

Bijlage 2 Beschrijving van de VNG werkgroepen en bijeenkomsten in het kader van de Verbeteragenda hulpmiddelen

Werkgroep(en) concrete producten

Deze werkgroep gaat allereerst aan de slag met de realisatie van:

actie 1. Formaliseren en hanteren leidraad overname hulpmiddelen bij verhuizing.

Er wordt samen met Firevaned een (model) verhuisconvenant ontwikkeld zowel voor gemeenten die de hulpmiddelen huren als voor gemeenten die de hulpmiddelen in eigendom hebben. Ook de procedure voor PGB verstrekkingen voor hulpmiddelen en verhuizen wordt meegenomen. Het is de bedoeling dat de convenanten bij alle gemeenten en leveranciers bekend zijn en gebruikt worden.

Werkgroep verbetering toegangsproces

Deze werkgroep gaat aan de slag met de realisatie van de volgende drie met elkaar samenhangende actiepunten:

Actiepunt 2 Ontwikkelen maatwerkprocedures

Actiepunt 5 Advies van de zorgprofessional is in beginsel leidend

Actiepunt 6. Aanstellen van een casemanager bij gemeente en/of leverancier

Bij de realisatie van deze acties gaat het erom te komen tot verbeteringen in het toegangsproces.

De uitkomst is bij de start nog niet scherp gedefinieerd, maar het proces dient ertoe om de verbetermogelijkheden voor gemeenten in beeld te brengen door uitwisseling van kennis en ervaringen en te leren van elkaar. Er zullen ook concrete producten moeten worden opgeleverd zoals een profielschets voor een casemanager en een beschrijving van een maatwerkprocedure.

De VNG is van plan om regionale (digitale) bijeenkomsten voor bepaalde thema's te beleggen waarbij uitwisseling van kennis en ervaringen centraal staan.

De actiepunten die hierbij passen zijn:

Actiepunt 4 Verbeteren van communicatie en informatievoorziening richting cliënten

Actiepunt 7 Afstemmen tussen zorg domeinen en afspraken over proces en samenwerking

Actiepunt 10 Verkennen van Regionale inkoop van hulpmiddelen.

De overige actiepunten vallen wel onder de Verbeteragenda, maar worden in eerste instantie opgepakt door andere betrokken partijen dan de VNG. Dit zijn:

Actie 3. Onderzoeken mogelijkheden persoonlijk 'Hulpmiddelen Paspoort'

Actie 8. Verkennen mogelijkheden schrappen terugkerende machtiging

Actie 9. Verhogen bekendheid 'Het Juiste Loket'.