

**Overzicht Team Uitvoering Sociaal Domein  
Wet maatschappelijke  
ondersteuning (Wmo)**

**4e kwartaal 2019 & jaarverslag 2019**



## **Inleiding**

'Meedoen en erbij blijven". Dat is het doel van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Iedereen, met of zonder beperking, doet zo lang en zo veel mogelijk mee aan de samenleving. De gemeente Landerd wil dat al haar inwoners zich zoveel mogelijk zelf kunnen redden. Eventueel met steun sociaal netwerk, familie, maatschappelijke instellingen en gemeente.

Het is belangrijk om inzicht te verkrijgen in de aantallen, het verloop en de uitgaven. Daarom verstrekken wij per kwartaal een overzicht.

Bijgaand treft u de gegevens tot en met het afgelopen kwartaal.

Inhoudsopgave:

Hoofdstuk 1	Informatie over de woonvoorzieningen
Hoofdstuk 2	Informatie over de rolstoelvoorzieningen
Hoofdstuk 3	Informatie over de vervoersvoorzieningen
Hoofdstuk 4	Informatie over de verstrekte hulpmiddelen
Hoofdstuk 5	Informatie over de huishoudelijke verzorging
Hoofdstuk 6	Informatie over de begeleiding
Hoofdstuk 7	Totaaloverzicht
Hoofdstuk 8	Lijst met afkortingen.

## Hoofdstuk 1

In onderstaand overzicht staat hoeveel aanvragen er per kwartaal zijn ingediend. Ter vergelijking is het aantal aanvragen vanaf 2017 weergegeven. Tevens staat aangegeven hoe de (soorten) aanvragen zijn afgewerkt (stand per einde van het kwartaal).

Tabel 1.1 Binnengekomen en afgehandelde aanvragen woonvoorziening 2017-2019

Woonvoorziening	Aantal aanvragen	waarvan:			
		Toegekend	Afgewezen	Nog in behandeling	Anders afgehandeld
1e kwartaal 2017	2	2	0	0	0
2e kwartaal 2017	3	2	0	0	1
3e kwartaal 2017	4	4	0	0	0
4e kwartaal 2017	3	3	0	0	0
<b>Totaal 2017</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
1e kwartaal 2018	3	3	0	0	0
2e kwartaal 2018	5	5	0	0	0
3e kwartaal 2018	8	8	0	0	0
4e kwartaal 2018	4	3	0	0	1
<b>Totaal 2018</b>	<b>20</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>Soorten aanvragen</b>					
Aanpassing	1	0	1	0	0
Bruikleen	5	3	0	0	2
Overig	0	0	0	0	0
<b>1e kwartaal 2019</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
Aanpassing	0	0	0	0	0
Bruikleen	1	1	0	0	0
Overig	0	0	0	0	0
<b>2e kwartaal 2019</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Aanpassing	2	2	0	0	0
Bruikleen	2	2	0	0	0
Overig	1	1	0	0	0
<b>3e kwartaal 2019</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Aanpassing	1	1	0	0	0
Bruikleen	4	0	0	3	1
Overig	0	0	0	0	0
<b>4e kwartaal 2019</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
<b>Aanpassing</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Bruikleen</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
<b>Overig</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Totaal 2019</b>	<b>17</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>3</b>

Bron: Aanvragen- en besluitenregister 2017 t/m 2019, Team uitvoering Sociaal Domein, gemeente Landerd

In onderstaand overzicht staan de uitgaven van de woonvoorzieningen van de laatste drie jaren weergegeven (kasbasis).

Tabel 1.2 Uitgaven woonvoorzieningen 2017-2019

Aard van de voorziening	Uitgaven			Aantal
	2017	2018	2019	
Verhuizing / inrichting	2.052,52	2.200,00	800,00	1
Woningaanpassing <2.300	1.758,79	2.613,14	1.269,73	1
Woningaanpassing 2.300<7.000	0,00	0,00	0,00	0
Woningaanpassing 7.000<14.000	0,00	0,00	0,00	0
Woningaanpassing 14.000<20.420	0,00	0,00	0,00	0
Woningaanpassing >20.420	0,00	0,00	0,00	0
Douche- / toiletstoel (categorie 21-24)	4.842,42	4.723,62	6.319,13	
Tillift	0,00	3.342,12	4.727,21	
Tillift (categorie 20)	3.895,08	0,00	0,00	
Traplift	12.229,51	21.003,20	7.617,37	
Onderhoud woonvoorziening	3.984,98	3.486,57	3.062,90	5
Reparatie woonvoorziening	0,00	652,93	1.228,99	2
Tijdelijke huisvesting	0,00	0,00	0,00	0
Indicatiestelling	0,00	0,00	853,05	2
Selectie advies	0,00	0,00	0,00	0
Technisch advies	0,00	0,00	0,00	0
Overige kosten woonvoorziening	0,00	2.691,45	0,00	0
<b>Totaal</b>	<b>28.763,30</b>	<b>40.713,03</b>	<b>25.878,38</b>	

Bron: Stambestand Wmo, Team uitvoering Sociaal Domein, gemeente Landerd

De aantallen betreft het aantal daadwerkelijke financiële verstrekkingen.

#### Conclusie over 2019

Het aantal aanvragen is vergelijkbaar met 2018. De uitgaven over 2019 zijn weliswaar lager dan in maar dit is geheel afhankelijk van het aantal en soort aanvragen die worden ingediend.

Een aanvraag voor bijvoorbeeld een woningaanpassing kan immers al snel (tien)duizenden euro's

## Hoofdstuk 2

In onderstaand overzicht staat hoeveel aanvragen er per kwartaal zijn ingediend. Ter vergelijking is het aantal aanvragen vanaf 2017 weergegeven. Tevens staat aangegeven hoe de aanvragen zijn afgewerkt (stand per einde van het kwartaal).

Tabel 2.1 Binnengekomen en afgehandelde aanvragen rolstoelvoorziening 2017-2019

Rolstoelvoorziening	Aantal aanvragen	waarvan:			
		Toegekend	Afgewezen	Nog in behandeling	Anders afgehandeld
1e kwartaal 2017	6	6	0	0	0
2e kwartaal 2017	8	7	0	0	1
3e kwartaal 2017	5	5	0	0	0
4e kwartaal 2017	6	6	0	0	0
<b>Totaal 2017</b>	<b>25</b>	<b>24</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
1e kwartaal 2018	5	5	0	0	0
2e kwartaal 2018	6	5	0	0	1
3e kwartaal 2018	14	14	0	0	0
4e kwartaal 2018	7	7	0	0	0
<b>Totaal 2018</b>	<b>32</b>	<b>31</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
1e kwartaal 2019	7	7	0	0	0
2e kwartaal 2019	12	10	0	0	2
3e kwartaal 2019	6	5	0	1	0
4e kwartaal 2019	9	4	0	4	1
<b>Totaal 2019</b>	<b>34</b>	<b>26</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>3</b>

Bron: Aanvragen- en besluitenregister 2017 t/m 2019, Team uitvoering Sociaal Domein, gemeente Landerd

In onderstaand overzicht staan de uitgaven van de rolstoelvoorzieningen van de laatste drie jaren weergegeven (kasbasis).

Tabel 2.2 Uitgaven rolstoelvoorzieningen 2017-2019

Aard van de voorziening	Uitgaven			Aantal
	2017	2018	2019	
<b>Aanschaf/huur rolstoel (categorie 1-7)</b>	31.596,70	29.313,88	47.867,51	
<b>Aanschaf/huur elektrische rolstoel (cat 9-10)</b>	14.399,10	10.618,68	38.976,25	
<b>Aandrijfunit (categorie 8)</b>	7.973,94	8.591,22	1.857,03	
<b>Aanschaf sportrolstoel</b>	0,00	0,00	0,00	0
<b>Individuele aanpassing rolstoel</b>	62,96	0,00	12.166,59	1
<b>Indicatiestelling</b>	0,00	0,00	514,25	1
<b>Selectie advies</b>	0,00	0,00	0,00	0
<b>Overige kosten rolstoelvoorziening</b>	75,00	0,00	166,49	1
<b>Totaal</b>	<b>54.107,70</b>	<b>48.523,78</b>	<b>101.548,12</b>	

Bron: Stambestand Wmo, Team uitvoering Sociaal Domein, gemeente Landerd

De aantallen betreft het aantal daadwerkelijke financiële verstrekkingen.

### Conclusie over 2019

Aantallen zijn vergelijkbaar met 2018. De kosten zijn wel toegenomen, als gevolg van inzet bepaalde specifieke rolstoelvoorzieningen en door de overgang begin 2019 naar een nieuwe leverancier.

## Hoofdstuk 3

In onderstaand overzicht staat hoeveel aanvragen er per kwartaal zijn ingediend. Ter vergelijking is het aantal aanvragen vanaf 2017 weergegeven. Tevens staat aangegeven hoe de (soorten) aanvragen zijn afgewerkt (stand per einde van het kwartaal).

Tabel 3.1 Binnengekomen en afgehandelde aanvragen vervoersvoorziening 2017-2019

Vervoersvoorziening	Aantal aanvragen	waarvan:			
		Toegekend	Afgewezen	Nog in behandeling	Anders afgehandeld
1e kwartaal 2017	24	24	0	0	0
2e kwartaal 2017	11	11	0	0	0
3e kwartaal 2017	19	17	0	0	2
4e kwartaal 2017	21	21	0	0	0
<b>Totaal 2017</b>	<b>75</b>	<b>73</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
1e kwartaal 2018	21	21	0	0	0
2e kwartaal 2018	19	19	0	0	0
3e kwartaal 2018	22	22	0	0	0
4e kwartaal 2018	27	26	0	0	1
<b>Totaal 2018</b>	<b>89</b>	<b>88</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>Soorten aanvragen</b>					
Regiotaxi	23	23	0	0	0
Vergoeding	0	0	0	0	0
Bruikleen	2	2	0	0	0
Overig	0	0	0	0	0
<b>1e kwartaal 2019</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Regiotaxi	14	14	0	0	0
Vergoeding	0	0	0	0	0
Bruikleen	2	1	0	0	1
Overig	1	1	0	0	0
<b>2e kwartaal 2019</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Regiotaxi	9	9	0	0	0
Vergoeding	0	0	0	0	0
Bruikleen	10	10	0	0	0
Overig	1	1	0	0	0
<b>3e kwartaal 2019</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Regiotaxi	12	11	0	1	0
Vergoeding	0	0	0	0	0
Bruikleen	5	2	0	3	0
Overig	2	0	0	2	0
<b>4e kwartaal 2019</b>	<b>19</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
<b>Totaal 2019</b>	<b>81</b>	<b>74</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>1</b>

Bron: Aanvragen- en besluitenregister 2017 t/m 2019, Team uitvoering Sociaal Domein, gemeente Landerd

In onderstaand overzicht staan de uitgaven van de vervoersvoorzieningen van de laatste drie jaren weergegeven (kasbasis).

Tabel 3.2 Uitgaven vervoersvoorzieningen 2017-2019

Aard van de voorziening	Uitgaven			Aantal
	2017	2018	2019	
<b>Collectief vervoer (regiotaxi)</b>	113.320,00	130.596,65	170.820,39	
Vvk gemaximeerd taxi	0,00	0,00	0,00	
Vvk gemaximeerd rolstoeltaxi	0,00	0,00	0,00	
Vvk gemaximeerd derden / eigen / taxi	1.446,21	1.119,39	1.601,16	
Vvk forfaitair derden / eigen / taxi	750,00	750,00	750,00	
Aanpassing eigen auto	9.000,00	0,00	0,00	0
Huur scootmobiel (categorie 11-13)	19.218,30	19.024,74	40.816,66	
Individuele aanpassing scootmobiel	0,00	0,00	0,00	0
Aanschaf ander verplaatsingsmiddel	695,00	2.150,00	9.761,97	2
Individuele aanpas. ander verpl. mid.	448,00	806,38	0,00	0
Fietsvoorziening (categorie 14-18)	26.173,08	26.198,22	23.489,61	
Vervoersvoorziening (categorie 19)	2.207,16	1.492,08	379,20	
Indicatiestelling	0,00	0,00	0,00	0
Selectie advies	0,00	0,00	0,00	0
Overige kosten vervoersvoorziening	492,01	1.897,01	384,93	3
<b>Totaal</b>	<b>173.749,76</b>	<b>184.034,47</b>	<b>248.003,92</b>	

Bron: Stambestand Wmo, Team uitvoering Sociaal Domein, gemeente Landerd

De aantallen betreft het aantal daadwerkelijke financiële verstrekkingen.

In onderstaand overzicht worden de aantallen vervoerskostenvoorzieningen (inclusief Regiotaxi) weergegeven.

Tabel 3.3 Aantal ontvangers vervoerskostenvoorzieningen

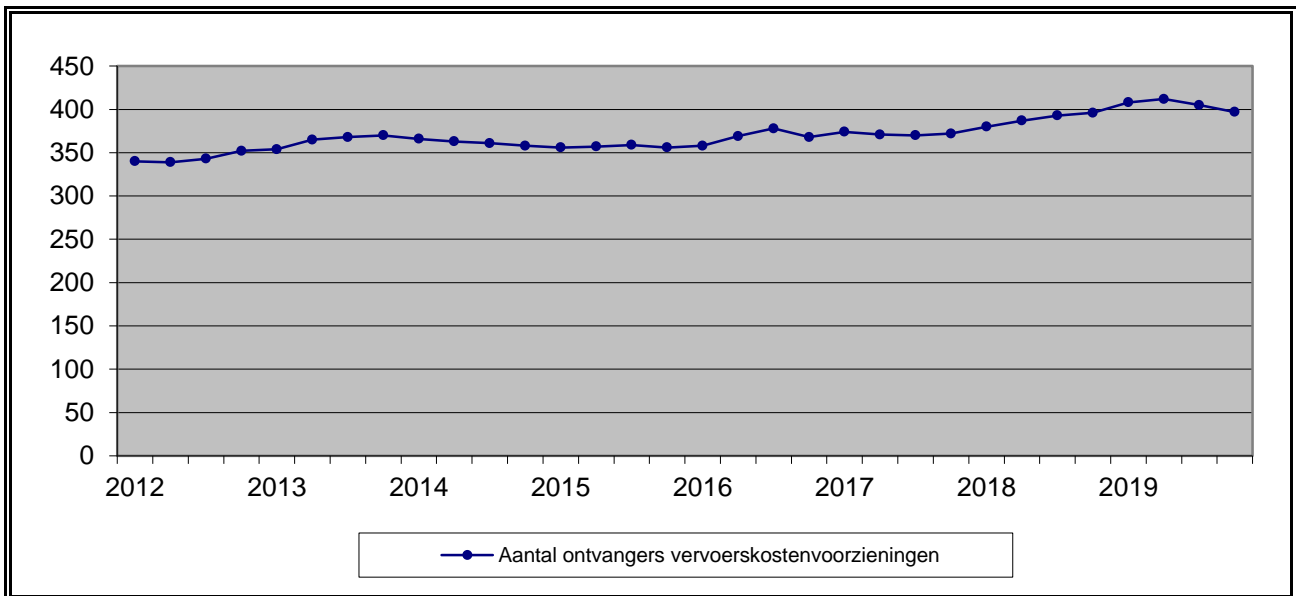
Aantal per	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
<b>31 maart</b>	340	354	366	356	358	374	380	408
<b>30 juni</b>	339	365	363	357	369	371	387	412
<b>30 september</b>	343	368	361	359	378	370	393	405
<b>31 december</b>	352	370	358	356	368	372	396	397
<b>Jaargemiddelde</b>	<b>344</b>	<b>364</b>	<b>362</b>	<b>357</b>	<b>368</b>	<b>372</b>	<b>389</b>	<b>406</b>

Bron: Stambestand Wmo, Team uitvoering Sociaal Domein, gemeente Landerd



Het overzicht van het aantal ontvangers van een Wmo vervoerskostenvoorzieningen (inclusief Regiotaxi) is in onderstaande grafiek weergegeven.

Tabel 3.4 Grafiek aantal ontvangers vervoerskostenvoorzieningen



Bron: Stambestand Wmo, Team uitvoering Sociaal Domein, gemeente Landerd

Uitgangspunt voor de vervoerskostenvoorziening is de Regiotaxi. In uitzonderingssituaties kan een individuele vergoeding worden toegekend (forfaitair of gemaximeerd). In onderstaand overzicht wordt de verdeling van de ontvangers van een vervoerskosten-voorziening weergegeven (soort vergoeding en leeftijd).

Tabel 3.5 Verdeling ontvangers vervoerskostenvoorziening naar soort en leeftijd

Leeftijd	Collectief vervoer	Vergoeding		Totaal	%
		Maximaal	Forfaitair		
< 65 jaar	96	2	0	98	25%
65 - 69 jaar	18	0	0	18	5%
70 - 74 jaar	41	0	1	42	11%
75 - 79 jaar	48	0	0	48	12%
80 - 84 jaar	74	0	0	74	19%
85 - 89 jaar	75	0	1	76	19%
> 90 jaar	41	0	0	41	10%
<b>Totaal</b>	<b>393</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>397</b>	<b>100%</b>
<b>%</b>	<b>99,0%</b>	<b>0,5%</b>	<b>0,5%</b>	<b>100%</b>	

Bron: Stambestand Wmo, Team uitvoering Sociaal Domein, gemeente Landerd

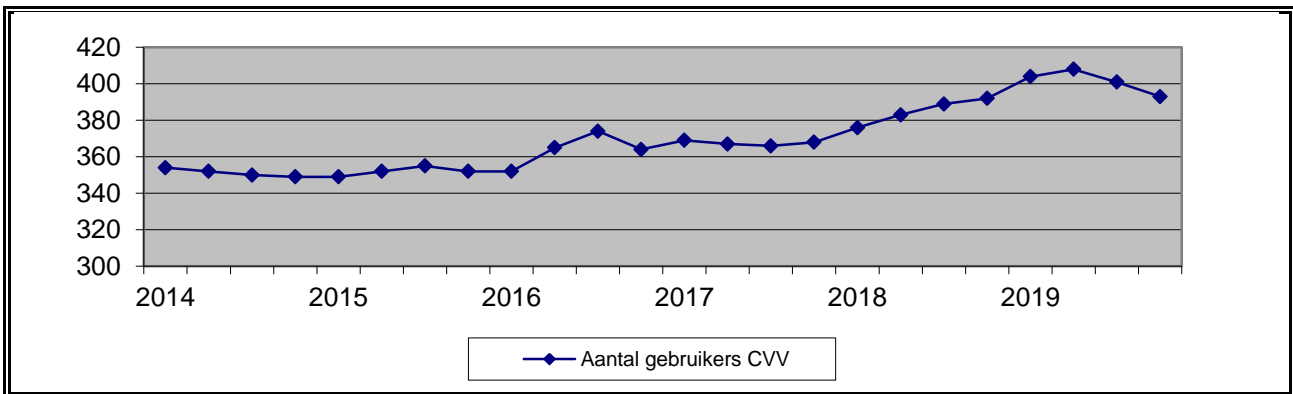
In onderstaande tabel en grafiek zijn de gebruikers van de Regiotaxi weergegeven.

Tabel 3.6 Aantal gebruikers Regiotaxi

Aantal per	2014	2015	2016	2017	2018	2019
31 maart	354	349	352	369	376	404
30 juni	352	352	365	367	383	408
30 september	350	355	374	366	389	401
31 december	349	352	364	368	392	393

Bron: Stambestand Wmo, Team uitvoering Sociaal Domein, gemeente Landerd

Tabel 3.7 Grafiek aantal gebruikers Regiotaxi



Bron: Stambestand Wmo, Team uitvoering Sociaal Domein, gemeente Landerd

### Conclusie over 2019

Hier valt vooral de kostenstijging collectief vervoer (Regiotaxi) op. Dit is het gevolg van een nieuw contract met een andere vervoerder. De nieuwe aanbieder levert goede kwaliteit. Dit vertaalt zich in een stijging van het klantenbestand, het aantal ritten en de gereden kilometers. Met de onlangs vastgestelde Wmo-verordening, is de eigen bijdrage (EB) aangepast aan de huidige situatie. In 2017 was de EB instaptarief € 0,89 en € 0,18 per km. In 2020 is dat € 1,01 en € 0,22 per km.

Daarnaast is de huur van de scootmobielen duurder geworden als gevolg van een nieuwe leverancier per begin 2019.

Het totaal van de aanvragen in 2019 is vergelijkbaar met 2018.

## Hoofdstuk 4

In dit hoofdstuk worden gegevens weergegeven met betrekking tot het aantal verstrekte voorzieningen in natura. Deze voorzieningen werden tot en met 31 maart 2019 gehuurd bij Welzorg. Vanaf 1 april 2019 is er, na een aanbestedingstraject, een nieuwe overeenkomst gesloten met HMC en Medipoint.

Tabel 4.1 Informatie verstrekte voorzieningen 2017-2019

Soort voorziening Soort middel	Stand per		Stand per 2019			
	2017	2018	1-4	30-6	30-9	31-12
<b>Woonvoorziening</b>						
Tillift actief			3	2	2	2
Tillift passief			3	3	3	3
Douche- toilet voorziening eenvoudig			9	7	8	6
Douche- toilet voorziening complex			2	2	2	2
Woon overig			0	0	0	0
<b>Subtotaal</b>	<b>19</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>13</b>
<b>Rolstoelvoorziening</b>						
Incidenteel rolstoel			44	43	39	40
Duw- kantelrolstoel			4	4	5	7
Rolstoel (semi) permanent standaard			55	53	56	62
Rolstoel (semi) permanent op maat			0	4	4	4
Rolstoel elektrisch ondersteund			10	9	9	9
Kinderwandelwagen en buggy			3	2	2	1
Elektrische rolstoel eenvoudig			4	4	5	6
Elektrische rolstoel complex			4	5	5	4
Rolstoel overig			0	0	0	0
<b>Subtotaal</b>	<b>140</b>	<b>123</b>	<b>124</b>	<b>124</b>	<b>125</b>	<b>133</b>
<b>Vervoersvoorziening</b>						
Kinderautostoel			1	1	0	0
Scootmobiel standaard			30	27	27	29
Scootmobiel extra geveerd			19	21	21	21
Driewiel fiets en handbike handbewogen			1	1	1	1
Driewiel fiets en handbike elektrisch ondersteund			9	8	8	9
Tweewiel fietsen			1	1	1	2
Rolstoelfietsen			3	3	3	3
Tandems			3	4	4	5
Vervoer overig			0	0	0	0
<b>Subtotaal</b>	<b>77</b>	<b>65</b>	<b>67</b>	<b>66</b>	<b>65</b>	<b>70</b>
<b>Totaal</b>	<b>236</b>	<b>205</b>	<b>208</b>	<b>204</b>	<b>205</b>	<b>216</b>

Bron: Stambestand Bruikleen voorzieningen ZA HMC/Medipoint

### Conclusie over 2019

Lichte stijging ten opzichte van 2018, maar geen bijzonderheden.

## Hoofdstuk 5

In onderstaand overzicht staat hoeveel aanvragen er per kwartaal zijn ingediend. Tevens staat aangegeven hoe de (soorten) aanvragen zijn afgewerkt (stand einde van het kwartaal).

Tabel 5.1 Binnengekomen en afgehandelde aanvragen huishoudelijke verzorging 2017-2019

Huishoudelijke verzorging	Aantal aanvragen	waarvan:			
		Toegekend	Afgewezen	Nog in behandeling	Anders afgehandeld
1e kwartaal 2017	10	10	0	0	0
2e kwartaal 2017	10	8	0	0	2
3e kwartaal 2017	11	10	0	0	1
4e kwartaal 2017	49	46	0	0	3
<b>Totaal 2017</b>	<b>80</b>	<b>74</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>
1e kwartaal 2018	17	15	1	0	1
2e kwartaal 2018	25	23	0	0	2
3e kwartaal 2018	15	15	0	0	0
4e kwartaal 2018	22	20	0	0	2
<b>Totaal 2018</b>	<b>79</b>	<b>73</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
<b>Soorten aanvragen</b>					
Persoonsgebonden budget (PGB)	0	0	0	0	0
Herindicatie PGB	0	0	0	0	0
Zorg in natura (ZIN)	26	26	0	0	0
Herindicatie ZIN	6	6	0	0	0
<b>1e kwartaal 2019</b>	<b>32</b>	<b>32</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Persoonsgebonden budget (PGB)	0	0	0	0	0
Herindicatie PGB	0	0	0	0	0
Zorg in natura (ZIN)	30	30	0	0	0
Herindicatie ZIN	5	5	0	0	0
<b>2e kwartaal 2019</b>	<b>35</b>	<b>35</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Persoonsgebonden budget (PGB)	1	1	0	0	0
Herindicatie PGB	1	1	0	0	0
Zorg in natura (ZIN)	26	26	0	0	0
Herindicatie ZIN	4	4	0	0	0
<b>3e kwartaal 2019</b>	<b>32</b>	<b>32</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Persoonsgebonden budget (PGB)	0	0	0	0	0
Herindicatie PGB	15	15	0	0	0
Zorg in natura (ZIN)	25	18	0	7	0
Herindicatie ZIN	123	115	0	1	7
<b>4e kwartaal 2019</b>	<b>163</b>	<b>148</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>7</b>
<b>Totaal 2019</b>					
Persoonsgebonden budget (PGB)	1	1	0	0	0
Herindicatie PGB	16	16	0	0	0
Zorg in natura (ZIN)	107	100	0	7	0
Herindicatie ZIN	138	130	0	1	7
<b>Totaal 2019</b>	<b>262</b>	<b>247</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>7</b>

Bron: Aanvragen- en besluitenregister 2017 t/m 2019, Team uitvoering Sociaal Domein, gemeente Landerd

In onderstaand overzicht staan de aantallen en uitgaven van de huishoudelijke verzorging Persoonsgebonden budget (PGB) weergegeven (kasbasis).

Tabel 5.2 Aantallen en uitgaven huishoudelijke verzorging 2016-2019 PGB

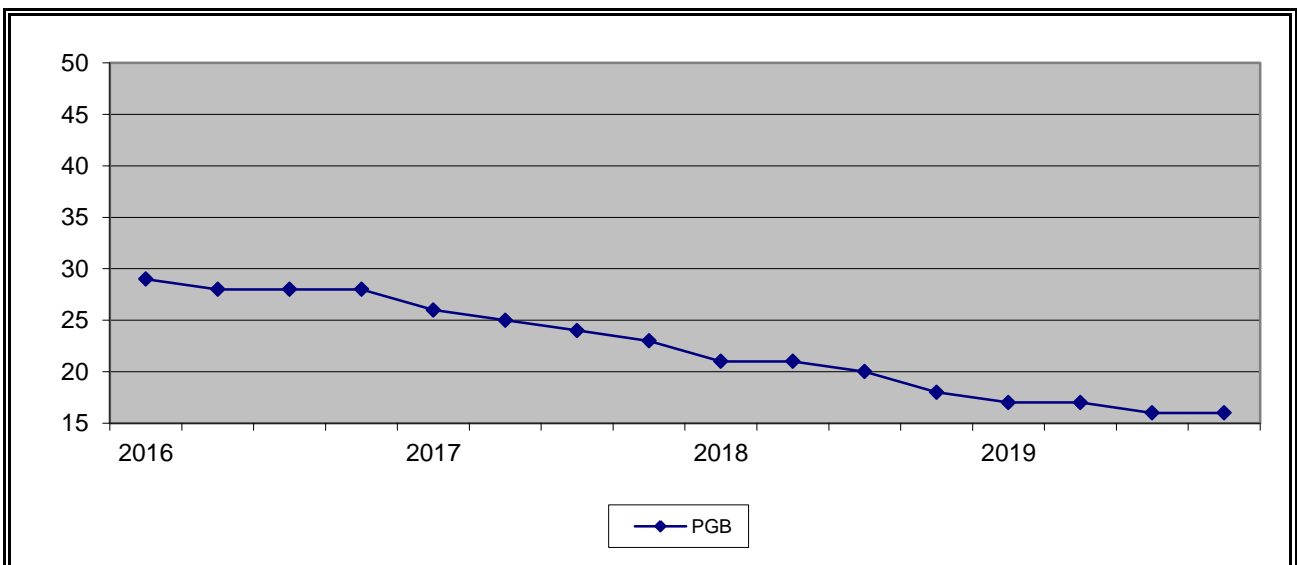
Aard van de voorziening	Aantallen					Jaarbudget	waarvan bested bij SVB
	1-1	31-3	30-6	30-9	31-12		
<b>Totaal PGB 2016</b>	30	29	28	28	28	58.540,24	56.675,76
<b>Totaal PGB 2017</b>	28	26	25	24	23	51.872,26	49.268,52
<b>Totaal PGB 2018</b>	22	21	21	20	18	43.153,96	40.554,16
<b>Totaal PGB 2019</b>	17	17	17	16	16	39.010,90	36.313,33

Bron: Stambestand Wmo, Team uitvoering Sociaal Domein, gemeente Landerd

SVB zorgt voor de betaling van de PGB's (trekkingsrecht).

Het overzicht van het aantal ontvangers van de huishoudelijke verzorging PGB is in onderstaande grafiek weergegeven.

Tabel 5.2.1 Grafiek aantal ontvangers huishoudelijke verzorging PGB



Bron: Stambestand Wmo, Team uitvoering Sociaal Domein, gemeente Landerd

In onderstaand overzicht staan de aantallen en uitgaven van de huishoudelijke verzorging Zorg in natura (ZIN) weergegeven (kasbasis).

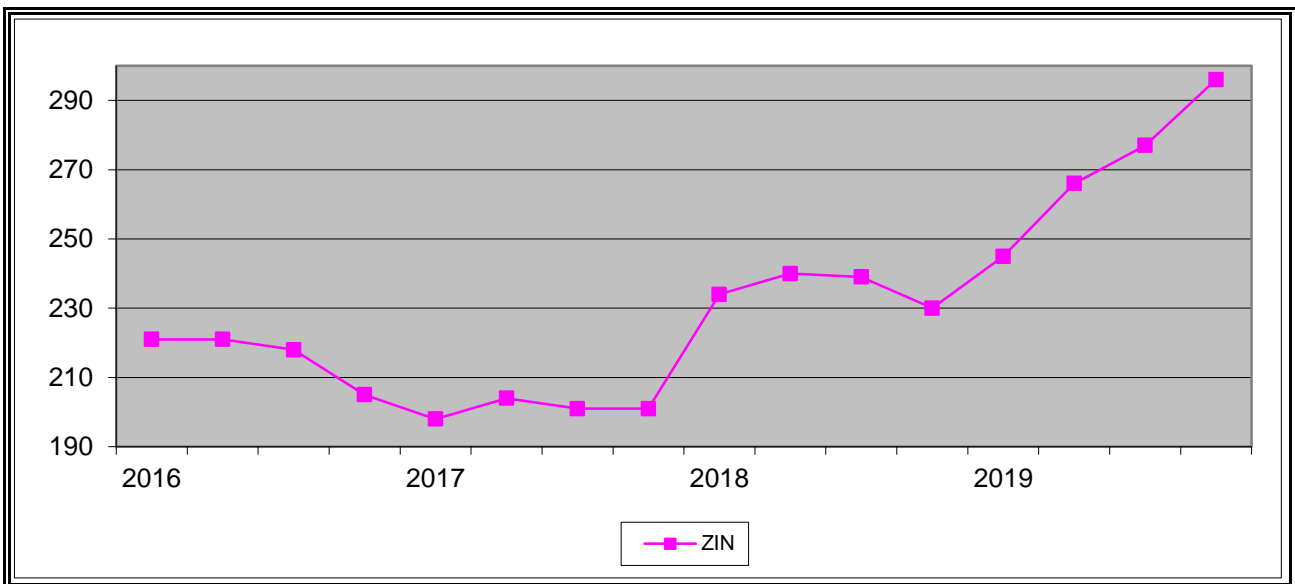
Tabel 5.3 Aantallen en uitgaven huishoudelijke verzorging 2016-2019 ZIN

Aard van de voorziening	Aantallen					Uitgaven
	1-1	31-3	30-6	30-9	31-12	
<b>Totaal ZIN 2016</b>	<b>224</b>	<b>221</b>	<b>221</b>	<b>218</b>	<b>205</b>	<b>534.035,50</b>
<b>Totaal ZIN 2017</b>	<b>213</b>	<b>198</b>	<b>204</b>	<b>201</b>	<b>201</b>	<b>530.179,91</b>
<b>Totaal ZIN 2018</b>	<b>235</b>	<b>234</b>	<b>240</b>	<b>239</b>	<b>230</b>	<b>722.477,11</b>
<b>Totaal ZIN 2019</b>	<b>236</b>	<b>245</b>	<b>266</b>	<b>277</b>	<b>296</b>	<b>911.151,88</b>

Bron: Stambestand Wmo, Team uitvoering Sociaal Domein, gemeente Landerd

Het overzicht van het aantal ontvangers van de huishoudelijke verzorging ZIN is in onderstaande grafiek weergegeven.

Tabel 5.3.1 Grafiek aantal ontvangers huishoudelijke verzorging



Bron: Stambestand Wmo, Team uitvoering Sociaal Domein, gemeente Landerd

### Conclusie over 2019

Forse toename van het aantal aanvragen en toekenningen. Dit is vooral het gevolg van de invoering van het abonnementstarief. Dit is de maximale eigen bijdrage die mensen zelf betalen bij het verkrijgen van huishoudelijke verzorging. In 2019 bedraagt het abonnementstarief € 17,50 per 4 weken. Dit is niet inkomensafhankelijk in de Wmo. Door de stijging van het aantal aanvragen zijn ook de uitgaven fors gestegen.

## Hoofdstuk 6

In onderstaand overzicht staat hoeveel aanvragen er per kwartaal zijn ingediend. Tevens staat aangegeven hoe de (soorten) aanvragen zijn afgewerkt (stand einde van het kwartaal).

Tabel 6.1 Binnengekomen en afgehandelde aanvragen begeleiding 2017-2019

Begeleiding Soorten aanvragen	Aantal aanvragen	waarvan:			
		Toegekend	Afgewezen	Nog in be- handeling	Anders af- gehandeld
1e kwartaal 2017	16	14	0	0	2
2e kwartaal 2017	11	11	0	0	0
3e kwartaal 2017	7	7	0	0	0
4e kwartaal 2017	25	24	0	0	1
<b>Totaal 2017</b>	<b>59</b>	<b>56</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
1e kwartaal 2018	16	15	0	0	1
2e kwartaal 2018	31	29	0	0	2
3e kwartaal 2018	28	25	0	0	3
4e kwartaal 2018	46	44	0	0	2
<b>Totaal 2018</b>	<b>121</b>	<b>113</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>
Individuele ondersteuning, av PGB	0	0	0	0	0
Individuele ondersteuning, her PGB	0	0	0	0	0
Individuele ondersteuning, av ZIN	18	18	0	0	0
Individuele ondersteuning, her ZIN	7	6	0	0	1
Dagbesteding, av PGB	0	0	0	0	0
Dagbesteding, her PGB	0	0	0	0	0
Dagbesteding, av ZIN	6	6	0	0	0
Dagbesteding, her ZIN	3	3	0	0	0
<b>1e kwartaal 2019</b>	<b>34</b>	<b>33</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Individuele ondersteuning, av PGB	0	0	0	0	0
Individuele ondersteuning, her PGB	0	0	0	0	0
Individuele ondersteuning, av ZIN	14	14	0	0	0
Individuele ondersteuning, her ZIN	7	7	0	0	0
Dagbesteding, av PGB	0	0	0	0	0
Dagbesteding, her PGB	0	0	0	0	0
Dagbesteding, av ZIN	7	7	0	0	0
Dagbesteding, her ZIN	2	2	0	0	0
<b>2e kwartaal 2019</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Individuele ondersteuning, av PGB	1	1	0	0	0
Individuele ondersteuning, her PGB	1	1	0	0	0
Individuele ondersteuning, av ZIN	15	15	0	0	0
Individuele ondersteuning, her ZIN	7	7	0	0	0
Dagbesteding, av PGB	1	1	0	0	0
Dagbesteding, her PGB	0	0	0	0	0
Dagbesteding, av ZIN	5	5	0	0	0
Dagbesteding, her ZIN	3	3	0	0	0
<b>3e kwartaal 2019</b>	<b>33</b>	<b>33</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Individuele ondersteuning, av PGB	1	1	0	0	0
Individuele ondersteuning, her PGB	2	1	0	1	0
Individuele ondersteuning, av ZIN	9	4	0	5	0
Individuele ondersteuning, her ZIN	19	13	0	6	0
Dagbesteding, av PGB	0	0	0	0	0
Dagbesteding, her PGB	0	0	0	0	0
Dagbesteding, av ZIN	7	4	0	3	0
Dagbesteding, her ZIN	4	3	0	1	0
<b>4e kwartaal 2019</b>	<b>42</b>	<b>26</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>0</b>
Individuele ondersteuning, av PGB	2	2	0	0	0
Individuele ondersteuning, her PGB	3	2	0	1	0
Individuele ondersteuning, av ZIN	56	51	0	5	0
Individuele ondersteuning, her ZIN	40	33	0	6	1
Dagbesteding, av PGB	1	1	0	0	0
Dagbesteding, her PGB	0	0	0	0	0
Dagbesteding, av ZIN	25	22	0	3	0
Dagbesteding, her ZIN	12	11	0	1	0
<b>Totaal 2019</b>	<b>139</b>	<b>122</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>1</b>

Bron: Aanvragen- en besluitenregister 2017 t/m 2019, Team uitvoering Sociaal Domein, gemeente Landerd

In onderstaand overzicht staan de aantallen en uitgaven van de begeleiding Persoonsgebonden budget (PGB) weergegeven (kasbasis).

Tabel 6.2 Aantallen en uitgaven begeleiding 2018-2019 PGB

Aard van de voorziening	Aantallen 2018-2019					Uitgaven
	31-12	31-03	30-06	30-09	31-12	
Individuele ondersteuning waakvlam	0	0	0	0	0	
Individuele ondersteuning basis	7	6	6	4	5	
Individuele ondersteuning extra	1	1	1	0	1	
Dagbesteding basis	0	0	0	0	0	
Dagbesteding extra	0	0	0	1	1	
Dagbesteding toeslag rolstoel vervoer	0	0	0	0	0	
<b>Totaal budget PGB 2019</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>58.308,74</b>
<b>Waarvan besteed bij SVB</b>						<b>53.310,37</b>

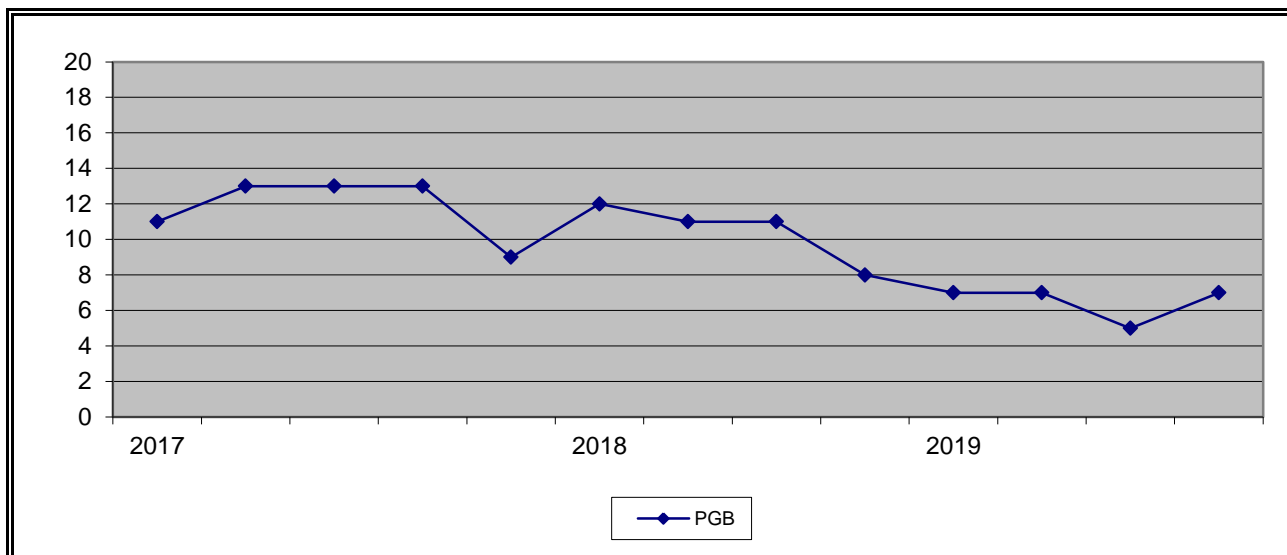
Bron: Stambestand Wmo, Team uitvoering Sociaal Domein, gemeente Landerd

De SVB zorgt voor de betaling van de PGB's (trekkingsrecht).



Het overzicht van het aantal ontvangers van de begeleiding PGB is in onderstaande grafiek weergegeven.

Tabel 6.2.1 Grafiek aantal ontvangers begeleiding PGB 2017-2019



Bron: Stambestand Wmo, Team uitvoering Sociaal Domein, gemeente Landerd

In onderstaand overzicht staan de aantallen en uitgaven van de begeleiding Zorg in Natura (ZIN) weergegeven (kasbasis).

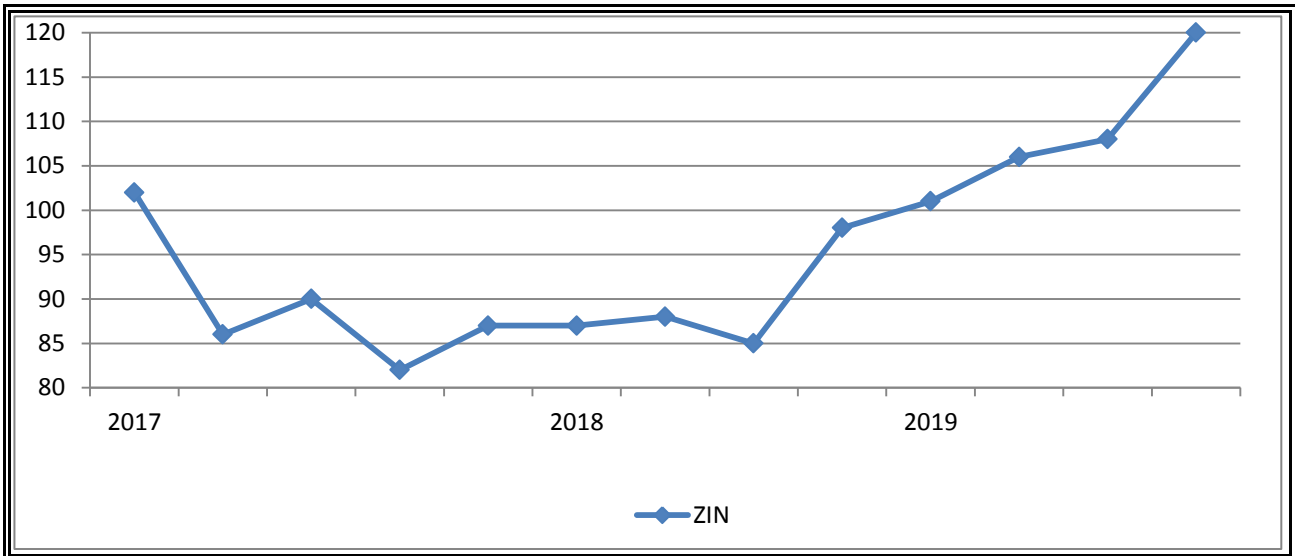
Tabel 6.3 Aantallen en uitgaven begeleiding 2018-2019 ZIN

Aard van de voorziening	Aantallen 2018-2019					Uitgaven
	31-12	31-03	30-06	30-09	31-12	
Individuele ondersteuning waakvlam	3	6	7	6	3	
Individuele ondersteuning basis	41	45	52	61	70	
Individuele ondersteuning extra	8	7	5	3	4	
Dagbesteding basis	36	36	35	32	38	
Dagbesteding extra	9	7	7	6	5	
Dagbesteding toeslag rolstoel vervoer	1	0	0	0	0	
<b>Totaal ZIN 2019</b>	<b>98</b>	<b>101</b>	<b>106</b>	<b>108</b>	<b>120</b>	<b>757.501,23</b>

Bron: Stambestand Wmo, Team uitvoering Sociaal Domein, gemeente Landerd

Het overzicht van het aantal ontvangers van de begeleiding ZIN is in onderstaande grafiek weergegeven.

Tabel 6.3.1 Grafiek aantal ontvangers begeleiding ZIN 2016-2019



Bron: Stambestand Wmo, Team uitvoering Sociaal Domein, gemeente Landerd

#### Conclusie over 2019

We zien vanaf 2017 een stijgende lijn in de ondersteunings- en begeleidingsvraagstukken. Dit vloeit mede voort uit de toenemende vergrijzing en de situatie dat ouderen langer zelfstandig blijven wonen. De uitgaven stijgen logischerwijs mee.

## Hoofdstuk 7

In dit hoofdstuk staan de totalen van de Wmo weergegeven. Zowel de aantallen als de financiële gegevens worden in overzichten en grafieken weergegeven.

Aan de gemeenteraad is in december 2011 toegezegd om het effect van de Kanteling in beeld te brengen. Dit gebeurt via onderstaande tabel.

U leest:

- hoeveel (klant)contacten er in het betreffende kwartaal hebben plaatsgevonden;
- hoeveel van deze contacten tot een aanvraag van een voorziening leiden;
- welke andere oplossingen (eigen kracht / omgeving / algemene - / collectieve voorziening) er naast de aanvraag voor een voorziening zijn aangeboden.

Tabel 7.1 Aantal WMO-(klant)contacten

Aantal WMO-(klant)contacten	Aantal	Info *	Oplossing:				Aanvraag
			Eigen kracht	Omgeving	Alg. voorz.	Collect. voorz.	
<b>1e kwartaal 2019</b>	569	330	30	21	60	24	104
<b>2e kwartaal 2019</b>	430	226	32	19	50	8	95
<b>3e kwartaal 2019</b>	688	355	70	34	126	7	96
<b>4e kwartaal 2019</b>	963	452	79	45	140	9	238
<b>Totaal</b>	<b>2650</b>	<b>1363</b>	<b>211</b>	<b>119</b>	<b>376</b>	<b>48</b>	<b>533</b>

Bron: Stambestand Wmo, Team uitvoering Sociaal Domein, gemeente Landerd

\* dit betreft eenvoudige informatie contacten met klanten en derden over WMO-klanten.

In onderstaand overzicht staan de totalen van de aanvragen vanaf 2016 weergegeven.

Tabel 7.2 Totaal aantal aanvragen Wmo 2016-2019

Aard van de voorziening	Aantal aanvragen *1			
	2016	2017	2018	2019
<b>Woonvoorziening</b>	11	11	20	17
<b>Rolstoelvoorziening</b>	27	27	32	34
<b>Vervoersvoorziening</b>	79	75	89	81
<b>Huishoudelijke verzorging</b>	37	80	79	262 *2
<b>Begeleiding</b>	81	59	121	139
<b>Totaal</b>	<b>235</b>	<b>252</b>	<b>341</b>	<b>533</b>

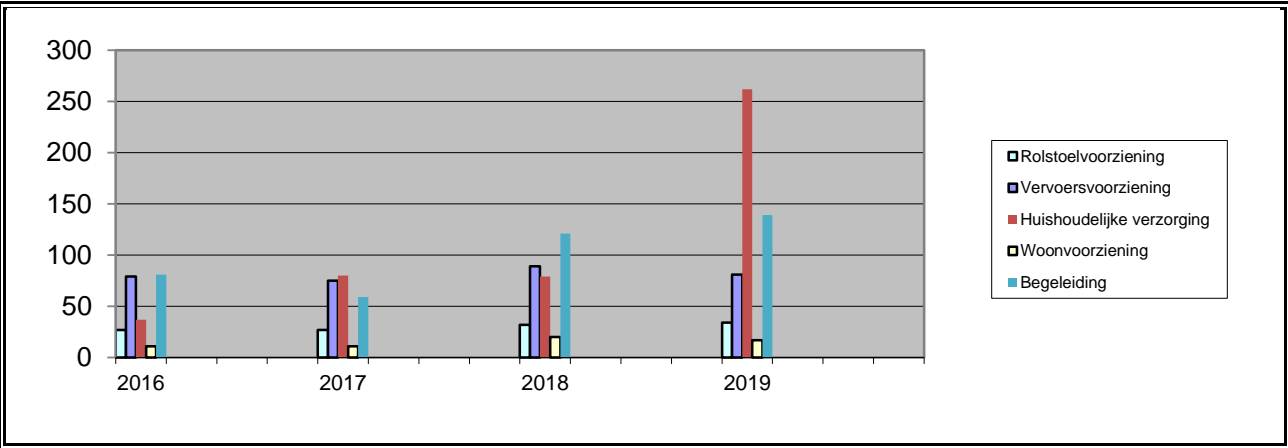
Bron: Stambestand Wmo, Team uitvoering Sociaal Domein, gemeente Landerd

\*1 betreft aanvragen en herindicaties

\*2 inclusief 130 ambtshalve herindicaties

De aanvragen zijn tevens in onderstaande grafiek weergegeven.

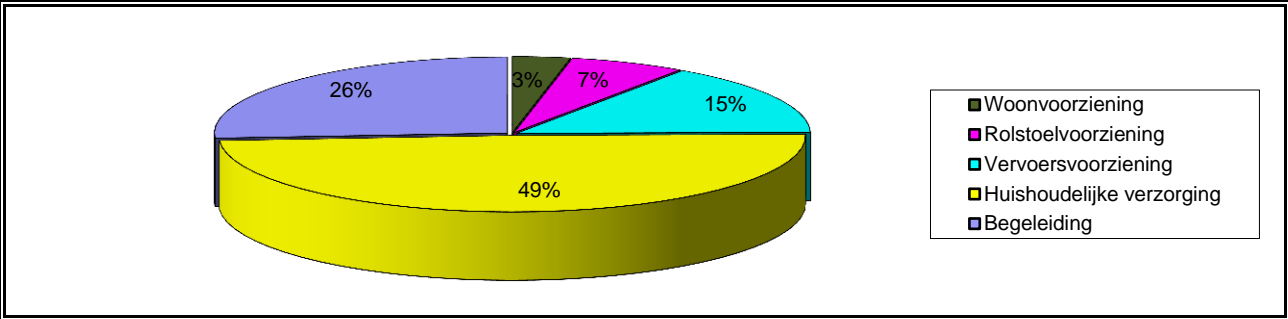
**Tabel 7.3 Grafiek aantal aanvragen Wmo 2016-2019**



Bron: Stambestand Wmo, Team uitvoering Sociaal Domein, gemeente Landerd

In onderstaande grafiek is de verdeling van de aanvragen 2019 naar soort voorziening weergegeven.

**Tabel 7.4 Grafiek aantal aanvragen Wmo 2019**



Bron: Stambestand Wmo, Team uitvoering Sociaal Domein, gemeente Landerd

**Tabel 7.5 Aantal WMO klachten en bezwaarschriften**

Aard van de voorziening	2017	2018	2019
<b>Officiële klachten</b>	0	0	0
<b>Bezwaarschriften</b>	3	2	3

Bron: Afdeling BMO (klachten)

Bron: Stambestand Wmo, Team uitvoering Sociaal Domein, gemeente Landerd

Waarvan: ongegrond: 1  
ingetrokken na mediation: 2

Het betreffen klachten in de zin van de Algemene wet bestuursrecht (Awb). Artikel 9 lid 1 Awb geeft aan dat het moet gaan om een **gedraging** van het **bestuursorgaan** of een onder de verantwoordelijkheid van dat orgaan **werkzame persoon**.

In onderstaand overzicht zijn de totaaluitgaven over 2019 weergegeven. Tevens staat vermeldt welk % van de begroting is uitgegeven.

Tabel 7.6 Begroting en kosten 2019

<b>Maatwerkvoorzieningen Natura Materieel (6661000)</b>		<b>Begroting</b>	<b>Werkelijk</b>	<b>%</b>
34355	Onderzoeks- en advieskosten	2.000,00	1.367,30	68,4%
42330	Rolstoelvoorziening *1	100.000,00	101.033,87	101,0%
42332	Woonvoorziening *1	25.000,00	25.025,33	100,1%
<b>WMO AWBZ functie (6662000)</b>				
42301	Begeleiding in natura	750.000,00	757.501,23	101,0%
<b>Huishoudelijke verzorging (6662004)</b>				
34355	Onderzoeks- en advieskosten	2.000,00	393,25	19,7%
34393	Kosten uitvoering	2.500,00	0,00	0,0%
42301	Huishoudelijke verzorging in natura *3	850.000,00	911.151,88	107,2%
<b>Maatwerkvoorzieningen Natura Immaterieel (6662005)</b>				
42331	Vervoersvoorziening *1	75.000,00	77.183,53	102,9%
<b>Vervoersvoorziening (6670003)</b>				
42331	Vervoersvoorziening (Regiotaxi) *2	180.000,00	170.820,39	94,9%
<b>WMO PGB (6672000)</b>				
42302	PGB begeleiding	75.000,00	51.722,88	69,0%
<b>Huishoudelijke zorg PGB (6672002)</b>				
42302	Huishoudelijke verzorging PGB	45.000,00	35.594,16	79,1%
	<b>Totaal</b>	<b>2.106.500,00</b>	<b>2.131.793,82</b>	<b>101,2%</b>
<b>WMO maatwerkvoorzieningen (6667000)</b>				
42121	Eigen bijdragen *4	100.000,00	106.302,95	106,3%
	<b>Totaal</b>	<b>100.000,00</b>	<b>106.302,95</b>	<b>106,3%</b>

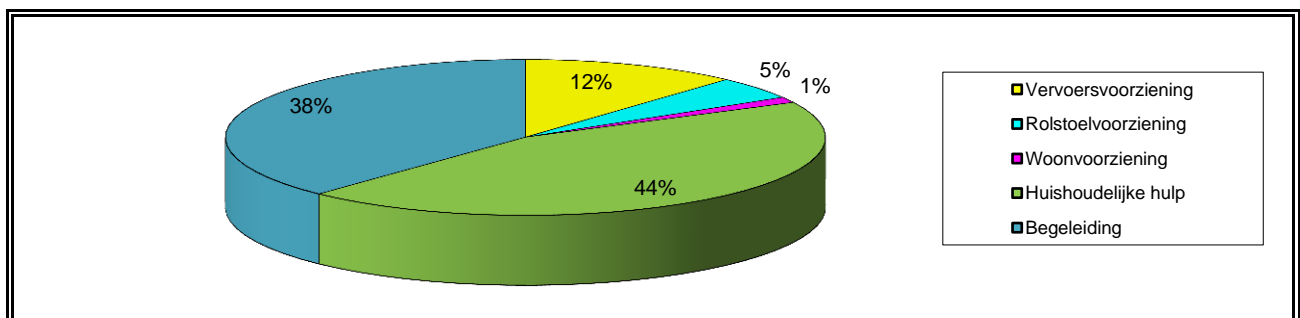
<b>Totale uitgaven en inkomsten</b>		<b>Begroting</b>	<b>Werkelijk</b>	<b>%</b>
		2.006.500,00	2.025.490,87	100,9%

Bron: Stambestand Wmo, Team uitvoering Sociaal Domein, gemeente Landerd

- \*1 Stijging van de kosten hulpmiddelen in verband met een nieuw contract.
- \*2 Stijging van de kosten Regiotaxi in verband met een nieuw contract. Daarnaast levert de nieuwe aanbieder goede kwaliteit, hetgeen ook een groter beroep op de voorziening teweeg kan brengen.
- \*3 Verhoging van het aantal aanvragen zal ook leiden tot het stijgen van de uitgaven.
- \*4 De eigen bijdragen die we van het CAK ontvangen blijken nog fors hoger dan begroot. Voor het jaar 2019 is geraamd op basis van het abonnementstarief. Ontvangsten in 2019 ook nog over het jaar 2018.

De verdeling van de uitgaven naar de voorziening is in onderstaande grafiek weergegeven.

Tabel 7.7 Grafiek uitgaven Wmo 2019



Bron: Stambestand Wmo, Team uitvoering Sociaal Domein, gemeente Landerd

### Slotconclusie over 2019

De werkelijke uitgaven voortvloeiend uit de uitvoering Wmo, zijn in 2019 in lijn met de begroting (100,9%). Om de dienstverlening op het gebied van de Wmo te kunnen blijven borgen, wordt de formatie (voor het eerst sinds 2005) verruimd.

## **Hoofdstuk 8**

### **Lijst met afkortingen**

av	Aanvraag
AWBZ	Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten
BG	Begeleiding
CVV	Collectieve Vraagafhankelijke Vervoer
her	Herindicatie
HV	Huishoudelijke verzorging
PGB	Persoonsgebonden budget
Vvk	Vervoerskostenvergoeding
Wmo	Wet maatschappelijke ondersteuning
Wvg	Wet voorzieningen gehandicapten
ZIN	Zorg in natura