Postadres
Postbus 93122
2509 AC Den Haag
Bezoekadres
Bezuidenhoutseweg 151
2594 AG Den Haag
Tel: (070) 356 35 63
Fax: (070) 360 75 72
bureau@nationaleombudsman.nl
www.nationaleombudsman.nl
Doorkiesnummer
(070) 356 3606 MRU
Datum
28 september 2017
Ons nummer
201711159
Uw brief

Uw kenmerk

Bijlagen
1
Behandelend medewerker
Marieke Ruitenburg
Onderwerp
aanbieding rapport

Geachte leden,

Met deze brief bied ik u mijn rapport aan: *'Van een koude kermis thuiskomen. Wat mogen omwonenden van hun gemeente verwachten bij evenementen?'*. Hierna licht ik de strekking van het rapport toe en ga ik in op de vraag hoe uw raad invulling kan geven aan de uitgangspunten van het rapport.

Aanleiding onderzoek
Aanleiding voor het onderzoek waren verschillende klachten die de Nationale ombudsman ontving van omwonenden over evenementen. Eerder bracht de ombudsman drie rapporten uit naar aanleiding van individuele klachten over te late besluitvorming bij evenementen, waardoor omwonenden geen effectief bezwaar meer konden maken (rapporten 2014/131, 2015/023 en 2016/123; te vinden op nationaleombudsman.nl). De ombudsman ziet echter dat de kern van de klachten vaak gaat over de wens van omwonenden om invloed uit te oefenen op hun leefomgeving. Juridische wegen bieden hiervoor niet altijd een oplossing. De ombudsman is daarom in gesprek gegaan met omwonenden en negen gemeenten om te bekijken welke knelpunten zij ervaren en welke goede ervaringen zijn opgedaan.

Omwonenden in beeld in de evenementencyclus
Uit het onderzoek blijkt dat gemeenten bij evenementen een spanningsveld ervaren tussen verschillende en botsende belangen. Dat maakt het moeilijk om het voor iedereen goed te doen. Dat betekent niet dat de gemeente met lege handen staat tegenover omwonenden van evenementen. Ook als de gemeente erop inzet om organisatoren te faciliteren, zijn er wel degelijk mogelijkheden voor de gemeente (gemeenteraad én college) om zich 'betrokken en oplossingsgericht' op te stellen naar ál haar inwoners. Juist ook als politieke keuzes iets extra's vragen van inwoners, is er aanleiding te bezien hoe het perspectief van die inwoners geborgd kan worden. De Nationale ombudsman vindt het namelijk belangrijk dat een overheidsinstantie zich bij al haar handelen bewust is van de – vaak verschillende – perspectieven van burgers.
Klachten en signalen ontstaan in verschillende fases van het proces rondom evenementen (beleid, initiatief, besluit, evenement en evaluatie). De ombudsman vindt dat pas als de gemeente het perspectief van omwonenden in al die fases borgt, zij zich betrokken en oplossingsgericht toont. Wat hieronder moet worden verstaan, is uitgewerkt in hoofdstuk 3 van het rapport.

De start van een leercyclus
Het rapport geeft aan wat de Nationale ombudsman van gemeenten verwacht en welke uitgangspunten leidend zijn bij de beoordeling van individuele klachten.

Tegelijkertijd is bescheidenheid op zijn plaats. Het rapport is geen blauwdruk voor gemeenten voor de omgang met omwonenden van evenementen. Dat kan ook niet. Daarvoor is de lokale context bepalend en bovendien is er niet één oplossing voorhanden.

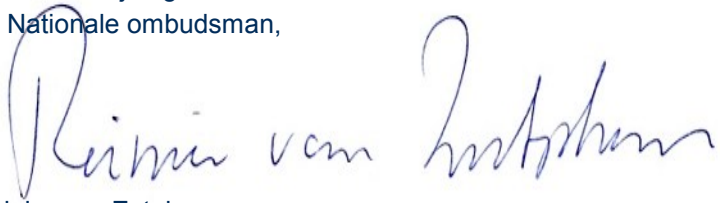
Om te bepalen wat de lokale context voor actie vraagt van de gemeente naar omwonenden en andere betrokkenen, vindt de ombudsman het belangrijk dat de gemeenteraad en het college het gesprek aangaan over de stand van zaken in hun eigen gemeente. Het evenementenseizoen loopt ten einde. Een mooi moment voor gemeenteraad, college én ambtelijk apparaat om - met de uitgangspunten van dit rapport in de hand - te reflecteren op de vraag hoe het evenementenseizoen dit jaar is verlopen. Waren er veel klachten en signalen in de gemeente en waar gingen die over? Wat leert de gemeente hiervan voor het komende jaar? Zijn er aanpassingen nodig in het beleid of misschien juist in de uitvoering?

In gesprek met de ombudsman
Ook voor de ombudsman is dit rapport geen eindstadium, maar een begin. Ik ga in het voorjaar graag in gesprek met gemeenten over dit rapport. Ik wil van hen horen in hoeverre zij uit de voeten kunnen met de geformuleerde uitgangspunten en hoe zij de uitgangspunten in de praktijk brengen. De ombudsman verneemt daarbij ook graag op welke wijze hij daaraan een bijdrage kan leveren. Mocht u interesse hebben om deel te nemen aan dit gesprek dan kunt u contact opnemen met Sij=a Beer, 070-3653 610.

Publicatie
Op **28 september 2017** wordt het rapport gepubliceerd. Het is dan openbaar. Er is ook een rapport gestuurd naar de gemeenteraad.

Contact
Voor eventuele vragen dan wel opmerkingen over dit rapport kunt u contact opnemen met Marieke Ruitenburg; (070) 35 63 606.

Met vriendelijke groet,
de Nationale ombudsman,



Reinier van Zutphen