

Aan: Gemeenteraadsleden Nederland

Een frisse start na de toeslagenaffaire

Beste Raadsleden,

U heeft ongetwijfeld meegekregen dat de toeslagenaffaire veel Nederlandse gezinnen in de problemen heeft gebracht door onterechte terugvordering vanuit onze belastingdienst.

De verhalen van de 'toeslagen-ouders' zijn enorm aangrijpend. De getroffen ouders hebben te maken met een veelheid aan loketten, en nergens lijkt de complexiteit van hun problemen herkend of erkent te worden, laat staan aangepakt. De ouders zijn murw geraakt doordat ze van het kastje naar de muur worden gestuurd en weer terug. Ze zijn radeloos en hebben het vertrouwen in de gehele overheid verloren door het enorme onrecht wat hen is aangedaan door de belastingdienst de afgelopen 10 jaar.

Veel ouders zijn helemaal aan het eind van hun latijn, financieel, geestelijk en fysiek

Wij begrijpen dat, maar het baart ons zorgen. Ze durven niet meer te vertrouwen op de instanties die er voor hun zouden moeten en *kunnen* zijn, zoals de gemeente. Daardoor stapelen de problemen zich op, voor hen en hun kinderen. De compensatie die er eventueel vanuit de belastingdienst gaat komen zal slechts een deel van die problemen oplossen. Psychische problemen, uithuisgeplaatste kinderen, re-integratie naar werk en het wantrouwen in de overheid worden hiermee niet minder. En doordat zorg, schuldhulpverlening, wonen, veilig thuis en uitkeringen lokaal worden geregeld, heeft dat impact op uw gemeente. Gelukkig heeft de staatssecretaris van Financiën toegezegd met de gemeenten aan oplossingen te werken.

Daarmee zijn de problemen van de getroffen ouders echter nog steeds niet opgelost.

En dat wordt hoog tijd. Daarom hebben wij met getroffen ouders gesproken en hebben we samen met hen en gemeenteraadsleden van diverse partijen uit verschillende gemeenten een plannetje bedacht om de ouders weer wat verder te helpen en het vertrouwen in de overheid weer wat te herstellen. De ouders geven aan dat ze behoefte hebben aan één betrouwbare persoon vanuit de gemeente die hen kan ondersteunen om hun weg te vinden in het oerwoud van regelingen waar ze mee te maken krijgen. Bij wijze van persoonlijke ombudsman, zodat ze niet steeds weer hun verhaal hoeven te doen of van het kastje naar de muur worden gestuurd.

Onze gemeenten kunnen dus een positieve rol spelen bij het herstel van het vertrouwen in de overheid door de ouders te koppelen aan die persoon die hen helpt bij het (her)bouwen van een mooiere toekomst. Deze gezinnen verdienen een frisse en eerlijke herstart. Daarom vragen wij gemeenteraadsleden uit het hele land om in hun raad, aan het begin van het nieuwe politieke jaar in september, eenzelfde soort motie in te dienen die regelt dat er op lokaal niveau een contactpersoon/personen aangesteld wordt die deze ouders support bij de praktische zaken waar ze tegen aanlopen. Dat kan ook een bestaande persoon zijn, sommige gemeenten hebben al vertrouwenspersonen of een ombudsman die deze rol op kan pakken.

Een aantal gemeenteraadsleden is al aan de slag gegaan op basis van de voorbeeldmotie in de bijlagen. In die motie vindt u ook een basisprofiel van deze vertrouwenspersoon, deze is opgezet door een aantal getroffen ouders. Wij vragen u als raadslid, dit voorbeeld te volgen en samen met uw collega raadsleden in september de motie te omarmen en liefst in groten getale aan te bieden aan uw college. Het mes snijdt immers aan meerdere kanten, ouders worden echt geholpen en gehoord, er komt weer iets van vertrouwen in de overheid, en de gemeente zit niet met extra jarenlange ondoorzichtige trajecten die steeds zwaarder en duurder worden navenant er langer gewacht wordt bij sociale dienst, wonen, water/stroom, extra zorg, schuldhulp en psychische problemen.

Jullie kunnen als gemeenteraadsleden een helpende hand bieden en voor de ouders en kinderen het verschil maken door deze vertrouwenspersoon aan te stellen en de gezinnen rust te geven en de kinderen weer een mooie toekomst.

Een frisse Start!

Alvast bedankt voor jullie hulp namens de getroffen ouders en kinderen,

Vragen en informatie?

<https://www.facebook.com/Een-frisse-start-na-de-Toeslagenaffaire-109253784167234/>