ambulancezorg 2017 4
2. Brandweer 2017 7
3. GHOR 2017 11
4. Gemeenschappelijke Meldkamer 2017 13
5. Risico- en crisisbeheersing 2017 18
6. Veiligheidshuis 2017 19

1. Ambulancezorg 2017

1.1. Kritische prestatie-indicatoren

KPI's afgelopen 12 maanden	Prestatie	Norm	2016	2017	*Toelichting*
Incidentbestrijding					
Het percentage van de A1 incidenten waarbij de eerste ambulance binnen 15 minuten ter plaatse is.		≥93,5%	92,9%	90,9%[1]	*incl. ontvangen burenhulp*
Het aantal gemeenten waarin bij minstens 84% van de A1-incidenten de eerste ambulance binnen 15 minuten ter plaatse is.		17 / 17	17 van 17	14 van 17[2]	*incl. ontvangen burenhulp*

1.2. Kengetallen

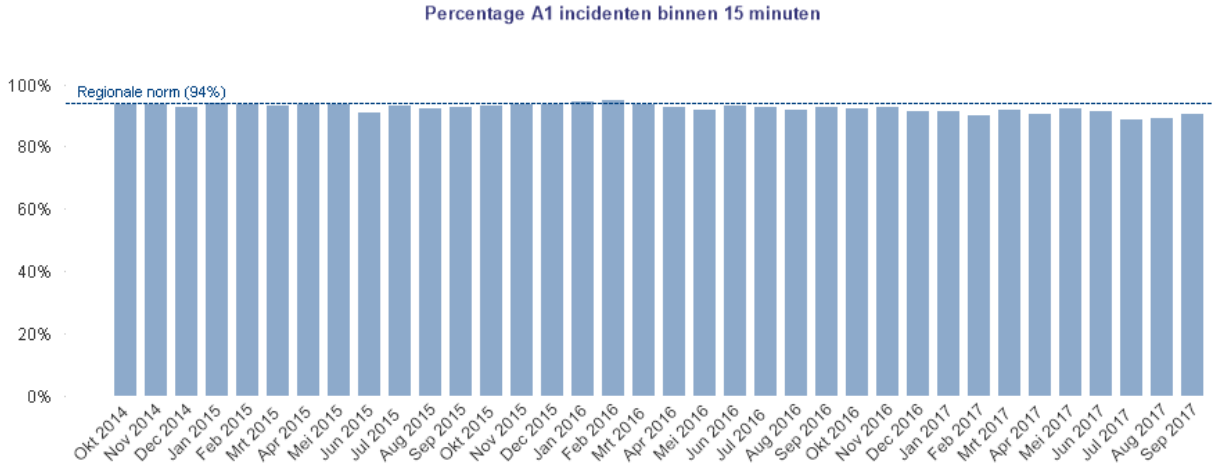
Kengetallen afgelopen 12 maanden	2016	2017	*Toelichting*
Aantal ritten per jaar spoedvervoer	36.828	41.020	*A1+A2 RAV NHN, binnen en buiten regio*
Aantal ritten per jaar besteld vervoer	13.512	9.654	*B-ritten RAV NHN, binnen en buiten regio*

[1] Schatting gebaseerd op meting over 12 maanden t/m september 2017, de prestaties over de laatste drie maanden van 2017 kunnen nog niet exact worden gemeten door problemen met de invoering van een nieuwe registratiesysteem per 1 oktober.
[2] Idem

1.3. Analyse

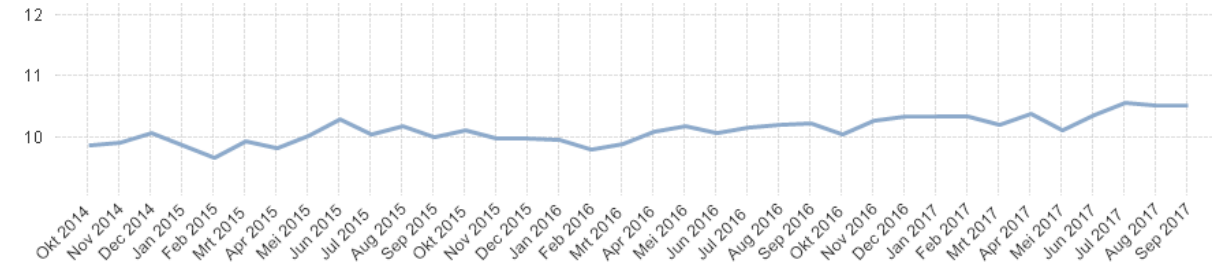
De meetperiode is telkens de 12 voorgaande maanden t/m september 2017. Grafieken die een trend in de tijd weergeven hanteren een langere meetperiode van meestal 36 maanden t/m september 2017. De prestaties over de laatste drie maanden van 2017 kunnen nog niet exact worden gemeten door problemen met de invoering van een nieuwe registratiesysteem per 1 oktober.

Regionaal percentage A1-incidenten op tijd ter plaatse



De norm van 94% is afgesproken met de ziektekostenverzekeraars voor kalenderjaar 2017.

Gemiddelde responstijd op A1-incidenten



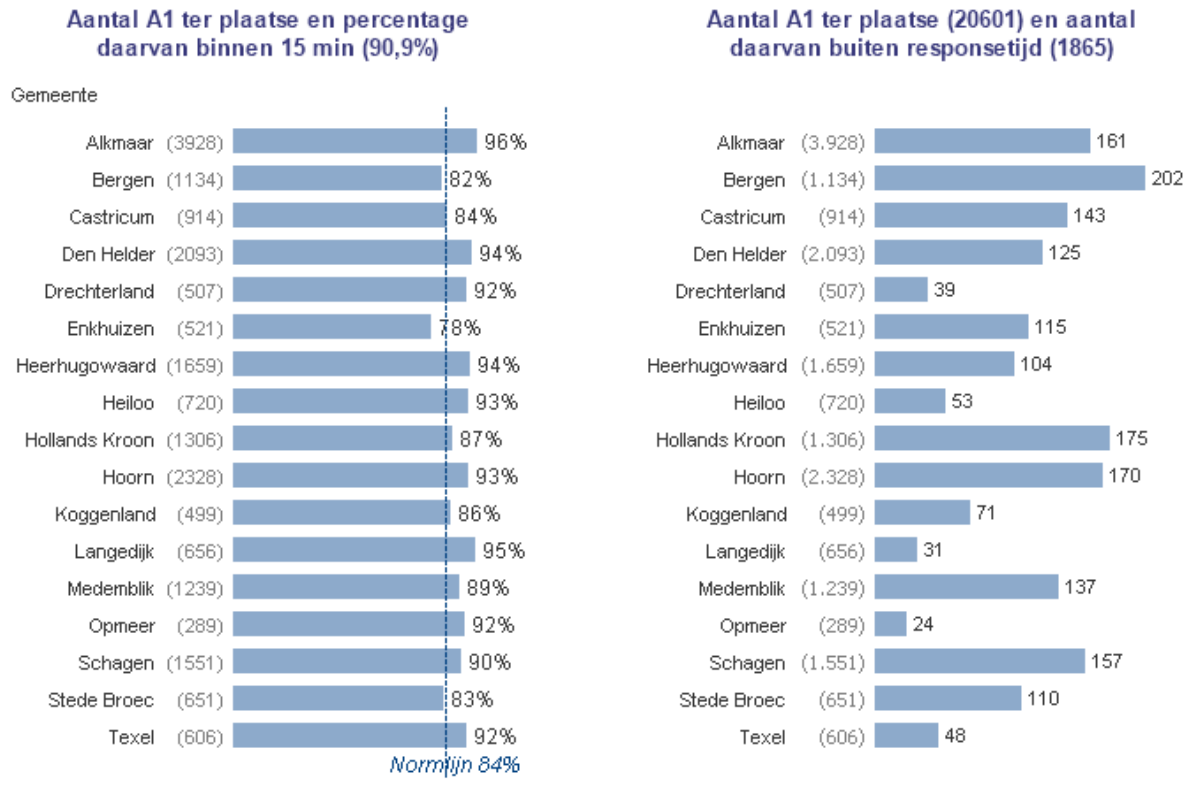
De gemiddelde responstijd over de afgelopen 36 maanden ligt op 10 min 06 sec en stijgt vanaf april 2016.

Percentage A1-incidenten binnen normtijd ter plaatse, per urgentie

ProQA	% Binnen 15 min	(regionorm=94%)	# Ritten A1 tp	Gemiddelde Verwerkingstijd	Gemiddelde Uitruktijd	Gemiddelde Rijtijd	Gemiddelde Responstijd
	90,9%		**20601**	**1:23**	**0:45**	**8:07**	**10:19**
Echo	95,2%		377	1:02	0:41	7:17	9:04
Delta	90,0%		6495	1:19	0:47	8:15	10:24
Charlie	86,9%		2816	1:19	0:47	8:41	10:53
Bravo	85,0%		852	1:24	0:43	9:07	11:22
Alpha	82,1%		201	1:23	0:50	9:42	11:56
Omega	60,0%		5	1:08	1:34	10:08	12:50
-	93,1%		10207	1:28	0:44	7:48	10:04

Meetperiode 12 maanden t/m september 2017. De prestaties gespecificeerd naar triagecode laten zien dat bij de meest spoedeisende A1-ritten in 95% van de gevallen de normtijd wordt gehaald.

Percentage A1-incidenten op tijd ter plaatse, per gemeente



Meetperiode 12 maanden t/m september 2017. Voor Bergen, Enkhuizen en Stede Broec ligt het percentage onder de norm van 84%. Bergen, Hollands Kroon en Hoorn hebben in absolute zin het grootste aantal overschrijdingen.
Castricum: ritten gereden door RAV Kennemerland op gemeente Castricum (zgn. burenhulp) zijn in bovenstaande grafiek verwerkt.
Alkmaar: ritten gereden door RAV Amsterdam-Amstelland op Graft de Rijp en omliggende dorpen (zgn. burenhulp) zijn in bovenstaande grafiek verwerkt.

2. Brandweer 2017

2.1. Kritische prestatie-indicatoren

KPI's afgelopen 12 maanden	Prestatie	Norm	2016	2017	*Toelichting*
Risicobeheersing: beheer OMS					
Het gemiddeld aantal nodeloze alarmeringen per jaar per OMS-aansluiting.	🔴	≤ 2,0	3,0	3,2	*1646 meldingen*
Incidentbestrijding: inzet officieren brandweer					
Het percentage van de OvDB-inzetten prio1 waarbij de functionaris binnen de voor het gebied geldende normtijd ter plaatse is.	🔴	≥ 90%	90%	85%	*412 incidenten*
Incidentbestrijding: inzet brandweereenheden					
Het percentage van de incidenten 'brand gebouw' waarbij de eerste TS binnen de normtijd ter plaatse is.	🔴	≥ 68%	63%	54%	*2245 incidenten*
Het aantal incidenten 'brand gebouw' waarbij de eerste TS de maximale opkomsttijd van 18 minuten overschrijdt.	🔴	0x	1x	2x	
Het percentage van de incidenten prio1 met inzet redvoertuig waarbij de eenheid binnen 30 minuten ter plaatse is.	🟢	≥ 90%	97%	92%	*353 incidenten*
Het percentage van de incidenten prio1 met inzet hulpverleningsvoertuig waarbij de eenheid binnen 30 minuten ter plaatse is.	🔴	≥ 90%	98%	83%	*22 incidenten*
Het percentage van de incidenten prio1 met inzet duikteam waarbij het team binnen 30 minuten ter plaatse is.	🟢	≥ 90%	94%	94%	*84 incidenten*

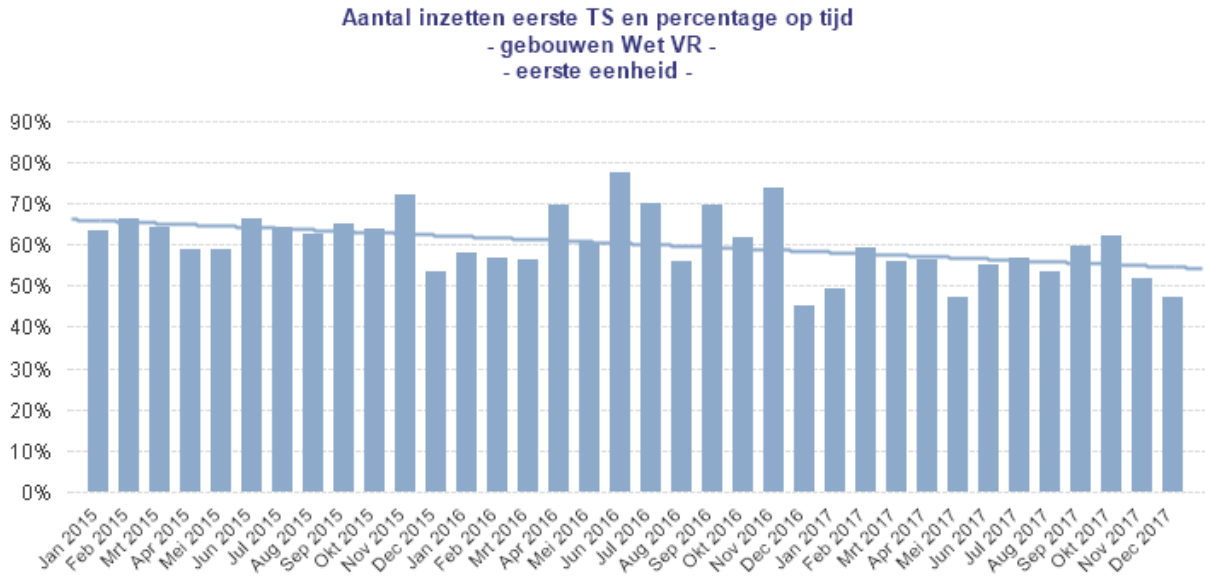
2.2. Kengetallen

Kengetallen afgelopen 12 maanden	2016	2017	*Toelichting*
Aantal incidenten per jaar brandweer prio1 + prio2	5147	5853	*Bron: GMS (incident telt mee als een brandweereenheid gealarmeerd is; incl. buiten regio)*
- waarvan binnenbrand met terplaatse	422	396	*Bron: GMS*
- waarvan alarmeringen in verband met OMS	1709	1921	*Bron: GMS*
Aantal actieve aansluitingen OMS brandweer op peildatum	566	572	*Bron: Decos 18-12-2017*

2.3. Analyse

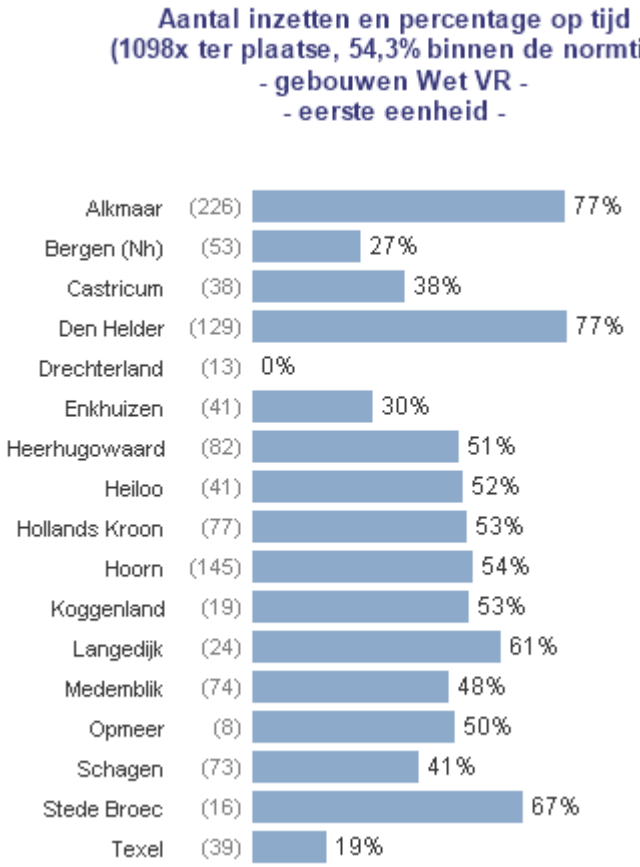
De meetperiode is telkens de 12 voorgaande maanden. Grafieken die een trend in de tijd weergeven hanteren een langere meetperiode.

Percentage opkomst binnen normtijd prio1 op regioniveau

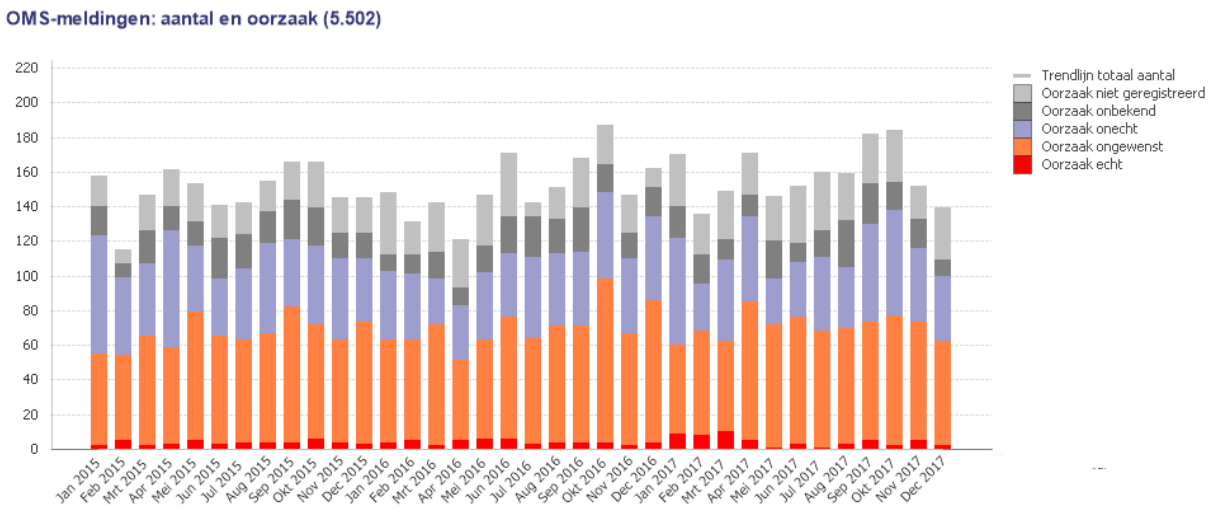


Het gerealiseerde dekkingspercentage voor brand in gebouw lag in 2015 en 2016 op 63%. Voor 2017 ligt het percentage op 54%.

Percentage opkomst binnen normtijd prio1 op gemeenteniveau

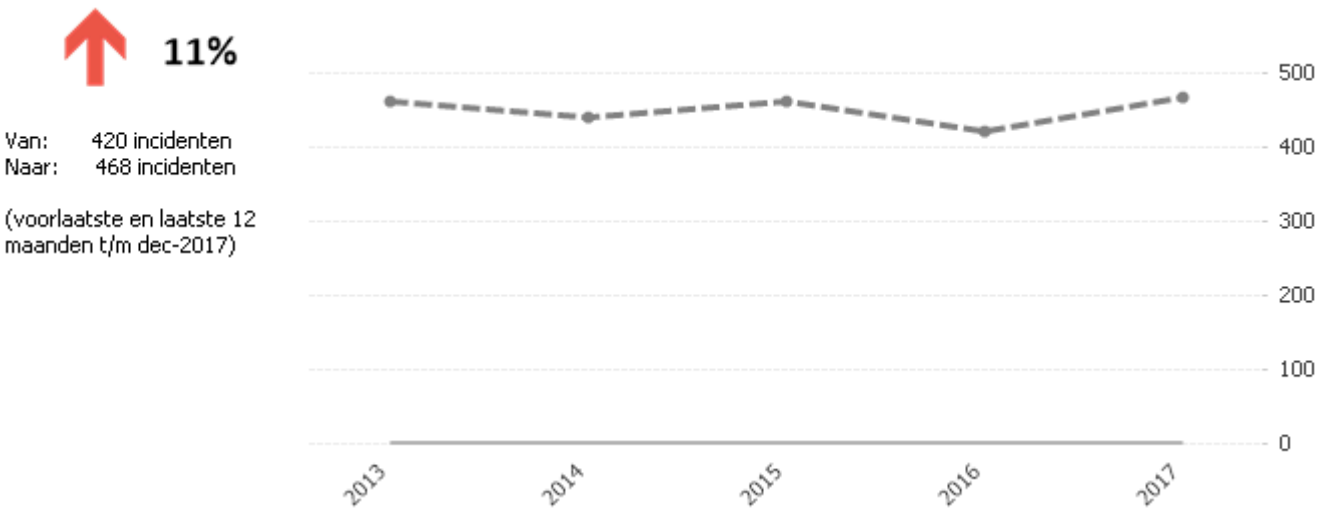


Alarmeringen door automatisch brandalarm



Het aantal OMS-alarmeringen ligt de afgelopen jaren op ca. 150 per maand. Bron: GMS.

Gebouwbrand in Noord-Holland Noord



Het aantal gebouwbranden in 2017 is met 11% gestegen ten opzicht van 2016. Bron: GMS-incidentmonitor, inzet disciplines A en B.

3. GHOR 2017

3.1. Kritische prestatie-indicatoren

KPI's afgelopen 12 maanden	Prestatie	Norm	2016	2017	*Toelichting*
Risicobeheersing: advisering GHOR					
Het percentage van de advisering op geclassificeerde evenementen dat binnen de termijn van 30 werkdagen is afgegeven.		100%	100%	100%	
Incidentbestrijding: GHOR sleutelfunctionarissen en eenheden					
Het percentage van de inzetten sleutelfunctionarissen OvdG bij incidenten waarbij de functionaris binnen de voor hem gelden de normtijd operationeel is.		90%	70%	78%[3]	*In NHN één OvDG piketgebied, waardoor aanrijtijden onder druk staan. Operationeel vormt het geen knelpunt: coördinatieactiviteiten starten direct na alarmering aanrijdend. Gemeten als OvdG ter plaatse binnen 30 minuten na alarmering (Bron: AmbuOpencare)*
Het percentage van de sleutelfunctionarissen dat vakbekwaam is (verplichte opleidingen en oefeningen).		100%	100%	100%	

3.2. Kengetallen

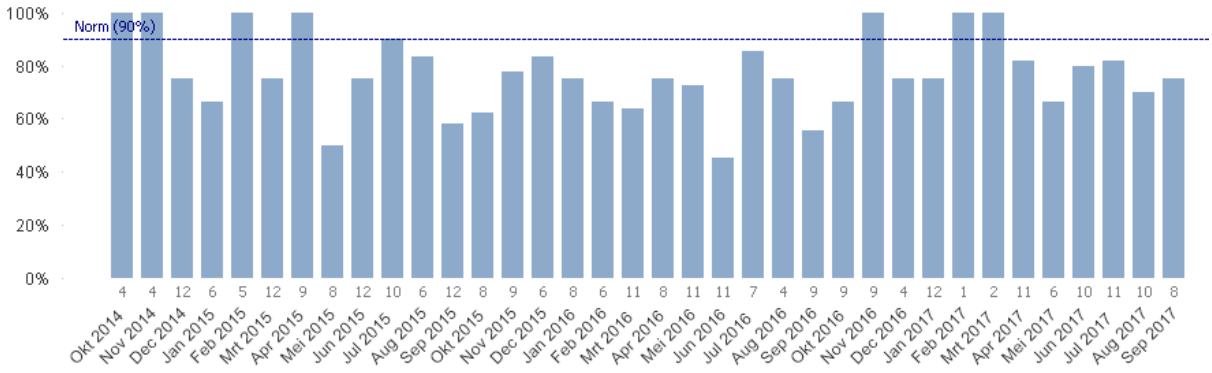
Kengetallen afgelopen 12 maanden	2016	2017	*Toelichting*
Aantal evenementenadviezen geneeskundig/gezondheid	283	272	*Bovendien 8 x geplande OvDG—inzet (waarvan 3 x op locatie)*

[3] Schatting gebaseerd op meting over 12 maanden t/m september 2017, de prestaties over de laatste drie maanden van 2017 kunnen nog niet exact worden gemeten door problemen met de invoering van een nieuwe registratiesysteem per 1 oktober.

3.3. Analyse

Meetperiode: 36 maanden t/m september 2017. De prestaties over de laatste drie maanden van 2017 kunnen nog niet exact worden gemeten door problemen met de invoering van een nieuwe registratiesysteem per 1 oktober.

Percentage opkomst OvdG binnen 30 minuten na alarmering



4. Gemeenschappelijke Meldkamer 2017

4.1. Kritische prestatie-indicatoren

KPI's afgelopen 12 maanden	Prestatie	Norm	2016	2017	*Toelichting*
Incidentbestrijding: meldingen ambulancezorg					
De kwaliteit van de 112-aanname en uitgifte ambulancezorg.		≥ 90%	95%	-	*In 2017 nieuwe beoordelingsmethode, indicator nog niet doorgevoerd*
Incidentbestrijding: meldingen brandweerzorg					
De kwaliteit van de 112-aanname en uitgifte brandweerzorg.		≥ 90%	94%	-	*Idem*
Het percentage van de freecall meldingen 'brand gebouw' waarbij binnen 45 sec wordt uitgegeven		≥ 75%	26%	13%	*425 meldingen*
De gemiddelde verwerkingstijd van freecall-meldingen 'brand gebouw'		≤ 45 sec	76 sec	85 sec	
Incidentbestrijding: meldingen politiezorg					
Het percentage van de prio1 meldingen waarbij binnen 2 minuten wordt uitgegeven		≥ 90%	39%	42%	*11.551 meldingen*

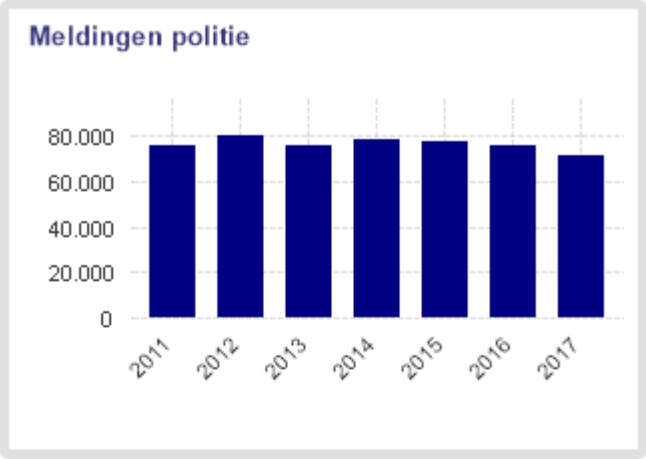
4.2. Kengetallen

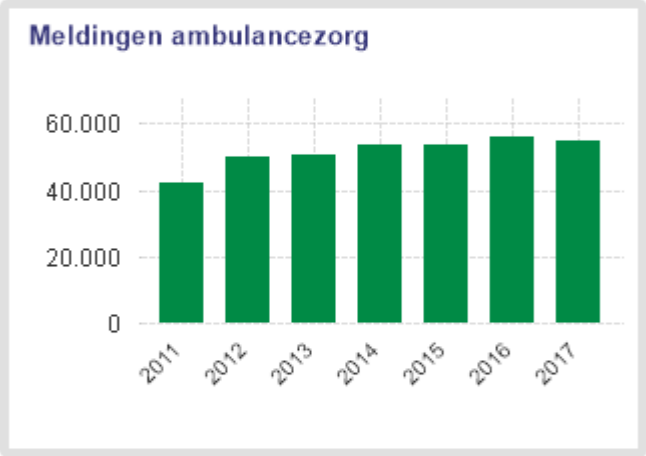
Kengetallen afgelopen 12 maanden	2016	2017	*Toelichting*
Aantal meldingen ambulancezorg	56.213	55.470	*Alle prio, alleen relevante afsluitcodes, binnen en buiten regio, bron: GMS*
Aantal meldingen brandweerzorg	6.077	7.785	

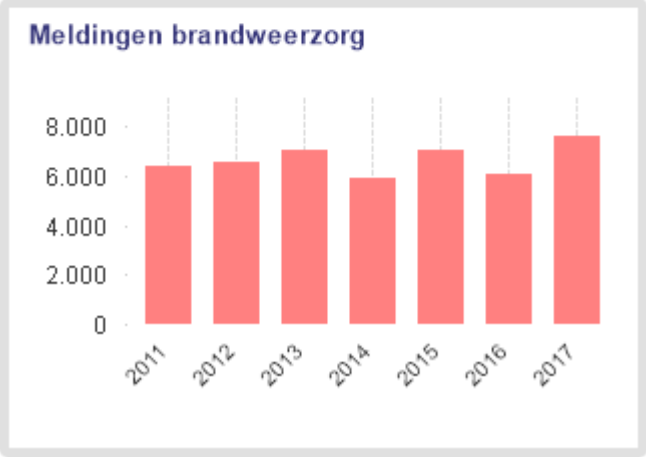
4.3. Analyse

De meetperiode is telkens de 12 voorgaande maanden. Grafieken die een trend in de tijd weergeven hanteren een langere meetperiode, vanaf januari 2011 of 2014, afhankelijk van de beschikbare gegevens.

Aantal meldingen per discipline

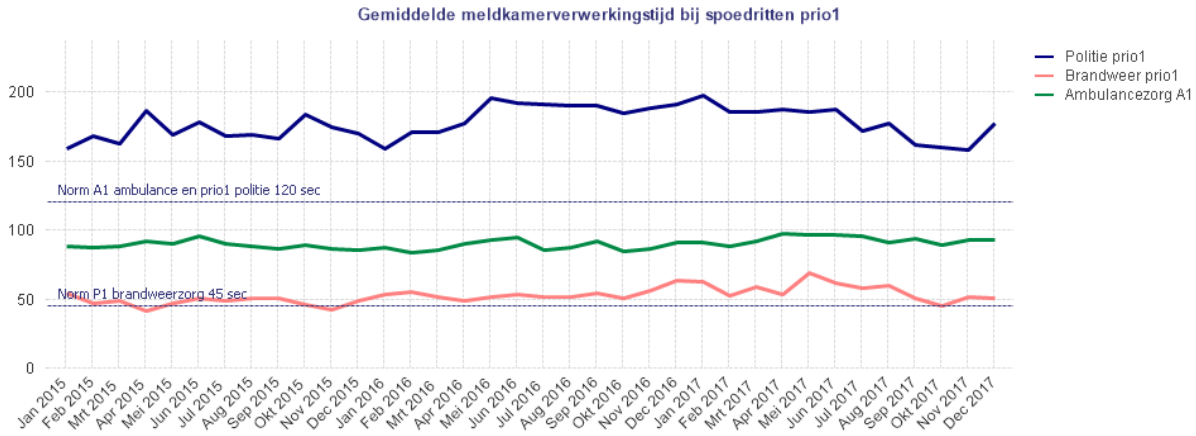




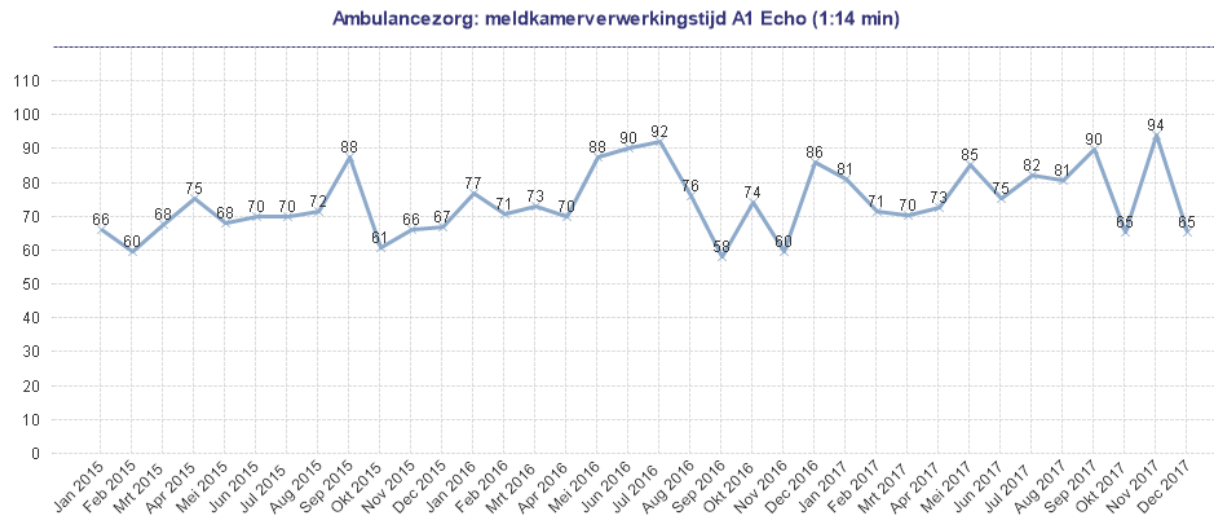


Over de afgelopen 4 jaar zien we een daling van het aantal politiemeldingen. Het aantal ambulancemeldingen is het afgelopen jaar niet verder gestegen. Bij de brandweer zien we voor 2017 een sterke stijging in het aantal meldingen.

Gemiddelde verwerkingstijd spoedritten prio1 per discipline

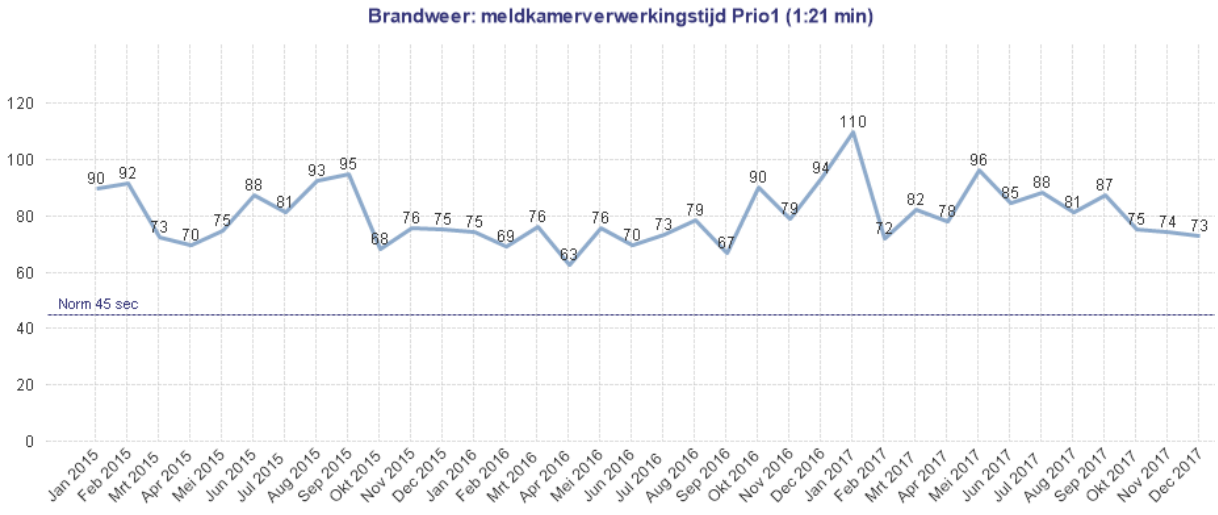


Gemiddelde verwerkingstijd ambulancezorg urgentiecode Echo



Voor incidenten met urgentie Echo (levensbedreigende situaties) ligt de gemiddelde verwerkingstijd de afgelopen jaren op 74 seconden. De normtijd voor Echo is 120 sec.

Gemiddelde verwerkingstijd brandweerzorg FreeCall brand gebouw



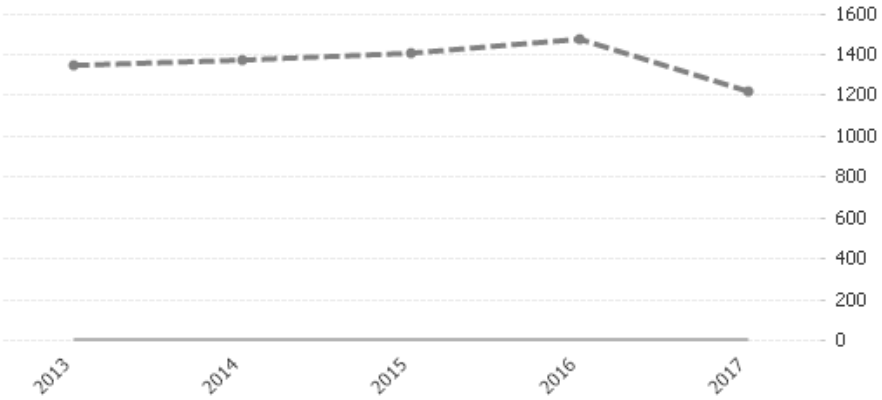
Bij freecall meldingen brand gebouw ligt de gemiddelde verwerkingstijd de afgelopen jaren op 81 seconden, de normtijd is 45 sec.

Aantal verkeersongevallen met inzet brandweer of ambulance

-17%

Van: 1.448 incidenten
Naar: 1.196 incidenten

(voorlaatste en laatste 12 maanden t/m dec-2017)



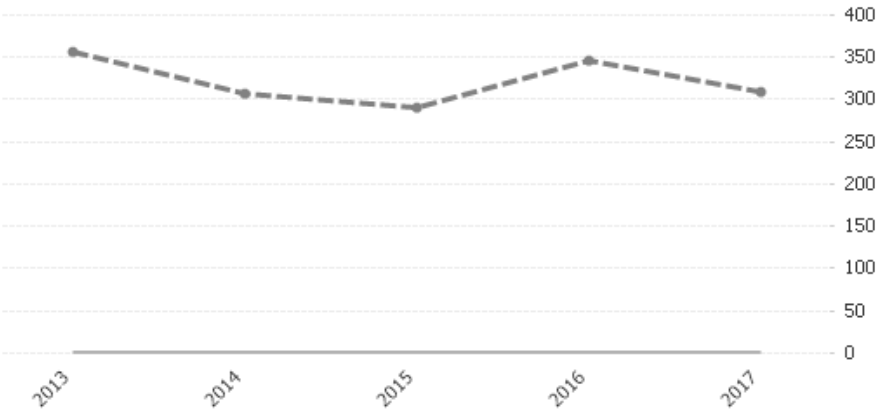
Ca. 1300 keer per jaar wordt brandweer en/of ambulance ingezet op een verkeersongeval. Het jaar 2017 kent een opvallend laag aantal. Bron: GMS-incidentmonitor, op basis van inzet disciplines Ambulancezorg en Brandweer, binnen/buiten regio.

Aantal alarmeringen burger-AED

-11%

Van: 346 incidenten
Naar: 309 incidenten

(voorlaatste en laatste 12 maanden t/m dec-2017)



Ca. 300 keer per jaar is er sprake van een incident waarbij burger-AED wordt geactiveerd. Bron: GMS-incidentmonitor, code AED, alle prio, alle disciplines, binnen/buiten regio.

5. Risico- en crisisbeheersing 2017

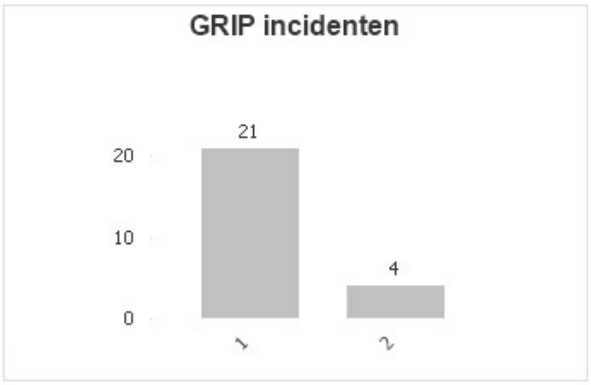
5.1. Kengetallen

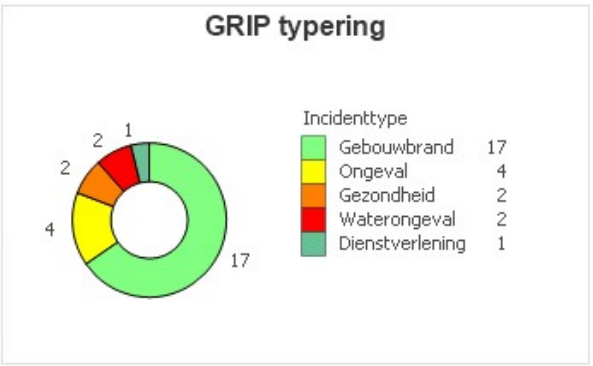
Kengetallen afgelopen 12 maanden	2016	2017	*Toelichting*
Aantal GRIP incidenten	26	25	*21 GRIP1 + 4 GRIP2*
Aantal veiligheidsadviezen grootschalige evenementen	4	6	

5.2. Analyse

Overzicht GRIP incidenten 2017







Tabel GRIP incidenten

Datum	Incidenttype	GRIP	Gebouw	Adres	Gemeente
20-12-2017	Gebouwbrand	1	Ziekenhuis	Huisduinerweg 3	Den Helder
17-10-2017	Ongeval	2	Autobedrijf / garage	Helderseweg 52	Alkmaar
14-10-2017	Gebouwbrand	1	School	Flosbeugel 17	Enkhuizen
13-10-2017	Gebouwbrand	1	Zwembad	Molenweidtje 2	Bergen (Nh)
28-09-2017	Gebouwbrand	1	Verzorgingstehuis	Betsy Perk 17	Hoorn
27-08-2017	Gebouwbrand	1		Oostelijke Randweg 10	Langedijk
20-08-2017	Gebouwbrand	1	Pakhuizen, op-, en overslag, magazijnen	Diodeweg 5	Hoorn
12-08-2017	Gebouwbrand	2		Madame Curiestraat 3	Alkmaar
10-08-2017	Gebouwbrand	1	Tankstation	Irenestraat 10	Schagen
28-06-2017	Gezondheid	2	Sporthal	De Aanloop 6	Stede Broec
10-06-2017	Gebouwbrand	1		Rinnegommerlaan 17	Bergen (Nh)
30-05-2017	Gebouwbrand	1		Koggeweg 15	Drechterland
19-05-2017	Ongeval	1	Bungalowpark	Krimweg 102	Texel
16-05-2017	Gebouwbrand	1		Westerstraat 68	Medemblik
10-05-2017	Gebouwbrand	1		Dintelstraat 105	Den Helder
30-04-2017	Ongeval	1		van Beijerenstraat 61	Hoorn
29-04-2017	Ongeval	1	Pakhuizen, op-, en overslag, magazijnen	Centrale Markt 5	Medemblik
22-04-2017	Gebouwbrand	1		Westerstraat 57	Alkmaar
09-04-2017	Waterongeval	1		WTR Noordzee	Bergen (Nh)
08-04-2017	Gebouwbrand	1		Dorpsstraat	Schagen
06-04-2017	Gebouwbrand	2	Winkel	Werfstraat 1	Hollands Kroon
09-02-2017	Dienstverlening	1		Hamsterkoog 13	Alkmaar
26-01-2017	Gebouwbrand	1		Cornelis Evertsenplein 31	Alkmaar
19-01-2017	Waterongeval	1		WTR Haven Oude Zeug	Hollands Kroon
05-01-2017	Gebouwbrand	1		Schepenen 16	Hoorn

Monitor incidenten fysieke veiligheid en gezondheid

Bureau risico- en crisisbeheersing monitort de incidenten op het gebied van fysieke veiligheid en gezondheid. Onderstaande tabel toont de aantallen per incidenttype in regio Noord-Holland Noord over de afgelopen 2 jaar. Geteld wordt op incidenten waarop door brandweer en/of ambulancezorg met prio1 of 2 is uitgerukt, mono inzetten politie tellen dus niet mee. Let op: de aangegeven trends zijn indicatief, over de trends zijn geen statistische significanties berekend.

Incidenttype prio0 & prio1 & prio2	Periode 12 mnd t/m dec-2016	Periode 12 mnd t/m dec-2017	Stijging / %	Trend
IBGS	13	105	708%	↑
Verontreiniging	1	3	200%	↑
Overig	185	431	133%	↑
Treinongeval	10	14	40%	↑
Waterongeval	174	239	37%	↑
Voertuigbrand	179	216	21%	↑
Buitenbrand	446	509	14%	↑
Gebouwbrand	420	468	11%	↑
Gezondheid	27.804	29.454	6%	↑
OMS	1.688	1.749	4%	↑
Brand overig	8	8	0%	=
Explosief/munitie	2	2	0%	=
Brandgerucht	120	117	-3%	↓
Poging zelfdoding	145	130	-10%	↓
Natuurbrand	17	15	-12%	↓
Verkeersongeval	1.448	1.196	-17%	↓
Dienstverlening	2.268	1.783	-21%	↓
Reanimatie	678	529	-22%	↓
Ongeval	4.302	3.335	-22%	↓

6. Veiligheidshuis 2017

6.1. Kritische prestatie-indicatoren

KPI's 2017	Prestatie	Norm	2016	2017	*Toelichting*
Regievoering Veiligheidshuis complexe casuïstiek					
Het percentage van de casussen dat binnen 7 dagen op triage staat.		100%	100%	100%	*Elke dinsdag triage met politie/OM/reclassering/ nazorg/VHH*

6.2. Kengetallen

Kengetallen 2017	2016	2017	*Toelichting*
Aantal casussen veiligheidshuis	1205	1188	*Ten opzichte van 2016 een marginale afname in casuïstiek. Deze zijn ruim 2700 maal besproken. De 1188 casussen uit 2017 zijn 4053 maal besproken. Gemiddeld bijna 4 overleggen per casus. Het aantal zit hiermee over het maximum bij de huidige personele capaciteit. De verhoging in aantal malen besproken heeft ook te maken met PGA aanpak.*