Wsw plannen in samenhang bekeken

Aan : Bestuur PAUW Bedrijven en kernteam
Van : Directie PAUW Bedrijven
Datum : 14 februari 2018

Aanleiding
De plannen voor de toekomst van de Wsw zijn nu min of meer bekend. De ontwerpfase is in een afrondend stadium. De directie PAUW Bedrijven heeft deze plannen in onderlinge samenhang en met enige afstand bekeken. Een aantal zaken vallen op. PAUW Bedrijven wil deze bevindingen delen, zodat onze/jullie medewerkers en klanten in 2019 en verder goed terechtkomen.

De onderstaande plannen zijn bekeken:

- Organisatie-inrichtingsplan stichting SchoonmaakWerk – 18 januari 2018
- Organisatie-inrichtingsplan stichting Beschut Werk - Lekstroom 17 januari 2018
- Organisatie-inrichtingsplan overgang Groenteam PAUW - Nieuwegein - 18 januari 2018
- Organisatie-inrichtingsplan overgang Schoonmaakteam PAUW - Nieuwegein - 18 januari 2018
- Inrichtingsplan Groen - 18 januari 2018
- Organisatie-inrichtingsplan Werkbedrijf Stichtse Vecht - 30 januari 2018
- Businesscase uitvoering SW-taken WIL – 22 januari 2018

Overkoepelende thema's:

1. Ondernemerschap
Het ondernemerschap van PAUW Bedrijven is een belangrijke toegevoegde waarde bij het begeleiden en plaatsen van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Om het ondernemerschap in de nieuwe uitvoeringsorganisaties te borgen moet er nog een slag gemaakt worden. Te denken valt aan de oriëntatie op de externe markt en het omgaan met de spagaat tussen de sociale en de commerciële doelstellingen.

Kortom hoe borgen we dat het commercieel ondernemerschap (Kansen zien, benutten en waarde creëren) in de nieuwe entiteiten een plek krijgt.

2. Werk: zo regulier mogelijk
Het streven moet zijn dat iedere Wsw-er zo regulier mogelijk werkt. Dit betekent dat het aangeboden werk van een bepaald niveau en complexiteit moet zijn. Voorbeelden hiervan zijn: beeldbestek (Groen), kwaliteitsbestek (Schoonmaak) en marktconforme afspraken (Productie). Toekomstige opdrachten en werkzaamheden vinden voornamelijk plaats binnen het gemeentelijke domein. Hierdoor krijgt de dynamiek van de markt minder kans. Het maximaal haalbare qua werkniveau, het faciliteren van volwaardig werk, moet het einddoel blijven.

3. Risico op extra of onvoorziene kosten
Om onbedoelde financiële effecten te voorkomen is een doorrekening van de plannen in samenhang van belang. Zo wordt bijvoorbeeld aangenomen dat de uitvoeringscapaciteit gehandhaafd blijft voor Groen en Schoonmaak: de mensen vanuit beschut zullen instromen.

Daarnaast is geen rekening gehouden met uitval of wegvallen van Wsw-leiding, in 2019 en verder. Ten slotte gaat men uit van gelijkblijvende omzet van derden. Het is aan te bevelen om bovenstaande risico's nader te onderzoeken.

4. Bedrijfsvoering: de praktijk

De plannen zijn uitgewerkt op basis van opvattingen over de toekomst. Bij de uitwerking zal blijken dat de praktijk weerbarstiger is dan modellen en kengetallen. Een aantal voorbeelden zijn:

a. Veelvuldig- en complexe verrekenstructuren.
b. Flexibiliteit in uitvoering en ondersteunende functies.
c. Bevoegdheden bij de uitwerking van taken en verantwoordelijkheden.
d. De opbouw van de P&O functie in zowel frontoffice als de backoffice.
e. De financiële functie binnen de verschillende organisaties.
f. Het organiseren van de opvang van piekuren en leegloop.
g. Het toewijzen van het NRG personeel aan de verschillende entiteiten.

5. Invulling werkgeverschap

De verschillende aspecten van het werkgeverschap is belegd bij meerdere partijen. Als dit in de praktijk niet helder en eenduidig wordt ingevuld voor zowel medewerkers als voor klanten, voorzien we grote uitval risico's.

Het is een omvangrijke en vooral complexe taak om een eenduidige uitvoering te realiseren, die gedragen wordt door de betrokken partijen. Een aanzet voor de uitwerking van het werkgeverschap/medezeggenschap is opgenomen in de notitie voor de werkgeverscommissie Eén van de gemeenten heeft deze problematiek al herkend.

6. Lokale team versus regionaal werken

Het werk van het lokale team vindt veelvuldig buiten de eigen gemeente plaats. Het merendeel van de gedetacheerden zijn namelijk niet werkzaam in de eigen woongemeente. Ten behoeve van goed werkgeverschap en adequate dienstverlening aan de werkgevers moet gedegen afstemming plaatsvinden. Helderheid van en over de verschillende contactlijnen tussen de entiteiten als het gaat om eenduidige invulling van het werkgeverschap, begeleiding en contractpartners is van belang. We bevelen aan om uit te werken hoe deze afstemming tot stand komt met name ten behoeve van de begeleiding en plaatsing van werknemers en benadering van werkgevers.

Tot slot

De planvorming bevindt zich in een afrondende fase waarbij de uitvoering van de Wsw-dienstverlening leidend is. We zien echter nog weinig koppeling met de Participatiewet. Het ontbreekt in de plannen aan een duurzame oplossing voor iedereen met een afstand tot de arbeidsmarkt. We denken dat hier voor de deelorganisaties nog winst te behalen is.

De ontwikkeling van de medewerker vinden we nog onvoldoende geborgd in de plannen. Er bestaat een wettelijke verplichting om deze ontwikkeling vorm te geven. Doordat werk, begeleiding en ontwikkeling versnipperd is, kan dit in het gedrang komen. Mede hierdoor is het aan te bevelen om de gewenste samenwerking tussen de verschillende entiteiten vorm te geven door deze duidelijk te benoemen en uit te schrijven.