

# Raadsinformatiebulletin

Valkenburg, 5 november 2020



Betreft: Evaluatie vrijwilligerswerkbeleid jaarplan 2019 en het jaarplan 2020.

Registratienummer: 20.78

Geachte leden van de raad,

In dit raadsinformatiebulletin informeren wij u over het vrijwilligerswerkbeleid over de jaren 2019 en 2020. Het bevat de volgende paragrafen:

1. Nota vrijwilligerswerkbeleid
2. Evaluatie 2019
3. Jaarplan 2020
4. Evaluatie 2020 (tot 1 oktober 2020)

## 1. Nota vrijwilligerswerkbeleid.

Op 2 juli 2018 heeft u de nota vrijwilligerswerkbeleid Valkenburg aan de Geul vastgesteld voor een periode van 3 jaar. Daarin zijn 7 speerpunten opgenomen:

1. Rol vrijwilligerscentrale en inzet combinatiefunctionaris Verenigingen, Sport, Cultuur en Zorg voortzetten, verbeteren en waar nodig uitbreiden
2. Ontregelen en borgen van veiligheid
3. Ondersteuning zorgvrijwilligers
4. Ondersteunen bewonersinitiatieven
5. Bevorderen meedoen specifieke groepen
6. Betrekken van ondernemers
7. Implementatie platform We Helpen

Bij de vaststelling van de beleidsnota is afgesproken dat wij de commissie Sociaal Domein aan het begin van elk kalenderjaar informeren over de ontwikkelingen van het beleid. In januari 2019 is de commissie in kennis gesteld van het jaarplan 2019. In het jaarplan is aangegeven welke speerpunten in 2019 aandacht krijgen, welke acties worden uitgezet en welke resultaten verwacht worden. Op 27 januari 2020 hadden wij de commissie willen informeren over de resultaten 2019 en tegelijkertijd het jaarplan 2020 willen bespreken. Door langdurige ziekte van de betreffende beleidsmedewerker is dat niet gelukt. Vervolgens werden we geconfronteerd met het coronavirus en was het verzorgen van een fysieke presentatie niet meer mogelijk. Wij hebben er dan ook voor gekozen uw raad te informeren met dit raadsinformatiebulletin. Door diverse personeelsmutaties binnen het Team Sociale Ontwikkeling en Burgerkracht heeft dit langer geduurd dan bedoeld.

## 2. Evaluatie 2019.

In het jaarplan 2019 stonden de volgende speerpunten centraal:

1. Implementatie platform 'WeHelpen'
2. Rol Vrijwilligerscentrale
3. Ontregelen en borgen veiligheid
4. Bevorderen meedoen specifieke groepen

### Ad 1. WeHelpen

Zoals bij de presentatie in januari 2019 de commissie medegedeeld, hebben wij ons de volgende doelen gesteld:

- I. Implementatie van de website WeHelpen;
- II. Eind 2019 hebben zich 20 hulpvragen en 20 hulpaanbieders ingeschreven op de website waarbij 10 matches hebben plaatsgevonden.

Om beide doelstellingen te realiseren is allereerst een projectteam samengesteld. Vervolgens is een aanjaagteam in het leven geroepen om het doel van We Helpen bekend te maken onder de plaatselijke bevolking. Op zaterdag 11 mei is de website officieel gelanceerd middels een kick off in

het centrum van Valkenburg. Eind 2019 hadden zich 23 hulpaanbieders aangemeld en 6 hulpvragers. Uiteindelijk hebben 4 matches plaatsgevonden. Gebleken is dat de hulpaanbieders de website beter weten te vinden dan hulpvragers. Daar zullen we in 2020 extra aandacht aan besteden.

#### Ad 2. Rol vrijwilligerscentrale

Doel: de werkzaamheden van de vrijwilligerscentrale en de combinatiefunctionaris verenigingsondersteuner zijn voortgezet, verbeterd en waar nodig uitgebreid.

Allereerst dient opgemerkt te worden dat het gehele jaar 2019 in het teken heeft gestaan van de ontvlechting van de Regionale Vrijwilligerscentrale Heuvelland. Op 31 december 2019 is er na acht en een half jaar op initiatief van de gemeente Vaals een einde gekomen aan de samenwerking tussen de gemeenten Valkenburg aan de Geul, Gulpen-Wittem en Vaals voor wat betreft de Regionale Vrijwilligerscentrale Heuvelland. Dit heeft tot gevolg dat Valkenburg aan de Geul met ingang van 1 januari 2020 zelfstandig is verder gegaan met de vrijwilligerscentrale Valkenburg aan de Geul. Dit heeft overigens geen gevolgen gehad voor de bezetting van de centrale.

De beleidsmedewerker Sociaal Domein, de medewerkers van de vrijwilligerscentrale en de combinatiefunctionaris Verenigingen, Sport, Cultuur en Zorg (verenigingsondersteuner) hebben activiteiten op elkaar afgestemd en samen georganiseerd. Daarmee is een betere profilering van de vrijwilligerscentrale tot stand gekomen. Op initiatief van de vrijwilligerscentrale zijn de plaatselijke instellingen schriftelijk gevraagd (extra) aandacht te besteden aan het waarderen van hun vrijwilligers. Met succes is de jaarlijkse vrijwilligersdag (met 125 deelnemers) en de tweejaarlijkse verenigingsdag (met 86 deelnemers) georganiseerd. Doorlopend zijn vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties benaderd en bezocht om contacten te onderhouden en wensen te inventariseren.

Minder goed is het cursus aanbod verlopen. Werden er in voorgaande jaren nog 2 keer 8 cursussen aangeboden, in 2019 hebben slechts 2 cursussen plaatsgevonden. Met name de ontvlechting van de regionale vrijwilligerscentrale is hier debet aan geweest.

#### Ad 3. Ontregelen en borgen veiligheid

Doel: de regeldruk is afgenomen en er zijn maatregelen getroffen om de veiligheid binnen de organisaties te waarborgen.

Om de regeldruk te laten afnemen, zal eerst een inventarisatie moeten plaatsvinden onder de vrijwilligersorganisaties naar knelpunten die zij ervaren bijvoorbeeld met het indienen van een verzoek om subsidie of het aanvragen van een vergunning voor een evenement. Vervolgens zullen de knelpunten met betrokken beleidsmedewerkers besproken worden om te bezien of vereenvoudiging van regelgeving mogelijk is. Deze inventarisatie heeft nog niet kunnen plaatsvinden.

Op het gebied van veiligheid zijn de vrijwilligersorganisaties in Valkenburg aan de Geul in april 2019 door de vrijwilligerscentrale via een mailing geattendeerd op het stappenplan 'In veilige handen'. Om de veiligheid van kwetsbare groepen als minderjarigen, zorgvragers en inwoners met een beperking zo goed mogelijk te borgen, zijn de organisaties tevens gewezen op de mogelijkheden voor het gratis aanvragen van een Verklaring Omtrent Gedrag.

#### Ad 4. Bevorderen meedoen specifieke groepen

Doel: een plan van aanpak opstellen om mensen met een beperking en mensen met een bijstandsuitkering te werven voor het doen van vrijwilligerswerk.

Een plan van aanpak is voor beide doelgroepen (nog) niet opgesteld. Uit gesprekken met vertegenwoordigers van Radar, Mee Zuid Limburg en Adelante om cliënten met een beperking te werven voor het doen van vrijwilligerswerk bleek dat er juist binnen die organisaties een grote behoefte bestaat aan vrijwilligers. Vrijwilligers/maatjes om cliënten te begeleiden/ondersteunen in hun dagelijkse activiteiten. Daaruit is de conclusie getrokken dat het beter is om vrijwilligers/maatjes te werven dan cliënten te werven om vrijwilligerswerk te gaan doen.

Een Plan van Aanpak om mensen met een bijstandsuitkering te werven voor het doen van vrijwilligerswerk is doorgeschoven naar 2020 / 2021. Wel heeft een eerste oriënterend gesprek

plaatsgevonden met Sociale Zaken Maastricht Heuvelland over de inzet van een participatiecoach en is een profielschets van deze coach opgesteld.

### **3. Jaarplan 2020**

In het jaarplan 2020 is een vervolg gegeven aan de speerpunten die in 2019 centraal stonden en is het speerpunt 'Werven/ondersteunen zorgvrijwilligers' toegevoegd.

#### WeHelpen.

Eind 2020 willen we alle kernoverleggen geïnformeerd hebben over WeHelpen en de contacten met de reeds bezochte kernoverleggen verder intensiveren. We willen WeHelpen continu onder de aandacht brengen bij inwoners en vrijwilligersorganisaties en de backofficemedewerker van de vrijwilligerscentrale vier keer per jaar laten deelnemen aan het overleg van het Sociaal Team.

#### Rol vrijwilligerscentrale

Met het Team communicatie willen we een plan opstellen om de rol van de vrijwilligerscentrale en het vrijwilligerswerk onder de aandacht te brengen. We vragen de vrijwilligersorganisaties om aandacht te besteden aan de waardering van hun vrijwilligers, bijvoorbeeld tijdens de Nationale Vrijwilligersdag op 7 december aanstaande. Er zal als gevolg van het beëindigen van de Regionale Vrijwilligerscentrale Heuvelland voor Valkenburg aan de Geul een nieuwe website worden gemaakt.

#### Ontregelen en borgen veiligheid.

We gaan alsnog inventariseren tegen welke regels en werkwijzen vrijwilligers/vrijwilligersorganisaties aanlopen en de resultaten ervan met een ambtelijk advies over mogelijke aanpassingen voorleggen aan het gemeentebestuur. In 2019 hebben we het de vrijwilligersorganisaties het stappenplan 'In veilige handen' toegezonden. We overwegen in dit kader een vertrouwenspersoon aan te wijzen voor vrijwilligers die te maken hebben gehad met ongewenst seksueel gedrag.

#### Bevorderen meedoen specifieke groepen.

In overleg met Sociale Zaken Maastricht Heuvelland willen we cliënten naar vermogen onbeloonde maatschappelijk nuttige werkzaamheden laten verrichten. Van belang is dat deze mensen goed begeleid worden naar en op de werkplek. Daarvoor willen we een participatiecoach aanstellen. Door te zorgen voor een goede begeleiding naar een zinvolle dagbesteding kunnen cliënten zelf ook weer stappen zetten naar dagritme en mogelijk uiteindelijk naar betaalde arbeid.

#### Werven/ondersteunen zorgvrijwilligers.

Het streven is statushouders via Vluchtelingenwerk/Nederlandse les/Trajekt te benaderen voor vrijwilligerswerk in de zorg. Hiervoor willen we ook jongeren actief benaderen en hen motiveren voor vrijwilligerswerk in het verlengde van de Maatschappelijke Stage.

### **4. Evaluatie 2020 (tot 1 oktober 2020)**

Ook de vrijwilligerscentrale heeft de negatieve gevolgen van het coronavirus ervaren. Het fysieke loket is lange tijd gesloten geweest en pas op 1 juli weer opengegaan. Het verenigingsleven heeft lange tijd stil gelegen waardoor de contacten met de vrijwilligerscentrale per mail en telefonisch ook uiterst beperkt waren. Desondanks zijn er toch een aantal activiteiten opgepakt, te weten:

- Bij een WeHelpen bijeenkomst eind januari heeft er in de Holle Eik in samenwerking met de signaleergroep van Houthem een WeHelpen-training plaatsgevonden. Denk daarbij aan het kennisnemen van de mogelijkheden van de website WeHelpen, het aanmaken van een account en hulpvraag en hulpaanbod formuleren en. Dertig belangstellenden namen hieraan deel.
- Direct na de corona-uitbraak heeft de vrijwilligerscentrale haar netwerk per e-mail benaderd voor hulp aan mensen die als gevolg van de uitbraak in de problemen zijn geraakt. Dit heeft 22 vrijwilligers opgeleverd. In samenwerking met het Sociaal Team werden de vrijwilligers gekoppeld aan een hulpvrager.
- In plaats van een fysiek scholingsaanbod voor vrijwilligers zijn er als gevolg van de corona uitbraak twee digitale workshops aangeboden. Er volgen dit jaar nog twee (digitale) cursussen.

- Het ontwikkelen van een nieuwe website vrijwilligerscentrale. De verwachting is dat de website in november 2020 operationeel is.

- De Vrijwilligersdag die op 10 oktober zou plaatsvinden, is vanwege aangescherpte coronamaatregelen geannuleerd.

- Op dit moment wordt met WeHelpen gewerkt aan de implementatie van de WeHelpen app, de zogenaamde Whapp. Whapp is een app om vraag naar eenvoudige hulp snel te koppelen aan hulpaanbieders voor en door buurtgenoten.

Ik hoop u hiermee voorlopig voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'R. Meijers', with a large, sweeping flourish extending to the right.

drs. R. Meijers  
wethouder Sociaal Domein