

Clïentervaringsonderzoek Wmo over 2018

Deze factsheet geeft inzicht in de resultaten van het Clïentervaringsonderzoek Wmo.

- Hoe tevreden zijn de clïenten over het contact met het Wmo-loket van de gemeente?
- Wat vonden zij van de kwaliteit van de ondersteuning?
- En wat levert de ondersteuning hen op?

43% 
39% 

In totaal zijn in uw gemeente 684 vragenlijsten verzonden en 293 vragenlijsten ingevuld. Daarmee is de respons 43%. In de referentiegroep is de gemiddelde respons 39%.

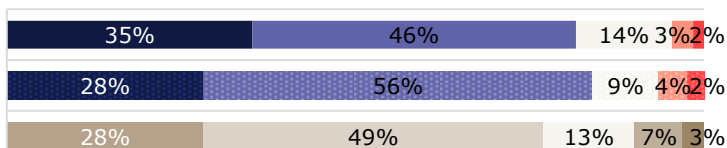
In de vragenlijst van het CEO is de Wmo-clïenten een aantal uitspraken voorgelegd en is aan hen gevraagd aan te geven in hoeverre ze het met deze uitspraken eens of oneens zijn. Onderstaande figuren geven de ervaringen van uw Wmo-clïenten weer afgezet tegen het gemiddelde van het voorgaande jaar en het gemiddelde van alle aan dit onderzoek deelnemende gemeenten, de referentiegroep.



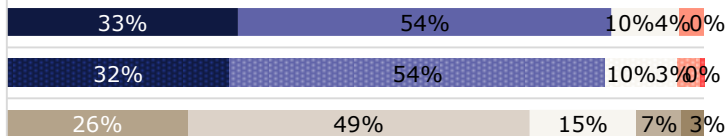
Contact

■ Helemaal mee eens ■ Mee eens ■ Neutraal ■ Niet mee eens ■ Helemaal niet mee eens

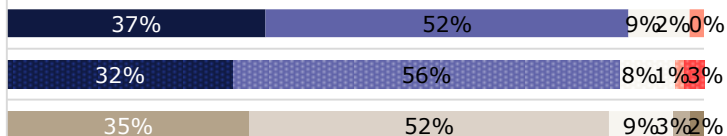
Ik wist waar ik moest zijn met mijn hulpvraag



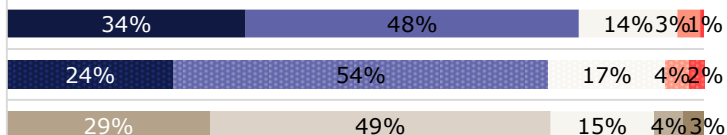
Ik werd snel geholpen



De medewerker nam mij serieus



De medewerker en ik hebben in het gesprek samen naar oplossingen gezocht

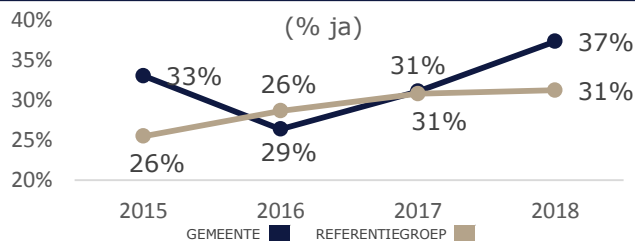
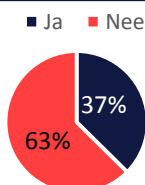


GEMEENTE 2018
GEMEENTE 2017
REFERENTIEGROEP 2018



Bekendheid clïentondersteuner

Wist u dat u gebruik kon maken van een onafhankelijke clïentondersteuner?

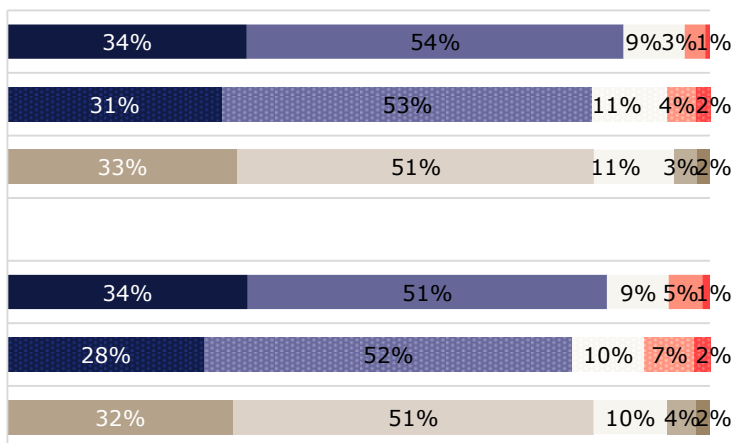




Kwaliteit ondersteuning

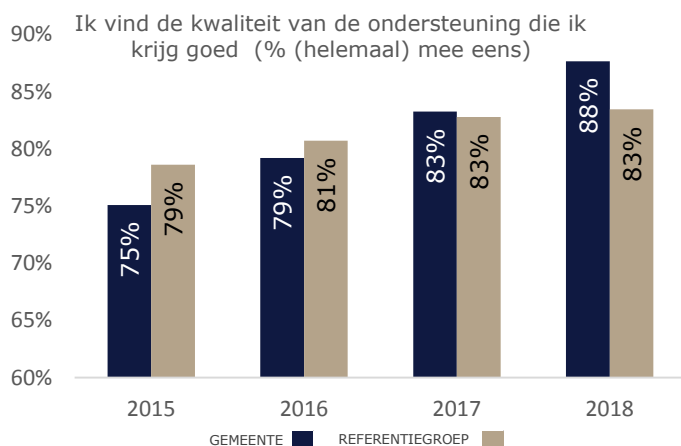
■ Helemaal mee eens ■ Mee eens ■ Neutraal ■ Niet mee eens ■ Helemaal niet mee eens

Ik vind de kwaliteit van de ondersteuning die ik krijg goed

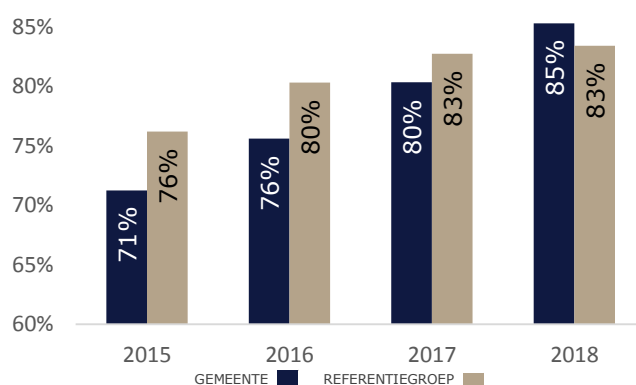


De ondersteuning die ik krijg past bij mijn hulpvraag

GEMEENTE 2018
GEMEENTE 2017
REFERENTIEGROEP 2018



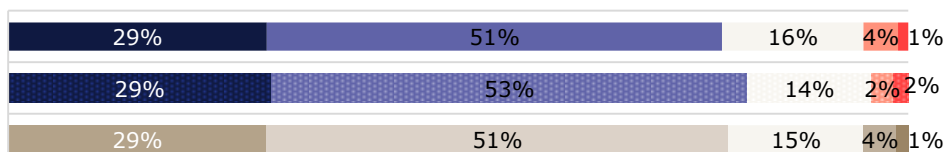
De ondersteuning die ik krijg past bij mijn hulpvraag (% (helemaal) mee eens)



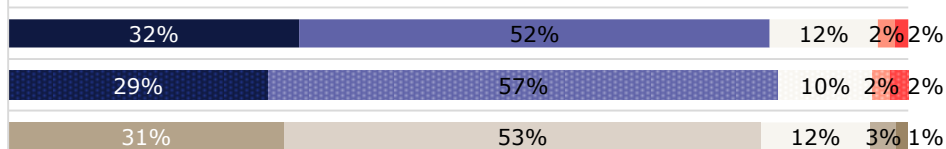
Resultaat ondersteuning

■ Helemaal mee eens ■ Mee eens ■ Neutraal ■ Niet mee eens ■ Helemaal niet mee eens

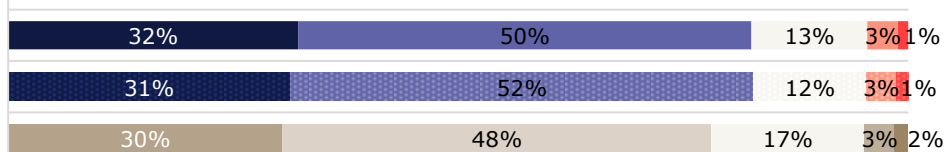
Door de ondersteuning die ik krijg, kan ik beter de dingen doen die ik wil



Door de ondersteuning die ik krijg kan ik mij beter redden



Door de ondersteuning die ik krijg heb ik een betere kwaliteit van leven



GEMEENTE 2018
GEMEENTE 2017
REFERENTIEGROEP 2018



Aanvullende vragen gemeente

Welke ondersteuning ontvangt u of heeft u ontvangen vanuit de gemeente?

	Bernheze	Boekel	Boxmeer	Cuijk	Grave	Landerd	Mill en Sint Hubert	Oss	Sint Anthonis	Uden
Dagbesteding	11%	12%	17%	18%	15%	15%	15%	21%	21%	11%
Individuele begeleiding	12%	18%	20%	17%	16%	14%	16%	42%	12%	15%
Kortdurend verblijf	2%	0%	1%	1%	1%	3%	2%	2%	1%	1%
Hulp bij het huishouden	57%	55%	57%	65%	62%	62%	70%	54%	55%	62%
Wmo-pas voor de regiotaxi	45%	43%	28%	36%	39%	48%	22%	25%	40%	33%
Een of meerdere hulpmiddelen	30%	31%	34%	23%	21%	29%	21%	19%	26%	35%
Woningaanpassing (bijvoorbeeld een traplift)	16%	2%	16%	9%	11%	7%	10%	8%	10%	12%
Beschermd wonen en opvang	4%	3%	3%	4%	4%	5%	2%	10%	6%	4%
Anders	4%	6%	6%	5%	4%	5%	4%	5%	5%	5%
N	460	212	427	416	295	277	227	653	282	547

Ontvangt u een persoonsgebonden budget (pgb) en/of zorg in natura (ZIN)?

	Bernheze	Boekel	Boxmeer	Cuijk	Grave	Landerd	Mill en Sint Hubert	Oss	Sint Anthonis	Uden
ZIN	65%	55%	69%	73%	78%	70%	70%	67%	60%	69%
Pgb	10%	9%	9%	9%	5%	13%	7%	9%	10%	14%
Weet ik niet	30%	37%	25%	22%	19%	21%	25%	26%	33%	21%
N	399	194	399	388	289	247	218	639	252	524

**Heeft u iemand gevraagd om bij uw
(keukentafel)gesprek met de gemeente
aanwezig te zijn?**

	Bernheze	Boekel	Boxmeer	Cuijk	Grave	Landerd	Mill en Sint Hubert	Oss	Sint Anthonis	Uden
Nee, ik had niemand nodig bij het gesprek	36%	34%	28%	28%	31%	36%	26%	31%	24%	34%
Nee, ik heb niemand die ik hiervoor kan vragen	5%	2%	5%	4%	3%	3%	4%	4%	4%	6%
Nee, want ik wist niet dat dit kon. Als ik dit had geweten had ik wel iemand gevraagd	8%	2%	6%	5%	6%	5%	4%	7%	5%	6%
Ja, mijn partner, een familielid, een van mijn burens of een vriend(in) (mantelzorger) was bij het gesprek	50%	53%	50%	51%	47%	48%	57%	35%	57%	49%
Ja, een onafhankelijke cliëntondersteuner (professional van MEE of andere instantie) was bij het gesprek	3%	4%	6%	8%	6%	4%	10%	8%	7%	8%
Ja, een medewerker van de organisatie waarvan ik ondersteuning ontvang, was bij het gesprek	15%	15%	22%	21%	20%	15%	18%	27%	14%	13%
N	427	201	405	398	294	259	221	628	246	524