

Griffie,

Wilt u zo vriendelijk
zijn om deze brief
door te sturen aan
alle partijen?
Onze dank.

College van Burgemeester en Wethouders
gemeente Hollands Kroon
T.a.v. mevrouw M. van Gent, wethouder
Postbus 8
1761 VM Anna Paulowna

Hippolytushoef, 1 februari 2018.

Geacht college,

Nadat de gemeenten Schagen en Hollands Kroon in 2016 hadden besloten de samenwerking te beëindigen zijn er veel gesprekken gevoerd met medewerkers over de toekomstige werkwijze. De Cliëntenraad Participatiewet ging op 1 april ook zelfstandig verder met de leden die woonachtig zijn in Hollands Kroon.

Het overleg met de gemeente was belangrijk om de belangen van de cliënten van de gemeente zo goed mogelijk te behartigen. Er moest erg veel opnieuw opgestart worden.

Heel opvallend was dat er erg gemakkelijk gedacht werd over het volledig digitaliseren van de dienstverlening. Vanaf het eerste moment (november 2016!) hebben wij er op gewezen dat dit niet mogelijk is voor alle inwoners. Ook het besluit om geen publieksruimte meer in te richten kwam niet positief over. Dienstverlening bestaat namelijk ook uit het informeren van inwoners op plekken die bereikbaar zijn voor iedereen. Wij hebben verschillende mogelijkheden voorgesteld. Zoals onder andere het inrichten van informatiepunten in de kernen van de gemeente. Een en ander zou worden onderzocht, echter tot nu toe zonder resultaat.

De Cliëntenraad laat zich hierdoor niet ontmoedigen en blijft dit onderwerp constant onder de aandacht brengen van de medewerkers. Er moet toch wat gebeuren. Want vooral ouderen en sociaal en/of financieel zwakkeren zijn niet altijd in staat om zich digitaal te redden. Niet iedereen heeft een computer, laptop, tablet, etc.. De aanschaffkosten en/of de abonnementskosten kunnen ook een obstakel zijn. En een ander belangrijk punt is dat persoonlijk contact heel belangrijk is en heel preventief kan werken. Even iets vragen kan problemen voorkomen!

Wij waren daarom ook zeer verheugd toen wij tijdens het recente overleg met het Team CUP hoorden van hun voornemen tot het inzetten van een mobiele balie. Het was een idee dat ook al eens door ons was geopperd.

Door de vele kernen in het grote landelijk gebied van de gemeente is een mobiele balie een uitkomst. U heeft er als college waarschijnlijk niet vaak mee te maken, maar het openbaar vervoer in de gemeente is ook niet optimaal. Hoe moet je uit een afgelegen kleine kern naar Anna Paulowna komen? Dan is de mogelijkheid van: "de gemeente komt naar u toe" een uitkomst.

Daarom willen wij er bij uw college op aandringen om dit voorstel tot het inrichten van een mobiele balie op alle mogelijke manieren te ondersteunen en dit werkelijkheid te laten worden!

Wij rekenen op uw medewerking om de dienstverlening naar uw inwoners op deze manier te verbeteren en te verhogen.

Met vriendelijke groeten,

Hadewey Paarlberg, voorzitter

cc: gemeenteraad

Secretaris: Ronald van Huizen

Mr.Dr. Jonkerlaan 5, 1761 GA Anna Paulowna

Mobiel: 06-20485201