

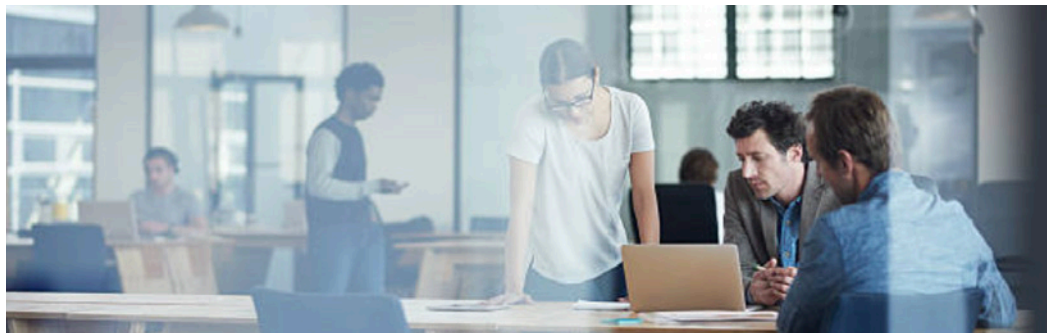
Jaarplan 2020 Gezamenlijke Gemeentelijke Uitvoering





Gezamenlijke Gemeentelijke Uitvoering

Gemeenten werken samen in de uitvoering. Met als leidend principe: als collectief van gemeenten inspelen op nieuwe wetgeving, nieuwe technologie en ontwikkelingen die alle gemeenten aangaan. Want ook al zijn alle 355 gemeenten uniek, hun taken en opgaven zijn vergelijkbaar. Samenwerken in de uitvoering betekent voor gemeenten geld en tijd overhouden voor datgene wat er lokaal ècht toe doet.



Ruimte creëren
voor lokaal maatwerk
en autonomie



Realiseren van
efficiency-voordelen



Bundelen van
schaarse kennis
en expertise



Samen sterk in
gesprek met Rijk,
ketenpartners en markt

Met dit jaarplan geven we gemeenten inzicht in wat zij in 2020 vanuit de Gezamenlijke Gemeentelijke Uitvoering kunnen verwachten. Zoals een verdere ontwikkeling van Common Ground en het beproeven van diverse oplossingen in de verschillende domeinen. De activiteiten in de Gezamenlijke Gemeentelijke Uitvoering zijn gebundeld in de volgende prioriteiten, waar gemeenten in samenwerking in de uitvoering op inzetten:

A. Gezamenlijke basis voor de toekomst:

- A1 Gemeenschappelijke basis
informatievoorziening en dienstverlening
- A2 Datagedreven samenleving en
sturingsinformatie

B. Continuïteit en betrouwbaarheid:

- B1 Informatieveiligheid en gegevensbescherming
- B2 Realisatie en beheer
- B3 Gezamenlijke inkoop

C. Transformatie in domeinen:

- C1 Fysiek domein
- C2 Sociaal domein
- C3 Lokaal bestuur, Democratie, Veiligheid en Asiel

D. Generieke activiteiten t.b.v. alle prioriteiten:

- D1 Uitvoeringstoetsen, innovatie en
implementatieondersteuning

Financiering

In dit jaarplan wordt per prioriteit de financiering vanuit het Fonds GGU aangegeven. Er wordt onderscheid gemaakt tussen structurele (zoals de

Informatiebeveiligingsdienst), meerjarige (zoals Common Ground) en kortcyclische activiteiten. Aan het Fonds GGU dragen alle gemeenten bij met € 3 per inwoner. De totale omvang van het Fonds bedraagt € 43,25 miljoen exclusief BTW. De hoogte van het Fonds blijft in 2020 ongewijzigd ten opzichte van 2018 en 2019. In het jaarplan GGU zijn activiteiten opgenomen ter hoogte van € 55 miljoen exclusief BTW. Dat betekent dat € 11,75 miljoen niet uit het Fonds GGU komt, maar uit derde geldstromen, zoals Rijksbijdragen en reserveringen vanuit eerdere jaren. Als de aanvullende geldstromen en bijdragen die zijn aangevraagd niet worden toegekend, dan wordt het begrote bedrag van de betreffende activiteit naar beneden bijgesteld.

Over GGU en samen organiseren

In 2017 werd het gezamenlijk werken aan uitvoeringskracht de derde statutaire functie van de VNG. De leden stemden in met de inrichting van het Fonds Gezamenlijke Gemeentelijke Uitvoering (GGU). Er kwam een College van Dienstverleningszaken, dat adviseert over standaarden in de gezamenlijke gemeentelijke uitvoering en de besteding van de middelen uit het Fonds GGU. De Taskforce Samen Organiseren werd naast het college opgericht, om de uitvoeringspraktijk toe te voegen aan de bestuurlijke ambities van collectieve aanpak en samenwerking tussen gemeenten in brede zin. De taskforce bestaat uit gemeentesecretarissen en vertegenwoordigers van koepelorganisaties en ketenpartners.

Meer informatie

Gemeenten stemden op de ALV van juni 2018 in met het Meerjarenprogramma Gezamenlijke Gemeentelijke Uitvoering 2020-2024. Het jaarplan 2020 is een concretisering daarvan. Het meerjarenprogramma is [hier](#) te vinden.

A
Gemeenschappelijke basis
voor de toekomst

A1 – Gemeenschappelijke basis informatievoorziening
en dienstverlening
A2 – Datagedreven samenleving en sturingsinformatie

B
Continuïteit en
betrouwbaarheid

B1 – Informatieveiligheid en gegevensbescherming
B2 – Realisatie en beheer
B3 – Gezamenlijke inkoop

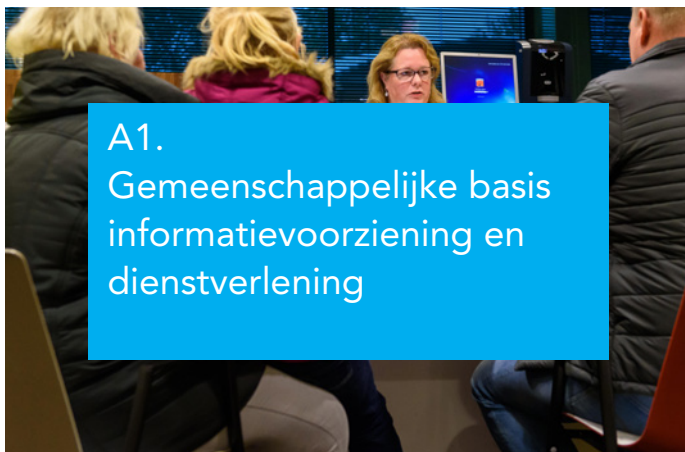
D
Generieke activiteiten
t.b.v. alle prioriteiten

D1 – Uitvoeringstoetsen, innovatie en
implementatieondersteuning

C
Transformatie in domeinen

C1 – Fysiek domein
C2 – Sociaal domein
C3 – Lokaal bestuur





A1. Gemeenschappelijke basis informatievoorziening en dienstverlening

Gemeenten willen meer flexibiliteit in hun informatievoorziening en dienstverlening, zodat ze sneller kunnen inspelen op maatschappelijke vraagstukken. Ze willen een moderne, toekomstbestendige en veilige digitale dienstverlening, die mensgericht, regelarm, duidelijk, snel en zeker is. In de GGU wordt gewerkt aan een gezamenlijke basis in de informatievoorziening die aan deze eisen voldoet.

Wat levert het gemeenten op:

- Flexibiliteit voor innovatie: processen en diensten sneller aanpassen aan wensen en vraagstukken in de maatschappij.
- Verhoging van digitale weerbaarheid doordat gemeenten een veilige infrastructuur gebruiken.
- Makkelijker samenwerken met ketenpartners.
- Landelijke voorzieningen die een directe bijdrage leveren aan de uitvoering van gemeentelijke taken.
- Een markt met een aanbod dat past bij de behoeften van gemeenten.
- Meer grip op en minder afhankelijkheid van leveranciers.
- Kostenbesparing.



Financiering

Structureel	2.000.000
Meerjarig	4.700.000
Kortcyclisch	3.979.710
Totaal	10.679.710

2020 – Common Ground

Gemeenten hebben behoefte aan een informatielandschap dat hen in staat stelt om snel en betaalbaar te innoveren. Daarom werken zij samen met diverse publieke en private partijen aan de realisatie van een informatiekundige visie die een goed beschikbare, toegankelijke en veilige gemeentelijke informatievoorziening oplevert: de Common Ground. De basis is een overheidsbreed gegevenslandschap dat het mogelijk maakt om gegevens op gestandaardiseerde wijze te ontsluiten en uit te wisselen. Op die basis worden, vanuit gemeentelijk perspectief, kerncomponenten en toepassingen ontwikkeld.

Praktijkbeproevingen Common Ground

Deze nieuwe gezamenlijke informatievoorziening is flexibel en leveranciersonafhankelijk, gebruikt nieuwe technische mogelijkheden, waarborgt de veiligheid van informatie en beschermt de privacy van inwoners. In 2020 gebruiken minimaal 50 gemeenten voor tenminste een deel van een uitvoeringsproces de werkwijze en voorzieningen die zijn ontwikkeld voor de Common Ground. De NLX wordt in 30 gemeenten beproefd: NLX is een integratie-faciliteit die zorgt voor een veilige, efficiënte, flexibele en rechtmatige uitwisseling van gegevens. Daarnaast is er in 2020 een duidelijk online overzicht van componenten beschikbaar, zodat hergebruik van deze componenten eenvoudiger wordt. En er is een vernieuwde GIBIT-toolkit volgens Common Groundprincipes.

Architectuur en standaarden

Gemeenten hebben behoefte aan een nieuw en modern gegevenslandschap dat op een verantwoorde en consistente wijze wordt ondersteund. Dat is een majeure verandering, die veel vraagt van gemeenten, leveranciers en diverse partners in de digitale overheid. Vanuit architectuur en standaarden is meerjarig een extra impuls nodig om deze veranderingen te realiseren en beheersbaar te maken. Tijdens de verbouwing blijft de winkel wel open en wordt de huidige referentie-architectuur, inclusief standaarden en voorzieningen, nog gedurende 5 tot 10 jaar onderhouden.



Minimaal 50 gemeenten gebruiken
onderdelen uit Common Ground

2020 – Gemeenschappelijke Gemeentelijke Infrastructuur (GGI)

Gemeenten hebben behoefte aan een controleerbare, veilige, snelle en betrouwbare cloud-infrastructuur voor grootschalig en intensief gebruik. GGI-Netwerk en GGI-Veilig leveren deze infrastructuur en bijbehorende voorzieningen. Gemeenten kunnen gebruikmaken van de contracten die in dit kader met leveranciers zijn gesloten. Dankzij de gezamenlijke aanbesteding voor GGI kan dit tegen lagere kosten en met een betere functionaliteit dan voorzieningen die gemeenten afzonderlijk organiseren.

Afspraken voor de cloud

In 2020 zullen gemeenten GGI-Netwerk gebruiken en kunnen meer dan 300 gemeenten voor het vergroten van hun digitale weerbaarheid gebruikmaken van de producten en diensten die via de aanbesteding van GGI-Veilig zijn geselecteerd. In 2020 gaat de grootschalige invoering van GGI-Veilig van start. Tientallen gemeenten zullen aansluiten op de monitor die mogelijke veiligheidsincidenten zichtbaar maakt (SIEM) en een ondersteunende dienst die hen ondersteunt bij incidenten (SOC). Daarnaast wordt in 2020 ingezet op het stimuleren van de markt in het aanbieden van cloud- en SaaS-diensten volgens een afsprakenstelsel dat nu in ontwikkeling is. Hierin wordt verwezen naar afspraken die met leveranciers zijn gemaakt (in het Groeipact) m.b.t. Common Ground.



Meer dan 300 gemeenten kunnen
hun digitale weerbaarheid vergroten
met GGI-Veilig.





2020 – Dienstverlening

Gemeenten willen de dienstverlening voor inwoners en ondernemers vereenvoudigen in een samenleving die steeds complexer wordt. Ze hebben behoefte aan doorbraken op het terrein van betere dienstverlening en aan meer gebruiksgemak voor inwoners. Daarom worden er verschillende tools ontwikkeld en verspreid om de gemeentelijke dienstverlening bijvoorbeeld inclusiever te maken en zodanig verder te ontwikkelen dat deze is afgestemd op de gebruiker, de inwoner en/of de ondernemer.

Innovaties worden landelijk gedeeld, zodat ook anderen hier hun voordeel mee kunnen doen. Daarbij wordt steeds gestreefd naar werken als 1 overheid, dus zoveel mogelijk standaardisatie. Voorbeelden zijn tools zoals klantreizen en serviceformules, kennisdeling van geleerde lessen vanuit klantreizen, chatbots, tools voor online formulieren en inspiratiesessies over diverse thema's.

2020 – Doorontwikkeling BRP

Gemeenten hebben actuele en betrouwbare persoonsgegevens nodig. VNG en gemeenten willen in het kader van een decentrale aanpak van de vernieuwing BRP (Basisregistratie personen) een experiment uitvoeren, gebruikmakend van de beschikbare informatie (waaronder softwarecode) van het programma Operatie BRP. In 2020 wordt de (on)haalbaarheid van de verschillende (technische) oplossingen voor een nieuwe BRP onderzocht.

2020 – Digitale identiteit

Gemeenten wensen een moderne, toekomstbestendige en veilige digitale dienstverlening. Daarvoor is een unieke digitale identiteit (een door de overheid verstrekte digitale kernidentiteit) randvoorwaardelijk. En is het nodig om de soms nog op papier gestoelde wet- en regelgeving aan te passen. In 2020 gaan gemeenten samen met het Rijk verder met de in 2019 beproefde proof of concepts rondom digitale identiteit.

2020 – Lokale veranderaanpak

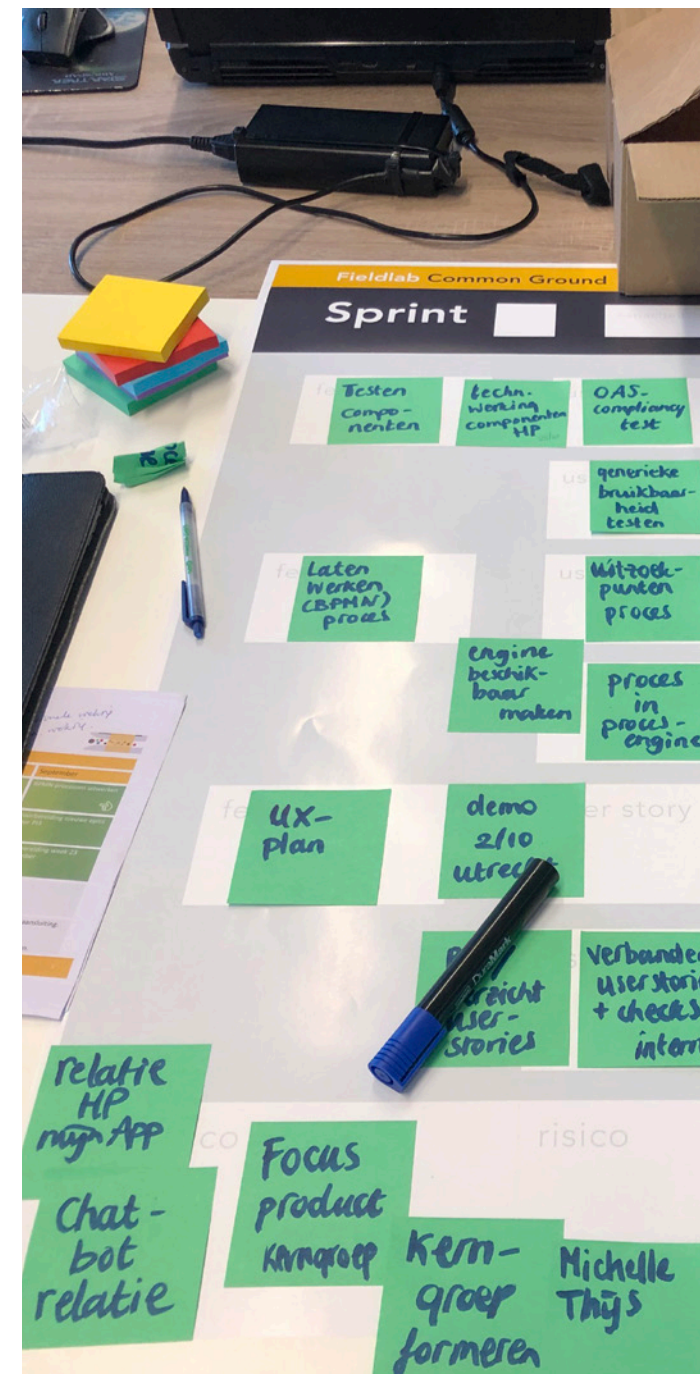
Gemeenten worden in 2020 begeleid bij het vertalen van de eind 2019 vastgestelde meerjarige transitiestrategie voor de Common Ground naar een lokale veranderaanpak. Ook krijgen zij een leveranciersstrategie, als uitwerking van de meerjarige transitie-strategie. Daarnaast wordt het netwerk van de beweging Common Ground vergroot, zodat gemeenten nog meer gebruik kunnen maken van elkaars kennis en kunde. En is er een duidelijk aanspreekpunt en proces voor gemeenten, zodat zij sneller kunnen meedenken en meedoen met het realiseren van Common Ground.

2020 – Gemeentelijk Gegevenslandschap

In 2020 passen minimaal 10 leveranciers hun architectuur aan op de nieuwe architectuur Gemeentelijk Gegevenslandschap. En werken minstens 100 deelnemers samen aan de door-ontwikkeling van deze architectuur en bijbehorende standaarden. Met diverse partners wordt samengewerkt om delen van het gegevenslandschap overheidsbreed te realiseren. Zo werken gemeenten en partners, met ondersteuning vanuit BZK, aan rechtstreekse toegang tot basisgegevens (HaalCentraal). Deze zal in 2020 en 2021 beschikbaar komen.

2020 - IPv6

Het huidige systeem van IPv4-adressen (internetadressen) raakt op en alle gebruikers, waaronder gemeenten, moeten over naar IPv6. In 2020 wordt de nadruk gelegd op externe bereikbaarheid, door gemeenten te ondersteunen bij hun bereikbaarheid via websites en e-mail. Door dit traject te versnellen, kan in latere jaren de focus worden gelegd op de interne systemen, die ook over moeten naar IPv6. Het doel is dat eind 2020 alle gemeentelijke websites en mailsystemen zowel via IPv4 als IPv6 bereikbaar zijn.





In de huidige informatiesamenleving is steeds meer data en data-technologie beschikbaar. Dat biedt mogelijkheden bij het oplossen van maatschappelijke vraagstukken. Tegelijkertijd stellen de toename van data en nieuwe toepassingen de overheid, en dus ook gemeenten, voor vragen over risico's. Daarnaast zullen gemeenten zelf transparanter moeten worden over hun data. Nieuwe wetgeving, zoals de Wet open overheid, dwingt actieve openbaarmaking af. Deze uiteenlopende aspecten van de datagedreven samenleving en sturingsinformatie pakken gemeenten collectief op binnen de GGU.

Wat levert het gemeenten op:

- Voldoen aan wettelijke verplichtingen rond openbaarmaking van data.
- Informatiehuishouding op orde.
- Goed werkende platforms voor ontsluiting van data, toegespitst op de behoefte van gemeenten.
- Het ondersteunen van besluitvorming door slimme inzet van data en datascience
- Handelingsperspectief en eenduidige afspraken hoe om te gaan met diverse ontwikkelingen in de datagedreven samenleving, zoals het gebruik van algoritmes.



Financiering

Structureel	2.000.000
Meerjarig	500.000
Kortcyclisch	1.850.000
Totaal	4.350.000

2020 – Data-inzichten en toepassingen voor maatschappelijke vraagstukken

Om te zorgen dat gemeenten maatschappelijke opgaven met data kunnen aanpakken worden datatoepassingen die gemeenten zelfstandig hebben ontwikkeld en lokaal hebben toegepast, landelijk beschikbaar gemaakt. Hiervoor worden ook datadeals gesloten, zodat meer data landelijk beschikbaar komen voor alle gemeenten. Door gezamenlijk data in te kopen hoeven gemeenten dit niet individueel te doen en wordt een kostenvoordeel behaald. Tevens kunnen deze data centraal worden verrijkt, zodat ze direct toepasbaar zijn en niet elke gemeenten zelfstandig deze data geschikt moet maken voor eigen gebruik.

Datatoepassingen

Daarnaast worden datatoepassingen van gemeenten actief gedeeld en worden samen dataprojecten gestart, zodat schaarse kennis en expertise gedeeld worden. Het is de ambitie om in 2020 van een aantal van deze datatoepassingen, die zich in gemeenten hebben bewezen, een landelijk model te maken. Bijvoorbeeld een Wmo-voorspelmodel. Verder worden er landelijke standaarden en werkwijzen voor beter (her)gebruik van (open) data ontwikkeld. Zoals open raadsinformatie en open algoritmes.

Werken aan een volwassen datastelsel

In 2020 wordt minimaal 1 landelijke ‘datadeal’ gesloten, zodat gemeenten landelijke datasets kunnen gebruiken bij het oplossen van maatschappelijke vraagstukken. Deze data worden centraal ontsloten en bruikbaar gemaakt. Om ervoor te zorgen dat gemeenten meer en beter van elkaar kunnen leren, wordt verder geïnvesteerd in een community van de 48 gemeentelijke datalabs. En wordt er in het innovatienetwerk “Data en Smart Society” met de verschillende datalabs in de gemeentelijke wereld gewerkt aan een landelijk portfolio, zodat gemeenten elkaars dataprojecten kunnen gebruiken. Schaarse kennis en capaciteit wordt op deze



Datatoepassingen uit gemeentelijke datalabs komen beschikbaar voor alle gemeenten.

2020 – Voldoen aan wettelijke verplichtingen open data

Gemeenten moeten gaan voldoen aan diverse wettelijke verplichtingen rondom het openbaar maken van data. De Wet open overheid (Woo), de geactualiseerde Wet hergebruik overheidsinformatie (Who) en de nieuwe Archiefwet hebben elk hun eigen eisen waarvoor gemeenten diverse maatregelen moeten nemen.

Informatiehuishouding

In 2020 worden gemeenten zodanig ondersteund dat ze kunnen voldoen aan de nieuwe wettelijke verplichtingen. Zo hebben zij kennis van en toegang tot generieke standaarden voor het open kunnen ontsluiten van data/documenten. Er is een gezamenlijke agenda voor datastrategie en datagovernance. Daarnaast kunnen gemeenten voor advies en ondersteuning terecht bij het nieuwe Expertisecentrum Verbetering Informatiehuishouding, zodat zij kunnen voldoen aan de nieuwe eisen aan digitale archivering.

2020 – Waarstaatjegemeente

Waarstaatjegemeente blijft voldoen aan de vraag van gemeenten naar data op diverse beleidsterreinen. Het wordt in 2020 doorontwikkeld naar een ‘smart’ dataplatform, met meer toegevoegde waarde voor gemeenten. Op dit platform kunnen gemeenten:

- alles vinden over datagedreven werken;
- zelf data-analyses doen;
- dataprojecten starten met partners uit overheid, kennisinstellingen en bedrijfsleven.
- datatoepassingen van andere gemeenten gebruiken;
- landelijk ingekochte data gebruiken.

2020 – Smart society

Gemeenten willen een actieve en richtinggevende rol spelen in de snel veranderende informatiesamenleving, geredeneerd vanuit maatschappelijke opgaven. Daarom nemen zij in 2020 volwaardig deel aan het nationale ecosysteem 'Smart Society'. Daarnaast werken zij, samen met andere partners vanuit de overheid, aan een gezamenlijke Smart Society agenda en andere ethische kaders rondom data en digitalisering.

Principes voor de Digitale Stad

Gemeenten willen hun rol pakken in het vormgeven van de spelregels rond het verzamelen, delen en toepassen van data. Daarom werken zij aan de doorontwikkeling van de Principes voor de Digitale Stad. Deze zijn in 2020 beschikbaar. Met daarbij behorende instrumenten om deze principes te operationaliseren, zoals een sensorregister en een modelovereenkomst voor de aanschaf van slimme toepassingen.





B1 Informatieveiligheid en gegevensbescherming

Op alle beleidsterreinen wisselen gemeenten informatie uit. Binnen de eigen organisatie, maar ook daarbuiten. De beveiliging hiervan moet adequaat georganiseerd zijn. Gemeenten willen uiteraard zorgvuldig omgaan met de (persoons)gegevens die inwoners hen toevertrouwen. Door samen te werken in informatieveiligheid en privacy bundelen we schaarse kennis en expertise.

Wat levert het gemeenten op:

- Digitale weerbaarheid.
- Informatie is beschikbaar, actueel en betrouwbaar voor de gemeentelijke dienstverlening en bedrijfsvoering.
- Een veilige informatie-uitwisseling met ketenpartners.
- Vertrouwen van inwoners en bedrijven in de gemeente, omdat hun gegevens goed worden beschermd.
- Dankzij ENSIA integraal toezicht, meer aandacht voor informatieveiligheid en een gestroomlijnder proces van horizontale en verticale verantwoording.



Financiering

Structureel	2.700.000
Meerjarig	642.000
Kortcyclisch	250.000
Totaal	3.592.000

2020 – Informatieveiligheid

In 2020 wordt verder gewerkt aan het verhogen van de digitale weerbaarheid van gemeenten. De focus ligt op het versterken van de weerbaarheid tegen digitale dreigingen. Gemeenten worden hierbij optimaal ondersteund door de Informatiebeveiligingsdienst (IBD).

Baseline Informatiebeveiliging Overheid

Gemeenten verhogen hun digitale weerbaarheid met het brede ondersteuningspakket van de IBD. Dit pakket bestaat onder meer uit regio-bijeenkomsten, workshops op locatie en operationele handleidingen. Onder meer over de implementatie van de BIO (Baseline Informatiebeveiliging Overheid). De IBD informeert daarnaast leveranciers over de nieuwe eisen en randvoorwaarden die in de BIO worden gesteld, zodat zij hun producten hierop af kunnen stemmen.

Eens in de twee jaar krijgen gemeenten een informatiekundig dreigingsbeeld, specifiek voor gemeenten. Dit dreigingsbeeld geeft inzicht in de belangrijkste risico's voor de eigen organisatie.

Detectie

Naast ondersteuning waarmee gemeenten hun digitale weerbaarheid kunnen vergroten, heeft de IBD een belangrijke functie bij incidenten op het gebied van informatieveiligheid. De CERT (Computer Emergency Response Team) functie van de IBD is 24x7 beschikbaar en daarmee een partner in de landelijke keten van informatiebeveiliging. Met het afronden van de aanbesteding

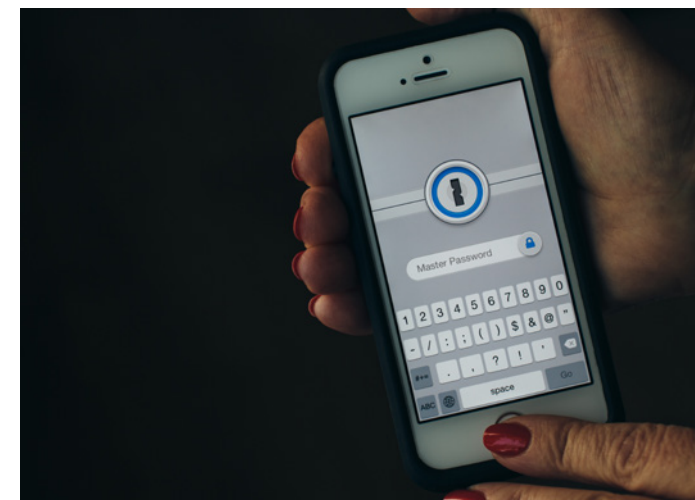
GGI-Veilig kunnen gemeenten diverse veiligheidsdiensten inkopen. Dit alles zorgt voor een versterking van de detectiecapaciteit en de informatiepositie van de IBD. Het effect is dat gemeenten in 2020, zowel collectief als individueel, steeds sneller en vollediger geïnformeerd zijn over actuele dreigingen op de gemeentelijke netwerken.

Cyberagenda

Informatieveiligheid gaat voor gemeenten niet alleen over de veiligheid 'in eigen huis'. Zoals zij (mede) verantwoordelijk zijn voor de openbare orde en veiligheid in het fysieke domein, zijn ze dat ook in het virtuele domein. Welke rol dat precies is en hoe die kan worden ingevuld, is onderwerp van een beleidsverkenning die in 2020 wordt uitgevoerd. Daarnaast stellen Rijk en ketenpartners in 2020 een gezamenlijke cyberagenda op en starten ze met de uitvoering daarvan. In deze cyberagenda leggen alle partners, zoals gemeenten, gezamenlijk vast wat hun standpunten en acties zijn om het vertrouwen van inwoners en ondernemers in hun digitale veiligheid te vergroten en vast te houden.



Gemeenten zijn sneller en beter geïnformeerd over actuele dreigingen.



```

require('PkgClass.lua')

=====

cAnimal=setclass("Animal")

function cAnimal.methods:init(action, cutename)
    self.superaction = action
    self.supercutename = cutename
end

=====

cTiger=setclass("Tiger", cAnimal)

function cTiger.methods:init(cutename)
self:init_super("HUNT (Tiger)", "Zoo Animal
    (Tiger)")
    self.action = "ROAR FOR ME!?"
    self.cutename = cutename
end

=====

Tiger1 = cAnimal:new("HUNT", "Zoo Animal")
Tiger2 = cTiger:new("Mr Grumpy")
Tiger3 = cTiger:new("Mr Hungry")

print("CLASSNAME FOR TIGER1 = ",
      Tiger1:classname())
print("CLASSNAME FOR TIGER2 = ",
      Tiger2:classname())
print("CLASSNAME FOR TIGER3 = ",
      Tiger3:classname())
print("=====")
print("SUPER ACTION", Tiger1.superaction)
print("SUPER CUTENAME", Tiger1.supercutename)

```


2020 - Gegevensbescherming

Elke gemeente heeft de verantwoordelijkheid om de eigen informatiehuishouding op orde te hebben. Daarbij hoort het borgen van de bescherming van (persoons)gegevens en zorgdragen voor een zorgvuldige en transparante omgang met data en informatie. Dit geldt ook voor de ketens waarvan gemeenten deel uitmaken.

Audits

ENSIA (Eenduidige Normatiek Single Information Audit) is er voor alle gemeenten en richt zich op het verantwoordingsproces van informatieveiligheid voor onder meer DigiD, BRP, BAG, BGT en Suwinet. ENSIA zorgt voor meer transparantie over informatiebeveiliging en een verlichting van administratieve lasten, omdat diverse verantwoordingen zijn gebundeld. In 2020 wordt ENSIA verder verbeterd en uitgelijnd met de BIO (Baseline Informatiebeveiliging Overheid).

Verwerkersovereenkomst

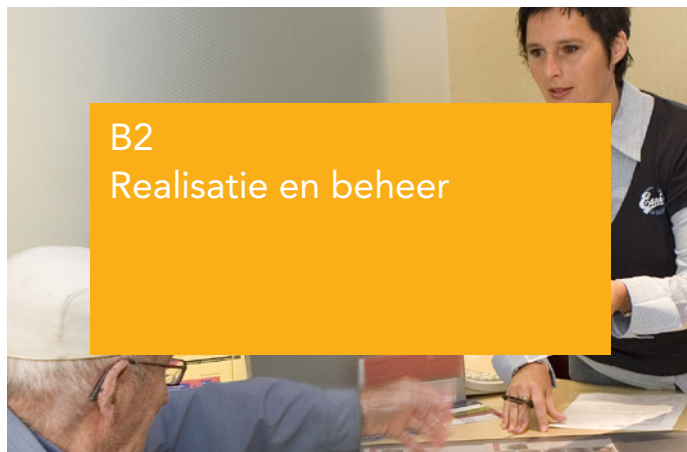
In 2020 gebruiken alle gemeenten de standaard verwerkers-overeenkomst. Gemeenten zijn op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) wettelijk verplicht een verwerkersovereenkomst af te sluiten met alle opdrachtnemers die namens hen persoonsgegevens verwerken. Met deze standaard hoeven gemeenten deze niet zelf te ontwikkelen. Het effect is dat gemeenten gezamenlijk een eenduidige en betrouwbare partner zijn voor ketenpartners en leveranciers.

De IBD adviseert gemeenten met behulp van kennisdeling en adviesproducten om op het vlak van gegevensbescherming te voldoen aan de privacywetgeving (AVG). Ze ondersteunt hiermee de gemeentelijke Chief Information Security Officers en Functionarissen Gegevensbescherming in het uitoefenen van hun rol.



Alle gemeenten gebruiken de standaard verwerkersovereenkomst.





B2 Realisatie en beheer

Het is van cruciaal belang voor gemeenten dat de continuïteit van de voorzieningen waar zij gebruik van maken, gewaarborgd is. Dat geldt in het bijzonder voor resultaten van samen organiseren waarvan vele of alle gemeenten meerjarig gebruikmaken. Dat maakt goed (contract)beheer noodzakelijk. Gezamenlijke realisatie en beheer ontzorgt gemeenten.

Wat levert het gemeenten op:

- Continuïteit van collectief ontwikkelde voorzieningen, zodat gedane investeringen blijven geborgd.
- Doorontwikkeling van deze voorzieningen, zodat deze blijven voldoen aan de vraag van gemeenten.
- Schaalvoordelen door gezamenlijke uitvoering: schaarse expertise wordt benut en kosten worden gereduceerd.
- Een sterke positie in de markt.
- Beheer en doorontwikkeling in samenhang, zodat de resultaten van samen organiseren actueel en beschikbaar zijn en blijven.



Financiering

Structureel	11.328.782
Meerjarig	2.583.190
Kortcyclisch	1.885.000
Totaal	15.796.972

2020 – Servicecentrum gemeenten

Het Servicecentrum gemeenten houdt zich bezig met regie op beheer. Het continueert bestaand beheer, neemt nieuwe objecten in beheer en doet intakes op objecten die voor beheer in aanmerking komen. Het onderhoudt contacten met leveranciers en ondersteunt gemeenten bij het gebruiken van collectief ingekochte diensten. Zo voert het bijvoorbeeld in 2020 mini-competities uit binnen twee percelen van de raamovereenkomst GGI-Veilig.

2020 – Ketenbureau Sociaal Domein

Het Ketenbureau i-Sociaal Domein werkt samen met gemeenten en zorgaanbieders om administratieve lasten in het sociaal domein structureel terug te dringen. Daar gaat het in 2020 mee door. Onder meer door een verdere verbetering van de i-standaarden voor de berichtenuitwisseling tussen gemeenten en zorgaanbieders, de uitbreiding van dit berichtenverkeer met nieuwe stromen, het stabiel maken van de ISD-keten en met ketenmonitoring. Het Ketenbureau voert regie op beheer van het Gemeentelijke Gegevens Knoop punt (GGK), dat alle gemeenten gebruiken voor de gegevensuitwisseling met zorgaanbieders in het sociaal domein.

2020 – WOZ Datacenter en Taxatiewijzer WOZ

Voor het uitvoeren van WOZ-taxaties hebben gemeenten marktinformatie nodig. Het WOZ-datacenter verzamelt ten behoeve van alle gemeenten marktinformatie en verwerkt die in landelijke taxatiewijzers. Gemeenten kunnen de taxatiewijzers en de verzamelde informatie gebruiken om taxaties uit voeren en te onderbouwen. Deze dienstverlening wordt in 2020 voorgezet.

2020 – Landelijke Coördinatie Raamcontracten Sociaal Domein

Om na de decentralisaties weinig voorkomende zorgfuncties niet te laten verdwijnen, sluit de VNG namens alle gemeenten raamovereenkomsten af voor deze zorgfuncties. In 2020 gaan we verder met het aanscherpen van contractvoorwaarden, aandacht besteden aan innovaties en de aansluiting verbeteren tussen landelijk ingekochte zorg en de rol van gemeenten. Om dit te kunnen bewerkstelligen komt er in 2020 een steviger landelijk coördinatieteam.

2020 – GDI

De Generieke Digitale Infrastructuur (GDI) is het overheidsbrede stelsel van registraties, voorzieningen en standaarden. Vanuit de GGU wordt gestuurd op de doorontwikkeling van de onderdelen van de GDI, zodanig dat deze (blijven) aansluiten op de gemeentelijke behoefte. In 2020 betekent dit onder meer het werken aan een samenhangende Objectenregistratie (voor de BAG, BGT en WOZ) en de uitwerking van de Basisvoorziening Beeldmateriaal (luchtfoto's). Daarnaast wordt gewerkt aan digitale identiteit, met als doel dat gemeenten beschikken over passende middelen voor digitale identificatie en deze op een kostenefficiënte wijze kunnen gebruiken.



Gemeenten kunnen voor een aantal collectieve diensten terecht bij VNG Realisatie en de VNG. Zij worden daarmee ontzorgd op het vlak van inkoop en contractbeheer. Meer dan 90% van de gemeenten doet mee aan deze gezamenlijke inkoop van diverse voorzieningen, zoals dataverbindingen en licenties. Door gezamenlijk aan te besteden kunnen gemeenten meer eisen stellen en geld besparen.

Wat levert het gemeenten op:

- Kostenbesparing: door de huidige contracten besparen gemeenten 200 miljoen over een periode van 6 jaar.
- Kwaliteitsvoordelen door het collectief bundelen van kennis en de inzet van centraal contractmanagement en -beheer.
- Meer kwaliteit van de ingekochte voorzieningen.
- Ontzorging op het gebied van inkoop.



Financiering

Gezamenlijke inkoop wordt meestal niet gefinancierd uit het Fonds GGU. Er is sprake van een eigen financiering waarbij de VNG de kosten voorfinanciert, waarna de deelnemers de kosten van de aanbesteding en het contractbeheer terugbetalen. Hierdoor zijn alle aanbestedingen kostenneutraal.

Structureel	0
Meerjarig	0
Kortcyclisch	200.000
Totaal	200.000

2020 - Gezamenlijke inkoop

Met name bij producten of diensten die voor alle gemeenten hetzelfde zijn, zoals telefonie en standaard software, is een grote winst te behalen als gemeenten samen inkopen. Zowel qua kosten als in de geboden functionaliteit. Hierdoor ontstaat ruimte bij gemeenten om zich te richten op zaken waar zij het verschil voor hun inwoners en ondernemers kunnen en willen maken. In 2020 worden weer nieuwe aanbestedingen gestart en vinden diverse onderzoeken plaats naar nieuwe mogelijkheden voor gezamenlijke inkoop.

Diverse aanbestedingen

In 2020 worden de aanbestedingen voor GT Print en GT Software (standaard softwarelicenties en support) gepubliceerd. De aanbesteding voor End User Devices (computer hardware en mobiele devices) wordt voorbereid, het projectplan zal in het vierde kwartaal gereed zijn.

Het Cloud Competence Center wordt in 2020 voortgezet. Hierin wordt kennis gebundeld en aan gemeenten en Rijk beschikbaar gesteld. In eerste instantie gaat het over Microsoftproducten. Alle Nederlandse gemeenten kunnen sinds 1 februari 2019 gebruikmaken van dezelfde gunstige voorwaarden van Microsoft, voor het gebruik van onder meer Office365. Het Cloud Competence Center geeft ondersteunende informatie over het veilig en privacygericht inrichten en gebruiken van Microsoftproducten.

Onderzoek inkoop nieuwe producten

De inkoop van nieuwe commodity's wordt in 2020 uitgevoerd. Wat in 2020 specifiek wordt ingekocht aan commodity's, moet nog worden vastgesteld door de stuurgroep GT. Op het gebied van IT zal de inkoop van complexere producten worden onderzocht. Hier ligt een aanzienlijk, nog niet te kwantificeren, besparingspotentieel. Het gaat om bijvoorbeeld cloudoplossingen en SaaS, PaaS en IaaS diensten (respectievelijk Software, Platform en Infrastructuur as a Service).





C1 Fysiek domein

Gemeenten worden vanuit de GGU ondersteund bij een goede voorbereiding op en invoering van de Omgevingswet. Dit wordt voortgezet in 2020. Daarnaast zetten we vanuit de GGU eerste stappen om gemeenten ook in andere aspecten in het fysiek domein te ondersteunen. Bijvoorbeeld op het gebied van de energietransitie.

Wat levert het gemeenten op:

- Effectieve invoering van de Omgevingswet met goede dienstverlening aan inwoners.
- Door collectieve aanpak minder kwetsbaarheid in de uitvoering.
- Versnelling van gebiedsontwikkeling en transitieopgaven.
- Verbetering van de maatschappelijke dialoog (o.a. over de Omgevingswet en het Klimaatakkoord)



Financiering

Structureel	0
Meerjarig	2.250.000
Kortcyclisch	3.487.000
Totaal	5.737.000

2020 – Invoering Omgevingswet

Het programma Invoering Omgevingswet ontwikkelt onder andere vanuit de GGU collectieve hulpmiddelen en implementatieondersteuning voor en met gemeenten. Het doel is dat op 1 januari 2021, als de wet in werking treedt, gemeenten hun dienstverlening aan inwoners en bedrijven kunnen continueren en dat iedereen dan is aangesloten op een werkend Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO).

Een uitvoerbaar DSO

Vanuit de GGU wordt gewerkt aan de gezamenlijke beïnvloeding van interbestuurlijke besluitvorming over het DSO, ten behoeve van de uitvoerbaarheid door gemeenten. Daarnaast wordt collectief gemeentelijke vraagarticulatie georganiseerd voor doorontwikkeling en beheer van de landelijke voorziening DSO-LV. Gemeenten worden ondersteund in het gebruiken van diverse voor de invoering van de Omgevingswet ontwikkelde producten, zoals de Staalkaarten.

Collectieve instrumenten

Om gemeenten te helpen zijn diverse hulpmiddelen beschikbaar. Zoals een casco Omgevingsplan, Toepasbare regels, Staalkaarten en Harmonisatie Begrippen. Architectuur, processen en specificaties van benodigde software voor aansluiting op het DSO zijn beschikbaar.



2020 – Overig fysiek domein

Om gemeenten te ondersteunen bij hun opgaven in onder meer de energietransitie, klimaat en woningbouw worden vanuit de GGU diverse activiteiten ondernomen.

Energietransitie en Klimaatakkoord

Gemeenten worden ondersteund in het oppakken van de brede Klimaatakkoordopgaven, door expertise te bundelen en een gemeenschappelijke kennisbasis te realiseren voor complexe vraagstukken, zoals energie-infrastructuren. Hierbij wordt aangesloten op bestaande trajecten, zoals het Kennis- en Leerprogramma Aardgasvrije wijken.

Datagedreven werken bij transities

Gemeenten ondersteunen met datagedreven werken bij de transities in de gebouwde omgeving. Met onder meer een quick scan naar de belangrijkste informatiebehoefte van gemeenten op een aantal urgente thema's, zoals energie en veehouderij & gezondheid.







Na de decentralisaties ontstaan er voor gemeenten kansen om in het sociaal domein meer integraal te werken. Gemeenten willen vanuit de GGU deze kansen verkennen en ontwikkelen. Zodat zij na de transitie vol kunnen inzetten op de transformatie van het sociaal domein. Daarnaast is het van belang dat zij grip krijgen op de financiën in het sociaal domein.

Wat levert het gemeenten op:

- Dienstverlening vanuit de leefwereld van de inwoner.
- Effectievere uitvoering met minder (administratieve) lasten.
- Grip op financiële lasten.
- Betere samenwerking in de keten.



Financiering

Structureel	0
Meerjarig	2.311.000
Kortcyclisch	1.250.000
Totaal	3.561.000

2020 – Werk & Inkomen

Inwoners begeleiden naar passend werk of hen ondersteunen bij het oplossen van schulden.... Gemeenten willen in hun dienstverlening aansluiten bij de leefwereld van inwoners en inwoners zoveel mogelijk zelf de regie geven. Met als uiteindelijke doel om meer mensen aan het werk te krijgen. Hiervoor hebben gemeenten onder meer een moderne informatievoorziening nodig. Vanuit de GGU werken diverse projecten aan deze modernisering voor het domein werk en inkomen.

Informatievoorziening

De projecten richten zich op een aantal speerpunten. Zoals het verbeteren van de informatievoorziening in het werkdomein, door standaardisering en uitwisseling van matchingsgegevens. Door gemeenten meer inzicht te geven in succesvolle initiatieven en instrumenten die inwoners helpen naar het worden van 'maatschappelijk fit' en 'werk fit'. En met een digitaal re-integratiedossier per klant.

De bestaande informatievoorziening (Suwinet) is verouderd en bovendien alleen gericht op de inkomensketen, niet op het gehele werkdomein. In 2020 wordt verder gewerkt aan een modernisering van Suwinet, onder meer op het gebied van informatieveiligheid. Daarnaast wordt er samen met ketenpartners en marktpartijen gewerkt aan een informatievoorziening die gemeenten in het gehele werkdomein ondersteunt. Dit gebeurt door het project Moderniseren werkdomein. Er wordt gewerkt aan een compleet, actueel klantbeeld en concrete producten voor gemeentelijke klantmanagers.

Schulden

Het project Verbinden schuldendomein ondersteunt gemeenten bij de implementatie van een aantal belangrijke wetswijzigingen. Deze wijzigingen hebben grote gevolgen voor de gemeentelijke dienstverlening ten aanzien van schuldenproblematiek. Bijvoorbeeld doordat ze de uitwisseling van gegevens voor de schuldhelpverlening mogelijk maken.

2020 – Grip op financiën

Gemeenten hebben te maken met oplopende tekorten in de jeugdzorg, Wmo en BUIG. Ze hebben onvoldoende grip op de

uitgaven en ook niet op de instroom. Vanuit de GGU worden gemeenten ondersteund om meer grip te krijgen op deze financiën. Door het ontsluiten van data waarmee ze een beter overzicht krijgen, door diverse sturingsmogelijkheden te onderzoeken en te onderzoeken of bovenregionale samenwerking/inkoop voordelen kan opleveren. Door inzicht te geven met maatschappelijke kosten-baten afwegingen, krijgen gemeenten ook een zwaarwegender stem in discussies over het zorgsysteem. Concreet krijgen gemeenten in 2020 lessen vanuit de visitatiecommissie die zij zelf kunnen toepassen en waarmee zij kunnen sturen.

Dankzij het project landelijke coördinatie beheer contracten kunnen gemeenten landelijke raamcontracten gebruiken voor specialistische ondersteuning. Door de in 2020 intensievere contractcoördinatie hebben gemeenten beter zicht op inwoners die gebruikmaken van deze zorg.

2020 – Zorg voor de jeugd

Zorg voor de jeugd is een programma van het ministerie van VWS, waarbinnen onder meer bovenregionale afspraken worden gemaakt met aanbieders van specialistische jeugdzorg. VNG ondersteunt gemeenten bij het samenwerken met deze bovenregionale aanbieders. In 2020 wordt dit voortgezet. Het programma maakt niet alleen bovenregionale afspraken, maar voert ook regie bij dreigende schaarste of discontinuïteit. En faciliteert de Geschillencommissie Sociaal Domein, voor geschillen tussen gemeenten en aanbieders en tussen gemeenten onderling.

2020 – Zorg en veiligheid

Dit programma richt zich op een groep kwetsbare inwoners met complexe problematiek. Het gaat om 1 tot 4% van de huishoudens en een hulpverlening van naar schatting 3 tot 10 miljard euro per jaar. In het programma werken de diverse ketenpartners, zoals gemeenten, samen om de hulpverlening beter af te stemmen op de inwoner. Het programma biedt concrete ondersteuning voor gemeenten, coördineert de afstemming tussen de verschillende landelijke programma's en werkt met departementen, koepelorganisaties en partners samen om de juiste randvoorwaarden tot stand te brengen om deze doelgroep zo goed mogelijk te begeleiden.





Gemeenten hebben allemaal in meer of mindere mate te maken met uitvoeringsvraagstukken op het vlak van lokaal bestuur, lokale democratie, veiligheid, asiel en recht. Vanuit de GGU worden diverse activiteiten ontplooid om hen te ondersteunen bij het oplossen van deze vraagstukken.

Wat levert het gemeenten op:

- Een sterke lokale democratie.
- Een sterk en weerbaar lokaal bestuur.
- Een open overheid tegen aanvaardbare uitvoeringskosten.
- Kunnen anticiperen op fluctuerende asielstromen.
- Borging van publieke waarden in een digitaliserende samenleving.
- Optimale gegevensuitwisseling voor zorg en veiligheid.



Financiering

Structureel	0
Meerjarig	250.000
Kortcyclisch	250.000
Totaal	500.000

2020 – Lokale democratie en lokaal bestuur

Het versterken van de lokale democratie en de lokale bestuurlijke organisatie is een ambitie die wordt ondersteund vanuit de GGU. Hiervoor worden diverse activiteiten ondernomen, die onder meer leiden tot een instrumentarium voor de versterking van de lokale democratie. Ook wordt er in 2020 vanuit gemeenten deelgenomen aan het overheidsbrede onderzoek naar de invoering van elektronisch stemmen.

App voor stembureaus

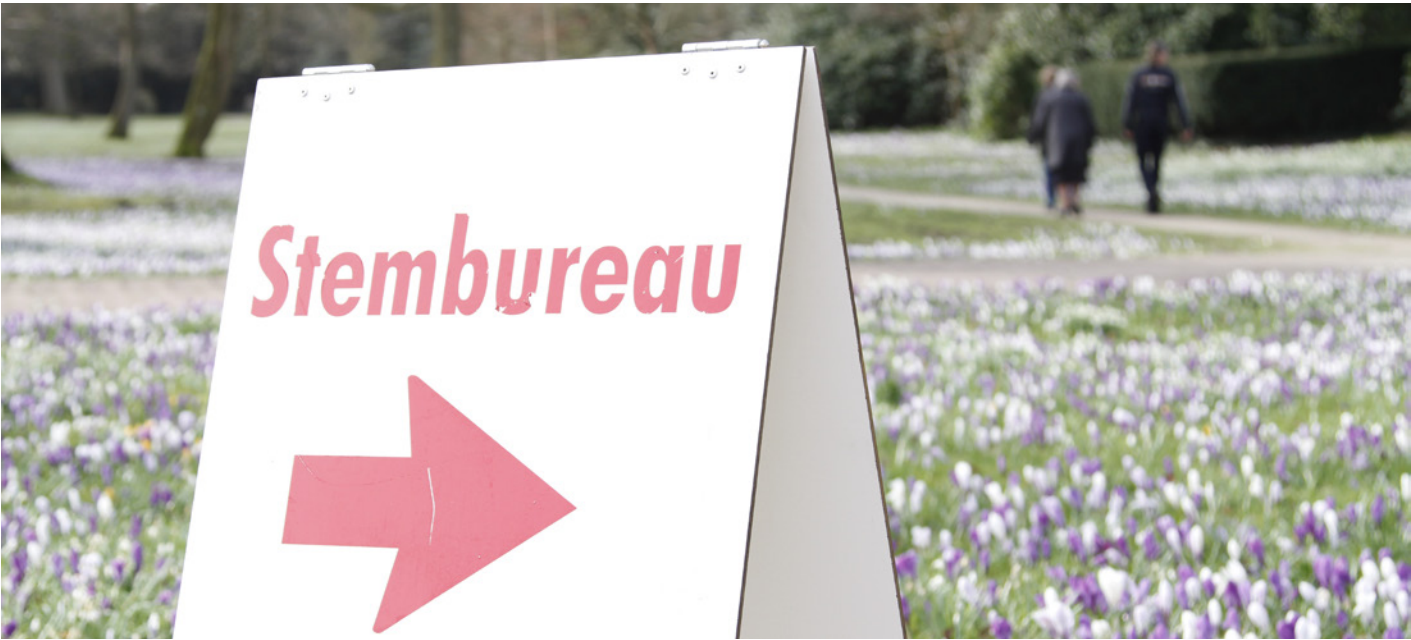
Een ander, concreet voorbeeld van de activiteiten voor deze ambitie is de verdere ontwikkeling van de app voor stembureaus. Om het verkiezingsproces te ondersteunen is de StembureauApp ontwikkeld door de gemeente Rotterdam. Tien gemeenten gebruiken deze app inmiddels en VNG-Realisatie heeft de app in beheer genomen. De interesse van gemeenten om de app te gebruiken is groot, maar de kosten blijken een hoge drempel. Deze kosten dalen wanneer meer gemeenten de app gebruiken. Het idee is daarom om deze app per module beschikbaar te stellen, als zogeheten 'light versie'. In 2020 wordt onderzocht of dit haalbaar is.

2020 – Veiligheid en Asiel

Gemeenten hebben de nodige uitdagingen op het gebied van veiligheid en asiel. Zoals het tegengaan van ondermijning en het opvangen van asielzoekers. Vanuit de GGU worden diverse initiatieven onderzocht en uitgewerkt die hen ondersteunen bij het goed omgaan met deze uitdagingen. Zoals een effectieve uitwisseling van informatie en gegevens tussen gemeenten en hun partners. Onderzoek naar de mogelijkheden en behoeften hiervan leidt in 2020 tot een plan van aanpak voor verdere ontwikkeling van deze gegevensuitwisseling.

Voor wat betreft het in goede banen leiden van asielstromen wordt in 2020 onderzoek gedaan en komt er een plan van aanpak waarmee gemeenten vroeger zicht krijgen op fluctuaties in de asielzoekersstroom.

Daarnaast komt er in 2020 een ondersteuningsaanbod voor gemeenten beschikbaar, dat hen helpt bij het bestrijden van ondermijning.







Voor de realisatie van gezamenlijke gemeentelijke uitvoering is een kundige, ondersteunende organisatie nodig. De manier waarop de gezamenlijke producten en diensten binnen de GGU tot stand komen en uiteindelijk door alle gemeenten in gebruik kunnen worden genomen, vraagt om een integrale blik over de diverse prioriteiten heen. Zo wordt herkenbare en effectieve gezamenlijke uitvoering mogelijk. De VNG faciliteert dit door het ophalen van vraagstukken, het organiseren van netwerken, kennisdeling en het bieden van opschalingscapaciteit. Ook de ondersteuning van de Taskforce Samen Organiseren en het College van Dienstverleningszaken valt onder deze prioriteit.

Wat levert het gemeenten op:

- Effectieve gezamenlijke uitvoering.
- Het aansluiten van uitvoeringsvraagstukken op maatschappelijke opgaven.
- Wet- en regelgeving die aansluiten op de gemeentelijke uitvoeringspraktijk.
- Een actieve en richtinggevende rol in de snel veranderende informatiesamenleving, geredeneerd vanuit maatschappelijke opgaven.

Financiering

Structureel	5.668.036
Meerjarig	2.323.656
Kortcyclisch	2.665.562
Totaal	10.657.254

2020 – Ondersteuning samen organiseren

Om de ambities van de GGU waar te maken en het succes van samen organiseren verder aan te jagen, is een ondersteunende organisatie nodig. Deze zorgt er onder meer voor dat de juiste vraagstukken van gemeenten worden opgepakt en dat er helder wordt gecommuniceerd over de GGU. Dit vraagt om een combinatie van onder meer programma- en projectmanagement, in nauwe samenwerking en afstemming met gemeenten en betrokken partners, zoals koepelorganisaties. Voor deze organisatie wordt vanuit het GGU-fonds geld beschikbaar gesteld. Deze organisatie ondersteunt ook de Taskforce Samen Organiseren en het College van Dienstverleningszaken.

2020 – Effectieve gezamenlijke uitvoering

Gezamenlijke gemeentelijke uitvoering raakt vrijwel de gehele gemeentelijke organisatie, hierdoor is het portfolio aan projecten en gezamenlijk ontwikkelde producten en diensten in het kader van GGU groot. Daarom wordt gewerkt aan herkenbare ondersteuning bij innovatie en implementatie en wordt opgedane kennis gedeeld. Voortdurend wordt het contact tussen gemeenten en de VNG onderhouden en verbeterd. De ondersteuning varieert van kennisdeling met en tussen alle betrokken partijen, handreikingen en checklists, tot leeromgevingen om kennis tussen gemeenten uit te wisselen en te hergebruiken.

Veranderexpertise

Voor gemeenten die willen innoveren is in 2020 schaarse kennis en expertise beschikbaar op de volgende terreinen: uitvoeringskracht & veranderexpertise, Agile werkwijze, Design thinking, technische expertise en juridische expertise. Concreet: in 2020 is onder meer een scoutingsmechanisme voor gemeentelijke innovaties en nieuwe technologieën beschikbaar, waarmee gemeenten inzicht krijgen in innovaties waar andere gemeenten aan werken. Ook worden elk kwartaal bijeenkomsten georganiseerd voor het doorontwikkelen en opschalen van kansrijke innovaties.

2020 – Uitvoeringstoetsen

Het is van groot belang dat wet- en regelgeving uitvoerbaar is en blijft. Door uitvoeringsconsequenties inzichtelijk te maken kan wet- en regelgeving worden aangepast. Daarom doen we uitvoeringstoetsen en impactanalyses, zodat de consequenties van nieuwe wet- en regelgeving voor de uitvoeringspraktijk inzichtelijk worden. Tegelijkertijd worden, indien nodig, handvatten voor de implementatie van nieuwe wet- en regelgeving ontwikkeld.



