CLIËNTERVARINGSONDERZOEK JEUGD OVER 2015
Gemeente Waalre

ACHTERGROND

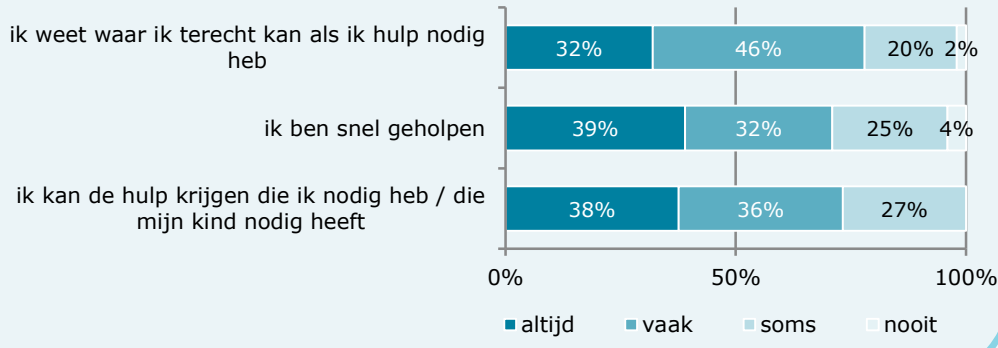
De gemeente Waalre heeft een cliëntervarings-onderzoek uit laten voeren voor jeugd. Sinds 2016 zijn gemeenten vanuit de Jeugdwet verplicht om een dergelijk onderzoek uit te (laten) voeren. Met dit onderzoek wordt onderzocht hoe de cliënten (jongeren boven de twaalf en tot drieëntwintig jaar, en ouders van kinderen tot twaalf jaar) de toegankelijkheid en kwaliteit van de voorzieningen ervaren, welk effect ze ervan hebben ondervonden wat betreft het gezond en veilig opgroeien, het groeien naar zelfstandigheid, de zelfredzaamheid en de maatschappelijk participatie.

Voor dit onderzoek zijn alle cliënten (116 ouders en 83 jongeren) met hulp vanuit de Jeugdwet in de gemeente Waalre uitgenodigd om mee te doen aan het onderzoek. Zij kregen een brief met schriftelijke vragenlijst thuisgestuurd. In totaal vulden 60 cliënten de vragenlijst in; een respons van 29%. Deze factsheet presenteert de belangrijkste resultaten van dit onderzoek.

29% vulde de vragenlijst in

TOEGANKELIJKHEID

Stellingen over toegankelijkheid (n=56)



78% van de cliënten weet vaak of altijd waar hij/zij terecht kan met een hulpvraag

97% van de cliënten wordt vaak of altijd respectvol behandeld door hulpverleners

84% van de cliënten wordt goed geholpen bij vragen en problemen

OVER DE CLIËNT

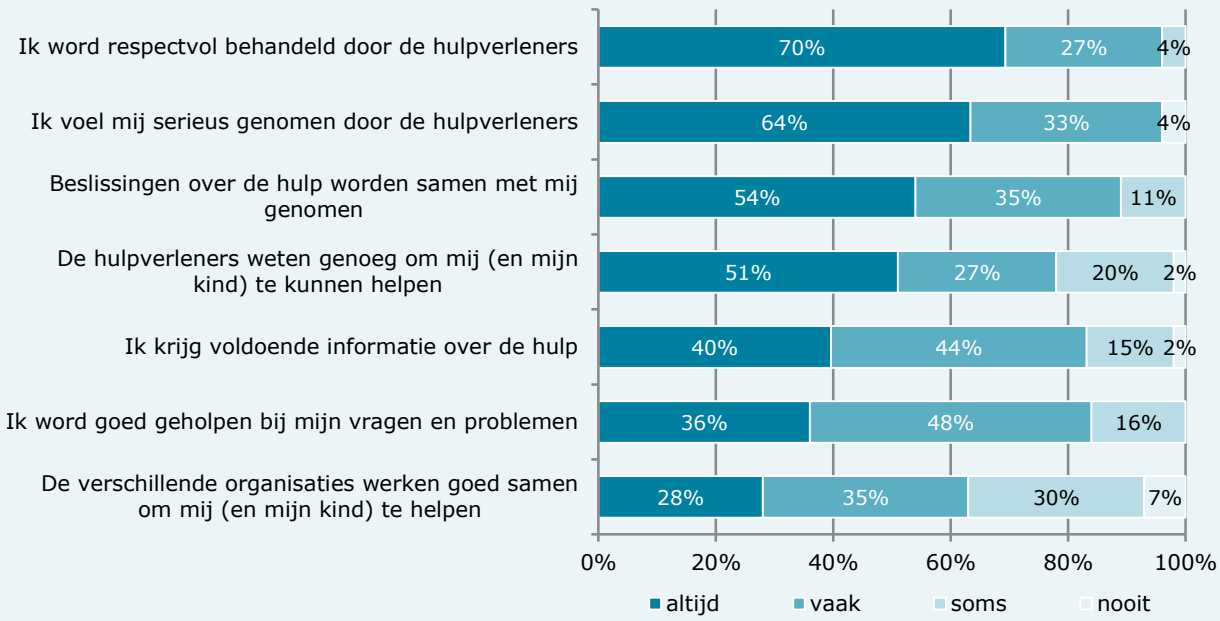
Jongeren (n=20)
- Jongen (45%)
- Meisje (55%)

Ouders (n=40)
- Moeder (70%)
- Vader (28%)
- Anders (3%)

Duur hulp (n=59)
- < 3 maanden (19%)
- 3-6 maanden (17%)
- 6-12 maanden (24%)
- > 1 jaar (41%)

UITVOERING

Stellingen over uitvoering van de zorg (n=43)

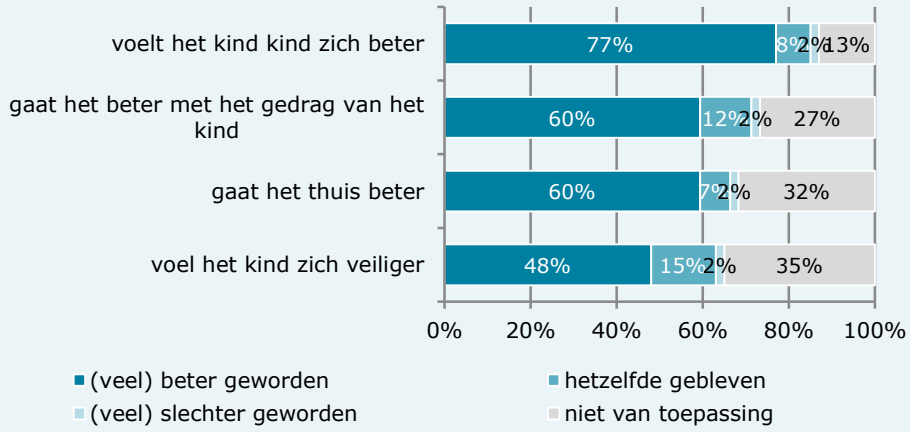


i&o research

CLIËNTERVARINGSONDERZOEK JEUGD OVER 2015
Gemeente Waalre

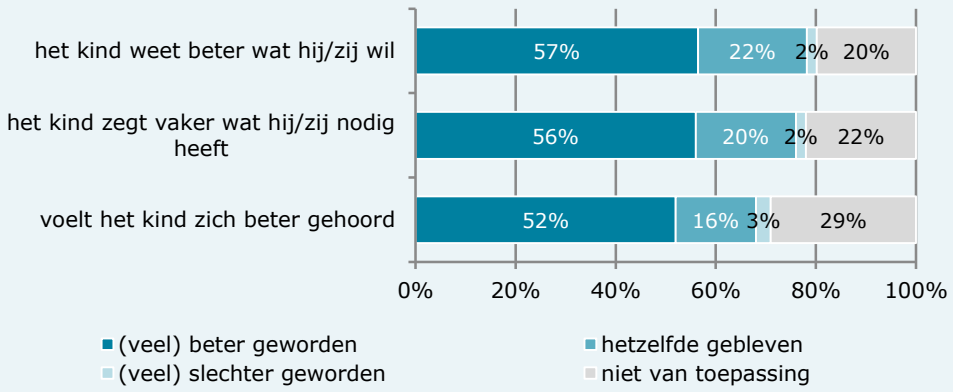
EFFECT OP OPGROEIEN

Door de hulp... (n=60)



EFFECT OP ZELFSTANDIGHEID

Door de hulp... (n=59)

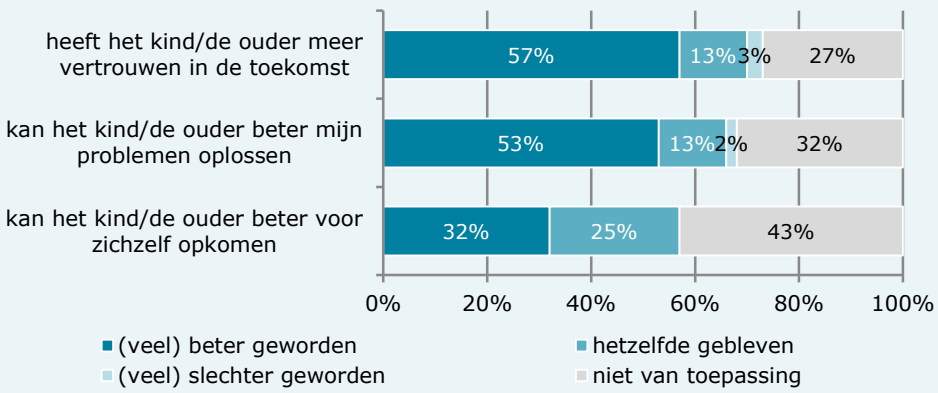


77% van de cliënten voelt zich door de hulp beter

Bij **69%** van de cliënten gaat het door de hulp beter op school, werk of dagbesteding

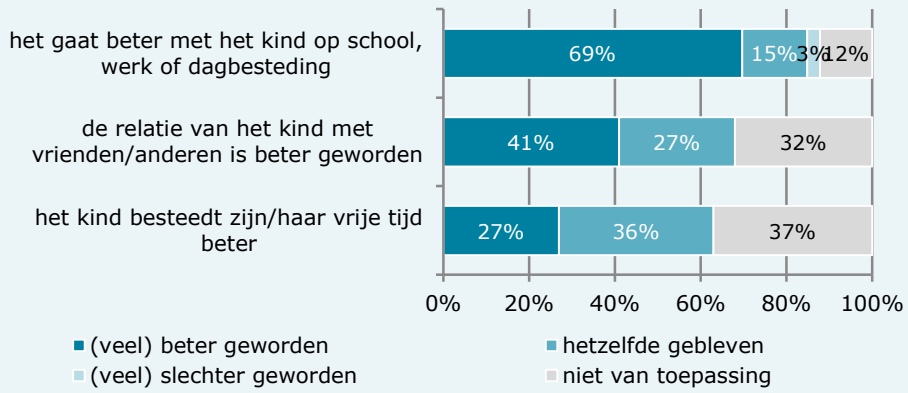
EFFECT OP ZELFREDZAAMHEID

Door de hulp... (n=60)



EFFECT OP MAATSCHAPPELIJKE PARTICIPATIE

Door de hulp... (n=60)



Succesfactoren:
- Luisteren naar verhaal
- Serieus nemen
- Persoonlijk
- Goede begeleiding
- Snelle en juiste hulp

Verbeterpunten:
- Samenwerking
- Lange wachttijd
- Meerdere contactpersonen in plaats van een vast aanspreekpunt

i&o research