# Memo

Onderwerp

Dienstverleningsovereenkomst en gewijzigde begroting 2018 Veilig Thuis

Datum

20 december 2017

Aan

Gemeenteraad

Van

College/M.M.J. van Gent

Doel

informeren

Geachte leden van de raad,

De 18 gemeenten in Noord-Holland Noord hebben eind 2014 opdracht verstrekt aan de GGD Hollands Noorden om een Veilig Thuis-organisatie in te richten. Veilig Thuis is het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling. De gemeenten zijn wettelijk verplicht een Veilig Thuis te organiseren. De primaire taak van Veilig Thuis is ervoor te zorgen dat de veiligheid van kinderen en volwassenen geborgd wordt en dat hulpverlening op gang komt na verwaarlozing of geweld. Veilig Thuis werkt daartoe nauw samen met de wijkteams.

Op dit moment wordt in de 18 gemeenten met Veilig Thuis over drie onderwerpen gesproken:

- wachtlijsten als gevolg van toename van het aantal meldingen
- de begroting Veilig Thuis 2018
- het afsluiten van een dienstverleningsovereenkomst met Veilig Thuis

**Wachtlijsten als gevolg van toename van het aantal meldingen**

Sinds de start van Veilig Thuis in 2015 is het aantal meldingen sterk toegenomen. Dit geldt niet alleen voor Noord-Holland Noord, maar voor heel Nederland. Meer dan de helft van de meldingen komt van de politie. Deze toename leidt ertoe dat er geregeld sprake is van wachtlijsten, zowel bij de beoordeling van de melding (de triage) als bij vervolgonderzoek. Dat wil zeggen dat triage en onderzoek niet binnen de normtijden plaatsvinden.

De samenwerkende inspecties gezondheidszorg en jeugd hebben begin 2017 voor de tweede maal onderzoek gedaan naar de kwaliteit van alle Veilig Thuisorganisaties. De aanwezigheid van wachtlijsten vat de inspectie zwaar op en leidt per definitie tot de score onvoldoende. Op het moment van onderzoek voldeed Veilig Thuis NHN aan de eisen en scoorde een voldoende. In de loop van 2017 zijn de wachtlijsten weer opgelopen. De inspectie verwacht van de Veilig Thuis organisaties en de verantwoordelijke gemeenten dat actief zicht wordt

# Memo

gehouden en zo nodig sturend wordt opgetreden als er wachtlijsten ontstaan.

Voor meer informatie over het bericht van de samenwerkende inspecties kunt u onderstaande link gebruiken: https://www.igj.nl/actueel/nieuws/2017/11/21/kwaliteit-meeste-veilig-thuis-organisaties-inmiddels-voldoende-wachtlijsten-blijven-punt-van-zorg

**De begroting Veilig Thuis 2018**

In 2016 hebben de gemeenten incidenteel extra middelen beschikbaar gesteld om de wachtlijsten weg te werken. In 2017 heeft het Dagelijks Bestuur van de GGD toestemming gegeven om extra personeel aan te trekken tot een bedrag van circa € 565.000. Voor 2018 heeft de GGD bij de 18 gemeenten een aanvullende begroting ingediend van ruim € 1,2 miljoen.

Wij hebben besloten om in 2018 een aanvullende bijdrage van € 38.803 beschikbaar te stellen voor uitbreiding van de basisformatie van Veilig Thuis om te voorkomen dat er opnieuw wachtlijsten ontstaan voor triage en onderzoek. Dit komt bovenop de bestaande bijdrage van Hollands Kroon aan Veilig Thuis van € 95.892. De aanvullende bijdrage kan binnen de begroting opgevangen worden.
Samen met Veilig Thuis en de overige gemeenten in het werkgebied volgen wij de ontwikkelingen nauwlettend, zowel via het gezamenlijke contractmanagement van de 18 gemeenten als via bestuurlijk overleg.

**Dienstverleningsovereenkomst (DVO)**

Veilig Thuis NHN is onderdeel van de GGD Hollands Noorden, maar maakt geen deel uit van de Gemeenschappelijke Regeling GGD. De belangrijkste reden is, dat de gemeenten voldoende sturing willen houden op de ontwikkelingen van Veilig Thuis. Er ligt nog geen contract ten grondslag aan afspraken tussen de gemeenten en Veilig Thuis. Dit maakt de aansturing vanuit 18 gemeenten ondoorzichtig. Een bestuurlijke regiegroep vanuit de GGD heeft daarom opdracht gegeven tot het ontwikkelen van een dienstverleningsovereenkomst voor Veilig Thuis tussen elk van de 18 gemeenten en de GGD.

De dienstverleningsovereenkomst regelt de relatie tussen de gemeenten als opdrachtgever en de GGD/Veilig Thuis als opdrachtnemer. In de overeenkomst zijn de wettelijke taken beschreven, evenals de werkwijze van Veilig Thuis. Leidend zijn de landelijke wet- en regelgeving en de richtlijnen van de inspectie. Met de dienstverleningsovereenkomst kunnen de gemeenten vanuit hun wettelijke verantwoordelijkheid beter sturing geven aan Veilig Thuis, onder andere bij het ontstaan van eventuele wachtlijsten. De looptijd van de dienstverleningsovereenkomst is drie jaar.

# Memo

Samenwerkingsafspraken tussen Veilig Thuis en de wijkteams maken deel uit van de DVO.