

# Memo

Onderwerp  
ICT-kostenbenchmark (toezegging)

Aan  
Gemeenteraad

Doel  
Informeren

Datum  
20 december 2017

Van  
College

Geachte leden van de Raad,

In de raadsvergadering van 2 november 2017 heeft wethouder Groot toegezegd dat de gemeente Hollands Kroon zich aansluit bij de ICT benchmark van Binnenlands Bestuur. Via deze memo informeren wij u over de stand van zaken.

## **ICT-kostenbenchmark van 2018**

Hollands Kroon neemt deel aan de ICT-kostenbenchmark van 2018 die betrekking heeft op de cijfers van boekjaar 2017. De benchmark wordt uitgevoerd door M&I/Partners uit Zeist.

## **Doel van de benchmark**

- Inzicht krijgen in de eigen ICT-kosten door deze te analyseren/verklaren;
- de ICT-kosten van de gemeente Hollands Kroon vergelijken met andere gemeenten.

## **Kosten benchmark**

De kosten van deze benchmark bedragen € 6.500,-. Hiervoor is dekking binnen de begroting 2018.

Wij krijgen:

- Analyse van onze ICT-kosten;
- Het benchmarkrapport van Hollands Kroon;
- Toegang tot een dashboard waarbij een verdiepende analyse mogelijk is;
- Een presentatie van M&I/Partners aan de gemeenteraad waarin de resultaten van de benchmark worden geduid en vragen gesteld kunnen worden;
- Deelname aan de kringbijeenkomsten door financiële- en ICT medewerkers van de deelnemende gemeenten. In deze bijeenkomsten worden de resultaten en algemene conclusies besproken en gaan de deelnemers met elkaar in gesprek om zo van elkaar te kunnen leren.

# Memo

## **Planning**

Wij nemen deel aan de benchmark met onze meest recente cijfers (boekjaar 2017). Dit betekent dat het boekjaar 2017 eerst gesloten moet worden voordat wij onze gegevens aan M&I/Partners kunnen verstrekken. Het boekjaar 2017 wordt medio februari 2018 gesloten.

In 2018 neemt Hollands Kroon deel aan de kringbijeenkomsten met andere deelnemende gemeenten en zal M&I/Partners persoonlijke gesprekken met Hollands Kroon medewerkers voeren. Tijdens die gesprekken vindt een verdieping van de gegevens plaats, zodat alle kosten in beeld zijn en M&I/Partners de cijfers kan valideren.

M&I/Partners levert de resultaten van de 2018 benchmark na de zomer van 2018 op. In het laatste kwartaal van 2018 zullen wij de benchmark aan de gemeenteraad voorleggen. M&I/Partners geeft op dat moment ook hun toelichting op het rapport.