

Gemeenteraad van Waalre

Uw brief van

Uw kenmerk

Afdeling/Ambtenaar

SO/ N. Koster

Onderwerp

Ons kenmerk

Datum

Dienstverlening CMD

296998

VERZONDEN 19 MEI 2022

Geachte leden van de gemeenteraad,

Met deze brief willen we u informeren over de actuele situatie van het CMD, de oorzaken hiervan en de maatregelen die wij nemen om de dienstverlening aan inwoners op orde te houden.

Oorzaken en gevolgen werkdruk CMD

Het aantal aanvragen dat valt onder de Wmo blijft toenemen, met name aanvragen voor huishoudelijke hulp. Daarnaast kampen de zorgaanbieders met personeelstekorten en lange wachttijden. Dit betekent dat medewerkers van het CMD veel extra tijd kwijt zijn aan contacten met zowel aanbieders als inwoners. Inwoners moeten langer wachten voordat zij hulp ontvangen. We zijn hierover veelvuldig in gesprek binnen de inkoopregio Wmo en doen gezamenlijk wat we kunnen om de doorstroom te bevorderen. Ten slotte is er bij het CMD sprake van personele wisselingen en ziektegevallen. Vervanging en nieuwe medewerkers moeten worden ingewerkt, wat extra inspanning vergt van de vaste medewerkers. De wachttijd (Wmo) bij het CMD zelf is momenteel 8-10 weken, de wettelijke termijn is 6 weken. Hierbij moet wel worden opgemerkt dat er in de regio meerdere gemeenten niet (kunnen) voldoen aan de wettelijke termijnen.

Bij aanvragen die vallen onder de Jeugdwet worden de wettelijke termijnen wel gehaald. Ook hier is sprake van een toenemende werkdruk, doordat zorgaanbieders jeugdhulp ook lange wachttijden hebben. Dit heeft als gevolg dat het CMD langer zelf jeugdhulpverlening biedt aan gezinnen gedurende de periode dat zij op een wachtlijst staan. De huidige bezetting van team jeugd is krap en wordt op dit moment maximaal benut voor hulpverlening aan inwoners.

De aanvragen die gaan over inkomensvoorzieningen leveren momenteel ook veel werkdruk op. Het CMD heeft 300 beschikkingen verstuurd voor de uitkering van de energietoeslag. Momenteel wordt het leefgeld voor de vluchtelingen uit Oekraïne

verstrekt. Deze zaken brengen extra werk met zich mee voor het CMD, hierbij worden we ondersteund door de gemeente Veldhoven.

Maatregelen

Een goede dienstverlening aan onze inwoners met hulpvragen is noodzakelijk. We hebben een wettelijke verplichting en de aard van de hulpvragen maakt het van groot belang hierop tijdig te reageren. Daarom nemen wij een aantal maatregelen om weer te kunnen voldoen aan de wettelijke termijnen:

- Het CMD is in de ochtenden bereikbaar voor inwoners en maatschappelijke partners, zodat de middagen kunnen worden gebruikt voor de inhoudelijke afhandeling van aanvragen. Telefoondiensten van CMD consulenten zijn hiermee ingekort naar een halve dag, in plaats van een hele. We blijven voor inwoners hiernaast bereikbaar via het GCC. Inwoners zijn hierover geïnformeerd via de Schakel en social media.
- We maken gebruik van tijdelijke inhuur om te ondersteunen bij de aanvragen Wmo.
- Er komt in januari 2023 een formatieplek beschikbaar in team jeugd. Deze gaan we per direct invullen.
- In de zomervakantie is er geen bezetting in Medisch Centrum Aalst.
- Een aantal werkzaamheden is intern anders belegd.
- Scholen en huisartsen worden geïnformeerd dat zij *tijdelijk* geen vaste contactpersoon bij het CMD hebben. Ondersteuningsvragen vanuit deze partners worden tijdelijk op dezelfde manier behandeld als rechtstreekse vragen van inwoners, om de doorstroom te bevorderen. Hiermee wordt ingezet op zoveel mogelijk cliëntgebonden tijd.


Er bestaat een risico dat de bestaande personele budgetten voor deze extra personele kosten ontoereikend zijn, omdat in principe geen rekening is gehouden met deze uitgaven. De werkdruk wordt met name veroorzaakt door een toename in werkzaamheden, hiervoor zijn budgetten als het frictiebudget en het flexbudget in principe niet bedoeld. In het geval dat we niet uitkomen binnen de huidige middelen wordt u hierover geïnformeerd in de vijfde turap.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Waalre,

Gemeentesecretaris,


mr. drs. R.L. Franken

Waarnemend burgemeester,


dr. A.J.W. Boelhouwer