GEMEENTE
Kaag en Braassem

MEMO

datum	20 februari 2018	☒ ter informatie	☐ ter circulatie
aan	gemeenteraad	☐ ter kennisneming	☐ volgens afspraak
cc		☐ ter behandeling	☐ voor commentaar
opsteller	Cluster communicatie		
afzender	B&w		
onderwerp	Nieuwe gemeentelijke website		

Geachte leden van de raad,

Digitale dienstverlening en informatie is van groot belang voor onze inwoners. Graag praten wij u even bij over de nieuwe website, die op 1 maart a.s. live gaat. Op 26 februari a.s., voorafgaande aan uw fractievergaderingen, zullen wij een korte presentatie verzorgen.

Aanleiding
Om de digitale dienstverlening te verbeteren is er vanuit de raad, het bestuur en de organisatie de wens geuit om een nieuwe website te ontwikkelen. Die opdracht is meegenomen in de samenwerking met Alphen aan den Rijn op het gebied van I&A. Met behulp van een andere website-aanbieder hebben we onze website qua structuur en opbouw kunnen verbeteren, waarbij we ook gebruik hebben kunnen maken van bewezen goede elementen van de website van Alphen aan den Rijn.

Bij de opzet van de nieuwe website hebben we inwoners en ondernemers betrokken door middel van een enquête. Uit de enquête kwam, naast het niet kunnen vinden van informatie, vooral naar voren dat het toerismeportal voor de gemeentewebsite verwarrend werkte. De portal is daarom komen te vervallen. Omdat gemeente Kaag en Braassem toerisme wil bevorderen, heeft de toeristische website een prominente plek op de homepage.

Verbeteringen
Een aantal zaken is in de nieuwe website aanzienlijk verbeterd. Enkele verbeteringen:

- Zoekfunctie: De nieuwe website heeft een betere zoekfunctie. Daarbij wordt de informatie makkelijker gevonden omdat de website is afgeslankt: dubbele informatie is weggehaald, er wordt doorverwezen naar informatie op andere (overheids)websites en we hebben nu een raadsinformatiesysteem dat los staat van de gemeentewebsite. Al met al heeft dit betere zoekresultaten als gevolg.

Bilderdam • Hoogmade • Kaag • Leimulden • Nieuwe Wetering • Oud Ade • Oude Wetering • Rijnsaterwoude • Rijpwetering • Roelofarendsveen • Woubrugge

- De homepage is zo ingericht dat de meest gezochte producten en diensten (Toptaken inrichting) via icoontjes snel en eenvoudig te vinden zijn.

- De nieuwe website is nu ook goed te gebruiken op mobiele apparaten, omdat de website zich aanpast aan verschillende schermgroottes. Daarbij wordt met deze website voldaan aan de webrichtlijnen, richtlijnen waar overheden zich aan dienen te houden en die gaan over de toegankelijkheid van de website en de bijbehorende content.

Vervolg
Bij de enquête konden inwoners zich aanmelden voor een leespanel. Nadat de website live is, gaan we deze inwoners benaderen en starten we met het leespanel.

De gemeente blijft werken aan de verdere ontwikkeling van de website. De komende maanden wordt de website uitgebreid met meer digitale formulieren zodat inwoners en ondernemers in de toekomst steeds meer zaken digitaal kunnen afhandelen.

Uw input is na 1 maart natuurlijk ook van harte welkom. Deze ontvangen wij graag via info@kaagenbraassem.nl of via het contactformulier op de website. Samen maken we het voor onze inwoners informatiever, makkelijker en beter!