

Memo

Onderwerp

Inspectietoezicht Veilig Thuis Noord-Holland Noord

Aan

Gemeenteraad

Doel

informer

Datum

10 april 2018

Van

College/M.M.J. van Gent

Geachte leden van de raad,

Op 30 maart jl. heeft Veilig Thuis Noord-Holland Noord (Veilig Thuis NHN) een brief van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd ontvangen. In deze brief geeft de inspectie aan, dat Veilig Thuis Noord-Holland Noord onder verscherpt toezicht wordt geplaatst voor de duur van zes maanden met ingang van 30 maart 2018.

Gelet op de terugkerende wachtlijsten en tekortkomingen als het gaat om het inzetten en monitoren van verbetermaatregelen acht de inspectie de kwaliteit van de zorg onvoldoende gegarandeerd.

Daarnaast stelt de inspectie dat Veilig Thuis NHN de inspectie niet direct heeft geïnformeerd over de oplopende wachtlijsten.

Veilig Thuis NHN wordt sinds 2015 voor 18 gemeenten uitgevoerd door de GGD Hollands Noorden. Veilig Thuis NHN is een aparte entiteit met een eigen begroting.

Wachtlijsten

Veilig Thuis kampt sinds de start in 2015 met wachtlijsten voor zowel triage (het beoordelen van de aard en ernst van de melding en de noodzakelijke vervolgstappen), als het doen van nader onderzoek. Veilig Thuis slaagt er niet in om te voldoen aan de wettelijke termijnen voor deze taken. De 18 gemeenten hebben daarom in 2016 en 2017 extra middelen beschikbaar gesteld om extra personeel te kunnen aantrekken. De wachtlijstproblematiek leek aanvankelijk te verminderen, maar de toename van het aantal meldingen was groot en de wachttijden waren terugkerend te hoog, ondanks de inzet van extra personeel in het primaire proces. Daarop is ook de begroting 2018 aangepast. U hebt hiermee ingestemd in uw raadsvergadering van 25 januari 2018.

Voor alle duidelijkheid: de veiligheid van cliënten loopt geen gevaar.

Bij iedere casus wordt bij aanmelding direct beoordeeld hoe urgent de situatie is. Urgente situaties waarin de

Memo

veiligheid van cliënten direct gevaar loopt, krijgen altijd voorrang.

Verbeterplan

De GGD HN heeft zelf, in september 2017, haar zorgen over de toename van de wachtlijsten bij Veilig Thuis geuit richting de Inspectie Gezondheid en Jeugd. Op verzoek van de inspectie heeft Veilig Thuis een plan van aanpak opgesteld met een analyse van de oorzaken van de wachtlijstproblematiek en te nemen maatregelen. Het plan van aanpak is erop gericht, dat Veilig Thuis op 31 augustus 2018 in staat is te voldoen aan de wettelijke termijnen voor zowel triage als onderzoek.

Verscherpt toezicht inspectie

Op dit moment heeft de inspectie onvoldoende vertrouwen dat de maatregelen daadwerkelijk leiden tot een blijvend gewenst resultaat. De Inspectie plaatst Veilig Thuis NHN daarom voor zes maanden onder verscherpt toezicht. Dat houdt in, dat de Inspectie de komende zes maanden aangekondigd en onaangekondigd bezoeken gaat afleggen bij Veilig Thuis NHN. Zij gaat nauwkeurig volgen of Veilig Thuis NHN de verbetermaatregelen uitvoert en borgt. Aan het einde van de periode van zes maanden besluit de Inspectie of het verscherpt toezicht kan worden opgeheven.

Reactie Dagelijks Bestuur GGD op besluit Inspectie

Veilig Thuis is, zoals gezegd, een zelfstandige entiteit die niet onder enige gemeenschappelijke regeling valt. Totdat de dienstverleningsovereenkomsten met de gemeenten zijn gesloten heeft het dagelijks bestuur (DB) van de GGD een regiegroep gevormd. Alhoewel het voor het DB van de GGD geen wettelijke taak is, heeft het DB, in verband met het maatschappelijk belang, als regiegroep opdracht gegeven aan de GGD voor een extern onderzoek naar de organisatie en bedrijfsvoering van Veilig Thuis NHN. De onderzoeksresultaten worden binnenkort verwacht. Ook Veilig Thuis NHN zelf heeft een intern onderzoek verricht naar verbetering van de aansturing en bedrijfsvoering en een verbeterplan opgesteld. Het DB betreurt het zeer dat deze situatie is ontstaan ondanks de enorme inspanningen.

Welke stappen gaat Veilig Thuis NHN nemen?

Veilig Thuis NHN:

- voert een plan van aanpak met verbetermaatregelen uit met als doel de wachtlijsten opgelost te hebben op 31 augustus 2018;
- heeft tijdelijk extern personeel ingehuurd van een landelijke organisatie;
- informeert maandelijks de Inspectie over de stand van zaken van de wachtlijsten en de voortgang van

Memo

de verbetermaatregelen.

Standpunt college

Ook wij betreuren het, dat deze situatie is ontstaan ondanks de extra inzet vanuit de gemeenten. Wij zijn van mening dat Veilig Thuis voldoende doordrongen is van de ernst van de situatie, maar onderschrijven de zorgen en de maatregelen van de inspectie in het belang van de veiligheid van zowel kinderen als volwassenen in onze regio. Wij zullen er bij het DB van de GGD op aandringen om op korte termijn de resultaten van het externe onderzoek naar de organisatie en bedrijfsvoering van Veilig Thuis NHN met de betrokken gemeenten te delen, opdat wij samen met de GGD kunnen werken aan de oplossing van de problematiek van de wachtlijsten.