

Cliëntervaringsonderzoek Jeugd over 2016

Gemeente Waalre

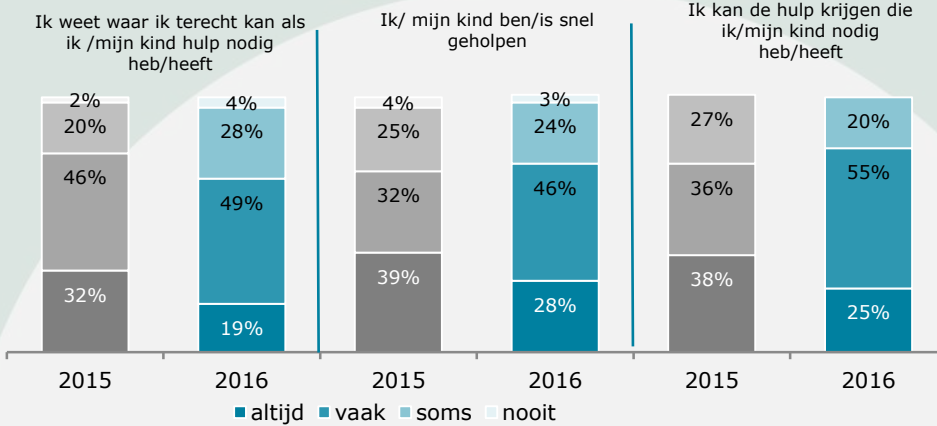
Uitgenodigd: 361 cliënten

Gereageerd: 82 cliënten

23% respons



TOEGANKELIJKHEID



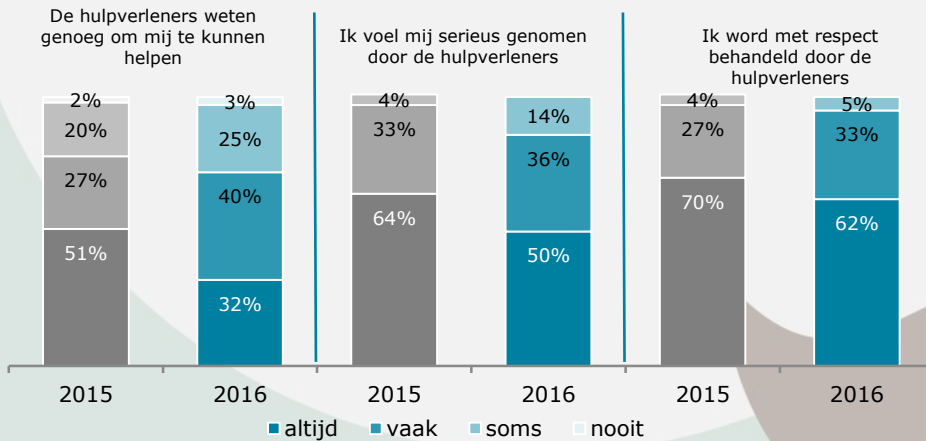
ACHTERGROND

De gemeente Waalre heeft een (verplicht) cliëntervaringsonderzoek laten uitvoeren in het kader van de Jeugdwet over het jaar 2016. Voor dit onderzoek zijn 361 jeugdhulpcliënten (jongeren en ouders) uitgenodigd om mee te doen. Zij kregen een schriftelijke vragenlijst thuisgestuurd en kregen de mogelijkheid de vragenlijst online in te vullen. In totaal vulden 82 cliënten de vragenlijst in; een respons van 23%. Deze factsheet presenteert de belangrijkste resultaten van dit onderzoek.

RESULTATEN



UITVOERING



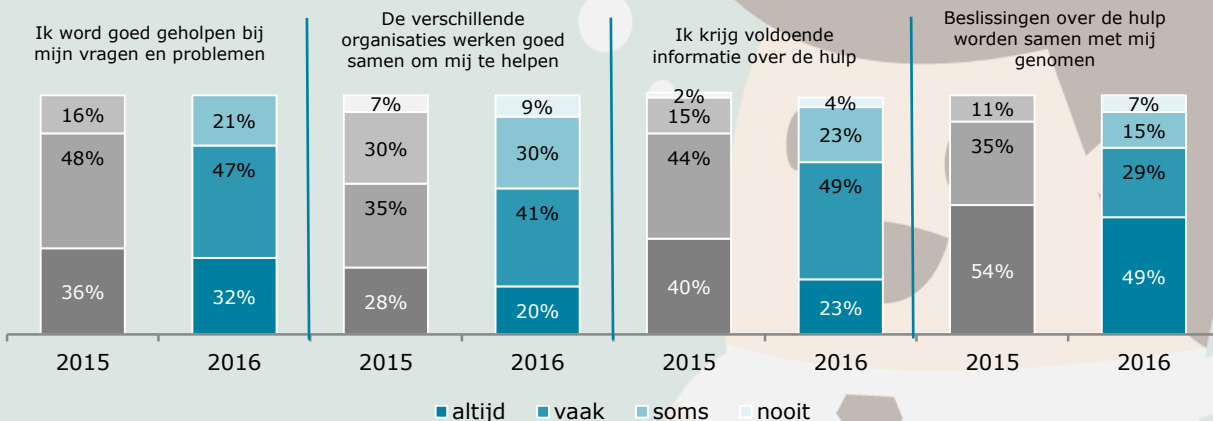
Positief:

- "Zij hebben mij geholpen met mijn problemen. Het gaat nu veel beter."
- "Persoonlijke en respectvolle communicatie tussen ouders en zorgverleners."
- "Ik was echt blij dat ze me zo snel konden helpen, ze luisterden altijd goed naar me."
- "Er werd goed geluisterd naar de problematiek en de problematiek werd serieus genomen."



Negatief:

- "De wachttijd voordat we ondersteuning kregen."
- "Er werd weinig ondernomen op de vragen die we hadden."
- "Procedure duurde lang."

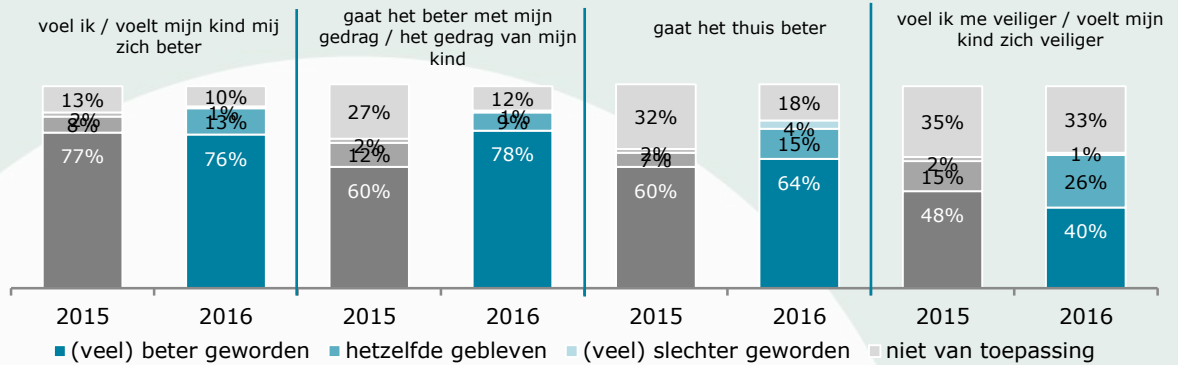


EFFECTEN

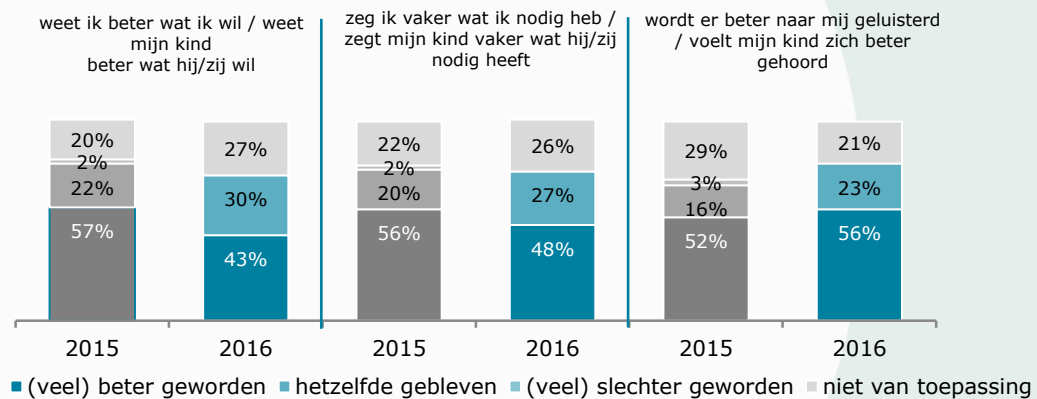
Door de hulp...



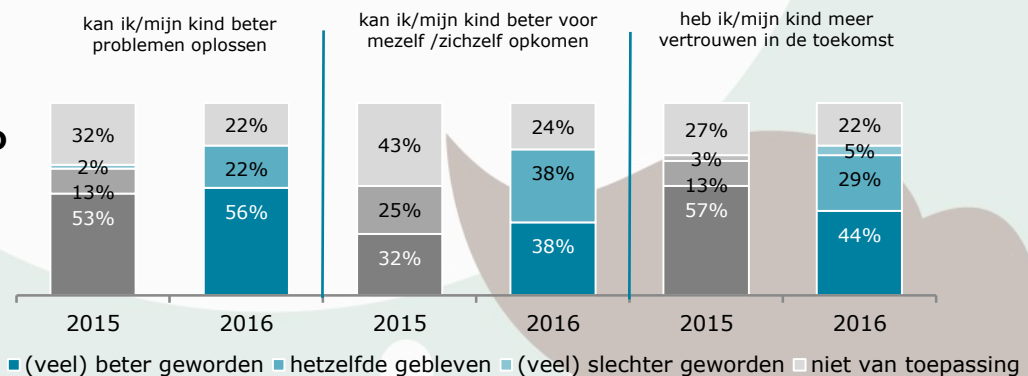
OPGROEIEN



ZELFSTANDIGHEID



ZELFREDZAAMHEID



MEEDOEN

