

STEDELIJK GEBIED!

Informatiebrief Portefeuillehoudersoverleg Stedelijk Gebied Eindhoven Evaluatie Urgentieregeling Januari-februari 2018

Geacht raadslid,

Sinds 1 januari 2016 bestaat er in het Stedelijk gebied Eindhoven (SGE) een Urgentieregeling. Deze is bij de negen gemeenten vastgelegd in een verordening. In een intensieve samenwerking met tien woningcorporaties wordt deze regeling uitgevoerd. De looptijd van de verordening is 4 jaar, tot 1 januari 2020. Inmiddels zijn we halverwege de looptijd. Een goed moment om te evalueren en terug te kijken.

Hoe werkt de urgentieregeling?

De Urgentieregeling is een vangnet voor kwetsbare huishoudens met een acute woonvraag, die via de reguliere weg niet in aanmerking komen voor een huurwoning.

Er zijn vier categorieën voor urgentie:

- Maatschappelijk
- Medisch
- Volkshuisvestelijk
- Sociaal

Huishoudens die binnen één van deze vier categorieën vallen, kunnen met voorrang een woning toegewezen krijgen.

De urgentieaanvragen worden deels afgehandeld door een gezamenlijke onafhankelijke urgentiecommissie (maatschappelijk en medisch niet zijnde WMO), deels door woningcorporaties (volkshuisvestelijk – herstructurering) en deels door gemeenten (overige categorieën).

Evaluatie Urgentieregeling

Uit de evaluatie blijkt dat de Urgentieverordening exact doet waar ze voor in het leven is geroepen: *een vangnet bieden voor mensen in schrijnende situaties, die niet in staat zijn zelf tijdig in passende woonruimte te voorzien*. Van januari 2016 tot juni 2017 zijn bijna 2000 urgent woningzoekenden geholpen aan een dak boven hun hoofd. Daarvan hebben 800 huishoudens een woning gekregen via de route van de urgentiecommissie. De rest was statushouder, herstructureringskandidaat of mensen die uitstromen vanuit een intramurale setting.

Vooraf voor de vele echtscheidingssituaties waar kinderen mee gemoeid zijn, is de regeling doeltreffend. Zo blijkt o.a. uit het volgende citaat:

“Voor mij heeft het krijgen van urgentie het verschil gemaakt. Ik heb mijn zelfverzekerdheid terug, ruimte in mijn hoofd en nu ook nog een ruimte voor mij en mijn kind. Het verschil voor mijn dochter is zo groot, ze speelt voor het eerst weer buiten. Het was echt nodig.”

Ook is het aanvraagproces duidelijk voor mensen.

Uiteraard zijn er ook aanbevelingen, op hoofdlijnen:

STEDELIJK GEBIED!

- De urgentieregeling is opgezet als project met als eindresultaat het samen vaststellen van een Urgentieverordening (of Huisvestingsverordening). Met het vaststellen van de verordening zijn we er echter niet, het proces van urgentieverlening en de daarop volgende huisvesting is een doorlopend proces met vele actoren dat om blijvende inzet, monitoring en aanscherping vraagt.
- De urgentieregeling staat teveel op afstand van de gemeenten. Veel gemeenten zijn wel op de hoogte van de verordening, maar in de praktijk vullen zij de uitvoering op hun eigen wijze in. Op deze manier ontstaat soms onduidelijkheid of ongelijkheid voor woningzoekenden in dit proces. Overigens geldt ditzelfde voor de uitvoering aan de zijde van de corporaties. Zij zijn met name gericht op het proces van maatschappelijke urgentie en hebben de andere urgenties minder op het netvlies.
- Er zijn nog andere verbeterpunten geconstateerd in de uitvoering. De complexiteit zit hem er in dat het om het uitvoeren van een regeling gaat, die negen gemeenten en tien woningcorporaties betreft. Ook gaat het niet alleen over het fysieke/ruimtelijke domein, maar ook het sociale domein.

Hoe gaan we samen verder?

De komende periode wordt de uitvoering geoptimaliseerd. Dit wordt, door gemeenten en corporaties gezamenlijk, opgepakt door de werkgroep Transparant Woningaanbod. Vanuit twee richtingen wordt aan verbetering gewerkt: vanuit de centrale aansturing worden de werkprocessen en rol- en taakbeschrijvingen aangescherpt. De betrokkenen worden bijgepraat over de aanpassingen. Daarnaast worden de uitvoerende partijen bij elkaar gebracht om 'van onderop' overwegingen, knelpunten en mogelijke oplossingen te bespreken.

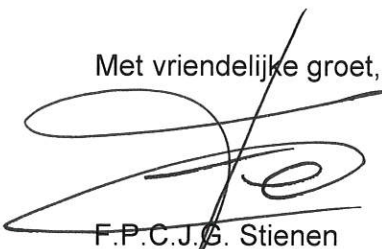
Op deze manier kunnen we als 19 partijen met elkaar werken aan een groter vertrouwen: in de aanvrager, in elkaar en in de gezamenlijke regeling. Zo ontstaat een proces met meer eenduidigheid en gelijkheid voor de aanvrager, waarin maatwerk en menselijkheid voorop staat. Eind 2018 kan de werkgroep aan de afzonderlijke gemeenten en corporaties laten zien, tot welke ingrepen dit heeft geleid en welke doelstellingen hiermee zijn bereikt.

Deze aanpak vraagt een investering en commitment van alle betrokken partijen. Enkel dan, kan onze gezamenlijke dienstverlening nog beter worden.

Bijlagen

Niet van toepassing.

Met vriendelijke groet,



F.P.C.J.G. Stienen
Voorzitter Portefeuillehoudersoverleg Wonen
Stedelijk Gebied Eindhoven