Geachte heer, mevrouw,

Hierbij ontvangt u als bijlage het rapport van de Nationale ombudsman *'De kunst van het handhaven; Helder handhaven door de bril van de burger'* van 31 maart 2017. Met deze e-mail informeer ik u over het rapport en vraag ik u om het rapport door te sturen aan de afdelingen die in uw gemeenten betrokken zijn bij handhaving in de leefomgeving. Daarnaast vragen wij u het rapport te sturen aan de griffie van de gemeenteraad.

Strekking van het rapport
In 2010 bracht de Nationale ombudsman de Handhavingswijzer uit. Hierin zijn spelregels opgenomen voor gemeenten over behoorlijke handhaving in de leefomgeving. In zijn rapport van 31 maart 2017 blikt de ombudsman terug op klachten die na 2010 zijn ontvangen over dit onderwerp. Wij concluderen dat het aantal klachten over handhaving nog steeds aanzienlijk is. De uitgangspunten uit de Handhavingswijzer zijn nog steeds relevant. De klachten van de afgelopen jaren geven de ombudsman wel nadere inzichten, die zich vertalen naar drie geleerde lessen.

Wat doet de Nationale ombudsman met de geleerde lessen?
De Handhavingswijzer en de geleerde lessen uit dit rapport zijn bedoeld om zowel gemeenten als burgers duidelijkheid te geven over wat de Nationale ombudsman van gemeenten verwacht. Het is ook de meetlat waarnaast wij klachten over handhaving leggen om te bezien of gemeenten behoorlijk hebben gehandhaafd. Het onderwerp blijft daarnaast een gespreksonderwerp voor de ombudsman met gemeenten. De ombudsman zal naar aanleiding van individuele klachten en op eigen initiatief het gesprek met gemeenten aangaan over de wijze waarop de lessen in de praktijk vorm krijgen.

Heeft u vragen?
Mocht het rapport of deze e-mail vragen oproepen, neemt u dan gerust contact met mij op. Ik ben telefonisch te bereiken op (070) 35 63 606 of via per e-mail m.ruitenburg@nationaleombudsman.nl.

Met vriendelijke groet,

Marieke Ruitenburg
onderzoeker

de Nationale ombudsman