

## SCHRIFTELIJKE VRAAG

Artikel 38 Reglement van orde voor de vergaderingen en andere werkzaamheden van de raad

Schriftelijke vraag aan  het college van burgemeester en wethouders  de burgemeester

### Onderwerp: wachttijden in de jeugdzorg

Navraag bij ouders, basisteam jeugd en enkele zorgorganisaties heeft ons geleerd dat er inmiddels forse wachttijden zijn die elkaar ook nog negatief beïnvloeden. Zo hebben we begrepen dat bij het BJJG eind nu gewerkt werd aan de aanmeldingen van mei; een 'gat' van 3-4 maanden. Gevreesd wordt overigens dat de wachttijden door de vakantieperiode nog oplopen. En dat gaat louter over de wachttijd tussen aanmelding en intake. Dat is ook wat ouders te horen krijgen als ze vragen wanneer de hulp start.

Feitelijk is er sprake van een (drie)dubbele wachtlijst. Immers:

- Er is een wachttijd tussen aanmelding en intake
- Er is daarna een wachttijd tussen intake en start zorg
- Als er sprake is van doorverwijzing naar de specialistische zorg is er opnieuw een wachttijd voor de intake én daarna een wachttijd tussen intake en start zorg.
- Als kinderen vanuit de specialistische zorg weer 'terugstromen' naar het BJJG krijgen ze weer te maken met wachttijden; daarmee verstopt de specialistische zorg verder.

Het college heeft een tijdje terug extra geld uitgetrokken om de wachtlijsten aan te pakken, BJJG en zorgorganisaties bevestigen dat en zijn er blij mee. Maar daarmee lukt het de organisaties nog niet om in de buurt van de door de gemeente gestelde grenzen van 4 en 6 weken te komen. Voor ouders met kinderen in de knel is elke dag wachten er een te veel. Wat de SP het meest zorgen baart is het gegeven dat (te) lang wachten de problemen vaak groter en complexer maakt en daarmee het leed groter en de zorg duurder.

Tijdens het debat over het plan van aanpak voor de jeugdzorg hebben wij expliciet gepleit voor het toepassen van de Treeknormen (max 4 weken tot intake, max 6 weken tot start zorg). Die bleken voor zorgaanbieders vast te liggen in contracten, maar voor de gemeentelijke zorg in de BJJG's niet. Een meerderheid vond - op advies van de wethouder - het vastleggen van die normen in het beleidsplan niet nodig.

Wij willen graag helderheid over de aanpak van de wachtlijsten.

### **Vragen:**

1. Is er een plan en/of tijdschema voor de aanpak van de wachttijden? Zo ja, kunt u dat overleggen aan de raad? Zo nee, hoe wordt dan het extra geld ingezet? Hoe worden effecten van de investering gemeten of gemonitord?
2. Vanaf wanneer behoort de overschrijding van de wachttijd van maximaal 4 weken voor de intake en maximaal 6 weken voor start zorg tot het verleden? Kunt u daar garanties voor geven? Zijn de extra budgetten toereikend?
3. Welke overbruggingszorg is er voor mensen die maanden moeten wachten tot de intake?
4. Wat doet u richting de ouders/kinderen die op de wachtlijst(en) staan?

Datum indiening : 8-9-2017

Indiener, fractie : Spencer Zeegers (SP-fractie)

Einddatum: 9-10-2017 (Id.nr. iBabs: 37)

## ANTWOORD OP SCHRIFTELIJKE VRAAG

Artikel 38 Reglement van orde voor de vergaderingen  
 en andere werkzaamheden van de Raad

Antwoord door:  college van burgemeester en wethouders van Uden  burgemeester

Datum: 10-10-2017

Antwoord:

- 1. Is er een plan en/of tijdschema voor de aanpak van de wachttijden? Zo ja, kunt u dat overleggen aan de raad? Zo nee, hoe wordt dan het extra geld ingezet? Hoe worden effecten van de investering gemeten of gemonitord?**

WachtlIJst BJC:

Sinds juni is er extra capaciteit ingezet bij BJC. Dit heeft als resultaat dat de wachtlIJst bij BJC van 62 naar 33 is gegaan. Op 22 september zijn er 2 klanten die vanaf juni op de wachtlIJst staan. De oorzaak hiervan is dat ouders hebben aangegeven ivm zomervakantie de intake later te willen.

Elke week wordt er naar de wachtlIJst gekeken en de urgente zaken worden er gelijk uitgehaald.

De extra capaciteit bij het BJC wordt t/m december 2017 voortgezet. Tevens is er een "foto" van elk BJC in de regio gemaakt waarna lokaal bekeken gaat worden of er een capaciteitsprobleem is of dat er een tekort is op bepaalde expertise.

Elke maand is er een overleg met het BJC over de voortgang van de wachtlIJsten.

De afgelopen maanden zijn er intensieve gesprekken geweest tussen Ons Welzijn en de gemeente over de wijze waarop de toegang georganiseerd is. Doel hiervan is dat de toeleiding sneller gaat.

WachtlIJst zorgaanbieders:

Op 22 juni heeft de Raad ingestemd met de transformatie opgave. Hierin staan enkele maatregelen beschreven om o.a. de wachtlIJsten bij zorgaanbieders te verkleinen. Enkele acute knelpunten zijn al opgelost en worden in oktober geëffectueerd (o.a. s-ggz en extra logeren). In december ontvangt de Raad een raadsinformatiebrief en zal er een informatiebijeenkomst worden gepland voor alle raadsleden uit de regio Brabant Noordoost om bij te praten over de stand van zaken van het regionale project transformatie opgaven jeugd.

- 2. Vanaf wanneer behoort de overschrijding van de wachttijd van maximaal 4 weken voor de intake en maximaal 6 weken voor start zorg tot het verleden? Kunt u daar garanties voor geven? Zijn de extra budgetten toereikend?**

Uiteraard streven wij naar een zo kort mogelijke wachttijd. De ouders/verzorgers/jeugdigen ontvangen altijd na 2 weken (vanaf aanmelding) een brief waarin staat dat het momenteel druk is en er z.s.m. contact wordt opgenomen. Als de vraag niet kan wachten kunnen ouders contact opnemen met CJG. Tevens wordt er wekelijks gekeken naar de aanmeldingen. Urgente zaken worden er gelijk uitgehaald.

Helaas lukt het (nog) niet om in alle gevallen binnen 4 weken een intake bij het BJC te plannen.

De inzet van extra capaciteit bij het BJC heeft wel de wachtlIJst verkort.

Het starten van zorg na 6 weken (vanaf datum intake) wordt in sommige gevallen niet gehaald door verschillende redenen:

- Het bfg heeft meerdere gesprekken nodig om de zorgvraag goed in beeld te krijgen. Dit kost tijd.
- Wachtlijsten bij de zorgaanbieders. Het aanbod zit vol. Indien dit het geval is wordt de casus besproken in het passend hulp overleg. Hier wordt i.s.m. zorgaanbieders bekeken wat de mogelijkheden zijn.

Indien het BFG het signaal krijgt dat een zorgaanbieder de afgesproken wachttijden overschrijdt wordt dit teruggekoppeld aan de relatiemanager van de inkooporganisatie.

De komende tijd gaat de gemeente samen met Ons Welzijn kijken hoe we de toeleiding kunnen verbeteren. Het is nog te vroeg om te spreken over inzet extra budget voor de toekomst.

**3. Welke overbruggingszorg is er voor mensen die maanden moeten wachten tot de intake?**

Er wordt door het BFG, indien wenselijk, overbruggingszorg bij kinderen verleend die op de wachtlijst voor specialistische zorg staan.

Tevens wordt er motiveringszorg verleend bij ouders/verzorgers/kinderen die nog op de wachtlijst staan maar moeite hebben met het aanvaarden van zorg.

**4. Wat doet u richting de ouders/kinderen die op de wachtlijst(en) staan?**

Iedereen krijgt na 2 weken een brief waarin staat dat als de vraag echt niet kan wachten er contact opgenomen kan worden met het CJG.