

SCHRIFTELIJKE VRAAG

Artikel 32 Reglement van orde voor de vergaderingen en andere werkzaamheden van de Raad

Schriftelijke vraag aan ☒ het college van burgemeester en wethouders ☒ de burgemeester

Onderwerp: Afval in de flatwijk

Inleiding:

Al lange tijd is er in de flatwijk en dan met name de Beatrixhof, een grote overlast van (zwerf)afval. Voor Gewoon Uden een doorn in het oog. Het probleem is bekend bij de gemeente en er wordt aandacht aan besteed. De medewerkers van de buitendienst en afdeling afval zijn volop actief. Hierover komen ook complimenten uit de buurt. Ook zijn er vrijwilligers actief die elke week de buurt schoonhouden (burgerinitiatief de zwerfkeien). Bij bijzonderheden nemen deze vrijwilligers ook contact op met de gemeente en dat loopt prettig en goed. Echter komen er de laatste tijd steeds meer meldingen dat er bijvoorbeeld tijdens het opruimen alweer achter hen afval van het balkon wordt gegooid. Er lijkt dagelijks een berg afval bij te komen. Gewoon Uden wil dat de gemeente er alles aan doet om te zorgen dat ook deze wijk leefbaar blijft en dat het (zwerf) afvalprobleem in de flatwijk afneemt.

Vragen:

- Is het college bekend met deze problematiek?
- Wat zijn de extra kosten die gemaakt worden in die wijk m.b.t. het ophalen van grofvuil en ander afval?
- Is het mogelijk om vaker Boa's controlerende werkzaamheden te laten uitvoeren in die wijk. Bijvoorbeeld door openlijk de afvalzakken te openen en te zien van wie ze komen?
- Kunnen bewoners nog beter geïnformeerd worden door AREA over hoe wij in Uden omgaan met afval? Wat wenselijk is wat bewoners doen met het afval? Kan dat ook in de meest uiteenlopende talen en pictogrammen.
- Veel afval ontstaat ook bij uitzetting of mutatie. Hoe gaat AREA daar mee om te gaan want dat is voorspelbaar.
- Wat gaat AREA nog meer doen om de leefbaarheid te vergroten?
- Is het mogelijk om een betere integrale afstemming te krijgen tussen AREA, afd. veiligheid, afd. afval en de buitendienst en samen deze afvalproblemen aan te vliegen?
- Kan het college in een concreet voorstel laten weten hoe ze dit gaan aanpakken?

Ondertekening:

Datum indiening : 22 maart 2021

Fractie : Gewoon Uden

Naam indiener : Mirelle Klijs

Einddatum: 21 april 2021

Id.nr. iBabs: 145

ANTWOORD OP SCHRIFTELIJKE VRAAG

Artikel 32 Reglement van orde voor de vergaderingen en andere werkzaamheden van de Raad

Antwoord door:	☒ college van burgemeester en wethouders van Uden	☒ burgemeester
Datum: 13-4-2021		
Antwoord: Ja, het college is bekend met de problematiek bij Beatrixhof. Het afvalprobleem is maar een deel van een veel breder probleem: Naast redelijke snelle doorloop van bewoning, spelen vooral de grote anonimiteit van bewoners en de moeilijke omstandigheden waarin veel bewoners zitten een grote rol bij het afvalprobleem in de flatwijk. Area is zich bewust van de leefbaarheid in de flats en communiceert over (huis)regels, spreken mensen aan op ongewenst gedrag, plaatsen asbaktegels en prullenbakken bij de ingangen vanwege het zwerfafval, gaan de aankleding in de liften verbeteren om vervuiling tegen te gaan en breiden hun informatiepakket voor nieuwe bewoners uit met informatie over afval. Zij informeren ook hun nieuwe huurders over het gebruik van de afvalpas voor de ondergrondse containers. Het afvalbeleid zelf en hoe hiermee om te gaan vindt Area een taak van de gemeente. Bij uitzetting wordt de afvoer van het afval door de deurwaarder geregeld. Afval in verband met verhuizing kan al dagen of nog langer voor daadwerkelijke verhuizing buiten zijn neergezet en is daardoor door Area lastig te herleiden tot een bepaalde woning. Er bestaat zelfs het sterke vermoeden dat mensen van buiten de flatwijk afval brengen. Al lange tijd controleren BOA's bijna dagelijks het afval in de flatwijk. Afval(zakken) wordt al jaren ter plekke en openlijk onderzocht op informatie over herkomst. Maar zelfs een adres vinden tussen het afval is geen onomstotelijk bewijs. Indien een adres wordt gevonden, bezoekt de BOA de betreffende woning en gaat in gesprek met de bewoner. Helaas lukt dit vaak niet omdat bewoner niet thuis is, of niet aan de deur komt. Indien de bewoner bekend, kan hij/zij worden beboet, maar dat vindt dus maar weinig plaats. Ook zijn omwonenden zelden bereid om illegale dump met aanknopingspunten bij de gemeente te melden. De toezichthouders zijn dan ook beperkt in hun mogelijkheden. Vrijwilligers die zwerfafval bij de flats opruimen worden door de gemeente gefaciliteerd (grijpers, zwerfafvalzakken, ophalen volle zakken, etc) en de buitendienst ruimt na controle door BOA driemaal per week op. In totaal gemiddeld 3 kuub afval per week. Kosten zijn ongeveer €250 per week. Eind 2019 is de gemeente van deur-naar-deur gegaan om de bewoners te informeren over het aanbieden van papier en plastic. Ook toen hebben maar weinig mensen de deur geopend. Daarnaast is speciaal ontworpen informatie opgehangen in de centrale hallen over hoe en wanneer papier, plastic en restafval aan te bieden en is duidelijke informatie over hoe de ondergrondse container te gebruiken en wat te doen met grofvuil op de ondergrondse container geplakt. Deze informatie is door de gemeente zo ontworpen dat de lezer de Nederlandse taal niet hoeft te beheersen. Met de uitrol van de nieuwe afvalinzameling in de hoogbouw maken we een nieuwe start in de flatwijk. Gestart wordt na de zomer als de betreffende flats door Area zijn gerenoveerd. De locatie en voorzieningen voor afval worden opnieuw bepaald en voorzien van social signing (helder ontworpen afbeeldingen, kleuren, nudging, etc). De bewoners worden bovendien uitgebreid geïnformeerd over de afvalregels. Daarbij wordt rekening gehouden dat veel bewoners de Nederlandse taal niet beheersen en wordt de informatie ook herhaaldelijk en in verschillende vormen aangeboden (informatiepakket, maar ook mondelinge voorlichting deur-aan-deur, in samenwerking		

met Area de informatie in de centrale hallen opvallender en herkenbaarder presenteren, informatie verstrekken tijdens inloopochtenden in Balans, afvalregels op aanbodplekken duidelijk aanduiden, etc).

Daarmee is niet het onderliggende probleem van de flatwijk opgelost, maar wordt qua afval zo goed mogelijk een nieuwe start gemaakt.

Bij dit traject wordt Area, Ons Welzijn, en Oranjerijk betrokken. Hun ervaring en kennis over de bewoners en wat er speelt is belangrijke input om de voorzieningen, locatie en communicatie voor afval te verfijnen. Maar daarnaast wordt ook gekeken bij welke initiatieven of activiteiten de gemeente kan aanhaken om bewoners te bereiken (bv inloopochtenden) maar ook wat zij weer kunnen doen in bijvoorbeeld activeren en betrekken bewoners, het verminderen van de anonimiteit bij bewoners, etc.

Voor de nazorg van de nieuwe afvalinzameling (ongewenst gedrag signaleren, snel acteren hierop, elkaars werk goed op elkaar afstemmen, etc) is een kerngroep van vaste personen van Area en de afdelingen afval, toezicht en buitendienst etc in voorbereiding. Naast werkafspraken worden ook afspraken gemaakt over ieders taken en verantwoordelijkheden.