



# Jaarverslag uitvoeringsprogramma VTH 2019

---

Gemeente Waalre

VASTGESTELD DOOR HET COLLEGE VAN BURGEMEESTER EN WETHOUDERS  
OP 28 APRIL 2020

## Inhoud

1 Inleiding.....	3
2 Beleid.....	4
2.1 Beleidscyclus.....	4
2.2 Ontwikkelingen in 2019.....	4
2.3 Beleidsplan leefomgeving 2019-2023 .....	4
2.4 Brabantbrede verordening kwaliteitscriteria.....	5
3 Wat hebben we gedaan in 2019?.....	6
3.1 Algemeen.....	6
3.2 Vergunningverlening .....	6
3.3 Toezicht en handhaving .....	8
3.3.1 Vergunninggericht toezicht.....	8
3.3.2 Gebiedsgericht toezicht.....	10
3.3.3 Programmatisch toezicht .....	11
3.3.4 Themagericht toezicht.....	13
3.3.5 Toezicht naar aanleiding van klachten en meldingen .....	15
4 Beschikbare middelen in 2019 .....	18

# 1 Inleiding

Dit jaarverslag is een brondocument voor het actualiseren, bijstellen en aanscherpen van het VTH-beleid en uitvoeringsprogramma. Doordat jaarlijks gelijktijdig wordt gestart met het uitvoeringsprogramma en het jaarverslag, zijn de evaluatiegegevens gebruikt voor het opstellen van het uitvoeringsprogramma 2020.

Verder wordt met het jaarverslag invulling gegeven aan de wettelijke verplichtingen van het Besluit omgevingsrecht (hierna: Bor) en de Ministeriele regeling omgevingsrecht (Mor). In 2019 is het nieuwe VTH-beleidsplan Leefomgeving 2019-2023 vastgesteld. Hierin zijn ook de vergunningstaken opgenomen. Dit VTH-jaarverslag is dan ook uitgebreid met deze vergunningstaken.

In dit jaarverslag wordt vermeld welke activiteiten uit het uitvoeringsprogramma 2019 zijn uitgevoerd, welk effect dit heeft gehad en in hoeverre de ambities en doelen zijn behaald. De input van vergunningverleners, toezichthouders en juridische handhavers van de afdeling Vergunningen, Toezicht en Handhaving en externe handhavingspartners, zoals de Omgevingsdienst Zuidoost-Brabant (hierna: ODZOB), de Veiligheidsregio Brabant Zuidoost (hierna: VRBZO) en de politie zijn hierin verwerkt.

## 2 Beleid

### 2.1 Beleidscyclus

Het VTH-beleid is een integraal beleidsplan waarin op hoofdlijnen de richting, duiding en missie van de gemeente Waalre staat met een looptijd van vier jaar. Op basis van dit beleidskader wordt per jaar een integraal uitvoeringsprogramma opgesteld. Na uitvoering van het uitvoeringsprogramma wordt geëvalueerd of de geplande doelen zijn bereikt. In het volgende hoofdstuk is per onderwerp het gerealiseerde niveau aangegeven

### 2.2 Ontwikkelingen in 2019

In het jaarverslag 2019 zijn verschillende ontwikkelingen te benoemen die invloed hebben gehad op de uitvoering van het VTH-beleid. Hierna wordt een aantal daarvan nader toegelicht. Met de onderstaande ontwikkelingen is reeds rekening gehouden in het uitvoeringsprogramma 2020.

- In 2019 zijn er al aanzienlijke bijdragen geleverd bij de voorbereidingen van de Omgevingswet. De Omgevingswet brengt een grote veranderopgave met zich mee. Denk hierbij aan de herinrichting van processen en werkzaamheden in het fysieke domein. Het is van belang dat alle medewerkers van VTH mee worden genomen in het voorbereidingstraject. Ten tijde van het schrijven van het jaarverslag is bekend geworden dat de implementatie van de Omgevingswet is vertraagd. Wanneer de nieuwe wetgeving zijn intrede doet is tot op heden nog niet bekend.
- Het Damoclesbeleid is in 2019 herzien in verband met de wijziging van artikel 13b van de Opiumwet. De burgemeester is namelijk sinds 1 januari 2019 ook bevoegd op te treden indien er voorbereidingshandelingen voor de drugshandel worden aangetroffen. Deze beleidswijziging is gezamenlijk met de overige Kempen gemeenten afgestemd. De wijziging heeft het mogelijk gemaakt om ook voorbereidingshandelingen en het bevorderen van drugsfeiten strafbaar te stellen op basis van artikel 10a en artikel 11a van de Opiumwet.
- In de periode 2018-2019 zijn het aantal omgevingsvergunningaanvragen redelijk stabiel gebleven, waarbij een lichte stijging waarneembaar is. De verwachting is dat er ook voor de komende jaren een lichte stijging zal plaatsvinden. Hierdoor dienen er voldoende uren te worden gereserveerd voor het toezicht in de realisatiefase van de verleende omgevingsvergunningen in 2019.
- Door de veranderende omgeving, takenpakket en wetgeving is een doorontwikkeling van de organisatie een must. Om de doorontwikkeling vorm te geven zijn meerdere aspecten van belang. Eén van deze aspecten is om te investeren in kennis en vaardigheden van medewerkers en het team als collectief. De start is in 2019 gemaakt om een kwaliteitsimpuls te realiseren binnen de teams vergunningen, toezicht en handhaving. Een vervolg hierop is nodig aan de uitwerking van de overige aspecten, waaronder de doorontwikkeling van de organisatie door het anders inrichten van de teams gericht op de toekomstige taakuitoefening, het digitaal werken en het zoeken/uitbreiden van samenwerking in de regio.

### 2.3 Beleidsplan leefomgeving 2019-2023

In 2019 is het nieuwe beleidsplan Leefomgeving 2019-2023 vastgesteld waarin ook het taakveld vergunningen is opgenomen. In het nieuwe beleid zetten we meer dan voorheen in op een andere werkwijze zoals nog meer slimmer toezicht te houden, proactief te zijn op nagenoeg alles wat er zich afspeelt in de leefomgeving en de burgers meer te betrekken bij het maken van keuzes. Daarnaast bevat het VTH-beleidsplan het beleid omtrent de taken van de gemeente met betrekking tot het omgevingsrecht: wat is de visie op de omgeving, hoe wordt er getoetst, hoe vindt het toezicht plaats en hoe wordt er gehandhaafd? Keuzes en prioriteiten zullen daarin onvermijdelijk zijn. Voor het onderdeel toezicht en handhaving was verwacht dat samenwerking in de regio een prominentere plaats zal innemen in het nieuwe VTH-beleidsplan. Dat is ook in 2019 gebleken met bijvoorbeeld de pilot van het Kempen Interventie Team (KIT) en de samenwerking tussen Waalre, Best en Veldhoven met betrekking tot de implementatie van de Omgevingswet.

## 2.4 Brabantbrede verordening kwaliteitscriteria

In 2016 is er in een landelijke samenwerking tussen bevoegde gezagen kwaliteitscriteria vastgesteld voor vergunningverlening, toezicht en handhaving. Dit betreft de beschikbaarheid en de deskundigheid van organisaties die met de uitvoering en handhaving van de betrokken wetten zijn belast.

Voor de naleving van de kwaliteitscriteria wordt jaarlijks mededeling gedaan aan de gemeenteraad. Ook dit jaar voldoen wij aan de gestelde eisen van de kwaliteitscriteria, met uitzondering van de invulling van de monumentcommissie. Dit is reeds opgepakt met de ambitie om te voldoen in 2020.

Er is dit jaar ook uitraag gedaan naar de beschikbaarheid en deskundigheid van de VRBZO, de ODZOB en onze externe adviseur voor constructieve veiligheid. Wij blijven namelijk verantwoordelijk voor het werk wat ketenpartners en externe adviseurs in samenwerking uitvoeren. De VRBZO heeft schriftelijk aangegeven te voldoen aan de gestelde kwaliteitscriteria. De ODZOB heeft laten weten dat zij voor dit jaar nog bezig zijn met het actualiseren van het personeelsbestand. Vooralsnog hebben zij elk jaar voldaan aan de geldende kwaliteitscriteria die worden uitgevoerd door de instantie. Ten slotte voldoet ook onze externe adviseur voor het onderdeel constructieve veiligheid aan de kwaliteitscriteria.

## 3 Wat hebben we gedaan in 2019?

### 3.1 Algemeen

De gemeente Waalre wil een veilige, schone en gezonde woon-, werk- en leefomgeving voor haar burgers en bedrijven creëren. Dit wordt bereikt door onder andere kwalitatief goede vergunningen te verlenen en erop toe te zien dat in overeenstemming met de verleende vergunningen wordt gehandeld. Daarnaast wordt toezicht en handhaving op een eenduidige en uniforme wijze uitgevoerd en de zichtbaarheid van toezichthouders in de fysieke leefomgeving vergroot.

### 3.2 Vergunningverlening

Onder vergunningverlening wordt verstaan het beoordelen en toetsen van aanvragen aan geldende, relevante, wet- en regelgeving om op die manier te komen tot een kwalitatief goed besluit (zo nodig onder voorwaarden en voorschriften) binnen de gestelde proceduretijd. Ook het beoordelen van de kwaliteit van meldingen en het beoordelen of met een melding kan worden volstaan en de activiteit niet vergunningplichtig is, kan worden gezien als onderdeel van vergunningverlening.

Omgevingsvergunningen worden binnen de gestelde wettelijke termijnen verleend. In 2019 is de digitale dienstverlening volledig doorgevoerd. Hierdoor is de doorlooptijd van de vergunningverlening verkort. Het volledige dossier en proces is opgenomen in het zaakstelsel. Het opnemen van automatische processen, verplichte velden en standaard bestanden heeft een positieve bijdrage geleverd voor 2019 en de komende jaren omtrent het vergunningproces. Hieronder worden de cijfers van het jaarverslag 2018 en 2019 met elkaar schematisch weergegeven:

Soort aanvraag/melding	Soort aanvraag	2018	2019
<b>Wabo</b>	Omgevingsvergunning activiteit bouw:	142	142
	< 10.000	57	74
	10.000 – 100.00	41	33
	100.000 – 1.000.000	34	29
	>1.000.000	10	6
<b>Wabo</b>	Activiteit strijdig gebruik	62	66
<b>Wabo</b>	Activiteit aanleg	6	10
<b>Wabo</b>	Activiteit monument	3	4
<b>Wabo</b>	Activiteit kap	6	10
<b>Wabo</b>	Uitweg	33	30
<b>Wabo</b>	Slopmelding	70	60
<b>Bouwbesluit 2012</b>	Melding brandveilig gebruik	3	3
<b>Activiteitenbesluit</b>	Melding Activiteitenbesluit	5	11
<b>Activiteitenbesluit</b>	Melding bodemenergiesysteem	8	13
<b>Activiteitenbesluit</b>	Melding lozen buiten inrichtingen	2	1
<b>Wabo</b>	Omgevingsvergunning beperkte milieutoets	2	1
<b>APV</b>	Evenementmeldingen	77	80
	Evenementenvergunningen	27	41
<b>DHW</b>	DHW-ontheffingen	25	24
	DHW-vergunningen	5	1
	Overige wijzigingen	3	0
<b>TOTAAL</b>		<b>479</b>	<b>503</b>

Tabel 1: aanvragen en meldingen in 2018 en 2019.

In de periode 2018-2019 zijn het aantal omgevingsvergunningaanvragen redelijk stabiel gebleven, waarbij een

lichte stijging waarneembaar is. Een paar verklaarbare uitschieters zijn de meldingen voor het Activiteitenbesluiten de sloopmeldingen.

Er zijn aanzienlijk meer meldingen vanuit het Activiteitenbesluit binnengekomen dan aanvankelijk werd verwacht, wat te herleiden is naar de nieuwbouwwijk De Smaragd die veel extra meldingen bodemenergiesysteem heeft opgeleverd. Ook zijn er in 2019 drie nieuwe inrichtingen gevestigd in Waalre en hebben er meer wijzigingen in inrichtingen plaatsgevonden dan aanvankelijk werd verwacht. Tot slot waren, gelet op het verbod op asbestdaken in 2024, meer sloopmeldingen verwacht. Vanwege het uitstel van het verbod is het aantal sloopmeldingen echter gedaald.

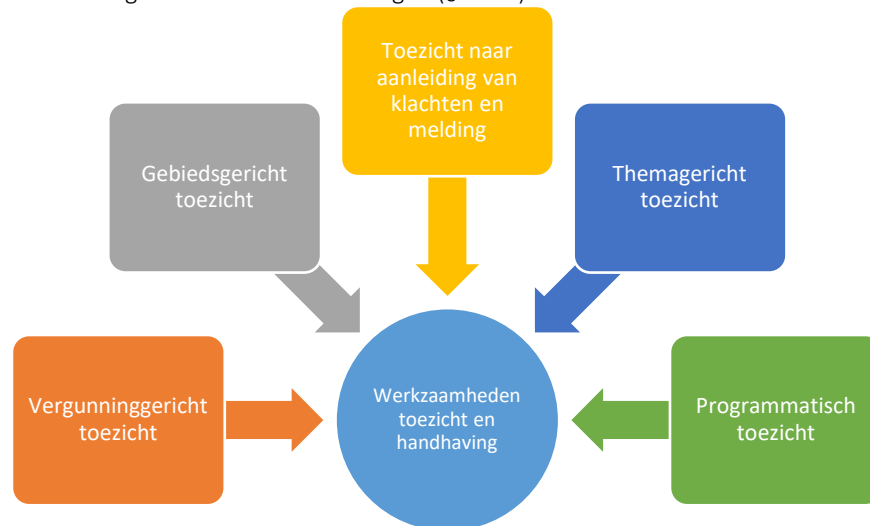
Indicator	Outcome
Er worden geen vergunningen van rechtswege verleend.	Er zijn geen vergunningen van rechtswege verleend in 2019.
98% van alle aanvragen om vergunningen, meldingen en ontheffingen worden binnen de wettelijke termijnen afgehandeld.	In 2019 zijn alle aanvragen om vergunningen, meldingen en ontheffingen binnen de wettelijke termijnen afgehandeld.

Wij zien excellente dienstverlening in ons VTH-beleid als een belangrijk uitgangspunt voor vergunningverlening. Hierbij staat een goede digitale dienstverlening en snelle en zorgvuldige afhandeling van de vergunningaanvragen centraal. Om dit te bereiken hebben we het doel gesteld om alle omgevingsvergunningen binnen de gestelde wettelijke termijnen te verlenen. Dit doel is in 2019 bereikt. Ook kunnen wij vermelden dat geen enkele omgevingsvergunning van rechtswege is verleend. Beide doelstellingen zorgen voor rechtszekerheid voor inwoners en ondernemers. Door de nut en noodzaak centraal te stellen en te beredeneren vanuit oplossingen hebben we rekening gehouden met de wensen van de aanvrager. Hierdoor kunnen wij bij vergunningverlening dienstverlenend, duidelijk, transparant en een betrouwbare partner zijn voor inwoners en bedrijven.

### 3.3 Toezicht en handhaving

Op basis van verschillende input zijn de toezichts- en handhavingswerkzaamheden voor 2019 samengesteld. Dit gebeurt door:

- Vergunninggericht toezicht (§ 3.3.1): Uitvoeren van controles naar aanleiding van verleende vergunningen/meldingen.
- Gebiedsgericht toezicht (§ 3.3.2): Toezicht op wijk- of gebiedsniveau naar aanleiding van surveillance/klachten/speerpunten (informatie gestuurd toezicht).
- Programmatisch toezicht (§ 3.3.3): Uitvoeren van controles naar aanleiding van cyclische handhaving-programmering (betreft milieu, brandveiligheid en DHW)
- Themagericht toezicht (§ 3.3.4): Toezicht per thema
- Toezicht naar aanleiding van klachten en meldingen (§ 3.3.5)



Figuur 1: Input voor de samenstelling van de werkzaamheden

#### 3.3.1 Vergunninggericht toezicht

Op het moment dat een (omgevings)vergunning onherroepelijk is dan wel een sloopmelding volledig is, vindt een overdracht van het dossier plaats van vergunningverlening naar toezicht en handhaving. Alle verleende (omgevings)vergunningen zijn conform het toezichtsprotocol door de toezichthouders van de gemeente Waalre gecontroleerd. In het toezichtsprotocol is afhankelijk van de hoogte van de bouwsom en daarmee de grootte van een bouwwerk, het aantal controle momenten bepaald. Bij constatering dat er in afwijking wordt gebouwd, gaat de toezichthouder eerst het gesprek aan. Dit leidt ertoe dat er maar bij 12 van de 146 omgevingsvergunningen daadwerkelijk handhavend opgetreden dient te worden. Grootschalige bouwactiviteiten vereisen meer toezichtsmomenten dan kleinschalige. In 2019 zijn veel toezichtmomenten geweest bij het realiseren van de projecten Gestelsestraat, De Leesakker, Smaragd en Hoogh Waalre De Lodges.

Daarnaast zijn ook de sloopmeldingen (activiteit slopen) door de toezichthouders gecontroleerd. Indien de sloopmelding het saneren van asbest inhoudt wordt het toezicht hierop door de ODZOB gehouden. De ODZOB werkt hierbij met een risicoanalyse om te bepalen of er ook daadwerkelijk ter plaatse toezicht wordt gehouden. De ODZOB heeft in de gemeente Waalre 18 controles uitgevoerd. Hierbij zijn bij 10 controles afwijkingen vastgesteld. De meeste afwijkingen (7) waren lichte overtredingen die (direct) ongedaan gemaakt door het nemen van corrigerende maatregelen. In 3 gevallen is geconstateerd dat er illegaal werd gesloopt waarbij ook sprake was van asbestsanering. In 2 van deze gevallen (Rembrandtlaan, Heikantstraat) is er een bouwstop in combinatie met een last onder dwangsom opgelegd. De laatste is door de ODZOB overgenomen voor strafrechtelijk onderzoek. Uiteindelijk is hierbij door gebrek aan bewijs niets strafbaars geconstateerd.



Omschrijving	Aantal
• Toezicht bouw bij aantal omgevingsvergunningen	146
• Aantal omgevingsvergunningen waarbij afwijkingen zijn geconstateerd	12
• Aantal ingetrokken omgevingsvergunningen	16
• Aantal gecontroleerde sloopmeldingen	
- door toezichthouder gemeente Waalre	60
- door toezichthouder ODZOB (asbest)	18

De VRBZO voert het toezicht op de brandveiligheid van bouwwerken voor de gemeente Waalre uit. Dit gebeurt tijdens de bouw en tijdens het in gebruik zijn van bouwwerken. Tijdens de nieuw- en verbouw van bouwwerken (categorie complex) is toezicht uitgevoerd op de brandveiligheidsvoorzieningen. Tijdens dit toezicht is het onderling contact van de toezichthouder bouwen, toezichthouder VRBZO en de aannemer belangrijk en worden de controles gezamenlijk uitgevoerd. Op deze manier kunnen onduidelijkheden en eventuele gebreken aan de brandveiligheidsvoorzieningen in een vroeg stadium worden opgelost. Bijvoorbeeld bij het afdichten van doorvoeren in brandscheidingen moet de toezichthouder vooraf controleren en goedkeuring geven. Dit voorkomt dat een brandscheiding achteraf opengebroken moet worden. Bij afwijkingen dient de brandveiligheidsmaatregel alsnog te worden uitgevoerd of dient aangetoond te worden dat de toegepaste maatregel gelijkwaardig is. Bij geconstateerde gebreken zijn vaak mondelinge en schriftelijke afspraken gemaakt over het herstellen hiervan. Tijdens een vervolgspectie is dan beoordeeld of de afspraken zijn nagekomen, als dit niet het geval is heeft de toezichthouder hier verder actie op ondernomen.

Omschrijving	Aantal
• Controle brandveiligheid nieuwbouw- en verbouwfase (complex)	1
• Aantal geconstateerde overtredingen	0

Voor evenementenvergunningen geldt dat bij grote evenementen altijd controle plaatsvindt en bij kleine evenementen is dat steekproefsgewijs. Als voor een evenement een DHW-ontheffing is verleend om alcohol te mogen schenken, wordt ook op de voorwaarden van de ontheffing gecontroleerd. Voor vergunningen op grond van de Apv en bijzondere wetten geldt dat deze steekproefsgewijs worden gecontroleerd. Deze zijn echter zo divers en veelal zonder documentatie gecontroleerd dat lastig is te achterhalen hoe veel controles er zijn uitgevoerd. De verleende vergunningen op basis van de DHW worden allemaal gecontroleerd. Bij het controleren van vergunningen en/of meldingen worden de controles daar waar mogelijk integraal uitgevoerd. Vergunninggericht toezicht heeft bijgedragen aan een veilige woon- en leefomgeving.

Omschrijving	Aantal
• Controle evenementenvergunning/melding	
- door een toezichthouder van de gemeente Waalre	21
- door toezichthouder VRBZO	1
• Controle DHW-vergunning/ontheffing	2
• Controle paracommercie	7

#### Overzicht vergunninggericht toezicht

Activiteit	Resultaat
90% van de verleende omgevingsvergunningen worden tijdens de bouw gecontroleerd	In 2019 zijn er 142 omgevingsvergunningen verleend. Er zijn 128 omgevingsvergunningen gecontroleerd (90%).
Van de gecontroleerde omgevingsvergunningen bouwt 90% volgens de verleende omgevingsvergunning	In 2019 is twaalfmaal geconstateerd dat er in afwijking van de verleende omgevingsvergunningen werd gebouwd. Bij die 12 overtredingen is handhavend opgetreden en de overtreding is ongedaan gemaakt of gelegaliseerd.
100% van de tijdelijke afwijkingsbesluiten waarvan de termijn in 2019 afloopt wordt gecontroleerd	Er liep één tijdelijk afwijkingsbesluit af in 2019. Deze is ook gecontroleerd (100%).
Van het gecontroleerde tijdelijke afwijkingsbesluit heeft 100% de betreffende activiteit ongedaan gemaakt	In het enkele geval is de tijdelijke situatie opgeheven. (100%)
90% van de sloopmeldingen/vergunningen wordt gecontroleerd.	De 60 sloopmeldingen/vergunningen zijn allemaal gecontroleerd (100%). Sloopmeldingen waarbij asbest

	wordt gesaneerd en hoog scoort op de risico-analyse worden gecontroleerd door de ODZOB. *
95% van de gecontroleerde sloopmeldingen/vergunningen voert de sloopwerkzaamheden uit volgens de voorschriften	Bij alle gecontroleerde sloopmeldingen/ vergunningen werd volgens de voorschriften gewerkt (100%).
100% van de zeer complexe bouwplannen wordt gecontroleerd door de brandweer	In 2019 is één complex bouwplan door de brandweer integraal gecontroleerd (100%). Deze controles worden gezamenlijk uitgevoerd met de toezichthouder van de gemeente.
95% bouwt volgens de verleende omgevingsvergunning	In 2019 is geen overtreding geconstateerd. Alles was in overeenstemming met de brandveiligheids-voorschriften.

\* Het toezicht op asbestsaneringen een verplichte basistaak welke wordt uitgevoerd door de ODZOB.

De uitgangspunten voor vergunninggericht toezicht staan duidelijk omschreven in het beleidsplan Leefomgeving 2019-2023. Er komt duidelijk naar voren uit de cijfers dat slimmer toezicht en handhaven als laatste redmiddel hoog in het vaandel staan.

We hebben ingezet op een slimme en integrale aanpak van de risico's die de leefomgeving bedreigen. Er is integraal samengewerkt met de ODZOB en VRBZO door alle relevante aspecten van een probleem in samenhang te bezien en te behandelen. Er is daar waar nodig samenwerking gezocht om de juiste (handhavings)aanpak te bepalen en uit te voeren. Hierbij is goed gecoördineerd tussen de toezichthouders zodat het aantal contactmomenten met inwoners en bedrijven beperkt en efficiënt is. Ook wordt daarmee een eenduidige en duidelijke communicatie naar inwoners en bedrijven bevordert en verhoogt het de kwaliteit van de handhaving.

Het uitgangspunt dat handhaven het laatste redmiddel is als waarschuwen en preventie niet werkt is ook terug te vinden in de cijfers. Er zijn maar 12 formele handhavingsprocedures of legalisatietrajecten gestart bij in 142 gecontroleerde verleende omgevingsvergunningen. De toezichthouders hebben door middel van een goed gesprek met overtreders de meeste afwijkingen onderling op kunnen lossen. De inzet van preventieve handhavingsmiddelen, zoals een goed gesprek of voorlichting, - indien mogelijk en effectief – heeft gewerkt boven de repressieve (sanctionerende) handhavingsmiddelen.

### 3.3.2 Gebiedsgericht toezicht

In het Uitvoeringsprogramma VTH 2019 heeft het college net als voorgaande jaren de Broekweg aangewezen als aandachtsonderwerp om het aantal klachten en meldingen in de omliggende leefomgeving te verminderen. Dit door onder andere de zichtbaarheid van de toezichthouders te vergroten en een proactieve aanpak bij de behandeling van de meldingen.

In 2019 is hoog ingezet om het gebied op en rondom de Broekweg in overeenstemming te brengen met wet- en regelgeving. Op 3 september 2019 heeft een integrale controle – in samenwerking met de politie als ondersteuning en de Belastingdienst – plaatsgevonden op het woonwagencentrum aan de Broekweg. De aanleiding hiervoor waren de controles die in 2018 hebben plaatsgevonden waarbij verschillende overtredingen zijn geconstateerd, met name bouwwerken in strijd met het bestemmingsplan. Daar waar sprake is van een overtreding of meerdere overtredingen zijn brieven gestuurd waarbij een termijn is gesteld om de overtreding(en) ongedaan te maken. Die termijn was tijdens de controle in 2019 verlopen. Ook bleek uit onderzoek dat er op diverse adressen een of meerdere beroepen/bedrijven staan ingeschreven in de Kamer van Koophandel, met als hoofdvestiging de Broekweg. Dit is niet zonder meer toegestaan op grond van het bestemmingsplan. De controle in 2019 was aanleiding om hiervan een goed beeld te krijgen.

Tijdens de integrale controle zijn op 4 percelen druggerelateerde grondstoffen en/of voorwerpen aangetroffen (voorbereidingshandelingen). In 3 van de 4 gevallen is hiertegen door de burgemeester handhavend opgetreden op grond van de Opiumwet door gebouwen te sluiten voor de duur van één jaar. Voor één geval is geoordeeld dat dit juridisch niet haalbaar was. Voor bouwwerken en beroepen/bedrijven aan huis is door de integrale controle een goed overzicht verkregen. Daar waar sprake is van een strijdigheid met het bestemmingsplan is bekeken of de strijdigheid kan worden gelegaliseerd of handhavend moet worden opgetreden. De bewoners zijn hiervan per brief op de hoogte gesteld. De overtredingen worden in 2020 verder aangepakt.

Gelet op het bovenstaande is er nog (lang) geen sprake van normalisatie. De vraag zal moeten worden gesteld of

normalisatie van de Broekweg tot de mogelijkheden behoort. Het jaarverslag is hier echter niet het geschikte stuk voor en zal in het kader van andere beleidsmatige stukken moeten worden onderzocht en uitgeschreven. De locatie vraagt de bijzondere aandacht van alle partijen. Alle partijen zullen zich daarom moeten blijven inzetten. Er dienen regelmatig controles plaats te vinden en overtredingen dienen te worden aangepakt. Door te kiezen voor een integrale aanpak in 2019 is aangesloten bij het uitgangspunt om slimmer toezicht te houden. Deze aanpak heeft ervoor gezorgd dat grote risico's op de veiligheid van de (directe) leefomgeving zijn gestaakt. De samenwerking met de politie en de Belastingdienst sluit ook aan bij het uitgangspunt om problemen multidisciplinair op te pakken, maar dit moet beter. Het is dan ook van belang om deze integrale aanpak verder uit te werken en samen te werken waar mogelijk.

### 3.3.3 Programmatisch toezicht

De controles met betrekking tot de taakvelden milieu, brandpreventie en DHW worden jaarlijks gepland op basis van de uitgevoerde risicoanalyse en prioritering.

De ODZOB heeft in 2019 voor de gemeente bij 49 inrichtingen controles uitgevoerd, waarvan er bij 9 sprake is van een hercontrole (mogelijk nog doorlopend uit 2018). De uitgevoerde controles zijn fysiek uitgevoerd bij de inrichting, deels kan als onderdeel van de fysieke controle ook administratieve controle plaatsvinden. De desbetreffende inrichtingen zijn getoetst op de voor hen geldende milieuwetgeving. In 2019 zijn er 18 asbestcontroles geweest (zoals al genoemd bij vergunninggericht toezicht). Tevens zijn er 18 controles uitgevoerd bij een industriële inrichting. Ook zijn er 4 controles bij agrarische inrichtingen uitgevoerd. Naast 40 fysieke controles zijn er ook 9 administratieve controles op het Besluit Bodemkwaliteit uitgevoerd.

Omschrijving	Aantal
• Aantal gecontroleerde inrichtingen	40
• Aantal hercontroles bij inrichtingen (mogelijk doorlopend uit 2018)	9

De 18 industriële controles komen voort uit verschillende lopende projecten bij de ODZOB. In het kader van het Project Bouwnijverheid zijn er in totaal 5 adressen gecontroleerd, waarbij één hercontrole nodig is geweest (Bolsheuvel) om een overtreding ongedaan te maken inhoudende een keuring van een diesel gestookte stookinstallatie. Ook bij Project Transportbedrijven zijn er 5 controles uitgevoerd. Bij één adres is een overtreding geconstateerd wegens het niet indienen van een melding (Heikantstraat). Hierbij is inmiddels een handhavingstraject gaande om de overtreding ongedaan te maken. Project stookinstallaties had één controle waar geen overtreding is geconstateerd. De andere industriële controles waren geen onderdeel van een lopend project en vallen onder de categorie 'Overig'. In de categorie 'Overig' zijn er 10 adressen gecontroleerd, waarbij 5 adressen in overtredingen waren (veelal het ontbreken van keuringen stookinstallaties en het niet indienen van meldingen). Door middel van afspraken en uitgevoerde hercontroles zijn deze overtredingen ongedaan gemaakt. De 4 agrarische inrichtingen die zijn gecontroleerd waren allemaal in overtreding (allemaal wegens het ontbreken van een melding). Ook hier zijn inmiddels afspraken gemaakt. De hercontroles worden dit jaar uitgevoerd.

De VRBZO heeft in 2019 in totaal 9 controles uitgevoerd voor de B- en C-categorie inrichtingen. Dit gebeurt tijdens de bouw en tijdens het in gebruik zijn van bouwwerken. Dit is allemaal op basis van de vigerende wet- en regelgeving. De nadruk ligt op de risicogerichte aanpak. Er wordt balans gezocht in de BIO (bouwkundige, installatietechnische en organisatorische) aspecten. Een voorbeeld van de risicogerichte aanpak zijn de 6 geplande hercontroles bij inrichtingen die elk jaar (of elke twee- drie jaar) worden uitgevoerd. De belangrijkste thema's zijn hierbij alarmering, veilig vluchten, rook- en brandbeheersing. Veilige inzet van het repressief personeel is ook een belangrijk onderdeel van de controle. De rol van de VRBZO bij het bevorderen van de naleving van brandveiligheidsregels is van belang bij zowel uitvoeren van toezicht/controles en zo nodig sanctionerend (acute bestuursdwang) optreden als bij het geven van voorlichting, adviezen en communicatie over handhaving. Brandveiligheid is overigens meer dan alleen het voldoen aan wettelijke regels. De VRBZO zet, vanuit risicoperceptie, ook in op verhoging van brandveiligheid bewustzijn en kennisontwikkeling bij burgers en bedrijven en adviseren over regelgeving.

Er is bij de controles van de VRBZO gevraagd en ongevraagd advies gegeven tijdens de controles om de brandveiligheid van de inrichtingen te verbeteren. Bij 5 controles is geconstateerd dat de brandveiligheid niet

voldeed aan de wettelijke regels (zoals bv. het ontbreken van zelfsluitende deuren, het belemmeren van vluchtwegen, slecht onderhoud van blusvoorzieningen). Na die controles is duidelijk en in goed overleg gecommuniceerd wat er gedaan kan worden om de brandveiligheid op orde te brengen. Dit heeft ertoe geleid dat al de inrichtingen met een strijdigheid nu voldoen aan de huidige wettelijke regels omtrent brandveiligheid. Daarnaast heeft de VRBZO in 2019 tweemaal meegeholpen met interventieacties in het kader van illegale bewoning en arbeidsmigranten. De resultaten van die interventieacties komen verder in het jaarverslag terug onder themagericht toezicht.

Omschrijving	Aantal
• Controle brandveiligheid	9
• Hercontroles brandveiligheid (mogelijk doorlopend vanuit 2018)	6
• Voorlichting brandveiligheid	2

De boa's van de gemeente zorgen voor de handhaving van de Apv (onder andere hondenoverlast, parkeerverordening, afvalstoffenverordening en de bijzondere wetten (Wet op de kansspelen, Visserijwet, DHW en de Opiumwet). Het overgrote deel van de capaciteit is ingezet op parkeren, afvalstoffen, DHW, buurttoezicht, grote evenementen en kleine evenementen met een hoog veiligheidsrisico.

#### Overzicht programmatisch toezicht

Indicator	Outcome
100% van de geplande milieucontroles wordt gecontroleerd	De geplande milieucontroles zijn uitgevoerd aldus het jaarverslag van de ODZOB (100%).
Maximaal 20% van de gecontroleerde inrichtingen heeft een hercontrole	Bij 9 industriële inrichtingen was een hercontrole noodzakelijk (40%).
95% van de geplande reguliere brandveiligheidscontroles wordt in 2019 uitgevoerd.	In 2019 zijn 15 brandveiligheidscontroles uitgevoerd (100%).
100% van de geplande leeftijdsgrens controles voor de DHW wordt uitgevoerd	In 2019 zijn er 11 leeftijdsgrenscontroles uitgevoerd. Dit is er één meer dan gepland
95% van de gecontroleerde drankverstrekkers houdt zich aan de leeftijdsgrens voor alcohol	Bij de controles is er in totaal 1 overtreding geconstateerd. Er houdt zich dus 90% van de gecontroleerde drankverstrekkers aan de leeftijdsgrens voor alcohol.
100% van de geplande basiscontroles en DHW-ontheffing controles wordt uitgevoerd	In 2019 zijn 2 inrichtingen voor de DHW gecontroleerd en 21 evenementen (100%)
Maximaal 10% van de controles heeft een hercontrole	Er zijn geen overtredingen geconstateerd waardoor geen hercontroles noodzakelijk waren (0%)

De uitgangspunten voor programmatisch toezicht zijn als eerder genoemd omschreven in het beleidsplan Leefomgeving 2019-2023. Ook bij programmatisch toezicht kunnen we stellen dat slimmer toezicht en handhaven als laatste redmiddel gehanteerd zijn in 2019.

Er is samengewerkt met de ODZOB en de VRBZO om de beschikbare capaciteit zo effectief en efficiënt in te zetten. Er is in goed overleg gezocht naar de juiste (handhavings)aanpak daar waar het nodig was. Uit de cijfers komt naar voren dat het vaak bij slim toezicht houden blijft waar voorlichten, communiceren en preventie de boventoon voert.

### 3.3.4 Themagericht toezicht

In het Uitvoeringsprogramma VTH 2019 zijn thema's benoemd waaraan naast de reguliere werkzaamheden specifieke aandacht wordt besteed. Deze thema's worden gevoed vanuit landelijke ontwikkelingen, bestuurlijke prioriteiten en lokale thema's. In 2019 is aan de volgende thema's aandacht besteed.

#### *Landelijke ontwikkelingen*



#### Gebouwen met breedplaatvloeren

Op 27 mei 2017 is de in aanbouw zijnde parkeergarage bij het vliegveld Eindhoven deels ingestort. Het onderzoek naar de oorzaak van die instorting heeft uitgewezen dat de toegepaste breedplaatvloer en de wijze van verwerking ervan mede debet was aan deze instorting.

Voor de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) is dit reden geweest om landelijk gebouwen met deze vloerconstructie te laten onderzoeken. Het gaat om gebouwen, niet zijnde woningen en woongebouwen, die na 1999 zijn opgeleverd en waarbij geprefabriceerde breedplaten zijn toegepast (al dan niet voorzien van gewicht besparende elementen). Op basis van de eigen verantwoordelijkheid van de eigenaar verzoekt de minister het college om pandeigenaren uitdrukkelijk te vragen om de in hun gebouw(en) toegepaste vloer(en) te controleren door middel van een stappenplan en erop toe te zien dat de onderzoeken worden uitgevoerd. Vanaf de instorting in Eindhoven zijn de ontwikkelingen op de voet gevolgd. Met het bekend worden van de onderzoeksresultaten en de brief van BZK is gestart met de inventarisatie. Om te bepalen welke pandeigenaren geïnformeerd moesten worden is op basis van het type gebouw en bouwjaar een lijst opgesteld van 70 gebouwen in Waalre. Van deze gebouwen hebben 49 gebouwen geen breedplaatvloeren toegepast. Bij 13 gebouwen zijn wel breedplaatvloeren toegepast maar is na het stappenplan gevolgd te hebben gebleken dat er geen aanvullende maatregelen nodig zijn en dat deze gebouwen veilig zijn. Bij de resterende 8 gebouwen zijn breedplaatvloeren toegepast waarvoor nader onderzoek nodig is. Voor deze gebouwen behoeven niet direct aanvullende maatregelen te worden genomen. Op 22 mei 2019 hebben wij van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties de definitieve rekenregels ontvangen.

Gezien de te verwachte grote opgave van dit onderzoek wordt geadviseerd de verdere beoordeling van de gebouwen gefaseerd plaats te laten vinden. Hierbij wordt aansluiting gezocht bij de gevolgklasse-indeling van gebouwen volgens de NEN 8700. De hoogte risicocategorie dient voor 1 januari 2021 te zijn beoordeeld. Het betreft hier gebouwen hoger dan 70 meter en gebouwen met verminderd zelfredzame personen.

In geen van de resterende gebouwen heeft een hoogte van 70 meter of is er sprake van huisvesting door verminderd zelfredzame personen. Er is op dit moment geen actie noodzakelijk van de 8 pandeigenaren. Zodra duidelijk is op welke wijze het Ministerie de overige acht gebouwen wil onderzoeken pakken we dit op.

#### *Bestuurlijke prioriteiten*

#### Illegale bewoning

In 2019 is de aanpak van het thema illegale bewoning voortgezet en zijn de lopende procedures bij fysieke woningsplitsingen en illegale (kamer)bewoning aangepakt. Dit is hieronder schematisch weergegeven:

Lopende zaken 1/1/2019	10
Afgehandeld in 2019	2
Nieuwe zaken in 2019	3
Nieuwe zaken afgehandeld in 2019	0
Lopende zaken 1/1/2020	11

Het aantal dossiers dat in behandeling is ten opzichte van het begin van 2019 gestegen. Een handhavingprocedure in het kader van onrechtmatige bewoning/woningsplitsing neemt over het algemeen redelijk wat tijd in beslag doordat in de meeste gevallen eerst een waarschuwing wordt gegeven en een termijn om de overtreding te beëindigen. Als de overtreding niet binnen die gestelde termijn wordt opgeheven, wordt de procedure voortgezet door het versturen van een voornemen tot handhavend optreden en vervolgens het uiteindelijke besluit. De doorlooptijd van een handhavingprocedure wordt ook beïnvloed door bezwaar- en beroepsprocedures, waardoor een dossier over een langere periode als 'in behandeling' wordt aangemerkt. Ook komt het voor dat niet (volledig) wordt voldaan aan de lastgeving in het besluit waardoor een invorderingstraject wordt gestart. Adequate handhaving vergt immers dat opgelegde sancties ook worden geëffectueerd en dus dat verbeurde dwangsommen worden ingevorderd. Ook in deze gevallen wordt een dossier aangemerkt als 'in behandeling'. In 2019 zijn twee dossiers volledig afgerond en is de overtreding daarmee beëindigd.

Incidenteel komen er nieuwe adressen bij waar mogelijk sprake is van illegale (kamer)bewoning/woningsplitsing en onderzocht dienen te worden. De bekendheid met deze adressen komt naar voren door bijvoorbeeld een melding vanuit Burgerzaken, een melding van een burger, maar ook door zelf gericht onderzoek te doen op internet. In deze nieuwe gevallen is een waarschuwingsbrief gestuurd en wordt zoveel mogelijk ingezet om in gesprek te gaan zodat duidelijke afspraken kunnen worden gemaakt om de overtreding te beëindigen. In een gesprek kan daarnaast een heldere en begrijpelijke uitleg worden gegeven waarom er handhavend wordt opgetreden en hierdoor draagvlak te creëren. Dit sluit ook aan bij onze preventiestrategie. De lopende procedures en nieuwe gevallen worden in 2020 aangepakt.

In de periode maart 2019 tot en maart 2020 zijn er daarnaast in alle acht Kempengemeenten controles uitgevoerd naar de huisvesting van arbeidsmigranten (Pilot KIT). Tijdens de 6 controles is gebleken dat de huisvesting van de arbeidsmigranten in alle gevallen strijdig was met het bestemmingsplan. Uit onderzoek bleek dat de overtreding in geen van de gevallen kon worden gelegaliseerd, gelet op het huidige beleid. Naar aanleiding van de geconstateerde overtredingen is het gesprek aangegaan met de overtreder(s). In 5 gevallen is door middel van een duidelijke uitleg bewerkstelligd dat de overtreding ongedaan is gemaakt zonder een verder handhavingstraject te starten. In één geval is wel een besluit tot het opleggen van een last onder dwangsom uitgevaardigd om voor beide partijen zekerheid te creëren. In dit dossier is de begunstigingstermijn ten tijde van schrijven nog niet verstreken. Uiteraard worden de adressen door de toezichthouders in het reguliere toezichtstraject meegenomen. Door deze proactieve aanpak en samenwerking met ketenpartners worden handhavingssnelwegen, overlast en ondermijningszaken op een zo efficiënte en effectieve wijze opgepakt en overtredingen hersteld.

#### Toezicht DHW paracommerciële inrichtingen

In 2018 is bestuurlijk besloten om toezicht te houden bij paracommerciële inrichtingen. De aanleiding hiervoor zijn de signalen vanuit de reguliere horeca dat er overtredingen van de DHW plaatsvinden bij paracommercie waardoor oneerlijke concurrentie ontstaat. Het gaat hierbij om ongeveer 4 paracommerciële inrichtingen waar dit speelt. Ook houden we toezicht op nieuwe (paracommerciële) inrichtingen, waaronder het Huis van Waalre. In 2019 hebben er 7 controles plaatsgevonden. Tijdens deze fysieke controles zijn geen overtredingen geconstateerd. In 2018 is in een brief aan alle paracommerciële instellingen onder ander aangegeven dat er voor een dergelijke instelling beprekende regels gelden. In 2019 hebben er gesprekken plaatsgevonden met de verschillende paracommerciële inrichtingen om de regels nogmaals toe te lichten. Hierdoor willen wij voorkomen dat een oneerlijke concurrentie ontstaat. Door in te zetten op preventie en controles op sociale media kan er veel voorkomen worden. Daarnaast gaan de boa's komend jaar meer fysieke controlemomenten uitvoeren.



#### Damoclesbeleid

In 2019 zijn 5 bestuurlijke rapportages ontvangen van de politie, bestaande uit 4 locatiegebonden rapportages en 1 algemene sfeerrapportage. In 3 gevallen is op basis van het gevoerde beleid overgegaan tot sluiting van de



betreffende panden. De sfeerrapportage zag toe op het gehele woonwagencentrum, die nodig werd geacht op basis van signalen van ondermijning.

#### Toezicht (tijdens bouw) in het kader van duurzaamheid

In 2017 is het beleid Duurzame Nieuwbouw 2017-2020 vastgesteld. Hiermee willen we woningbouw met vergaande duurzame energieconcepten waar mogelijk en haalbaar versneld toepassen. Ook willen we bouwsystemen die in het kader van duurzaamheid afval in het bouwproces voorkomen stimuleren, evenals degene die de eindgebruiker innovatieve oplossingen biedt in het voorkomen, scheiden en/of verwerken van afval. Daarom dient er te worden toegezien dat gemaakte afspraken in het kader van duurzaam bouwen worden nageleefd. Volgend jaar vindt er een evaluatie plaats waaruit gaat blijken of de specifieke aandacht aan dit thema zijn vruchten heeft afgeworpen.

#### Overzicht bestuurlijke prioriteiten

Indicator	Outcome
100% van de onderzoeken i.h.k.v. illegale bewoning die per 1 januari 2019 in onderzoek zijn wordt afgerond	Alle lopende onderzoeken zijn afgerond (100%). Daarvan zijn 11 dossiers nog in behandeling
50% van de overtredingen wordt ongedaan gemaakt zonder een handhavingsbesluit te nemen	In totaal zijn er 4 handhavingsbesluiten genomen. Bij 11 dossiers is de overtreding ongedaan gemaakt of gelegaliseerd zonder een handhavingsbesluit (64%).
100% van de bestuurlijke rapportages voor het Damoclesbeleid wordt bestuurlijk opgevolgd	In 2019 zijn 5 bestuurlijke rapportages (waarvan 1 algemene rapportage) ontvangen en zijn op 3 locatie gebonden rapportages ook bestuurlijk opgevolgd (100%). Op één locatie was niet voldoende aangetroffen om bestuurlijk op te treden.
Bij de woningen/lokalen waar een bestuurlijke waarschuwing/sluiting is verstuurd vindt geen overtreding van de Opiumwet meer plaats	In 2019 zijn geen overtredingen op een adres geconstateerd waar eerder ook een overtreding was geconstateerd.

### 3.3.5 Toezicht naar aanleiding van klachten en meldingen

Sinds de invoering van het beleidsplan Leefomgeving 2019-2023 wordt bij het thema toezicht actief ingezet op het verhogen van de betrokkenheid van de burgers. Inwoners kunnen namelijk een zinvolle bijdrage leveren aan de veiligheid en leefbaarheid in hun wijk. De geleverde bijdrage kan variëren van beleidsbeïnvloeding tot het functioneren als extra paar ogen en oren ten behoeve van toezicht en handhaving. Burgers kunnen onveilige situaties voorkomen of beperken door waardevolle informatie aan te leveren, zelf te bemiddelen bij kleine en eenvoudige conflicten en/of anderen aanspreken op asociaal gedrag. De gemeente is constant op zoek naar werkwijzen om burgers nog meer te betrekken bij de onderwerpen die gaan over veiligheid en leefbaarheid in hun wijk. Burgerparticipatie is niet alleen meedenken, maar ook meedoen. Zo zijn hondenbezitters gevraagd mee te denken wat hun bijdrage kan zijn bij het terugdringen van overlastmeldingen met betrekking tot honden. Ook worden folders uitgedeeld aan wandelende hondenbezitters om te informeren over de verdachte signalen. Daarnaast worden inwoners, evenementorganisatoren en schoolgaande kinderen actief betrokken om bewustzijn te creëren van de negatieve effecten van (zwerf)afval in de leefomgeving. Dit heeft geleid tot onder andere:

- Afvaleilanden ontwikkelen voor de inzet bij evenementen;
- Opruimacties organiseren zoals; Landelijke Opschoondag, Burendag, Opruimactie verenigingen en een opruimactie tijdens een van de dagen van de avondwandeltochten;
- Het beschikbaar stellen en promoten van de 'Aanhanger-van-Schoon-Waalre';
- Extra aandacht voor hot spots binnen de gemeente.

#### Klachten en meldingen

In 2019 hebben de boa's 618 meldingen met betrekking tot de woon- en leefomgeving in behandeling genomen. De volgende meldingen zijn via telefonisch of via het digitale meldingsformulier binnengekomen. Het aantal meldingen ligt lager dan vorig jaar (681). De handavingsinspanningen in 2019 hebben bijgedragen aan een

veilige, prettige en schone woon- en leefomgeving. Hieronder wordt schematisch het verschil tussen 2018 en 2019 weergegeven.

Soort melding	2018	2019
Afval	347	353
Vandalisme	14	-
Verkeer	89	25
Ongedierte ratten	54	47
Hondenoverlast	41	63
Bouw en sloop	20	44
Drugs	-	4
Overig	116	82
<b>TOTAAL</b>	<b>681</b>	<b>618</b>

Tabel 2: Onderverdeling van de ontvangen klachten en meldingen in 2018 en 2019

### Afval

Het onderwerp afval bestaat uit drie categorieën, namelijk:

- Illegale stortingen (71; in 2018 was dit 130); het gaat hierbij onder meer om het storten van afval en grofvuil in de openbare ruimte, het dumpen van witgoed en overige dumpingen.
- Reguliere afvalinzameling (214; in 2018 was dit 81); hierbij gaat het om klachten en meldingen met betrekking tot de reguliere afvalinzameling van de verschillende afvalstromen.
- Zwerfvuil (36; in 2018 was dit 120); deze categorie heeft betrekking op het kleinschalige zwerfafval.

De meldingen illegale stortingen en zwerfvuil zijn aanzienlijk gedaald in 2019. We vermoeden dat dit is te danken aan de initiatieven die aan het begin van dit hoofdstuk zijn genoemd. Daarnaast zien we dat het aantal meldingen voor de categorie reguliere afvalinzameling fors is gestegen. Vanaf 2018 is ingezet op proactief toezicht en (preventieve) communicatie. We hebben in 2019 veel aandacht besteed aan proactief melden door de burger. Dit kan ook de hoge aantallen van meldingen verklaren. Er worden namelijk meerdere meldingen over hetzelfde feit ingediend. Het algemene streven is om het aantal overtredingen structureel te doen verminderen door actiever te communiceren en duidelijk meer zichtbaar op straat te zijn. Om te achterhalen waarom de meldingen voor reguliere afvalinzameling zo zijn gestegen is nader onderzoek nodig. Dit wordt in 2020 opgepakt. Het uiteindelijke doel is om de algehele beleving van een kwalitatieve woon- en leefomgeving van burgers te vergroten. Zo houden we de gemeente Waalre als beste woongemeente van de provincie Noord-Brabant.

### Vandalisme

Er is gekozen om vandalisme vanaf 2019 in de categorie overig te laten vallen omdat de meldingen zijn gedaald van 14 in 2018 naar 0 in 2019. Drugs krijgt zijn eigen categorie omdat dit een thema is die we graag vanaf 2019 elk volgend jaar in de beleidscyclus willen monitoren.

### Verkeer

Ten opzichte van het thema 'verkeer' is er een daling van meldingen waargenomen. Wel zijn er veel reacties van sluipverkeer binnengekomen. De daling is naar onzes inziens te herleiden naar de succesvolle inzet van de boa's bij basisscholen (parkeren bij de gele streep). Ook het actief aanspreken van mensen die langdurig campers/caravans in het openbaar gebied stallen heeft voor een afname in meldingen gezorgd.

### Ongedierte ratten

De meldingen over rattenoverlast in 2019 ten opzichte van 2018 zijn vrij constant gebleven, met een kleine waarneembare daling. De medewerker verantwoordelijk voor het afhandelen van de meldingen geeft aan dat de toename en afname van meldingen met betrekking tot de rattenoverlast zeer weersafhankelijk is. Bij regenval stijgen de meldingen omdat de ratten dan gaan zoeken naar onderdak.



### Hondenoverlast

De meldingen voor hondenoverlast ('hondenpoep' en 'loslopende honden') zijn met 50% gestegen in 2019 ten opzichte van 2018. Het is een punt van ergernis voor veel burgers. Als boa's dit constateren tijdens een gebiedscontrole proberen zij allereerst aan te spreken en te waarschuwen. Concreet handhavend optreden op hondenoverlast is lastig omdat er sprake moet zijn van een ontdekking op heterdaad. In 2020 zijn meer uren ingezet op reguliere gebiedscontroles om hondenoverlast tegen te gaan. Ook gaan we kijken waar volgens de meldingen de hotspots liggen.

### Bouw en sloop

Er zijn 44 meldingen en/of handavingsverzoeken met betrekking tot het taakveld bouw, sloop, gebruik en brandveiligheid ontvangen. Toezichthouders treden in overleg met de betrokkenen om ter plaatse tot een oplossing te komen. Juridische capaciteit is ingezet wanneer het overleg geen oplossing heeft gebracht. Het gaat doorgaans om intensieve trajecten. Het gaat dan bijvoorbeeld om de bouw van dakkapellen, schuttingen of schuurtjes op naburige erven. Door in gesprek te gaan met de betrokkenen wordt gezocht naar een passende oplossing.

### Drugs

Het onderwerp drugs staat door de bewustwording van ondermijnende criminaliteit de afgelopen jaren steeds meer in de kijker. In 2019 zijn hier 4 meldingen over binnengekomen. De meldingen bestonden uit het ondervinden van overlast van drugsgebruikers (bestaande uit blowende jongeren, waarna er actief is gecontroleerd maar geen overtreders meer zijn gevonden, overlast van een drugsdealer (melding is doorgegeven aan politie) en een melding van een sluiting van een pand na de vondst van hennepsteelt.

### Overig

In de categorie 'Overig' is een daling zichtbaar ten opzichte van 2018. Omdat het een samenvoeging van meerdere onderwerpen betreft (bv. vervuiling, vandalisme), die elk weinig meldingen per jaar krijgen, is er te weinig informatie beschikbaar voor het jaarverslag om een vergelijking te maken met voorgaande jaren.

### Overzicht toezicht indicatoren

<b>Indicator</b>	<b>Outcome</b>
80% van de klachten/meldingen wordt binnen 10 werkdagen afgehandeld	95% van de meldingen en klachten zijn binnen 10 werkdagen afgehandeld
Er vindt een afname van 10% van het totaal aantal klachten/meldingen	Er zijn in 2019 63 minder meldingen t.o.v. vorig jaar. Dit komt neer op een afname van 10%.

Er wordt jaarlijks veel tijd besteed aan het onderzoeken en afhandelen van alle bovengenoemde meldingen. De afhandelingstermijn is afhankelijk van de aard en complexiteit van de klacht/melding. Het streven om klachten en/of meldingen binnen 5 werkdagen in behandeling te nemen is voor 95% gelukt. Dit is hoger dan de 80% die we als indicatie hadden opgeschreven. Dit is te danken aan de goede inzet van de medewerkers van toezicht en handhaving in 2019.

## 4 Beschikbare middelen in 2019

Voor de uitvoering van de vergunnings-, toezichts- en handhavingstaken was in het VTH-uitvoeringsprogramma 2019 de volgende formatie beschikbaar (1 netto fte = 1450 uren). De middelen zijn geborgd in de gemeentelijke begroting.

Functie	Taken	Fte	Uren
Administratief medewerker vergunningen		1,4	2030
Casemanager vergunningen		1,67	2421
Adviseur milieu		1,0	1450
Juridisch adviseur VTH	Beleid, projecten en juridische ondersteuning	3,0	4350
Toezichthouder fysieke leefomgeving	Toezicht met accent op bouwen, slopen en ruimtelijke ordening	1,5	2175
Buitengewoon opsporingsambtenaar	Toezicht met accent op openbare ruimte en DHW	1,5	2175
Coördinator VTH	Inhoudelijke aansturing, beleid en bedrijfsvoering	1,0	1450
	<b>Totaal</b>	11,07	16051

De middelen waren toereikend voor het uitvoeren van de activiteiten die zijn beschreven in het VTH-uitvoeringsprogramma 2019.

Naast de bovenstaande capaciteit maken wij structureel gebruik van de expertise van specialisten van o.a. ODZOB, VRBZO en externe constructeur. De beschikbare financiële middelen voor onze externe adviseurs waren voor 2019;

Begrotingsnummer	Omschrijving	Bedrag
682200	Omgevingsvergunningverlening	€ 61.500, -
682130	Monumenten	€ 6.500, -
672300	Milieuvergunningen en -meldingen	€ 8.000, -
672301	Milieutoezicht en -handhaving	€ 70.000, -
672330	Bodemverontreiniging	€ 10.000, -
672370	Bestrijding overlast honden/rattenbestrijding	€ 21.000, -
	<b>Totaal</b>	€ 177.000, -

Bovenstaande financiële middelen voor de externe adviseurs waren ook toereikend voor de activiteiten die zijn beschreven in het VTH-uitvoeringsprogramma 2019. We zijn binnen het beschikbaar gestelde budget gebleven.