

‘Sluitende aanpak rondom personen met verward gedrag’



I. De ondergetekenden

1. Gemeenten Den Helder, Schagen, Hollands Kroon en Texel, vertegenwoordigd door de wethouders sociaal domein van deze gemeenten.

en

2. GGD Hollands Noorden, GGZ NHN, RCO de Hoofdzaak, MEE&deWering, Politie, basisteams Den Helder en Heerhugowaard, de Parnassia groep en DnoDoen, vertegenwoordigd door de bestuurders van deze organisaties,

hierna gezamenlijk ook te noemen 'Partijen',

II. Overwegende dat

1. Het aantal signaleringen en meldingen van personen met verward gedrag door inwoners en (maatschappelijke) instellingen in de regio, zoals woningcorporaties, politie, welzijnswerk, het onderwijs, ziekenhuizen en huisartsen, toeneemt.
2. In de ondersteuning, opvang en zorg van mensen met verward gedrag het van groot belang is dat de persoon en zijn familie centraal staan en er eerstens aandacht is voor de eigen regie en kracht van mensen zelf, de informele zorg en het sociale netwerk.
3. Het van groot belang is dat bij de aanpak van personen met verward gedrag hulpverleners nauw samenwerken en niet loslaten voordat een ander het overgenomen heeft.
4. De opdracht van het Rijk is om per 1 oktober 2018 in heel Nederland een goed werkende aanpak voor ondersteuning van mensen met verward gedrag te hebben gerealiseerd.
5. Partijen de samenwerking nader wensen vorm te geven door het aangaan van een Samenwerkingsovereenkomst 'Sluitende aanpak personen met verward gedrag' hierna te noemen de Samenwerkingsovereenkomst.
6. De vigerende "Regionale visie OGGZ" die op 16 oktober 2014 door GGD Hollands Noorden, GGZ NHN, Brijder Verslavingszorg, dnoDoen en MEE Noordwest-Holland is ondertekend een goede basis biedt voor verbreding naar de vier gemeenten in de Kop van N-H en andere relevante maatschappelijke partners, op dit moment RCO de Hoofdzaak en MEE&deWering.
7. De notitie: 'Integrale aanpak personen met verward gedrag in politie-eenheid Noord Holland' een goede basis biedt voor de samenwerking op (boven)regionaal niveau.
8. De samenwerkingsafspraken die gemaakt zijn rondom procesregie/centrale toegang van de gemeente Den Helder met de ketenpartners (Brijder Verslavingszorg, GGD Hollands Noorden, GGZ Noord-Holland Noord, dnoDoen Maatschappelijke Opvang en Politie) uitgebreid zullen worden met andere partners, waaronder woningcorporaties, de gemeenten Texel, Hollands Kroon en Schagen (zie bijlage 1: Samenwerkingsafspraken).
9. Partijen de sluitende aanpak rondom personen met verward gedrag een financiële impuls willen geven door een subsidieaanvraag voor het plan van aanpak aan te vragen bij ZonMw.

III. Komen het volgende overeen:

Artikel 1 Definities

- A *Verwardheid/ personen met verward gedrag*: Het gaat om mensen die grip op hun leven (dreigen te) verliezen, waardoor het risico aanwezig is dat zij zichzelf of anderen schade berokkenen. Met daarin een onderscheid in vier categorieën:
1. Mensen met verward gedrag, die geen overlast veroorzaken, maar wel persoonlijk leed kennen

2. Mensen met verward gedrag die hulp of zorg nodig hebben, overlast veroorzaken, maar daarbij geen gevaar vormen voor zichzelf of anderen.
3. Mensen met verward gedrag die zichzelf of anderen schade berokkenen en hiervoor eerder in aanraking zijn geweest met strafrecht of specialistische (gedwongen) zorg.
4. Mensen met verward gedrag die zichzelf en/of anderen schade berokkenen en die hiervoor eerder een strafrechtelijke titel hebben gekregen, dan wel (forensische) zorg.

- B Inwoners:* personen die op grond van de Basisregistratie Personen (BRP) in de gemeenten Den Helder, Schagen, Hollands Kroon of Texel zijn ingeschreven.
- C Capaciteit:* de voor dit Samenwerkingsovereenkomst beschikbare personele inzet van de partijen
- D Middelen:* de voor dit Samenwerkingsovereenkomst beschikbare financiële middelen van de partijen.
- E Sociaal domein:* term gebruikt voor alle sectoren die te maken hebben met de sociale kant van het gemeentelijke beleid: zorg, welzijn, onderwijs, gezondheidszorg, opvoeding, participatie, inburgering en sociale activering.
- F Driehoeksoverleg:* in het driehoeksoverleg geven gemeente(n), Openbaar Ministerie en politie samen sturing aan de veiligheidsaanpak
- G Regionaal portefeuillehoudersoverleg KvNH* is het bestuurlijk afstemmingsoverleg van de gemeenten in de regio Kop van Noord-Holland.
- H* Projectgroep OGGZ/De Verbinding bestaat uit ambtelijk vertegenwoordigers van Den Helder, Schagen, Hollands Kroon en Texel, en vertegenwoordigers van de Politie, de GGD Hollands Noorden, GGZ Noord-Holland Noord, ervaringsdeskundigen van GGZ NHN (Danny Jackseit) en van RCO de Hoofdzaak, MEE&deWering. De projectgroep is verantwoordelijk voor de uitvoering van het project.
- I Integrale persoonsgerichte aanpak:* De aanpak die aansluit bij de behoefte van de persoon met verward gedrag en waarbij het netwerk van naasten zoveel mogelijk is betrokken.
- J Cliënt:* formele benaming voor een persoon die zorg of ondersteuning ontvangt door een van de zorg- of welzijnsaanbieders die actief zijn binnen de gemeenten in artikel 1.
- K Zorg- of ondersteuningsplan:* plan van de zorg-of welzijnsaanbieder, waarin staat welke zorg of ondersteuning iemand nodig heeft om zich zo goed mogelijk te redden en zich te ontwikkelen.
- L Casusregie:* de coördinatie van de zorg- en ondersteuning die aan een bepaalde persoon of gezin worden gegeven. Vooral nodig in complexe situaties waarbij meerdere hulpverleners betrokken zijn.

Artikel 2 Doelstelling van de samenwerking

1. Partijen komen overeen dat zij de samenwerking rondom personen met verward gedrag nader wensen vorm te geven en daartoe uitvoering zullen geven aan de afspraken zoals vastgelegd in

dit Samenwerkingsovereenkomst en in het Plan van aanpak Personen met verward gedrag in de Kop van Noord-Holland.

2. De samenwerking heeft tot doel om voor personen met verward gedrag een veilig en zinvol eigen leven binnen de samenleving te realiseren. Daarbij beogen de partijen de volgende resultaten:
 - a. Stabiliseren en terugbrengen van het aantal meldingen van personen met verward gedrag;
 - b. Ontwikkelen van preventieve activiteiten ter voorkoming van escalaties en meldingen;
 - c. Het terugbrengen van de ongewenste effecten in de directe leefomgeving van personen met verward gedrag.
 - d. Integrale en sluitende aanpak en een doorlopende zorgketen met 24/7 beschikbaarheid voor personen met verward gedrag in de eigen woonsituatie en in crisissituaties;
 - e. Iedere cliënt heeft een integraal zorg- en ondersteuningsplan op alle leefgebieden waarin de casusregie is geregeld;
 - f. Binnen het integraal zorg- en ondersteuningsplan wordt beschreven hoe het sociaal netwerk wordt betrokken bij het oplossen van problemen;
 - g. Het inrichten van een voor- en nazorgtraject met (ex)cliënten en ervaringsdeskundigen.
3. Partijen beogen de doelstellingen van de samenwerking te bereiken door te werken vanuit de volgende principes:
 - a. Preventie en vroeg-signalering staan centraal
 - b. Integrale persoonsgerichte aanpak
 - c. Van systeemwereld naar leefwereld
 - d. Heldere regie en eigenaarschap
4. Bij de samenwerking blijven de uitgangspunten en de afspraken die al zijn gemaakt in de 'Regionale visie OGGZ' en de 'Samenwerkingsafspraken m.b.t. procesregie/centrale toegang' gehandhaafd. Zij vormen de basis voor mogelijke verbreding (meer partijen) en verdere uitwerking van de samenwerking.
5. Op politie eenheidsniveau NH regio overstijgende afspraken gemaakt die van invloed zijn op het samenwerkingstraject in de Kop van Noord-Holland. Partijen verbinden zich om de richting bij te sturen bij eventueel regionaal overstijgende wijzigingen.
6. Bij de samenwerking is er ruimte om andere partijen in de regio aan te laten sluiten. Dit wordt bij addendum geregeld. Daarbij wordt beschreven wat de activiteiten zijn en wat de samenwerking concreet inhoudt.
7. De samenwerking met partijen is gericht op het verbeteren van de situatie van de cliënt/inwoner Over organisatiebelangen die hier niet (altijd) mee stroken, worden van tevoren afspraken over gemaakt.

Artikel 3 Uitgangspunten

Bij nadere uitwerking en invulling van de samenwerking, zoals beschreven in deze overeenkomst, laten Partijen zich leiden door de volgende uitgangspunten:

- a) Partijen hebben oog voor elkaars belangen en willen daar in redelijkheid op sturen;
- b) Kennis over de eigen expertise en ontwikkelingen binnen de eigen organisatie worden, waar relevant voor de voortgang van het project gedeeld;

- c) Streven is het bestaande aanbod te verbeteren/te vernieuwen, waarbij de behoeften en ervaringswereld van de cliënt en zijn omgeving de maatstaf vormen.
- d) Betrachten van flexibiliteit vanuit het besef dat samenwerking dient te leiden tot innovatie en de uitkomst zich op voorhand niet in alle gevallen laat voorspellen.

Artikel 4 Sturing en toetsing

- a) De bestuurlijke verantwoordelijkheid voor de uitvoering van deze overeenkomst berust bij de colleges B&W van de gemeenten die onder de considerans genoemd worden.
- b) Het Regionaal portefeuillehouderoverleg wordt regelmatig geïnformeerd over de voortgang van onderstaande projecten en betreft standaard het veiligheidsdomein.
- c) De projectgroep De Verbinding Kop van Noord-Holland is ambtelijk verantwoordelijk voor de voortgang van deze overeenkomst. Deze toetst en geeft sturing aan de onder artikel 5 genoemde projecten.
- d) De projectgroep OGGZ/de Verbinding informeert het Regionaal portefeuillehouderoverleg en het Driehoeksoverleg regelmatig over de voortgang en voorziet één maand voor einde looptijd van deze overeenkomst in een bestuurlijke eindrapportage.

Artikel 5 Projectplannen

1. Bij aanvang van deze overeenkomst kent de samenwerking tussen Partijen de onderstaande reguliere activiteiten en projecten.
 - a. Bestaande OGGZ-structuur (zie ook onder artikel 2, lid 4) Regionale visie OGGZ en samenwerkingsafspraken m.b.t. procesregie/centrale toegang);
 - b. Innovatie en kwaliteitsverbetering OGGZ
 - c. Project 'de Verbinding, bestaande uit twee deelprojecten:
 - I. Innovatieproject Naar de Voorkant, voor versterking van de bouwstenen Preventie en Vroegsignalering;
 - II. Opstellen plan voor sluitende aanpak Verwarde Personen en schrijven projectaanvraag voor ZonMw.
2. Deze samenwerkingsovereenkomst betreft in het bijzonder het projectplan: Sluitende aanpak personen met verward gedrag Kop van Noord-Holland (zie bijlage 2) waarvoor subsidie wordt aangevraagd bij ZonMW, en omvat daarmee tevens de onder a,b,c genoemde projecten die hier onderdeel van uitmaken.

Artikel 6 Verplichtingen mbt capaciteit en middelen

1. De GGD treedt namens partijen op als projectleider en is belast met de uitvoering van de in artikel 5 lid 1 onder b en c genoemde projecten, het schrijven van het plan van aanpak en het betrekken van de juiste partners en vertegenwoordigers van cliënten en naasten.
2. De projectgroep overlegt een keer per zes weken, leden van de projectgroep nemen daarnaast zo vaak als nodig is, deel aan multidisciplinaire overleggen en bijeenkomsten.
3. De projectwerkzaamheden worden uitgevoerd, zoals vastgelegd in de subsidieaanvraag die wordt/is ingediend bij ZonMw met het bijbehorende budget.
4. Alle Partijen hebben een inspanningsverplichting aan de projectleider om aan de verplichtingen (o.a. informatieplicht, deelname activiteiten/werkgroepen/multidisciplinaire overleggen en projectgroep en proces, bijdrage aan inhoudelijke en financiële rapportage) te voldoen. Als dit tot onoverkomelijke problemen leidt, wordt dit tijdig gemeld bij de projectleider.
5. Partijen stellen hun kennis en expertise beschikbaar ten behoeve van de samenwerking en realisatie van de doelstellingen.

6. Elke Partij draagt haar eigen kosten, met name personeelskosten, gemoeid met de uitvoering van deze overeenkomst. Waar van een partij extra inspanningen worden gevraagd of Partijen gezamenlijk opdracht verlenen aan derden in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst, zullen door Partijen nadere afspraken gemaakt worden.

Artikel 7 Looptijd en beëindiging

1. De overeenkomst treedt in werking na ondertekening van de overeenkomst door alle partijen (eind 2017) eindigt na de looptijd van het project (24 maanden), als alle acties die genoemd zijn, of direct voortkomen uit het plan 'Sluitende aanpak personen met verward gedrag zijn uitgevoerd'.
2. Indien een van de partijen deze overeenkomst wenst te beëindigen, zullen partijen met elkaar in overleg treden over de wijze waarop de realisatie van de doelstellingen kan worden voortgezet.
3. Indien een van de onder artikel 1-1 genoemde gemeenten niet langer wenst deel te nemen, zullen partijen en andere gemeenten deze overeenkomst voortzetten, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

Artikel 8 Gegevensuitwisseling

1. Partijen komen overeen dat, indien het in het kader van deze overeenkomst noodzakelijk is dat data, waaronder persoonsgegevens, worden gedeeld, zij dit nader zullen uitwerken in een privacyregeling. Hiervoor wordt zoveel mogelijk aangesloten bij vigerende afspraken/Samenwerkingsovereenkomsten (zoals de 'Samenwerkingsovereenkomst gegevensuitwisseling in de bemoeizorg' die getekend is door GGZ NHN, Politie, Brijder Verslavingszorg, en GGD Hollands Noorden), en de Samenwerkingsovereenkomst van het Veiligheidshuis.
2. Indien persoonsgegevens worden verwerkt, geschiedt dit met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving.

Artikel 9 Communicatie

1. Partijen onderschrijven de doelstellingen en uitgangspunten zoals vermeld in artikel 2 en 3 en dragen dit actief uit naar eigen achterban en niet deelnemende partijen.
2. Partijen besluiten gezamenlijk over berichtgeving naar externe partijen.
3. Het gebruik van merknamen en logo's van partijen bij publicaties naar externe partijen is toegestaan.
4. Resultaten van het project worden geborgd in het reguliere beleid van betrokken organisaties, gepubliceerd in nieuwsbrieven, gepubliceerd op de website van het Schakelteam Personen met Verward gedrag en gecommuniceerd met andere regio's.

Artikel 10 Evaluatie en monitoring

1. Partijen zullen de samenwerking tenminste eenmaal per jaar evalueren.
2. Partijen zullen nadere afspraken maken over de wijze waarop het realiseren van de doelstellingen wordt gemonitord.

Artikel 11 Geheimhouding

1. Partijen verplichten zich om al wat bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is of redelijkerwijs kan worden vermoed, op generlei wijze bekend te maken – inclusief via kanalen van sociale media - of voor eigen doeleinden te gebruiken, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of rechterlijke uitspraak tot bekendmaking noopt. Partijen zullen de onder hen werkzame personen of door hen ingeschakelde derden verplichten deze geheimhoudingsplicht na te leven.

2. Partijen hebben het recht om in geval van overtreding van het voorgaande lid door de andere Partij en/of de voor die Partij werkzame personen en/of door die Partij ingeschakelde derden de Overeenkomst per direct op te schorten dan wel zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling te ontbinden. Elke opschorting dan wel ontbinding geschiedt door middel van een aangetekend schrijven.

IV Ondertekening

Aldus overeengekomen te Den Helder 1 december 2017



De heer P. Kos, wethouder Sociaal domein
Gemeente Den Helder



Mevrouw M.M.J. van Gent, wethouder Sociaal domein Gemeente
Hollands Kroon



De heer B. Blonk, wethouder Sociaal domein
Gemeente Schagen



Mevrouw H. Huisman, wethouder Sociaal domein
Gemeente Texel



De heer E.J. Paulina, algemeen directeur
GGD Hollands Noorden



Mevrouw M. van Putten, bestuurder
GGZ Noord-Holland Noord



De heer Peter de Graaf, districtschef
District Noord-Holland Noord, Politie



De heer H. Rabenberg, directeur bestuurder
Stichting dnoDoen



De heer / mevrouw Rob Hartings
Stichting MEE&deWering



Mevrouw L. Stoop, Coördinerend behandelaar
Parnassia groep, Brijder Verslavingszorg



De heer B. Smith, directeur/bestuurder
RCO de Hoofdzaak

Het was niet mogelijk op korte termijn alle ondertekenaars op hetzelfde moment bij elkaar te krijgen, daarom zijn de handtekeningen verzameld en later samengevoegd.