

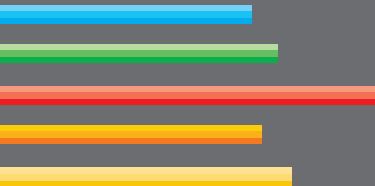


iedereen winst

JAARVERSLAG 2014



IBN de basis voor groei



IBN brengt mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt succesvol naar betaald werk. Transparant en slagvaardig.

We bewijzen dat elke dag opnieuw, al ruim 20 jaar lang.

We creëren de voorwaarden waarmee mensen weer volwaardig gaan deelnemen aan onze dynamische samenleving. We zien heel goed wat iemand nog wel kan in plaats van dat wat iemand niet meer kan. Met passend, écht werk laten wij de afstand tot de arbeidsmarkt verdampen. Dat bieden we. Daar staan we voor. Daar zijn we goed in.

IBN heeft toonaangevende bedrijven die samen met eigentijdse ondernemers deze missie in praktijk brengen.

Ondernemers die net zoals wij bevestigen dat er meer is dan geld verdienen alleen. Ondernemers die kiezen voor eerlijk en gezond zaken doen met resultaat voor iedereen. IBN stelt het bedrijfsleven in staat om de MVO-doelstellingen in praktijk te brengen. Structureel en in lijn met de specifieke wensen van de opdrachtgevers.

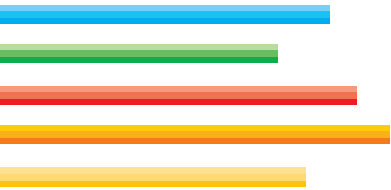
iedereen • winst

IBN is al decennia lang partner van gemeenten in de regio. Samen investeren we in de samenleving en zorgen we voor substantiële werkgelegenheid; minder uitkeringen, meer bestedingen en inzet van onze expertise bij toepassing van social return.

Als Social Enterprise zetten we nu een volgende stap.



IBN gelooft in mensen en een evenwichtige maatschappij. Een wereld waarin we geld zien als investeringsmiddel voor het geluk van mensen. Zelfontplooiing, meedoen, zingeving, volwaardigheid: Iedereen wint, iedereen winst!



Voorwoord van de directie

IBN kan terugkijken op een enerverend jaar dat we met positieve resultaten kunnen afsluiten, zowel vanuit financieel oogpunt als vanuit sociaal perspectief. We sluiten het jaar af met een financieel resultaat van 6,8 miljoen euro en hebben de Rijkstaakstelling voor de Wet sociale werkvoorziening met 2.773,6 SE's nagenoeg gerealiseerd. Een mooi resultaat in de zeer dynamische omgeving waarin we opereren.

2014 is een jaar waarin we flinke stappen hebben gezet in de zogenoemde 3 V's: vertrouwen, verbinden en verantwoordelijkheid. Ingezet vanuit mijn persoonlijke drijfveer als algemeen directeur sinds 29 januari 2014. Onder meer via strategische sessies met de groepsdirectie, infobijeenkomsten met kaderpersoneel en de start van een nieuw discussie- en inspiratieprogramma voor staf- en kadermedewerkers gaat dit meer en meer vorm krijgen. De zomerperiode is gebruikt om met medewerkers in gesprek te gaan over IBN als Social Enterprise: waar staan we voor en waar gaan we voor? Levendige discussies in deze interactieve 'summercourse' maakten de betrokkenheid zichtbaar. In 2014 is de richting van IBN als Social Enterprise verder ingekleurd. Een nog betere verbinding met elkaar is een absolute noodzaak om een sterke partij te blijven in de regio.

BANENPLAN

Er komen nogal wat uitdagingen op ons af. Als partner van de gemeenten in het noordoosten van Noord-Brabant voeren we de pilot Participatiewet IBN – Gemeenten uit. Een banenplan waarmee we de gemeenten helpen om een deel van de doelgroep uit de nieuwe Participatiewet een betaalde baan te bieden. Om een vliegende start van de pilot mogelijk te maken zijn we in samenwerking met de gemeenten al in het vierde kwartaal van 2014 gestart met de screening van kandidaten en het bieden van proefplaatsingen. Op die manier kunnen snel in 2015 de eerste Participatiewet-medewerkers officieel in dienst gaan komen. We kunnen dit bieden doordat IBN gelooft in de kracht van de medewerkers en de bedrijfsvoering. Als Social Enterprise kan IBN ondernemend gedrag tonen en ondernemer zijn tussen de ondernemers. Met deze zakelijke aanpak kunnen we renderend werk vinden dat past bij de medewerker en van nut is voor de opdrachtgevers. Zo kunnen mensen doen waar ze goed in zijn en kunnen de IBN bedrijven grotere, veelzijdige opdrachten aannemen.

De deelnemende gemeenten in het noordoosten van Noord-Brabant zijn over onze visie en aanpak verder geïnformeerd tijdens het inmiddels traditionele

gemeentecongres. In september lieten circa honderd geïnteresseerden zich uitvoerig bijpraten over IBN als Social Enterprise. Een variatie in workshops, parallelsessies en rondleidingen zorgde voor een afwisselend programma.

REGIONALE SAMENWERKING

In samenwerking met de sw-bedrijven Weener XL en WSD zijn aan het einde van het jaar vier infobijeenkomsten gehouden voor ondernemers. Onderwerp: de Participatiewet en de manier waarop ze daar eenvoudig invulling aan kunnen geven. Motto: geen gedoe, veel kansen! De bijeenkomsten werden goed bezocht en leidden tot de conclusie dat ondernemers vaak wel willen, maar niet goed weten hoe ze kunnen werken met mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. De samenwerking met de collega-bedrijven is onderdeel van de brede gemeentelijke samenwerking in de arbeidsmarktregio waartoe ook IBN behoort. De contouren van het werkbedrijf zijn in 2014 steeds duidelijker geworden. Vragen zijn er over de uiteindelijke organisatievorm hiervan en de impact op onze bedrijfsvoering. Er bestaat een positieve intentie tot samenwerking waarbij de uitdaging is om de eigen identiteit als Social Enterprise in voldoende mate te kunnen waarborgen.

INVESTERINGEN IN DE TOEKOMST

De afgelopen jaren is de lijn ingezet om te groeien in renderende omzet enerzijds en kritisch te kijken naar beïnvloedbare kosten anderzijds. Deze lijn is in 2014 onverminderd voortgezet. Het meest ingrijpende daarbij was het plan voor een toekomstbestendig IBN Facilitair. In dit herstructureringsplan vervallen de functies van teamleider en mentor. In plaats daarvan komen er minder, nieuwe, maar zwaardere functies terug, namelijk objectleiders bedrijfsdiensten en projectleiders openbare ruimte. Er is veel tijd gestoken in overleg met de Ondernemingsraad, vakbonden en betrokken medewerkers. Uiteindelijk heeft dit geleid tot een goedgekeurd sociaal plan. Helaas is er geen positief advies verkregen van de Ondernemingsraad. Desondanks is met toestemming van de Ondernemingsraad wel gestart met de uitvoering van het herstructureringsplan voor IBN Facilitair.

Een belangrijke ontwikkeling in het verslagjaar was ook de verkoop van het aandeel in het bedrijf Medica,

waarvan IBN voor 45% aandeelhouder was. Daaraan gekoppeld is de verkoop van het bedrijfspand aan de Galliërsweg in Oss aan Medica. De groepsdetachering van IBN-medewerkers bij Medica is bestendig en kan mogelijk worden uitgebouwd in de toekomst. De middelen uit deze verkooptransactie kunnen gedeeltelijk worden ingezet voor een verdere ontwikkeling van de strategische huisvesting van IBN, passend bij de groei die we voor ogen hebben.

DAAR ZIJN WE BLIJ MEE

IBN heeft gekozen voor doorlopende metingen van klantwaarde. Dit onderzoek bevat relatief beperkte deelmetingen van klantgroepen waardoor continu opvolging van concrete vragen en kansen wordt gegeven. Begin 2015 is het totale klantenbestand bevraagd. Vanaf dat moment kunnen conclusies worden getrokken. Wel is nu al helder dat er een langzaam stijgende lijn is in aanbevelingen door klanten (klantambassadeurs), dat er meer bewustzijn is ontstaan voor de stem van de klant en dat er commerciële kansen zijn voortgekomen uit het klantwaardeonderzoek. Belangrijk doel is een voortdurende stroom van klantreacties te genereren en de klant een gezicht te geven tot op de werkvloer. Om die reden is de actie 'daar zijn wij blij mee' opgezet. Deze actie verbindt klantwaarde met interne medewerkersbetrokkenheid en belooft (groepen) medewerkers die door hun klant gecompimenteerd worden. Hetzij via opmerkingen uit het klantwaardeonderzoek, hetzij via spontane reacties van klanten over de inzet van IBN-medewerkers. Het doorspelen van deze complimenten is nieuw binnen IBN en blijkt logischerwijs een uiterst positief effect teweeg te brengen.

Ook positief waren de reacties na het lustrumfeest voor medewerkers. Eind september vierden we het twintigjarige bestaan van IBN in Attractiepark Toverland. Ruim 4.000 enthousiaste medewerkers met hun introducé genoten van de sfeer, het weer, de muziek, het eten en drinken en alle attracties van Toverland.

SOCIAL RETURN

Onze campagne 'IBN Social Return: voor betere zaken' slaat aan. Ondernemers die zoeken naar passende oplossingen voor de invulling van social return bij onder meer aanbestedingen weten ons te vinden. Via een centraal loket, het expertisecentrum

Social Return, kunnen zij nog gemakkelijker met specifieke vragen bij IBN terecht. De gemeente Boekel heeft de expertise van IBN eveneens onderkend en heeft een convenant gesloten met IBN voor de uitvoering van Social Return. In een pilot van twee jaar worden aannemers van gemeenteklussen verplicht om 5% van de aanneemsom te besteden aan de inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

TOEKOMST

Onderdeel van de toekomstige ontwikkelingen is de inrichting van business innovatie binnen IBN. Bedoeld om goed te kunnen inspelen op concrete bedrijfsoverstijgende vragen van ondernemers. Meedenken over de impact van de Participatiewet en mogelijke oplossingen voor het bedrijfsleven in kaart brengen kan leiden tot nieuwe kansen voor verdere groei.

De verdere ontwikkeling van IBN als Social Enterprise, de uitdagingen van de Participatiewet, de regionale samenwerking en de groeiambities bepalen onze toekomst. In 2015 zetten we een volgende stap en richten we ons op de periode naar 2020. Met alle vertrouwen, gebaseerd op het stevige fundament dat met de resultaten van 2014 is gelegd.

Drs. M.A.W. (Maarten) Gielen RC
Algemeen directeur



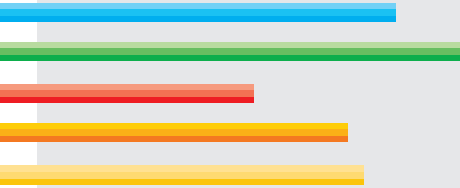


winst
voor het bedrijfsleven



*‘Verder kunnen kijken en samen
zien waar kansen liggen’*

Goede dienstverlening door enthousiaste mensen
is de basis. Onmogelijkheden ombuigen
tot mogelijkheden. Kansen genereren door creatieve
en innovatieve samenwerkingen. Gezond zaken doen
met resultaat voor iedereen, daar draait het om.



VERSLAG

van de Raad van Commissarissen

Benoeming bestuurder

In de vergadering van 15 januari 2014 heeft de Raad van Commissarissen besloten de heer Gielen aan de Algemene Vergadering voor te dragen voor benoeming tot bestuurder van IBN Holding bv. De Algemene Vergadering heeft in een extra vergadering d.d. 29 januari 2014 besloten de heer Gielen te benoemen.

Strategische visie

In de vergadering van 27 augustus 2014 heeft de bestuurder de Raad van Commissarissen meegenomen in zijn visie op de strategie van IBN en de organisatie op hoofdlijnen. Het accent in de missie ligt op volwaardigheid van mens en werk. Volwaardig werk is werk dat passend is voor de doelgroep, waar behoefte aan is en waarvoor in de markt een prijs wordt betaald. IBN positioneert zich daarom als Social Enterprise, dus als een onderneming met een sociale doelstelling, maar wel met een gezond rendement. Missie en kernwaarden zullen hierdoor enigszins anders geladen worden en vertaald naar concreet gedrag. De bestuurder heeft verder aan de Raad van Commissarissen meegegeven dat de huidige organisatiestructuur in essentie goed is, maar dat deze wel kritisch bekeken wordt. Verder zullen de bedrijven worden aangespoord om te groeien in (renderende) omzet. Om dit kracht bij te zetten wordt ingezet op business innovatie om zo onderscheidend vermogen uit te bouwen en de gewenste groei mogelijk te maken. Verder zal kritisch gekeken worden naar focus en inrichting van de bedrijven gericht op bijdrage aan de missie, verhoging van de efficiency en verlaging van de kosten.

Resultaten

In het laatste jaar van de Rijkstaakstelling Wsw is het stre-

ven geweest om zo dicht mogelijk de taakstelling te benaderen. Door nog een forse instroom in december is de onderrealisatie voor geheel 2014 uiteindelijk uit gekomen op een relatief beperkte 3,9 SE ten opzichte van de Rijkstaakstelling. Ook dit jaar zijn de plaatsingen in Begeleid werken licht gedaald (- 4 %) door de aanhoudende zwakke economie. Helaas heeft de dalende tendens van het verzuim zich niet doorgezet. Gedurende het verslagjaar is het verzuim gestegen van 9,5 naar 10,2%.

De financiële resultaten zijn over het verslagjaar goed. Prognose was 6,2 miljoen euro, het resultaat is 6,8 miljoen euro geworden (waarbij aangetekend dat dit mede zijn oorzaak vindt in een aantal grote, incidentele posten, zoals de bonus Begeleid werken, de verkoop van het pand in Oss aan Medica en de verkoop van aandelen Medica).

Jaarrapport 2013

In de vergadering van 23 april 2014 is met de accountant gesproken over het jaarrapport 2013. Het jaarrapport geeft een getrouw beeld en is getekend door de bestuurder en alle commissarissen.

Het jaarrapport is met een voorstel voor bestemming van het resultaat vervolgens voorgelegd aan de Algemene Vergadering. Daarbij is nog wel overwogen of er gelet op alle onzekerheden rond het sociale domein en rond de samenwerking met de gemeenten in het kader van de Participatiewet dividend zou moeten worden uitgekeerd. De basis voor het besluit om toch dividend uit te keren ligt in het vertrouwen dat de bestuurder en de Raad van Commissarissen hebben in een vruchtbare samenwerking met de

gemeenten in het werkgebied. Met in achtneming van de gehouden balanstest en uitkeringstest is het voorstel voor dividenduitkering door de bestuurder doorgeleid naar de Algemene Vergadering.

Interim-bevindingen controle 2014

In de vergadering van Auditcommissie en Raad van Commissarissen van 17 december 2014 zijn de interim-bevindingen van PwC besproken. De aandacht die binnen IBN de laatste jaren is besteed aan 'in control zijn' heeft volgens onze accountant vruchten afgeworpen. IBN is in control. Basisprocessen zijn op orde en het aantal bevindingen uit de audits is verminderd.

Bedrijfsplan 2015

Het bedrijfsplan 2015 is op 17 december 2014 in de Raad van Commissarissen toegelicht en besproken. Het betreft het eerste bedrijfsplan onder de werking van de Participatiewet en het eerste jaar van de pilot Participatiewet. De Raad van Commissarissen heeft haar goedkeuring aan het bedrijfsplan 2015 gegeven.

Herinrichting IBN Facilitair vof

In nagenoeg alle vergaderingen van de Raad van Commissarissen is gesproken over de plannen tot herinrichting van IBN Facilitair. In het begin van het jaar heeft de Raad van Commissarissen groen licht gegeven om uitwerking te geven aan de aanbevelingen vanuit het zogenoemde KPMG-rapport. Daarbij heeft de Raad gewezen op de noodzaak om een besluit te nemen over de directievoering van het bedrijf en heeft ze gewezen op het belang van het kweken van draagvlak voor te nemen vervolgstappen. In dit licht kan worden geconstateerd dat de bestuurder besloten heeft tot directievoering door één directeur. Kritische kanttekening van de zijde van de Raad van Commissarissen is dat zij in het proces van totstandkoming van het voorgenomen besluit eerder de reorganisatienota had willen ontvangen voor bespreking. Toch heeft de Raad van Commissarissen in haar vergadering van 27 augustus 2014 de ruimte gegeven aan de bestuurder om in het proces van herinrichting verder te gaan.

Medica

Eveneens in nagenoeg alle vergaderingen van de Raad van Commissarissen is de koers van de bestuurder betreffende de deelneming van IBN in Medica in relatie tot de huisvesting van Medica aan de orde geweest. Gelet op de onderhandelingen is ook met regelmaat in vertrouwewe-

lijkheid gesproken over Medica. In de extra vergadering van de Raad van 24 september 2014 is geconstateerd dat Medica een garantie wil afgeven voor de werkgelegenheid van de doelgroep en heeft de Raad van Commissarissen goedkeuring gegeven aan de verkoop. In de vergadering van 17 december 2014 is medegedeeld dat de aandelen zijn overgedragen en het pand verkocht. De werkgelegenheid van de huidige sw-medewerkers bij Medica blijft de komende drie jaar gegarandeerd. Daarnaast heeft Medica uitgesproken de intentie te hebben om verder te groeien in het plaatsen van IBN medewerkers.

Algemene Vergadering

De Raad van Commissarissen heeft op 29 januari 2014 en op 25 juni 2014 de Algemene Vergadering van IBN Holding bv bijeengeroepen. Het Werkvoorzieningschap Noordoost-Brabant is enig aandeelhouder van IBN Holding bv. In het bestuur van het werkvoorzieningschap is afgesproken dat de aandeelhoudersbevoegdheid wordt uitgeoefend door het algemeen bestuur.

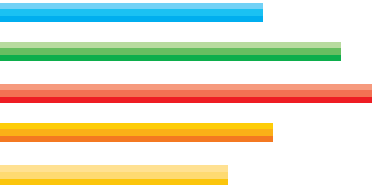
In de vergadering van 29 januari 2014 heeft de Algemene Vergadering op voordracht van de Raad van Commissarissen en met een positief advies van de Ondernemingsraad besloten om de heer M.A.W. Gielen te benoemen tot bestuurder van IBN Holding bv met ingang van 29 januari 2014.

In de juni-vergadering is de jaarrekening 2013 besproken en vastgesteld. Tevens is aan bestuurder en commissarissen decharge verleend voor het gevoerde beleid en besloten het resultaat 2013 conform de bestendige gedragslijn en onder toepassing van de vereiste balanstest en uitkeringstest te bestemmen. Op grond daarvan is € 1.727.611,- toegevoegd aan de algemene gemeentelijke reserve.

Verder zijn in de Algemene Vergadering van 25 juni 2014 tot commissaris bij IBN Holding bv benoemd mevrouw W.A.G.M. Hendriks- van Haren, mevrouw G.E.A. Bräuner en de heer R.G. Poel.

De voorzitter van de Raad van Commissarissen,
J.M.J. Verbeeten

*Voor het volledige verslag wordt verwezen naar
www.ibn.nl/bestuurentoezicht*



Over mensen

DIENSTVERBANDEN

Elke gemeente in Nederland is verantwoordelijk voor de uitvoering van de Wet sociale werkvoorziening (Wsw). De gemeenten in het werkgebied van IBN werken hiervoor samen in het Werkvoorzieningschap Noord-oost-Brabant. IBN geeft via het werkvoorzieningschap uitvoering aan de Wsw. De Rijkstaakstelling die het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid toekent, geeft aan hoeveel SE's (=subsidiabele eenheden/fulltime dienstverbanden) in een bepaald jaar geplaatst dienen te worden. Voor 2014 bedroeg deze taakstelling 2.777 SE's. Deze taakstelling is bijna gerealiseerd, met een relatief beperkte onderrealisatie van 3,9 SE's. Een hele prestatie, aangezien we tegen de grenzen van het absorptievermogen van de organisatie aanlopen. De laatste twee jaar zijn immers meer dan 500 medewerkers ingestroomd van wie een groot deel aangewezen is op relatief eenvoudig werk. Werk dat niet onuitputtelijk beschikbaar is.

banen ingezet. Leerbanen zijn banen die laagdrempelig werk bieden, vaak in combinatie met een training waardoor directe instroom van de wachtlijst Wsw mogelijk is. Te grote groepen en een relatief beperkt werkaanbod maakten dat vanaf het tweede kwartaal van 2014 de instroom in deze leerbanen is gestopt. Vanaf dat moment is gekozen voor een meer gerichte instroom, met voorselectie.

Aantal subsidiabele eenheden	2014	2013
Rijkstaakstelling	2.777	2.774
Extra plaatsingen	-4	-22
Gemiddeld aantal plaatsingen	2.774	2.752

Alle IBN bedrijven hebben zich maximaal ingespannen om de Rijkstaakstelling zo dicht mogelijk te benaderen. Het blijft een uitdaging om ook voor de zwakkere groep altijd passend, renderend werk te vinden. Speciaal voor de nieuwe instroom zijn sinds 2013 de zogenoemde leer-



winst

voor de maatschappij



*‘Geloof in een
evenwichtige samenleving’*

Geld als investeringsmiddel voor het geluk van mensen.
Sociaal ondernemen maakt onze samenleving beter.
Optimaal inzetten op dat wat iemand wel kan, talenten
maximaal benutten. Iedereen verdient een kans,
dat is de overtuiging.

Aantal medewerkers (gemiddeld aantal fte)	Gesubsidieerd	Kader/ Ambtelijk	Productie- personeel	Begeleid werken	Totaal
IBN Arbeidsintegratie	772	63		2	837
IBN Facilitair	742	90	183	83	1.098
IBN Productie en IBN Kwekerijen	700	76	41	85	902
IBN Dienstencentrum *	17	56			73
IBN Holding	2	13			15
Extern via Begeleid werken				193	193
TOTAAL BIJ OF VIA IBN	2.233	298	224	363	3.118
In personen	2.853	326	366	477	4.022

* In totaal zijn 258 medewerkers (239 fte) via IBN Kader gedetacheerd bij de IBN-bedrijven. IBN Dienstencentrum is onderdeel van IBN Kader.

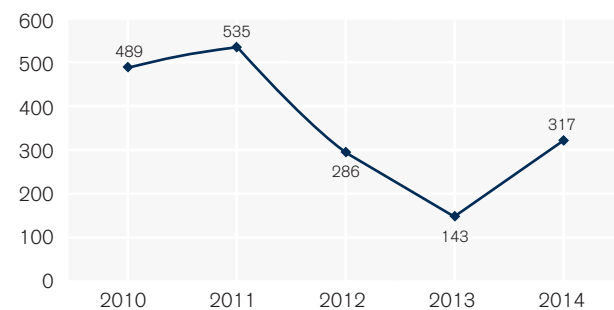
Totaal zijn in 2014 gemiddeld ruim 3.100 fte's (ruim 4.000 personen) aan het werk in verschillende soorten dienstverbanden: gesubsidieerd, kader/ambtelijk, regulier productiepersoneel en via Begeleid werken. Begeleid werken gebeurt zowel binnen de IBN bedrijven Facilitair, Productie en Kwekerijen als extern bij werkgevers in de regio. Ons streven is zoveel mogelijk medewerkers in een zo regulier mogelijke werkomgeving te plaatsen. Om die reden is Begeleid werken binnen IBN een belangrijk instrument. Immers, wie werkt volgens de regeling Begeleid werken is in loondienst bij een werkgever: de meest optimale invulling van integreren in de samenleving door middel van werk en de beste manier om schadelast te beperken. In 2014 is het aantal plaatsingen in Begeleid werken gemiddeld 363 fte. Dit is een daling van 4%, veroorzaakt door de nog altijd zwakke economische situatie.

VERLOOP WACHTLIJST WSW

IBN voert namens de gemeenten het wachtlijstbeheer uit voor de Wsw. In 2014 zijn 531 personen op de wachtlijst gekomen, mede gestimuleerd door de speciale voorlichtings- en instroomcampagne voor de Wsw 'Er is werk voor iedereen. Ook voor jou'. Deze campagne heeft de eerste helft van 2014 gelopen en was erop gericht mensen de laatste kans te bieden om via de Wsw aan het werk te gaan. Ruim 250 belangstellenden hebben gereageerd naar aanleiding van de campagne, wat heeft geleid tot 91 sw-aanvragen en een groei van de wachtlijst. In totaal zijn er 304 personen geplaatst van de wachtlijst in 2014.

Met de komst van de Participatiewet komt per 1 januari 2015 een einde aan de Wachtlijst Wsw. In het vierde kwartaal is afscheid genomen van de groep die niet

Verloop wachtlijst Wsw (Eindstand per jaar)



meer in aanmerking komt voor plaatsing binnen een Wsw-dienstverband. Wel hebben deze personen in 2015 voorrang bij plaatsingen binnen de Participatiewet.

PILOT PARTICIPATIEWET

Samen met de gemeenten in ons werkgebied is een start gemaakt met de uitvoering van de Participatiewet in de vorm van een pilot. De officiële start van de nieuwe wet is weliswaar 1 januari 2015, maar om een vliegende start van de pilot mogelijk te maken zijn we vanaf 1 oktober al gestart. In totaal zijn 79 kandidaten aangemeld door de gemeenten, zij zijn gescreend en de eerste 10 personen zijn per 31 december in een proefplaatsing aan de slag voor maximaal 3 maanden, 15 personen zijn in de bemiddelingsfase en 26 personen zitten in de selectieprocedure. De overigen zijn nog niet direct plaatsbaar (12 personen) of voldoen niet aan de instroomcriteria (14 personen). 2 Kandidaten hebben zelf een reguliere baan gevonden.

ARBEIDSVERZUIM

Jarenlange aandacht voor terugdringen van arbeidsverzuim heeft tot en met 2013 resultaat opgeleverd, met een eindstand van 9,5% voor IBN totaal. In 2014 is dit gestagneerd en zijn we uitgekomen op een eindstand van 10,2%. Nog altijd goed in vergelijking met de branche waar een gemiddelde van 12,2% gebruikelijk is (en 13% bij bedrijven met meer dan 1500 medewerkers). Voor IBN is het reden hier in 2015 extra aandacht aan te besteden.

Arbeidsverzuim per bedrijf	Wsw/Wwb	Begeleid werken (plaatsingen bij IBN bedrijven)	Kader/ambtelijk	Productie- personeel	Totaal
IBN Arbeidsintegratie	11,5%	30,8%	3,4%		10,6%
IBN Facilitair	10,3%	14,5%	4,5%	6,0%	9,5%
IBN Productie en IBN Kwekerijen	12,1%	10,6%	3,5%	5,4%	10,9%
IBN Dienstencentrum	10%		6,7%		7,4%
IBN Holding	17%		5,3%		6,3%
TOTAAL IBN	11,3%	12,7%	4,5%	5,9%	10,2%

OPLEIDINGEN

Voortdurend verbeteren en leren is cruciaal voor IBN. De huidige economische ontwikkelingen vragen om bedrijven die groeien en om medewerkers die blijven leren. Als antwoord op die vragen is in 2013 het zogeheten IBN Leerhuis ontwikkeld. Dit leerhuis is een compleet pakket van opleiding- en ontwikkelmogelijkheden. In 2014 heeft dit leerhuis zijn plek verworven in de organisatie en is het verder doorontwikkeld. In het oog springend blijft het speciale programma voor de aanpak van laaggeletterdheid binnen IBN. In totaal hebben inmiddels meer dan 250 medewerkers zich aangemeld om iets te doen aan de ontwikkeling van geletterdheid en/of rekenvaardigheid.

Vermeldenswaardig is ook de zogeheten summercourse die in 2014 is gehouden. In groepen van steeds zo'n 20 staf- en kadermedewerkers is door de algemeen directeur gesproken over de visie van IBN als Social Enterprise en de actuele ontwikkelingen. Input uit deze interactieve sessies is gebruikt voor de ontwikkeling van een nieuw discussie- en inspiratieprogramma voor staf- en kadermedewerkers dat in 2015 van start gaat. Naast de vele (vakgerichte) opleidingen die doorlopend binnen de bedrijven worden gegeven, is in 2014 een speciale digibetentraining voor gedetacheerden van IBN

Arbeidsintegratie ontwikkeld en hebben IBN Productie en IBN Arbeidsintegratie gezamenlijk opgetrokken bij de opleiding van assistent logistiek operators. Na 5 succesvolle jaren met 45 gediplomeerde conciërges, bodes en beheerders is in 2014 de eigen conciërge-opleiding aangepast. Cursisten behalen daarmee niet langer een MBO-diploma maar krijgen een IBN-certificaat. In de nieuwe vorm zijn er minder lesuren en meer maatwerkmodules.

MEDEWERKERSONDERZOEK

In 2014 heeft IBN een medewerkersonderzoek uitgevoerd. 42 Procent van alle medewerkers heeft hieraan deelgenomen waardoor de resultaten van het onderzoek een betrouwbaarheid hebben van 99%. De medewerkers zijn over het algemeen tevreden over IBN. Het gemiddelde rapportcijfer van 7,36 is een goede score. Opvallend is verder het hoge werkengagement (7,67) en het percentage medewerkers dat aangeeft er trots op te zijn bij IBN te werken: liefst 78%!

Natuurlijk zijn er uit het onderzoek verbeteracties te halen en deze zijn serieus opgepakt. In de IBN bedrijven is met medewerkers gesproken over de resultaten. Hiervoor is onder meer de actie 'Zet eens

een boompje op met je team' ontwikkeld. Een actie die aansluit bij de interne communicatiecampagne 'Samen sterk voor de toekomst' waarin IBN wordt vergeleken met een boom: de top van de boom staat symbool voor de successen en resultaten van IBN en de wortels van de boom symboliseren de IBN bedrijven. Daar werken alle medewerkers samen om voor groei en werkplezier te zorgen. In 2015 wordt de meting herhaald zodat de effecten zichtbaar gaan worden.

MEDEZEGGENSCHAP

Het jaar 2014 is begonnen met een bijzondere adviesaanvraag: namelijk het advies ten aanzien van de voordracht van Maarten Gielen als kandidaat bestuurder van IBN. De Ondernemingsraad heeft unaniem positief advies uitgebracht over de voordracht van de huidige bestuurder.

De Ondernemingsraad is gestart met een gedeeltelijk nieuwe samenstelling, vanwege de getrapte verkiezingen.

Een belangrijk dossier was de 'Herinrichting IBN Facilitair'. Er is intensief met de bestuurder gesproken over de koerswijziging die het bedrijf gaat maken en de gevolgen die dit heeft voor een aantal medewerkers. Uiteindelijk heeft de Ondernemingsraad geen positief advies uitgebracht, omdat hij voorstander was voor een bedrijfsbrede aanpak met langlopend sociaal plan voor het gehele kaderpersoneel. Ondanks de meningsverschillen blijven we met elkaar in gesprek, onder andere om afstemming te vinden over de positie van de Kadermedewerker en de totstandkoming van de arbeidsvoorwaarden voor de medewerkers van IBN Kader.

Andere adviezen zijn uitgebracht naar aanleiding van eigenrisicodragerschap voor de Ziektewet, het voornemen tot verkoop van de locatie 'Galliersweg' in Oss en het voornemen tot verkoop van de aandelen Medica. Daarnaast zijn instemmingstrajecten gevolgd voor onder andere de werktijden- en verlofregelingen, de vervoersregeling, de aanpassing van de pensioenverzekering voor de medewerkers die vallen onder de Arbeidsvoorwaardenregeling IBN Productie, de Regeling Uitbesteding Werk, de pilot op de samenwerking tussen IBN en gemeenten in het kader van de Participatiewet en de gebruikersregels lockers. Afgeleid van het verzuimbeleid zijn een aantal regelingen ter instemming aangeboden, namelijk de regeling loondoorbetaling na 104 weken ziekte, de

verzuimprocedure eigenrisicodragerschap voor de Ziektewet, omzetting passende arbeid in bedongen arbeid en loondoorbetaling tijdens verzuim na cosmetische ingreep.

In 2015 zal het bedrijf verder aangepast moeten worden aan de consequenties van de Participatiewet. De Ondernemingsraad zal bij haar beslissingen altijd het werknemersbelang en het bedrijfsbelang tegen elkaar blijven afwegen.

VERTROUWENSPERSOON EN OMBUDSMAN

De vertrouwenspersonen, de beheerder van het noodfonds en de ombudsman zijn onafhankelijke functies binnen IBN. Medewerkers die door overmacht in de (financiële) problemen zijn gekomen of medewerkers die (al dan niet op hun werkplek) geïntimideerd worden, kunnen bij hen terecht voor bemiddeling en advies.

In 2014 zijn meerdere medewerkers met ondersteuning van IBN doorverwezen naar reguliere hulpverleningsinstanties waarmee de vertrouwenspersonen en de ombudsman korte lijntjes hebben. Er is door de vertrouwenspersonen en ombudsman ook een jaarverslag opgesteld.

winst

voor de medewerkers



*‘De handen in één slaan
en een waardevolle rol spelen’*

Werken is veel meer dan geld verdienen alleen.
Zelfontplooiing, meedoen, volwaardigheid en verbondenheid
met collega's. Durven delen en écht samenwerken.
Een betekenisvol leven door passend werk, dat is de kern.



fact 1
Continuïteit en
kennis geborgd



IBN ARBEIDSINTEGRATIE

Met kennis en begeleiding zorgt IBN Arbeidsintegratie voor de continuïteit binnen uw bedrijf. We beschermen en bewaken de dynamische mensprocessen. Met kennis van alle sociale zekerheidswetten en werknemersverzekeringen. Waarbij we u als partner niet alleen adviseren, maar ook actief meedenken met de mogelijkheden voor uw organisatie. Samen zorgen we voor de basis van waaruit u kunt bouwen en presteren.

RisicoloosSociaalOndernemen.nl

IBN bedrijven

IBN Arbeidsintegratie ondersteunt werkgevers op het brede gebied van personele vraagstukken. De kerntaak van dit IBN bedrijf is mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt te bemiddelen naar en plaatsen in volwaardig werk. Daarbij ligt de focus op de mogelijkheden van mensen waarbij we een realistische werkplek op de arbeidsmarkt zoeken. IBN Arbeidsintegratie bestaat uit de bedrijfsonderdelen Detacheringen en Participatie & Arbeidstrainingscentrum (P&ATC).

Het concept Risicoloos Sociaal Ondernemen is in 2014 ontwikkeld. Met deze boodschap wordt voor werkgevers in de regio duidelijk dat zij door samen te werken met IBN Arbeidsintegratie, antwoord kunnen krijgen op al hun personeelsvraagstukken. Ondernemers kunnen zich zo focussen op ondernemen en IBN zorgt voor de risicoloze sociale invulling. De gedetacheerde medewerkers zijn immers in dienst van IBN Arbeidsintegratie – met alle werkgeversverplichtingen en -risico's voor ons -, maar ze tellen wel mee bij het voldoen aan de wettelijk verplichtingen van de werkgever. Met praktische oplossingen geeft IBN Arbeidsintegratie antwoorden. Of het nu gaat om invulling van de quotumwet gekoppeld aan de Participatiewet, het re-integreren van zieke medewerkers of het inlenen van gedetacheerde medewerkers. In alle oplossingen staan we voor winst voor mens en bedrijf.

IBN Arbeidsintegratie heeft een actief marketing & salesteam dat in 2014 met verschillende campagnes en acties 114 nieuwe klanten heeft binnen gehaald. Belangrijk, want er is nog altijd sprake van veel vertrekkende klanten: eenzelfde aantal heeft in 2014 geen diensten meer van IBN Arbeidsintegratie afgenomen. Voor alle medewerkers uit de Wsw-doelgroep en kandidaten via de Participatiewet blijven vacatures nodig. Op verschillende branches zijn gerichte acties ingezet om de detachingsmedewerkers, de zogeheten kanjers, van Arbeidsintegratie onder de aandacht te brengen: in totaal zijn via deze campagne 200 geïnteresseerde bedrijven gevonden waarbij 50 bedrijfsbezoeken zijn afgelegd. In samenwerking met IBN Facilitair is een social return-actie uitgevoerd. Bedrijven die in het klantwaardeonderzoek hebben aangegeven belangstelling te hebben voor de mogelijkheden van social return, maar ook andere grote bedrijven uit de regio zijn in een gezamenlijke actie benaderd en bezocht. Verder zijn er veel presentaties gegeven aan ondernemers en zijn bijeenkomsten bezocht van regionale ondernemersverenigingen. Ook heeft IBN Arbeidsintegratie het eigen netwerk Inspirerend IBN. Dit netwerk is via een aantal interactieve sessies per jaar een ontmoetingsplek voor ondernemers met een sociaal hart.

Nieuw in 2014 is de ontwikkeling van Detaflex SR., een oplossing voor bedrijven die oudere medewerkers met bijvoorbeeld slijtageklachten in dienst hebben. In de praktijk zien we dat juist deze vergrijzende groep vaak moeite krijgt met het uitvoeren van de eigen werkzaamheden. Door te kijken naar de mogelijkheden

van de medewerker en hier werk bij te zoeken bij een andere werkgever, binnen ons netwerk van 750 bedrijven in de regio, is het mogelijk dat medewerkers weer productiever worden. De hierdoor ontstane werkplek bij het opdrachtgevende bedrijf kan vervolgens worden ingevuld met één of meer gedetacheerde medewerkers van IBN Arbeidsintegratie. Een andere nieuwe dienst is de werving en selectie mogelijkheid van IBN Arbeidsintegratie en het mixed people concept dat we aanbieden in samenwerking met Tence. In deze samenwerking bieden we een totaaloplossing voor uitzenden en social return door zowel uitzendkrachten te plaatsen als medewerkers van IBN te detacheren.

Ook een nieuwe samenwerkingsvorm is het Regionaal Ondernemers Loket in de regio Oss. Hier werkt IBN Arbeidsintegratie samen met andere regionale oplosers, gericht op het voorkomen van uitval, het inrichten van een veilige werkomgeving, het oplossen van verzuimproblematiek en de begeleiding op een nieuwe werkplek. In het Land van Cuijk is IBN Arbeidsintegratie samen met Rob's Tweewielers in Boxmeer en Stichting Actief de coöperatie Etappe gestart. Een werkgelegenheidsproject voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Hier worden oude fietsen opgeknapt en vervolgens weer met garantie verkocht. Mogelijk gaan in de toekomst ook het beheer van een fietsenstalling en fietsverhuur tot de werksoorten behoren. Eind 2014 is een verbeter slag doorgevoerd rond de vacaturesite werkenbijibn.nl. Dit heeft geleid tot een full operational vacaturesysteem waar doorlopend actuele vacatures zichtbaar zijn en kandidaten direct kunnen solliciteren.

Positief is ook de verlenging van het contract Schoon en Veilig met de gemeente Uden tot en met het eerste kwartaal van 2015. Dit project heeft een erg hoog uitstroombestand uit de uitkering (bijna 80%) en is bedoeld voor mensen met een zeer grote afstand tot de arbeidsmarkt. Niet alleen het hoge uitstroombestand maakt dat voortzetting wenselijk is; ook heeft het een duidelijke signaalfunctie en zorgt het voor een positieve beeldvorming binnen de gemeente.

Binnen het Participatie & Arbeidstrainingscentrum (P&ATC) richten de medewerkers zich op intake, diagnose, plaatsing, training, ontwikkeltrajecten, herindicaties en TrajectPlus (=trajecten voor sociale plaatsingen, ondergrenstrajecten en medewerkers die extra begeleiding nodig hebben). In 2014 is vanuit het P&ATC veel werk verzet voor de Wsw-wachtlijstkandidaten en de start van de pilot Participatiewet IBN - Gemeenten. Om mensen te informeren over de mogelijkheden van de Wsw is eind 2013 gestart met een voorlichtings- en

instroomcampagne die tot mei 2014 doorliep. Via onder meer wekelijkse inloopmomenten zijn geïnteresseerden geholpen bij het invullen van een aanvraag voor Wsw-indicatie. Nieuw instromende medewerkers zijn direct geplaatst binnen één van de IBN-bedrijven of via het P&ATC aan het werk gegaan in zogenoemde leerbanen. In een tijdelijke leerbaan konden kandidaten van de wachtlijst instromen waarbij zij de mogelijkheid kregen om werknemersvaardigheden op te doen en werkritme op te bouwen, met als doel om door te stromen naar werk bij één van de IBN bedrijven. Verder is in 2014 een recordaantal van liefst 880 herindicaties aangevraagd bij UWV. Aan het einde van het jaar zijn forse inspanningen gedaan om de Rijkstaakstelling zo dicht mogelijk te benaderen (met een onderrealisatie op regionaal niveau van slechts 3,9 SE's is dit een knappe prestatie). Tevens zijn de Wsw-wachtlijstkandidaten geïnformeerd over de komst van de Participatiewet. Voor deze groep betekende dit een einde van hun wachtlijstperiode en de overgang voor bemiddeling naar werk via de gemeente waar zij wonen.

In het vierde kwartaal is in samenwerking met 12 gemeenten voortvarend gestart met de uitvoering van de pilot voor de Participatiewet IBN - Gemeenten. Hoewel de ingangsdatum van deze nieuwe wet op 1 januari 2015 is gesteld, zijn we per 1 oktober 2014 al begonnen met de screening van kandidaten en het plaatsen in een proefplaatsing. Hierdoor kunnen we snel in 2015 de eerste kandidaten officieel in dienst nemen. De voorbereidingen hiervoor hebben veel energie gevegd, maar we kunnen voorzichtig positief zijn over de startperiode tot 31-12-2014.

Voor de gemeente Oss zijn in 2014 vijf succesvolle pilots uitgevoerd rond loondispensatie en loonkostensubsidie. Bovendien is voor de gemeente Oss de pilot 55+ uitgevoerd, volgens eenzelfde aanpak. In totaal zijn er 160 mensen aangemeld, van wie er 108 na de assessmentperiode zijn doorgeslagen naar bemiddeling. 47% van deze groep is succesvol uitgestroomd uit de uitkering en 42 personen hebben een dienstverband gekregen (van wie 33 een Wsw-dienstverband). De ervaringen met deze pilots vormen een belangrijke basis voor de uitvoering van de pilot Participatiewet IBN - Gemeenten.

Voor stichting Q-Support heeft het P&ATC een programma uitgevoerd om arbeidsmogelijkheden in beeld te brengen van (voormalig) Q-koorts patiënten. Het programma voor de eerste groep van 12 kandidaten is naar tevredenheid verlopen, waarna door de stichting een tweede programma is ingekocht. In februari 2015 gaat deze tweede groep van start.

IBN Facilitair biedt facilitaire diensten op het gebied van schoonmaak, catering, beheer, groen, digitaliseren en vergaderen. Dit IBN bedrijf is multi-service dienstverlener voor overheid, bedrijfsleven, onderwijs en zorg. IBN Facilitair VOF is eigendom van IBN (50%) en Vebego (50%).

Van oudsher is IBN Facilitair sterk in dienstverlening voor lokale overheden en openbare instellingen. De bezuinigingen in deze sector hebben zich in 2014 voortgezet. Dit heeft grote impact op de omzet en orderportefeuille van IBN Facilitair: de commerciële uitdagingen zijn dan ook groot en we hebben alle zeilen moeten bijzetten. Er zijn vele in- en externe ontwikkelingen van invloed geweest op de bedrijfsvoering in 2014. Zo hebben we medio 2014 afscheid genomen van één van onze bedrijfsdirecteuren, Michaëlla Cornelissen. Sindsdien gaat het bedrijf verder met een eenhoofdige directie. Ook is een herstructureringsplan opgesteld en in uitvoering genomen met grote impact voor de organisatie.

Om IBN Facilitair toekomstbestendig te maken is tenminste stabilisatie van de omzet in een krimpende markt noodzakelijk. Anderzijds is ook sturen op kosten cruciaal om de komende jaren niet in de rode cijfers te belanden. Voorbereid zijn en inspelen op actuele ontwikkelingen is IBN altijd al gewend. In 2014 heeft dit bij IBN Facilitair geleid tot een herstructurering waarbij 33 nieuwe functies zijn

ontstaan in het middenkader. Het gevolg is dat 61 bestaande teamleider- en mentor functies zijn vervallen. De nieuwe functies van objectleider en projectleider zijn zwaarder en sluiten beter aan bij de vraag vanuit de markt. Er is veel geïnvesteerd in overleg met de Ondernemingsraad, vakbonden en de betrokken medewerkers. Uiteindelijk heeft dit geleid tot een goedgekeurd sociaal plan. Helaas is geen positief advies verkregen van de Ondernemingsraad. Desondanks zijn we, met toestemming van de Ondernemingsraad, doorgegaan met de voorbereiding voor de uitvoering van het plan. De daadwerkelijke uitvoering start in januari 2015. Bewonderenswaardig in dit hele traject is steeds de houding en het gedrag van de betrokken teamleiders en mentoren geweest. Hieruit spreekt een oprechte betrokkenheid bij de IBN-organisatie en zorg voor de medewerkers die zij direct aansturen.

Het bedrijfsconcept 'Anders denken, beter doen, meer resultaat' is in 2014 verder in de markt gezet. Als multiservice-dienstverlener neemt IBN Facilitair alle zorg uit handen, waardoor klanten zich kunnen richten op hun eigen core-business. De veelzijdigheid in dienstverlening mag nog bekender worden, zowel bij bestaande klanten als bij nieuwe opdrachtgevers. De slogan 'er zit meer in dan je denkt' sluit hier helemaal op aan.

Vermeldenswaardig is de start van de zogenoemde groentetuin in het Maashorstgebied. In deze tuin verbouwen IBN-medewerkers allerlei soorten groenten



ANDERS denken
BETER doen
MEER resultaat

Kijk op ibnfacilitair.nl
en ervaar waar we voor staan!

IBN FACILITAIR

daar zit meer in dan je denkt



IBN FACILITAIR
IS ONDERDEEL VAN **IBN**

die vervolgens verkocht worden aan bedrijven.
De groentetuin is onderdeel van het provinciaal investeringsprogramma Landschappen van Allure.

Positief waren ook de nieuwe opdrachten in het verslagjaar: zo verzorgen we alle groen in de gemeente Oss, de schoonmaak bij het Fioretti College in Veghel, op 14 locaties van onderwijsstichting Optimus en op 14 locaties van onderwijsstichting Skipov en is de aanleg en het onderhoud van natuurgebied de Hooge Vorssel een mooie opdracht. In dit natuurgebied werken we samen met de collega's van Ploegmakers Cultuurtechniek, het bedrijf dat eigendom is van IBN Facilitair VOF. Verder verzorgt IBN Facilitair het groen op zeven locaties van ROC De Leijgraaf en werken we mee aan een grote renovatie bij Crematorium Dela in Uden. Allemaal voorbeelden van projecten waarin we onze expertise kunnen tonen.

En deze expertise is onder meer erkend met de HAS Award 2014 voor beste praktijkopleider, een opsteker voor de manier waarop we onze medewerkers opleiden. Voor eerste medewerkers is een opleiding op maat gemaakt en alle medewerkers doorlopen snel na indiensttreding relevante opleidingen zoals VCA en RAS. Met recht kunnen we daarom spreken van gemiddeld 95% geschoolde medewerkers.

IBN Productie is gericht op het overnemen van arbeidsintensieve productieprocessen in elke denkbare branche en op (logistieke) samenwerking. Dit IBN-bedrijf speelt een belangrijke rol in de supply chain van haar klanten door het verzorgen van de productie met een breed dienstenpakket. Dat kan op een van onze eigen productielocaties of bij opdrachtgevers in huis.

IBN Productie kan terugkijken op een operationeel stabiel jaar met een prima resultaat en een groei van de toegevoegde waarde met ruim 10 procent ten opzichte van 2013. Verschillende nieuwe orders bij nieuwe en bestaande klanten zijn in 2014 in productie genomen en het perspectief voor 2015 is positief.

Daarbij moet wel worden opgemerkt dat veel nieuwe projecten vaak behoorlijk complexe productieprocessen met zich meebrengen die een gedegen professionele voorbereiding vragen. Dat is weliswaar cruciaal voor het slagen van het project, maar verlengt ook de doorlooptijd van de opstartperiode.

Bijzonder is de ontwikkeling en totstandkoming van de Evacuator, een uniek vluchtmiddel voor mensen in nood op grote hoogte. Mede tot stand gekomen door de investering van IBN Productie in dit product. Eind 2014 is het apparaat officieel gelanceerd en de eerste proeforder voor geïnteresseerde bedrijven is inmiddels gemaakt. Onder meer grote internationale windmolenfabrikanten hebben belangstelling getoond voor deze technische vernieuwing.

De groei in omzet heeft zich bij ons direct vertaald in extra arbeidsplaatsen. Om de Rijkstaakstelling Wsw zo dicht mogelijk te benaderen hebben we als productiebedrijf een forse bijdrage geleverd. Veel inspanningen zijn verricht voor het opvangen van een grote groep medewerkers in zogenoemde leerbanen. Met name in de vestiging Oss zijn grote stappen gezet om deze groep medewerkers uiteindelijk op koers te zetten.

Onder meer door de verkoop van het bedrijfspand met productielocatie in Oss aan Medica staat strategische huisvesting voor IBN Productie hoog op de agenda. Vanaf 2016 is een nieuwe locatie noodzakelijk om de productiewerkzaamheden in deze regio te kunnen voortzetten.

IBN Kwekerijen is het grootste stekbedrijf van Nederland met ruim 39.000 m² kassen, 14.000 m² bewortelingsruimte en 25.000 m² afhardruimte. Het bedrijf onderscheidt zich in de breedte van het sortiment met meer dan 400 soorten winterharde tuinplanten. IBN Kwekerijen produceert voornamelijk geworteld stek in opdracht van kwekers in binnen- en buitenland.

We kunnen terugkijken op een goed afleverseizoen dat na de zachte en zonnige winter van 2013/2014 vroeg op gang kwam. Een vroeg seizoen betekende dit keer echter niet automatisch een goed seizoen. Helaas bleek in de branche het aanbod van bepaalde soorten groter dan de vraag, waardoor er meer planten noodgedwongen via de veiling werden afgezet. Prijsdalingen waren het gevolg. Bij deze marktsituatie steekt IBN Kwekerijen positief af met een omzetstijging van 10% ten opzichte van het voorgaande seizoen.

Ook kwalitatief is het afleverseizoen goed verlopen. We krijgen steeds meer stekmateriaal door onze klanten aangeleverd en zijn voor de coniferenstek meer zelfvoorzienend geworden. Dat vertaalt zich in lagere inkoopkosten en een stijging in toegevoegde waarde.

Doorlopend werkt het team van IBN Kwekerijen aan verdere verbeteringen. Zo is een hygiëne protocol opgesteld en geïmplementeerd waarmee we een nultolerantie op onkruid gaan realiseren. Ook doen we bijvoorbeeld teeltproeven coniferen om te onderzoeken waar gebruik van stekpoeder in de toekomst achterwege gelaten kan worden.

Meer en meer zijn we ook internationaler gaan werken. Nieuwe klanten zijn afkomstig uit heel Europa, Rusland en zelfs Japan. Om hier verder op in te spelen hebben we deelgenomen aan een beurs in Zundert en is onze website en brochure vertaald naar het Engels en Duits.

Vermeldenswaardig is zeker de nieuwe loods die in 2014 is verrezen. Een ruimte van 600 vierkante meter met een extra laadstation voor in het drukke afleverseizoen en voldoende ruimte voor het plaatsen van machines en materieel. Het gevolg is een efficiëntere werkwijze en een schonere werkomgeving op de werkplekken zelf.

In het dienstencentrum van IBN zijn alle ondersteunende activiteiten van IBN samengebracht. Het gaat om de werkzaamheden die niet tot de primaire activiteiten van de andere IBN bedrijven behoren. IBN Dienstencentrum omvat de bedrijfs-onderdelen Administratie, Support en HRM.

Lean denken en werken is voor het dienstencentrum inmiddels tweede natuur geworden. Het aanbrengen van ritmiek in de werkzaamheden en daarnaast continu verbeteren is bij de teams goed aanwezig, zo blijkt uit een tussentijdse externe audit. Een logische volgende stap binnen het lean denken en werken is het verbeteren over de teams heen.

Het jaar 2014 stond voor het dienstencentrum in het teken van 'in control'. Dit is gedaan door te sturen op gedrag van medewerkers enerzijds en door gebruik te maken van automatiseringsmogelijkheden anderzijds. Goede voorbeelden hiervan zijn het digitaal afhandelen van inkoopfacturen en digitaal verwerken van HR-mutaties via het portaal 'Mijn IBN'. Dit portaal is toegankelijk voor staf- en (midden)kader-medewerkers. Een vervolg zou de toegang voor alle medewerkers kunnen zijn. Om inzicht te krijgen in de mate waarin medewerkers digitaal ontsloten zijn is daarom het onderzoek 'digitalisering medewerkers' uitgevoerd. Hieruit blijkt dat 87% van onze medewerkers thuis toegang heeft tot internet en dat de meeste deelnemers beschikken over basisvaardigheden om een computer te bedienen. Medewerkers die geen gebruik (willen

gaan) maken van de digitale mogelijkheden geven als belangrijkste reden aan dat zij zich zorgen maken over hun privacy en veiligheid online.

Om gezond leven bij medewerkers te bevorderen loopt een IBN breed gezondheidsprogramma 'IBN Lekker in je vel'. Door gezond te leven, zitten medewerkers beter in hun vel, zijn ze gelukkiger en sociaal actiever. Ook hebben ze meer plezier in hun werk, presteren ze beter, zijn ze langer inzetbaar en verzuimen ze minder. Genoeg bewegen hoort bij een gezonde levensstijl, vandaar dat we er alles aan doen om bewegen leuk te maken. Via Sportief IBN worden allerlei activiteiten aangeboden. Zo is er bedrijfsfitness en bedrijfswemmen en konden medewerkers in 2014 onder meer deelnemen aan de Nijmeegse Vierdaagse, de Zevenheuvelenloop, een Start to Run-programma, een zaalvoetbaltoernooi, wandelingen en een fietstocht door het werkgebied van IBN. Ook werden er workshops aangeboden over voeding en bewegen, een kookworkshop en rondleidingen in de supermarkt om mensen te helpen bij het maken van een bewuste, gezonde keuze. Ook in de bedrijfsrestaurants letten we op gezonde voeding. Bovendien wordt gratis fruit verstrekt aan medewerkers.

winst
voor de gemeenten



*‘Investeren in
mens en maatschappij’*

Werkgelegenheid is essentieel voor de leefbaarheid
in onze samenleving. Investeren in mensen.
Met partners die elkaar vertrouwen. Al decennia lang.
Dat loont. Blijvend kiezen voor de kracht
van kwaliteit. Dat is de weg.

IBN en de gemeenten in Noordoost-Brabant

	Tijdsduur wachtlijst (personen)				Realisatie plaatsings- doelstelling in SE	Wsw vergoeding (in €)
	< 1 jaar	1 - 2 jaar	> 2 jaar	Totaal		
Bernheze	13	3		16	223,25	5.832.000
Boekel	7	1		8	58,50	1.528.000
Boxmeer	15		1	16	202,68	5.295.000
Cuijk	14	2	1	17	251,05	6.559.000
Grave	10	1	1	12	86,69	2.265.000
Landerd	7			7	102,85	2.687.000
Maasdonk	10			10	82,54	2.156.000
Mill & St. Hubert	9	1		10	107,58	2.811.000
Oss	120	20	5	145	844,51	22.063.000
St. Anthonis	5			5	60,04	1.569.000
Uden	30	4	3	37	364,67	9.527.000
Veghel	27	5	2	34	302,40	7.900.000
Buitengemeenten *					51,93	1.357.000
TOTAAL	267	37	13	317	2.739	71.549.000

* Buitengemeenten betreft medewerkers die in dienst zijn van IBN maar woonachtig zijn in een gemeente buiten onze regio.

Gemeentelijke omzet (in €)	Totaal 2014	Per inwoner	
		2014	2013
Bernheze	1.033.043	35	33
Boekel	416.881	41	33
Boxmeer	1.096.589	39	42
Cuijk	1.315.552	53	54
Grave	293.973	23	26
Landerd	544.558	36	38
Maasdonk	495.517	44	38
Mill & St. Hubert	412.844	38	35
Oss	4.547.238	54	55
St. Anthonis	602.361	52	47
Uden	1.922.900	47	41
Veghel	1.433.104	38	38
TOTAAL	14.114.560	44	44

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

IBN geeft invulling aan de 3 P's Planet, People en Profit vanuit de bedrijven Productie, Kwekerijen, Facilitair en Arbeidsintegratie. Met oog voor milieu en mens realiseren deze bedrijven met hoogwaardige dienstverlening maatschappelijk rendement.

IBN zelf heeft zich de laatste jaren nadrukkelijk beziggehouden met de duurzaamheid van de eigen organisatie. Bij het beheer van onze gebouwen kiezen we voor renovatie en verbouwing van bestaande panden in plaats van nieuwbouw. Bij vervanging kiezen we nieuwe energiezuinige toepassingen, zoals LED-verlichting, bewegingsmelders en, in sanitaire ruimten, waterbesparende kranen en spoelmechanismen. Onze nieuwe bureaustoelen voldoen aan de hoogste ergonomienormen en zijn bovendien cradle-to-cradle. Alle eigen parkeerterreinen zijn voorzien van een aantal laadpalen voor elektrische/ hybride voertuigen en er worden diverse proeven genomen met volledig elektrische voertuigen. 82 Procent van ons wagenpark met geel kenteken is milieuvriendelijk, waarvan 27% elektrisch of hybride is. In 2014 hebben we ons aangemeld voor SDE+, een stimuleringsregeling van het Ministerie van Economische Zaken. Hiermee zetten we ons in voor verdere verduurzaming van onze energiehuishouding. We zijn voornemens om zonne-energie en warmteterugwinning voor onze gebouwinstallaties te gaan gebruiken.

In het inkoopbeleid heeft IBN opgenomen dat de voorkeur uitgaat naar lokaal ondernemen. Hiermee stimuleren we de regionale samenwerking onder voorwaarden van marktconformiteit en kwaliteit. Van leveranciers van IBN wordt verwacht dat zij een bepaald bedrag besteden aan social return. In 2014 is het expertisecentrum Social Return opgericht. Een centraal loket voor ondernemers zodat zij nog gemakkelijker met specifieke vragen over de toepassing van Social Return bij IBN terecht kunnen.

IBN is een van de deelnemers aan de werkgroep Social Return in de arbeidsmarktregio Den Bosch. Vanuit deze werkgroep is het initiatief ontstaan voor het uitreiken van 12 vouchers aan sociale ondernemers in de regio. De vouchers bieden financiële ondersteuning voor het aanvragen van een PSO-certificaat (Prestatieladder Sociaal Ondernemen). Bedrijven met een PSO-erkenning dragen meer dan gemiddeld bij aan de werkgelegenheid van kwetsbare groepen en doen dat op een kwalitatief goede manier. Binnen het expertisecentrum Social Return van IBN zijn drie PSO-certificeerders actief.

In 2014 is IBN aangesloten bij het Movus-netwerk, voor maatschappelijk verantwoord ondernemen. De daarbij aangesloten zeer intrinsiek gemotiveerde ondernemers delen dit thema, vergaren op deze manier kennis en streven ernaar zo hun eigen organisatie verder te brengen op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen.

IBN Facilitair beschikt over het zogenoemde ISO 14001 certificaat, een keurmerk dat staat voor een milieuvriendelijke inrichting van de bedrijfsvoering. Zo zijn alle oudere transportmiddelen (zoals bussen) vervangen door nieuwe modellen, met een verminderde uitstoot tot gevolg. Ook is inmiddels 5% van de bedrijfswagens milieuvriendelijk en is het wagenpark van het bedrijfsonderdeel Openbare Ruimte aangesloten op een voertuigen-volgsysteem. Hiermee kunnen we de transportbewegingen binnen de leefkernen volgen en efficiënter inrichten. Bovendien gebruiken we in alle handgereedschappen eco-verantwoorde brandstoffen.

Door het toepassen van de microvezelmethode gebruikt IBN Facilitair geen reinigingsmiddelen in de dagelijkse schoonmaak. Enkel bij de periodieke werkzaamheden zoals het schrobben van de vloeren met een schrobzuigmachine worden schoonmaakmiddelen gebruikt. Daarvoor gebruikt IBN producten van

leverancier Alpheios. Alpheios hanteert Vive, dat gericht is op kwalitatieve, maar absoluut duurzame schoonmaak. Daarom mogen zij met trots het Europese Ecolabel gebruiken. Dat keurmerk garandeert dat gebruikers kiezen voor een milieubewust en duurzaam product.

IBN Facilitair plaatst medewerkers op projecten in hun eigen omgeving. Dat doen we vanuit de overtuiging dat zij dan het beste presteren. Uiteraard is het ook een duurzame beslissing. Het zorgt voor minder reistijd met openbaar vervoer en auto waardoor het pakken van de fiets gestimuleerd wordt. Leidinggevenden rijden daarnaast altijd in een bedrijfsauto met energielabel A of B omdat het energiezuiniger is. Ook IBN-breed wordt bij voorkeur nieuw management aangetrokken dat woonachtig is in de regio.

De kwekerij van IBN is al sinds jaar en dag MPS gecertificeerd, al sinds lange tijd ook in de hoogste categorie. Binnen MPS (Milieu Programma Sierteelt) scoort een bedrijf milieupunten op energieverbruik (gas en elektra), gebruik meststoffen, gescheiden afvalstromen en gebruik gewasbeschermingsmiddelen. Bij IBN Kwekerijen is een geïntegreerd gewasbeschermingsbeleid. Dit houdt in dat we ervoor kiezen om waar mogelijk biologische bestrijding van plagen in te zetten en onkruidbestrijding handmatig te doen. Het hemelwater wordt bij de kwekerij in Schaijk verzameld en gebruikt voor beregening. Jaarlijks kweken we circa 15 miljoen nieuwe planten, die onze omgeving groener maken.

Het bedrijf Ploegmakers Cultuurtechniek, sinds 2010 onderdeel van IBN Facilitair vof, heeft een PSO-certificering sinds 2013. In 2014 is daar het certificaat MVO Prestatieladder Niveau-3 aan toegevoegd, het bewijs dat maatschappelijk verantwoord ondernemen werkelijk geborgd is in deze organisatie. Deze MVO-certificering is gericht op het MVO-managementsysteem binnen een organisatie. Niveau-1 en -2 zijn opstapniveaus, Niveau-3 is het hoogste niveau dat algemeen haalbaar is binnen de bedrijfstak. Niveau-4 en -5 zijn respectievelijk gericht op de keten en de samenleving.

Financiële kerncijfers

2014 was voor IBN in financieel opzicht weer een goed jaar. In deze paragraaf worden de financiële cijfers toegelicht.

RESULTAATREKENING

Bedragen (x € 1 mln)	2014	2013	2012
Netto-omzet	57,9	54,4	52,0
Wijzigingen in voorraden gereed product en onderhanden werk	-0,1	0,1	0,0
Vergoedingen en bijdragen	72,4	70,1	67,3
Overige bedrijfsopbrengsten	1,6	1,4	1,8
Totaal bedrijfsopbrengsten	131,8	126,0	121,1
Kosten van grond- en hulpstoffen	13,1	13,1	11,0
Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten	4,7	4,0	4,5
Lonen en salarissen	74,1	71,0	69,4
Sociale lasten	18,7	17,6	16,1
Afschrijvingen op materiële vaste activa	2,1	2,2	2,2
Overige bedrijfskosten	15,2	14,0	15,0
Totaal bedrijfslasten	127,9	121,9	118,2
Opbrengsten van vorderingen die tot de vaste activa behoren en van effecten	3,2	0,8	1,2
Andere rentebaten en soortgelijke opbrengsten	0,1	0,1	0,1
Waardeveranderingen van vorderingen die tot de vaste activa behoren en van effecten	0,0	0,0	0,0
Rentelasten en soortgelijke kosten	0,0	-0,1	-0,1
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening	7,2	5,0	4,1
Belastingen uit gewone bedrijfsuitoefening	-0,1	-0,1	-0,1
Aandeel in het resultaat van ondernemingen waarin wordt deelgenomen	0	0,7	0,5
Aandeel in het resultaat van derden	-0,3	-1,4	-0,9
Netto resultaat	6,8	4,0	3,6
Resultaatmarge *	5,2%	3,2%	3,0%

* Resultaatmarge wordt berekend door het resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening te delen door de totale opbrengsten.

Het resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening bedraagt € 7,2 miljoen en is daarmee fors hoger dan het resultaat over 2013. Dit hogere resultaat is het gevolg van een aantal incidentele effecten. De belangrijkste incidentele effecten zijn het resultaat uit de verkoop van het pand aan de Galliërsweg in Oss en ons aandeel in Medica

aan Medica, het tegen de verwachting in wederom ontvangen van een bonus Begeleid werken en het niet volledig inzetten van de transitiemiddelen en het budget voor onvoorziene kosten. Hiertegenover staat het treffen van een voorziening voor de kosten die verband houden met de herstructurering van IBN Facilitair.

BALANS

(bedragen x € 1 mln)	31-12-2014	31-12-2013	31-12-2012
Vaste activa			
Materiële vaste activa	15,7	20,0	20,2
Financiële vaste activa	21,4	27,8	28,1
Vlottende activa			
Vorraden	2,6	2,4	2,1
Vorderingen	11,0	13,0	10,1
Liquide middelen	28,1	12,8	14,6
Totaal activa	78,8	76,0	75,0
Groepsvermogen	49,6	46,9	45,6
Voorzieningen	2,9	0,8	0,9
Langlopende schulden	0,0	0,0	0,0
Kortlopende schulden	26,2	28,4	28,5
Totaal passiva	78,8	76,0	75,0
Solvabiliteit	63%	62%	61%
Rentabiliteit o.b.v. netto-resultaat	14%	9%	8%

SOLVABILITEIT

Solvabiliteit is de mate waarin een onderneming in staat is om op langere termijn aan haar schuldverplichtingen te voldoen. De ratio wordt berekend als de verhouding tussen het eigen en het totale vermogen. Met 63% voldoet IBN ruimschoots aan de in het bedrijfsleven veel gehanteerde norm van 30%.

RENTABILITEIT EIGEN VERMOGEN

De rentabiliteit van het eigen vermogen geeft de verhouding aan van het netto-resultaat in relatie tot het gemiddelde eigen vermogen over het jaar. Het percentage is de relatieve ‘vergoeding’ (in de vorm van resultaat) voor het beschikbaar stellen van eigen vermogen. De rentabiliteit is ten opzichte van 2013 toegenomen en toont een gezond resultaat van 14%.

BESTEMMING VAN HET RESULTAAT

Het resultaat van IBN wordt bestemd met een maatschappelijk doel. Dat wil zeggen dat de behaalde resultaten worden ingezet om de missie en visie van IBN te realiseren. Continuïteit is een

belangrijke voorwaarde om op langere termijn werkgelegenheid te garanderen voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Hiervoor houdt IBN een weerstandsvermogen aan om eventuele financiële tegenvallers in de toekomst te kunnen opvangen. Het vrije vermogen dat boven het weerstandsvermogen komt, wordt uitgekeerd. 25% wordt toegevoegd aan het innovatie- en acquisitiefonds (= bedoeld voor het stimuleren van innovatieve projecten en voor het verwerven van deelnemingen in relevante bedrijven), 25% aan het personeelsfonds (= voor financiering van personeelsgebonden zaken die cao- en wettelijke verplichtingen te boven gaan) en 50% wordt als dividend toegevoegd aan de Algemene Gemeentelijke Reserve die het werkvoorzieningschap aanhoudt. De gemeenten in ons werkgebied kunnen dit gebruiken voor het creëren van extra werkgelegenheid voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

IN CONTROL

In 2014 is veel aandacht geweest voor het in control zijn van IBN. De inspanningen van de afgelopen jaren beginnen hun vruchten af te werpen. Het aantal bevindingen in audits neemt af, bevindingen worden beter opgevolgd en risicomanagement vormt nu een

onderdeel van de Planning & Control cyclus. Het digitaliseren van inkomende facturen, het in Navision inleggen van inkooporders en de digitale verwerking van HR mutaties hebben een belangrijke bijdrage geleverd aan meer beheersing. Nu is het moment aangebroken om de stap te zetten naar management control. Hierin is het belangrijk dat alle processen, inclusief de risico's en beheersingsmaatregelen transparant en op uniforme wijze in kaart worden gebracht. Daarna kunnen de beheersingsmaatregelen binnen de processen geoptimaliseerd worden, waarna IBN kan overgaan tot procesgerichte audits. De verdere uitbouw van het portaal 'Mijn IBN' en de overgang naar de nieuwe versie van Navision gaan een wezenlijke bijdrage leveren aan het optimaliseren van deze beheersingsmaatregelen.

CERTIFICERINGEN

Kwaliteit, arbeidsomstandigheden en milieu zijn belangrijke onderwerpen in de bedrijfsvoering van IBN. Om dit te waarborgen zijn alle bedrijven ISO-gecertificeerd. Daarnaast beschikt IBN Arbeidsintegratie over het Blik op Werk keurmerk. Dit is een kwaliteitsgarantie voor UWV, gemeenten, werkenden, niet-werkenden en werkgevers voor de uitvoering van re-integratieopdrachten. IBN Facilitair heeft naast de ISO-certificeringen voor kwaliteit (9001), ARBO (18001) en milieu (14001) veiligheidskeurmerken van VCA. IBN Kwekerijen is gecertificeerd volgens MPS (Milieu Programma Sierteelt). In 2014 zijn verder voorbereidingen getroffen om het interne ISO audit proces te vereenvoudigen.

Deelnemingen

Het aangaan van langdurige en vergaande samenwerkingsverbanden is een onderdeel in de strategie van IBN. In 2014 heeft IBN alleen nog een belang in Ploegmakers Cultuurtechniek.

PLOEGMAKERS CULTUURTECHNIEK

Ploegmakers Cultuurtechniek is sinds 1963 actief als specialist op het gebied van aanleg en onderhoud van beplanting, bestrating, riooltechniek, boomverzorging en maaien van bermgras, gazons, sportvelden en sloten. Het bedrijf telt 35 medewerkers en werkt voornamelijk voor gemeenten, provincies, waterschappen, wooncorporaties, bedrijven en instellingen. Zowel de activiteiten, de manier van werken als de bedrijfscultuur van Ploegmakers Cultuurtechniek sluiten goed aan bij die van IBN Facilitair. Het resultaat van Ploegmakers Cultuurtechniek is in 2014 € 321.250. Dit bedrag is opgenomen in de geconsolideerde cijfers van IBN.

OVERIGE DEELNEMINGEN

Belangrijke ontwikkeling in 2014 was de verkoop van het aandeel in het bedrijf Medica Europe waarvan IBN voor 45% aandeelhouder was en daaraan gekoppeld de verkoop van het bedrijfspand aan de Galliërsweg in Oss aan Medica. Vanaf 2014 heeft IBN ook geen belang meer in FIT Return.

Personalia

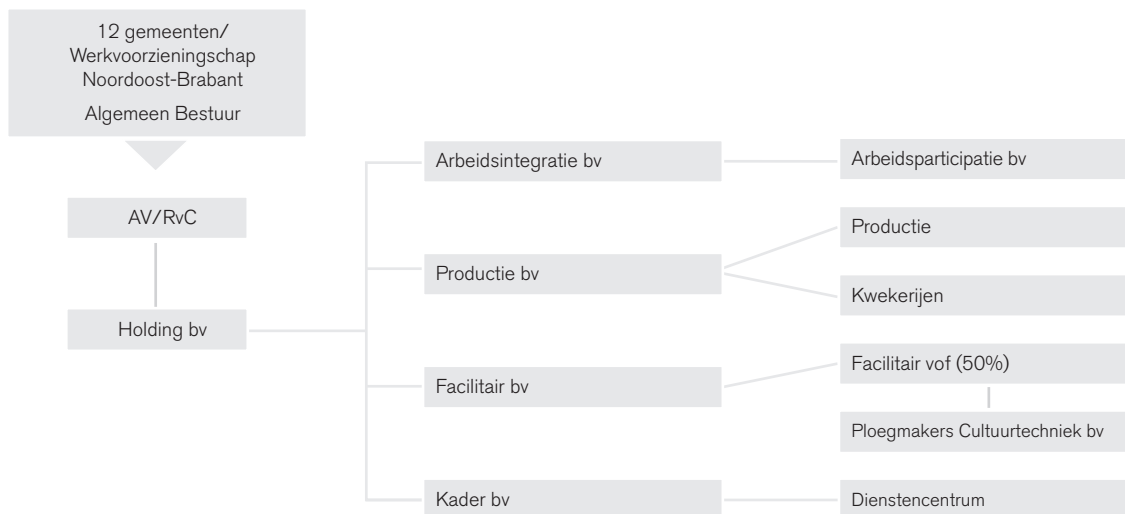
RAAD VAN COMMISSARISSSEN PER 31-12-2014

De heer J.M.J. Verbeeten	voorzitter, 1946
De heer drs. W.P.H.J. Peters	lid, wethouder gemeente Oss (vertegenwoordiger regio Oss/Maasland), 1975
De heer M.A.W.J.M. Wijdeven MSc	lid, wethouder gemeente Bernheze (vertegenwoordiger regio Oss/Maasland), 1961
De heer mr. R.G. Poel	lid, wethouder gemeente Cuijk (vertegenwoordiger regio Land van Cuijk), 1959
Mevrouw W.A.G.M. Hendriks – van Haren	lid, wethouder gemeente Boxmeer (vertegenwoordiger regio Land van Cuijk), 1954
Mevrouw G.E.A. Bräuner	lid, wethouder gemeente Veghel (vertegenwoordiger regio Uden/Veghel), 1963
De heer G.A. Overmans	lid, wethouder gemeente Uden (vertegenwoordiger regio Uden/Veghel), 1959
De heer T.A. Goedmakers	lid, commissaris Vebego International BV, 1951
De heer drs. ing. J.P. Rooijakkers	lid, directievoorzitter Rabobank Eindhoven-Veldhoven, 1958
De heer drs. M.A.W. Gielen RC	bestuurder, 1971
De heer drs. J.A.L. Jongerius MMO	secretaris, 1953
De heer mr. J.F.H.P. Canton	adviseur, 1961

GROEPSDIRECTIE PER 31-12-2014

De heer drs. M.A.W. (Maarten) Gielen RC	algemeen directeur, 1971 (bestuurder IBN Holding BV)
De heer drs. E.O. (Ernst Olaf) Griep RC	directeur Control a.i., 1973
De heer L. A. (Leonard) Steetsel	directeur Arbeidsintegratie BV, 1960
De heer J. (Jan) Kleine MFM	directeur Facilitair VOF, 1957
De heer E.F.W. (Ewald) Timmen MMO	directeur Productie BV, 1963
De heer ing. F.P.M. (Frank) van den Bergh	directeur Kwekerijen, 1964
Mevrouw C.J.M. (Caroline) van den Elsen	manager HRM a.i., 1969
De heer drs. ing. M.J. (Marko) Terpstra	manager Dienstencentrum, 1971
Mevrouw S.M. (Sandra) van Groenestijn	manager Corporate communicatie & marketing, 1971
De heer drs. J.A.L. (Jos) Jongerius MMO	secretaris, 1953

Organisatie per 31-12-2014



De Algemene Vergadering (AV) wordt gevormd door het Algemeen Bestuur van het werkvoorzieningschap waarin de twaalf vertegenwoordigers van de gemeenten in ons werkgebied zitting hebben. De Raad van Commissarissen bestaat uit zes leden afkomstig van de gemeentelijke overheid (twee per deelregio) en drie leden die op aanbeveling van de Ondernemingsraad zijn benoemd.

COLOFON

Het jaarverslag van IBN is samengesteld door de afdelingen Planning & Control en Corporate communicatie & marketing van IBN. Het jaarverslag is bestemd voor externe relaties. Extra exemplaren zijn, zolang de voorraad strekt, verkrijgbaar bij de afdeling Corporate communicatie & marketing, telefoon 0413 33 44 80 of mail communicatie@ibn.nl

Raadpleeg voor meer informatie www.ibn.nl. Hier is ook het publicatierapport Kamer van Koophandel gepubliceerd.

Concept en design: credo. – www.credo.today – Eindhoven
Tekst: IBN

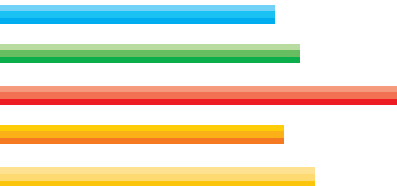
Blue

Green

Red

Orange

Yellow



IBN

Postbus 660

5400 AR Uden

T 0413 33 44 55

F 0413 33 44 50

E info@ibn.nl

I www.ibn.nl

