20.060644

GEMEENTE UDEN

RAADSADVIES

Zaakdossier: D00179654

raadsadvies Incidentele middelen Wegwijzer Jeugd en Volwassenen 2020-2021

		2020/0
Auteur	:	N.O.M. Schoenmakers
Afdeling	:	Maatschappelijke Dienstverlening
E-mail	:	Neeltje.Schoenmaker@uden.nl
Port.	:	G. van Heeswijk en M.Prinssen

Effect op de begroting

☒ Ja ☐ Nee

Onderwerp

2020-2021

Advies

1. Voor het 2de halfjaar van 2020 en geheel 2021 incidenteel extra capaciteit voor de Wegwijzer Jeugd en Volwassenen beschikbaar te stellen;
2. De totaal extra geraamde kosten van € 170K voor het 2de halfjaar 2020 en € 240K voor 2021 te dekken uit de algemene reserve.

Inleiding

Sinds 1 oktober 2018 (Wegwijzer Volwassenen) en 1 juli 2019 (Wegwijzer Jeugd) is de toegang voor volwassenen en jeugd bij de gemeente belegd. Dit als uitvoering van het Coalitieakkoord waarin het volgende is opgenomen: *"We zorgen voor één integrale toegang voor Wmo en Jeugd door medewerkers van de gemeente samen met de betrokken instanties. Tevens onderzoeken we welke andere disciplines in deze toegang een rol moeten krijgen. Wij pakken meer regie".*

Formatie Wegwijzer

Nadat er in de beginperiode is gewerkt met detachering en tijdelijke contracten is met het besluit van het College in oktober 2019 de formatie van de Wegwijzer Volwassenen en Jeugd vanaf 1 januari 2020 formeel ingeregeld (19.911572). Om deze formatie te bepalen kon op dat moment bij Volwassenen gebruik worden gemaakt van de eerste ervaringscijfers. Daarbij is echter ook aangegeven dat de formatie altijd bezien moet worden in het licht van de ontwikkelingen en daarom periodiek gekeken moet worden of deze nog volstaat. Voor Jeugd is aangegeven dat het op dat moment nog te vroeg was om te bezien of de geschatte formatie daadwerkelijk volstaat (de gemeente Uden beschikte over onvoldoende eigen data) en dat dit in de eerste helft van 2020 inzichtelijk wordt gemaakt middels een evaluatie.

Wachtlijst aanpak

Eind 2019 hebben we moeten constateren dat er bij zowel Wegwijzer Volwassenen als de Wegwijzer Jeugd sprake was van wachtlijsten die met de structureel beschikbare formatie niet opgelost kon worden. Er is toen een plan van aanpak opgesteld voor het wegwerken van de wachtlijsten. Deze aanpak was gericht op procesverbeteringen, verbetering van aansturing en het inzetten van tijdelijke extra capaciteit (19.969485). Streven hierbij was om 31 maart, of uiterlijk 1 juli, de wachtlijsten weggewerkt te hebben.

Resultaten tot nu toe
Bij de Wegwijzer Volwassenen zijn de wachtlijsten weg. Het pakket van procesverbeteringen dat is doorgevoerd, de verbetering in aansturing en de tijdelijke extra bezetting hebben ervoor gezorgd dat de beoogde resultaten voor volwassenen zijn gerealiseerd. Bij de Wegwijzer Jeugd is de wachtlijst afgenomen maar op het moment van schrijven nog wel aanwezig. Conform de (bijgestelde) planning zou de wachtlijst 1 juli a.s. moeten zijn weggewerkt, dat is over 2 maanden. Er is wel enige vertraging ontstaan; dit heeft ermee te maken dat hier buitengewoon veel personele wisselingen zijn geweest bij de externe inhuur en gedetacheerde medewerkers van ONSwelzijn wat een grote impact heeft gehad op het kunnen wegwerken van meldingen. Hierdoor zijn o.a. de benodigde procesverbeteringen later dan gepland of nog niet volledig doorgevoerd.

Hoe verder?
De tijdelijke extra capaciteit op basis van inhuur voor de wachtlijsten eindigt op 1 juli 2020. Het doel is om dan ook de wachtlijst Jeugd weggewerkt te hebben.

Ter onderbouwing van de formatie voor de toegang geldt dat er op dit moment weliswaar meer data voorhanden is dan een aantal maanden geleden, echter de afgelopen maanden zijn ook diverse procesverbeteringen doorgevoerd die weer van invloed zijn op die data. Deze ontwikkeling wil je eerst over een langere periode kunnen volgen. Daarnaast is de toegang (bij jeugd en telefonie en in mindere mate bij volwassenen) nog niet voldoende stabiel (nieuwe opdracht, nieuw team, proces, aansturing, etc.). Ook moet worden aangesloten bij het proces van de herindeling en moet bekeken worden wat de impact is van het samengaan met de gemeente Landerd op de Wegwijzer. Daarnaast vraagt ook het recente uitstel van de nieuwe inkoopsystematiek Jeugd 2021 om een nadere uitwerking. In juni 2020 worden daar regionaal vervolgbesluiten over genomen, welke lokaal zullen moeten worden vertaald. Daarnaast 'beïnvloeden' de recente ontwikkelingen rondom het corona-virus op dit moment de beschikbare data en vraagt dit tijdelijk extra capaciteit bij de toegang.

Het is dan op dit moment ook nog te vroeg vast te kunnen stellen of de huidige formatie volstaat, of dat een eventuele aanpassing gewenst is. De oorspronkelijk planning, om in de eerste helft van 2020 hiervoor de eindevaluatie beschikbaar te hebben is te optimistisch. Er is een langere periode nodig om te meten en de toegang meer ruimte te geven zich te ontwikkelen, om te kunnen bepalen welke formatie voor de toegang nodig/wenselijk is c.q. volstaat.

Om de Wegwijzer Jeugd en Volwassenen alle ruimte te geven zich door te ontwikkelen, tot een definitieve vorm te komen en te voorkomen dat er in de tussentijd nieuwe wachtlijsten zullen gaan ontstaan, is het wenselijk tijdelijk extra capaciteit voor het 2de half jaar van 2020 en geheel 2021 beschikbaar te stellen.

Beoogd effect
Het beoogde effect van de Wegwijzer is om onze inwoners, op basis van een zorgvuldige analyse, zo snel mogelijk naar de juiste plek te verwijzen voor hun ondersteuningsvraag en te monitoren dat zij de

juiste ondersteuning krijgen. Met het voorliggende voorstel wordt de benodigde personele capaciteit voor Wegwijzer beschikbaar gesteld.

Duurzaamheid

N.v.t.

Argumenten

1.1 Ontwikkeling van de Wegwijzer kost tijd

De tijdelijk extra capaciteit die wordt gevraagd en de onzekerheden die er nu nog zijn in het eindplaatje, passen in de fase waarin we nu zitten. De Wegwijzer Volwassenen functioneert nu ruim een jaar, de Wegwijzer Jeugd bijna 1 jaar. Dit is kort als je het bekijkt vanuit het perspectief dat je een nieuw organisatieonderdeel op hebt moeten starten en inrichten (nieuwe opdracht, nieuw team, proces, aansturing, etc.). Het is daarmee logisch dat er zaken zijn die nog verdere uitwerking vragen en dat het beeld qua benodigde formatie zich nog verder moet vormen. De tijdelijke extra capaciteit faciliteert deze verdere doorontwikkeling.

1.2 Huidige ervaringscijfers vragen om tijdelijke bijstelling van de beschikbare capaciteit

In 2020 heeft het College de formatie voor de Wegwijzer Jeugd en Volwassenen vastgesteld. De maatschappij en haar vraagstukken veranderen, wetgeving (bv abonnementstarief) en dit heeft direct invloed op het type en het aantal vragen dat bij de Wegwijzer komt. Daarnaast is destijds aangeven dat er nog te weinig ervaringscijfers waren om te bezien of de ingeschatte formatie ook daadwerkelijk passend is, danwel in hoeverre de (door)ontwikkeling van de Wegwijzer hierin kan voorzien. De toezegging was om dit in het eerste half jaar van 2020 inzichtelijk te maken. Zoals hierboven aangegeven, is het nog veel te vroeg om op dit moment al conclusies te trekken. De toegezegde, en nu voorliggende evaluatie, moet dan ook gezien worden als een tussen evaluatie (bijlage 1). In het voorjaar van 2021 wordt de eindevaluatie verwacht.
Bovenstaande leidt ertoe dat er tijdelijk extra capaciteit voor het 2de halfjaar 2020 en geheel 2021 noodzakelijk is.

1.3 Extra capaciteit is nodig om te kunnen investeren in kwaliteit

De doelstelling van de Wegwijzer is om onze inwoners zo snel mogelijk de beste ondersteuning te geven. Een randvoorwaarde hierbij is dat de capaciteit op orde is. Enerzijds, om aanvragen snel op te kunnen pakken (we willen niet dat kwetsbare inwoners lang moeten wachten op ondersteuning). Anderzijds, omdat er tijd moet zijn om te investeren in opleiding en coaching van medewerkers. Dit zodat onze medewerkers inwoners zo goed mogelijk te woord kunnen staan, kennis hebben van de diverse problematieken, up to date zijn t.a.v. wijzigingen in wet- en regelgeving, in staat zijn om goed te analyseren wat de vraag is en goed de regie kunnen voeren daar waar nodig. Alleen als de capaciteit op orde is, is er tijd en ruimte om hierop te ontwikkelen en coachen.

1.4 Extra capaciteit nodig om niet opnieuw een wachtlijst te creëren

De inzet t.a.v. de aanpak wachtlijsten is erop gericht om uiterlijk 1 juli geen wachtlijst meer te hebben. Voor volwassenen is dit gerealiseerd, voor jeugd op het moment van schrijven nog niet maar neemt de wachtlijst inmiddels wel af. Wanneer de capaciteit na 1 juli niet op orde is om de werkzaamheden uit te kunnen voeren, zullen er opnieuw wachtlijsten ontstaan. Het is daarom noodzakelijk dat wanneer de tijdelijke extra inhuur voor de wachtlijst per 1 juli eindigt, er voldoende capaciteit is om de werkzaamheden uit te kunnen voeren.

1.5 De Wegwijzer heeft een cruciale functie en de capaciteit dient daarom op orde te zijn

Een van de belangrijkste doelstellingen van de Wegwijzer is om meer grip en regie op het toegangsproces te krijgen en daarmee ook meer grip en zicht te krijgen op onze uitgaven. Wanneer er onvoldoende capaciteit is bij de Wegwijzer, meldingen te laat worden opgepakt en er onvoldoende tijd is om een melding kwalitatief goed af te handelen kunnen we niet voldoen aan deze doelstelling. Hiermee hangt ook samen de gewenste beweging die de gemeente Uden wil maken naar een versterking van het preventieve veld. De Wegwijzer heeft een cruciale functie in het doorverwijzen naar deze voorzieningen en het signaleren van de vragen die er zijn op dit gebied.

1.6 Tijdelijke capaciteit biedt ruimte om te anticiperen op proces en ontwikkelingen herindeling
Met de aankomende herindeling (en de personele afspraken die daaromtrent zijn gemaakt) is het noodzakelijk om het proces van evaluatie van de formatie Wegwijzer uit te lijnen met het proces van de herindeling. Door de capaciteit nu tijdelijk in te vullen is er alle ruimte om de komende periode de impact van het samengaan met de gemeente Landerd op dit onderdeel nader uit te werken en aan te sluiten bij het proces van de herindeling.

Kanttekeningen

1.1 Capaciteit van de Wegwijzer Jeugd en Volwassenen zal altijd moeten worden bezien in licht van ontwikkelingen
Het is van belang om de cijfers van de toegang continue te monitoren. Dit wordt nu maandelijks gedaan door de cijfers qua instroom en doorlooptijden te volgen. In de uitgevoerde tussen evaluatie zijn deze cijfers geanalyseerd en dit geeft een voorlopige basis voor de voorliggende tijdelijke extra capaciteitsvraag. Mochten er in de komende 1,5 jaar nieuwe ontwikkelingen zijn die het noodzakelijk maken dat de tijdelijke extra capaciteit weer bijgesteld (naar boven of naar beneden) moet worden, dan kan hier alsnog een aanvullende vraag uit naar voren komen.

1.2 In het voorjaar van 2021 moet de toegang voldoende in beeld zijn.
De komende 1,5 jaar wordt er tijdelijke extra capaciteit ingezet. Dit omdat er een langere periode nodig is om te meten en te bepalen welke formatie voor de toegang nodig is c.q. volstaat. Dit moet vervolgens ook bekeken worden in relatie tot de herindeling met Landerd. Om te borgen dat we de ontwikkeling maken die we met de Wegwijzer voor ogen hebben, wordt er een plan van aanpak opgesteld voor de komende 1,5 jaar. Dit gaat onder andere in op de verdere ontwikkeling van de toegang, de verdere ontwikkeling van het team, de aansturing, de benodigde opleiding en verdere procesverbeteringen. Ook de ontwikkelingen rondom de regionale inkoop en de inzet van de praktijkondersteuner Jeugd-GGZ bij de huisartsen in Uden zal onderdeel van dit plan van aanpak zijn.

1.3 Mogelijk is een (beperkte) uitbreiding van de formatie op termijn wenselijk.
Hoewel dat dit op dit moment nog niet nader onderbouwd kan worden, is wellicht op termijn een (beperkte) uitbreiding van formatie voor de toegang wenselijk. Om die reden heeft het College eerder besloten (19.911572) de resterende middelen welke zijn vrijgevallen vanuit de subsidie ONSwelzijn voor de Wegwijzer Jeugd en Volwassenen beschikbaar te houden. In 2020 zijn deze middelen ingezet voor het wegwerken van de wachtlijsten (19.969485) en voor 2021 wordt voorgesteld deze middelen in te zetten als dekking van dit voorstel. Vanaf 2022 blijven deze middelen voor de Wegwijzer beschikbaar.

Financiën

De totale kosten voor de incidentele capaciteitsuitbreiding wordt voor het 2de halfjaar 2020 geraamd op € 275K (o.b.v. inhuur) en voor heel 2021 op € 335K (o.b.v. payroll). Een deel hiervan kan binnen de bestaande begroting (2020: € 105K en 2021: € 95K) worden gedekt. Voor het overige deel wordt aan

de gemeenteraad voorgesteld deze incidenteel uit de algemene reserve te dekken (2020: € 170K en 2021: € 240K).

Afstemming gemeente Landerd

Omdat er sprake is van een incidentele budgetvraag van >€50.000 is er op basis van het protocol met de gemeente Landerd voor dit advies spraken van de "zware" procedure. Dat betekent dat het advies zowel ambtelijk als met de betreffende wethouder van de gemeente Landerd is afgestemd. Nadat het advies is vastgesteld door de Raad zal het door de Griffie naar de Raad van de gemeente Landerd worden gebracht.

Communicatie

N.v.t

Vervolg

In het voorjaar van 2021 wordt de eindevaluatie verwacht t.a.v. de Wegwijzer.

Bijlagen

Geen

Uden, 19 mei 2020
Burgemeester en wethouders van Uden

de secretaris	de burgemeester
drs. D. van Deurzen	drs. H.A.G. Hellegers