



PARTICIPATIERAAD WMO WAALRE



Willibrorduslaan 101
5581 GC Waalre

secretaris@participatieraadwmowaalre.nl
www.participatieraadwmowaalre.nl

Waalre, 18 september 2017

Aan het College van
Burgemeester & Wethouders
Van de gemeente Waalre
Te Waalre

Gemeente Waalre			
Ingekomen			
21 SEP. 2017			
No.	385907		
Afd.	S.O.		

Geacht College,

De Participatieraad Sociaal Domein Waalre ontving van u een concept-versie van het onderzoeksrapport Sociale Kracht, Cliëntervaringsonderzoek Wmo en Jeugd. De raad heeft kennis genomen van de bevindingen uit het jaarlijkse onderzoek en wil de zaken genoemd in de bijlage onder uw aandacht brengen.

Wij horen graag uw reactie.

Met vriendelijke groet

Gerrit Ph. Kok
voorzitter

Rosi Kivits
secretaris



• SAMEN KOM JE VERDER

PARTICIPATIERAAD WMO WAALRE



Willibrorduslaan 101
5581 GC Waalre

secretaris@participatieraadwmowaalre.nl

www.participatieraadwmowaalre.nl

Waalre, september 2017.

**Advies van de Participatieraad bij het
Onderzoeksrapport Sociale Kracht,
Cliëntenervaringsonderzoek
Wmo en Jeugd**

De vergelijkbaarheid met een voorgaand jaar (2013) is belangrijk; die lijn moet worden vastgehouden. Onze raad grijpt ook terug op de bevindingen uit het rapport van 2016.

Het is opvallend dat alle indicatoren lager scoren dan in voorgaande jaren. Het gemeentebestuur dient hier alert op te zijn en tijdig het beleid bij te stellen of nieuw te ontwikkelen.

Van de respondenten van het Wmo onderzoek weet ruim een kwart dat men gebruik kan maken van Cliëntondersteuning. Die bekendheid was vorig jaar 27%. Naar de mening van de raad is die bekendheid te onvoldoende.

Bij de resultaten van de enquête over Jeugdhulp valt op dat twee aanbevelingen opnieuw genoemd worden: verbetering van de samenwerking van instanties en bekorting van wachttijden.

16% van de jeugdigen die daar behoefte aan heeft komt via het CMD in de hulpverlening en 40% komt daar via de huisarts. Het is belangrijk dat binnenkort een samenwerking start tussen medewerkers van het CMD en de POH Jeugd. De evaluatie van deze pilot interesseert ons in hoge mate.

Er zijn ook veel resultaten in het onderzoek die tot tevredenheid stemmen. De raad erkent en waardeert de inspanningen die daarvoor door het gemeentelijk apparaat geleverd worden. Het doel van de enquête is echter verbetering in de bestaande situatie te brengen. Daarom blijven ze hier onbenoemd.