



Vertrouwd
Dichtbij

Sociaal jaarverslag 2017



THUISZORG HEEFT DE TOEKOMST

ZuidZorg is in 2017 gestart met haar focusstrategie. Daarmee zetten we onze professionals nog meer in hun kracht en continueren we de ingeslagen koers van de zelforganiserende teams. We richten ons daarbij op hoogwaardige verpleging en verzorging achter de voordeur, complex en vaak langdurig.

Clënten zijn bij ons verzekerd van hoge kwaliteit van zorg. Daarvoor werken wij met professionals in de wijkteams (waar nodig aanvullend gespecialiseerd), die nauw samenwerken met huisartsen, ziekenhuizen en andere zorgaanbieders. ZuidZorg kiest voor focus op wijkzorg en stoot andere activiteiten af. Ook daarbij hechten wij aan continuïteit voor cliënt en medewerker. Zo zijn de kraamzorglabels verkocht met behoud van banen, zodat cliënten verzekerd bleven van zorg en medewerkers van werk. Een fijne situatie voor iedereen! Meer weten over deze overgang? Bekijk de [video](#).

2017 hebben we positief afgesloten, zowel financieel als in cliënttevredenheid! Dat is een mooie indicatie dat we de goede weg zijn ingeslagen met onze focusstrategie. Daarom zetten we dit in 2018 onverminderd door: (onze) thuiszorg heeft de toekomst en wij zijn trots op onze medewerkers die dag in dag uit en door weer en wind klaar staan voor onze cliënten!

Wist je dat we in 2017 12,5 jaar bestaan? Hoe kan het dan, dat sommige van onze medewerkers al meer dan 25 jaar in dienst zijn? Bekijk onze [jubileumvideo](#)!

Vertrouwd
Dichtbij





ONZE MEDEWERKERS AAN HET ROER

Inigo Hensing, wijkverpleegkundige ZuidZorg (Zie foto, 4e van rechts): "Na de transitie van 2015 zijn we aan de slag gegaan met de zelforganiserende teams, maar we liepen er soms tegenaan dat er nog te weinig zelforganiserend mocht of kon worden opgelost. Daarop hebben we met meerdere teams gekeken naar de beste inrichting van onze rol in wijkzorg en hebben bepaald wat we nodig hebben om deze het beste te kunnen uitvoeren. Ook administratieve lasten zijn kritisch beoordeeld. Het heeft geleid tot onze visie op Wijkzorg 2020."

ZuidZorg heeft het advies vanuit de wijkteams overgenomen, hoewel dit een enorme cultuur- en organisatieverandering met zich mee brengt. In 2018 is ZuidZorg gestart met een pilot om de nieuwe manier van werken vanuit de nieuwe visie te testen. Allemaal met als doel dat onze zorgverleners zich vandaag en morgen kunnen richten op dat waar het om gaat: hoogwaardige kwalitatieve thuiszorg leveren aan mensen uit Zuidoost-Brabant met een flinke dosis werkplezier!

ZUIDZORG STAAT VOOR U KLAAR, NAAST REGULIERE WIJKZORG MET...



SPECIALISTISCHE KINDZORG

"Onze dochter is geboren met een erfelijke spierziekte. Het VTT Kindzorgteam heeft ons, als jong gezin, vanaf het begin thuis ondersteund. Het team staat dag en nacht voor onze dochter én het gezin klaar. Zij hebben ons enorm geholpen op vele vlakken. Zo helpen zij tijdens de sondevoeding op het kinderdagverblijf, vervangen zij pleisters en brengen de sonde opnieuw in. Mede hierdoor kan onze dochter naar de reguliere dagopvang en konden wij als gezin ons inkomen behouden. Wij zijn heel blij met de zorg die dit team kinderen biedt.", aldus de moeder van een jong cliëntje (niet op de foto).



JEUGDGEZONDHEIDSZORG

Steeds meer zoekt ZuidZorg de samenwerking met de Zorgboog en de GGD. Graag zouden wij de jeugdgezondheidszorg samen willen organiseren, waarbij de knip tussen de organisaties (van 0 tot 4 jaar bij ZuidZorg en daarna bij de GGD) verdwijnt. Samen streven we naar een gezamenlijke jeugdgezondheidszorg van 0 tot 19 jaar.

WONDZORG

ZuidZorg werkt met specialisten op het gebied van wondzorg in samenwerking met Bbeterzorg.

THUISCOACHING

Thuiscoach Carla Bartels schreef een mooi [ervaringsblog](#) over thuiscoaching.



ZORG VOOR DEMENTERENDEN EN ZORGTRAJECTBEGELEIDING

Op maandag 11 december 2017 zijn de eerste bewoners ontvangen in de kleinschalige woonvoorziening voor mensen met dementie, Os Thoes. "Een mijlpaal", aldus Jac de Werdt, voorzitter van initiatiefnemer Stichting Woonzorg Cranendonck. Os Thoes is een begeleid wonen project, waar mensen met dementie op kleine schaal samen wonen. Zij wonen daar zoveel mogelijk op een manier, zoals zij dat ook thuis gewend waren. "Maar dan met 24 uur per dag, zeven dagen in de week zorg en begeleiding door thuiszorg van ZuidZorg." Foto ter illustratie.

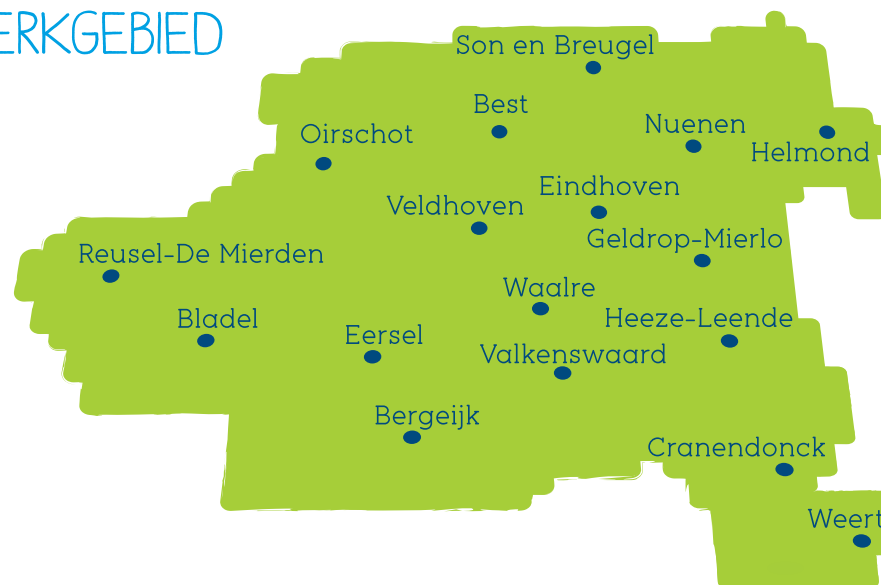
ZUIDZORG IN CIJFERS 2017

CLIËNTEN



+/- 5.500 cliënten Verpleging en
Verzorging per maand
+/- 5.300 cliënten Hulp Thuis per maand
45.500 ZuidZorg Extra leden
Ruim 20.000 kinderen per jaar bij
Jeugdgezondheidszorg

WERKGEBIED



WERKNEMERS IN FTE

(gemiddeld over het jaar)
1.400 FTE
2400 medewerkers

CLIËNTTEVREDENHEID



8,7 op Zorgkaart
Nederland

OMZET



82 miljoen euro

BEDRIJFSKOSTEN



82 miljoen euro

RESULTAAT



0,8 miljoen euro