



Vereniging van
Nederlandse Gemeenten

**Brief aan de leden
T.a.v. het college en de raad**

informatiecentrum tel.
(070) 373 8393

uw kenmerk

bijlage(n)

betreft
Burgernet

ons kenmerk
ECLBR/U201600311
Lbr. 16/012

datum
9 maart 2016

Samenvatting

Ruim anderhalf miljoen burgers hebben zich de afgelopen jaren bij Burgernet aangemeld om een bijdrage te leveren aan de veiligheid in hun woon- en werkomgeving, ook in uw gemeente. Zo helpen ze de politie en het lokaal bestuur met het bestrijden van criminaliteit en het terugvinden van vermiste personen. Per maand zijn er landelijk inmiddels bijna zevenhonderd Burgernetacties en enkele tientallen positieve resultaten.

Per 1 maart 2016 is een belangrijke en heuglijke mijlpaal bereikt: Burgernet is in alle 390 gemeenten operationeel. Het begint nu aan een nieuwe fase: er zijn enkele nieuwe functionaliteiten toegevoegd en het krijgt meer mogelijkheden om burgers duurzaam te betrekken bij de veiligheid in hun buurt, waardoor het in de toekomst een nog grotere waarde krijgt voor uw gemeente.

Burgernet is een gezamenlijk initiatief van politie, gemeenten en rijksoverheid en wordt ondersteund door de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG). In deze brief krijgt u meer informatie over deze belangrijke actuele ontwikkelingen. Ik nodig u uit om de ontwikkelde nieuwe functionaliteiten daadwerkelijk in te zetten in uw gemeente en ik nodig u hierbij tevens uit om een bijdrage te leveren aan de doorontwikkeling van Burgernet.



Vereniging van
Nederlandse Gemeenten

Aan de leden

informatiecentrum tel.
(070) 373 8393

uw kenmerk

bijlage(n)

betreft
Burgernet

ons kenmerk
ECLBR/U201600311
Lbr. 16/012

datum
9 maart 2016

Geacht college, geachte gemeenteraad,

Ruim anderhalf miljoen burgers hebben zich de afgelopen jaren bij Burgernet aangemeld om een bijdrage te leveren aan de veiligheid in hun woon- en werkomgeving, ook in uw gemeente. Zo helpen ze de politie en het lokaal bestuur met het bestrijden van criminaliteit en het terugvinden van vermiste personen. Per maand zijn er landelijk inmiddels bijna zeventienhonderd Burgernetacties en enkele tientallen positieve resultaten.

Per 1 maart 2016 is een belangrijke en heuglijke mijlpaal bereikt: Burgernet is in alle 390 gemeenten operationeel. Het begint nu aan een nieuwe fase: er zijn nieuwe functionaliteiten toegevoegd en het krijgt meer mogelijkheden om burgers duurzaam te betrekken bij de veiligheid in hun buurt, waardoor het in de toekomst een nog grotere waarde krijgt voor uw gemeente.

Burgernet is een gezamenlijk initiatief van politie, gemeenten en rijksoverheid en wordt ondersteund door de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG). In deze brief krijgt u meer informatie over de actuele ontwikkelingen. Ik nodig u uit om de nieuwe functionaliteiten in te zetten in uw gemeente en om een bijdrage te leveren aan de doorontwikkeling van Burgernet.

Burgernet

Burgernet is een telefonisch netwerk van bewoners en ondernemers in een bepaalde buurt. De politie vraagt deelnemers via sms of een ingesproken bericht te helpen bij een zoekactie in die buurt. Hebben ze informatie dan kunnen ze rechtstreeks met de meldkamer bellen via het gratis Burgernetnummer 0800-0011. Burgernet wordt ingezet bij bijvoorbeeld:

- diefstal of inbraak
- doorrijden na een aanrijding
- beroving
- vermiste personen

Burgernet in alle Nederlandse gemeenten

Per 1 maart 2016 is Burgernet actief in alle Nederlandse gemeenten. Er zijn ruim 1,5 miljoen reguliere deelnemers actief betrokken bij de veiligheid in de eigen woon- en werkomgeving. Hiernaast zijn veel burgers betrokken bij Burgernet via social media, zoals Twitter en Facebook. Burgernetacties worden ook verspreid via de Burgernetapp, die circa 450.000 keer is gedownload. Per maand zijn er landelijk inmiddels bijna zevenhonderd Burgernetacties met een tijdkritisch karakter met een succesratio van 11%.

Nieuwe functionaliteiten: Burgernetapp en Burgernetmail

Burgernetapp

De Burgernetapp is ontwikkeld om het bereik van Burgernetacties verder te vergroten en geeft de actieberichten voor de omgeving waar men zich op dat moment bevindt. Zo kunnen smartphonegebruikers altijd en overal zoeken naar verdachte of vermiste personen. Na afloop van de actie krijgen alle deelnemers aan de actie een afsluitbericht

De Burgernetapp is in de [App-store \(iOS\)](#) en de [Play-Store \(Android\)](#) gratis te downloaden. Er worden geen locatiegegevens van Burgernetapp-gebruikers bijgehouden.

Het verschil tussen Burgernetdeelnemers en Burgernetapp-gebruikers is dat deelnemers zich aangemeld hebben met hun NAW-gegevens en daardoor bekend zijn bij de gemeenten. Deelnemers krijgen aanvullende informatie over acties, nieuwsbrieven en preventieberichten. Burgernetdeelnemers kunnen tijdens een actie rechtstreek bellen met de centralist van de meldkamer die de actie heeft uitgezet. Je kunt tegelijkertijd zowel Burgernetdeelnemer als app-gebruiker zijn. Veel Burgernetdeelnemers maken dan ook tevens gebruik van de app, zodat ze ook buiten hun woon- of werkomgeving een bijdrage kunnen leveren aan de veiligheid.

Burgernetmail voor politie en gemeenten

Naast de sms-berichten, spraakberichten en tweets bij heterdaadacties is de inzet van Burgernet in 2014 uitgebreid met e-mailberichten, de Burgernetmail. Deze mails attenderen de deelnemers op lokale veiligheidssituaties, bijvoorbeeld een verdachte of onveilige situatie, of doen een oproep om informatie door te geven over een incident in de buurt, zoals een woninginbraak of brandstichting. Het is hiermee voor de politie een belangrijk middel om digitaal buurtonderzoek vorm te geven. In het afgelopen jaar zijn met deze aanpak successen behaald in diverse gemeenten.

In 2014 is door een werkgroep van medewerkers uit diverse gemeenten beleid geformuleerd voor de lokale inzet van Burgernetmail. De nadruk ligt op het brengen van informatie vanuit het perspectief van preventie en het halen van informatie voor het gemeentelijk veiligheidsbeleid. Wanneer een bepaalde actie wordt verwacht van deelnemers, bijvoorbeeld het treffen van preventieve maatregelen in de zomervakantie om woninginbraak te voorkomen, worden praktische instructies en tips gegeven. Ook kunnen gemeenten burgers uitnodigen voor

wijkbijeenkomsten over veiligheid. Er is een sjabloon beschikbaar waardoor het versturen van mails zeer eenvoudig is.

In 2016 is de verdere uitrol van de Burgernetmailfunctie bij politie en gemeenten een speerpunt. Voor meer informatie over deze functie kunt u contact opnemen met het programmabureau Burgernet of de verantwoordelijke binnen de politie-eenheid.

Vernieuwde versie Burgernetplein

Eind 2015 is het Burgernetplein ingrijpend vernieuwd. Dit is de werkomgeving voor medewerkers van politie en gemeenten. Het is een portal voor de verschillende functionaliteiten, zoals de Burgernetmail, de Nieuwsbrief en het Dashboard. Hier zijn handleidingen, communicatiematerialen, contactinformatie en informatie over eventuele storingen, releases en dergelijke te vinden, en het sjabloon voor de burgernetmail.

Het publieke medium is www.burgernet.nl. Hier kunnen burgers relevante informatie vinden.

Dashboard

Medio 2014 is het Dashboard ontwikkeld. Hiermee is zichtbaar hoe Burgernet functioneert in een gemeente. Eenvoudig is te zien hoeveel deelnemers er in uw gemeente zijn en of er sprake is van trends in het aantal aanmeldingen (effect wervingscampagne, piekeffect als gevolg van een Burgernetactie met maatschappelijke impact). Ook het aantal en de aard van de Burgernetacties is zichtbaar, wat input kan geven voor het veiligheidsbeleid. Doordat gegevens van alle gemeenten nu toegankelijk zijn, hebt u de mogelijkheid tot benchmarken met andere gemeenten wat kan leiden tot het versterken van Burgernet in uw gemeente.

U kunt inloggen op <https://plein.burgernet.nl/> met de inloggegevens die u gewend bent te gebruiken voor het beheerportaal of de andere functionaliteiten. Heeft u nog geen inloggegevens? Meld u dan aan bij beheer@burgernetplein.nl of bij de verantwoordelijke in de politie-eenheid.

Ontwikkelen Burgernet 2.0

Het is van belang dat Burgernet zich blijft ontwikkelen en aansluiting houdt bij actuele ontwikkelingen in de maatschappij door het implementeren van nieuwe (technologische) mogelijkheden en het verbreden van de toepassingsmogelijkheden. Samen met deelnemers is een visie ontwikkeld voor een Burgernet 2.0. De vernieuwingen hierin zijn:

- Integratie van social media;
- Faciliteren van de wederkerigheid in de communicatie, het toevoegen van beeldmateriaal en het vergroten van de gebruiksvriendelijkheid voor deelnemers en systeemgebruikers;
- Uitbreiden van de toepassingen van Burgernet; naast opsporen en het vinden van vermiste personen aandacht voor alarmering bij een crisis of ramp en meer informatieve berichtgeving vanuit gemeenten;

- Inzetten van meer diversiteit in communicatiekanalen;
- Mogelijkheid tot grensoverschrijdend werken creëren.

De uitbreiding van de toepassingen kan voor een deel al in 2016 plaatsvinden. Dit jaar wordt een begin gemaakt met het gebruiken van beeldmateriaal bij acties. Ook wordt gestart met het verzenden van berichten bij een acute fysieke dreiging. Burgernet kan hiermee een ondersteunende rol vervullen ten aanzien van NL Alert.

“Ik kijk altijd mee met Burgernet, dan hoop ik dat als er echt iets aan de hand is, Burgernet ook aan mijn directe veiligheid denkt, en me hiervan op de hoogte stelt.” (citaat uit onderzoek deelnemers)

Borgen van Burgernet

Burgernet is decentraal in de eenheden en de gemeenten geborgd. Het relatiebeheer - contact met en inschrijven van de deelnemers - en de werving is in de meeste gebieden belegd bij of onder verantwoordelijkheid van de gemeenten. Ook het versturen van Burgernetmails en nieuwsbrieven is in een aantal gemeenten geborgd maar dit vraagt landelijk zeker nog aandacht. De Raad van Toezicht, onder voorzitterschap van burgermeester Bruls van Nijmegen, ziet toe op de verdere ontwikkeling en hoopt dat de gemeenten meer en meer gebruik zullen maken van de toegevoegde waarden die Burgernet biedt.

Tot slot

Het is van belang dat Burgernet zich blijft ontwikkelen en aansluiting houdt bij actuele ontwikkelingen in de maatschappij door het gebruik van nieuwe technologieën en het verbreden van de toepassingsmogelijkheden. Dit zal resulteren in de verdere verhoging van de effectiviteit en daarmee de verdere vergroting van de veiligheid. Wij waarderen uw bijdrage aan het succes en de doorontwikkeling van Burgernet zeer. Mocht u vragen hebben naar aanleiding van deze ledenbrief dan kunt u contact opnemen met het programma Burgernet (informatie@burgernet.nl). Binnen de VNG verzorgt de heer Michiel Geuzinge de ondersteuning (informatiecentrum@vng.nl).

Vereniging van Nederlandse Gemeenten

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized loop on the left and a horizontal line extending to the right.

J. Kriens
Voorzitter directieraad

Deze ledenbrief staat ook op www.vng.nl onder brieven. Hier vindt u ook onze eerdere ledenbrieven over Burgernet (d.d. 21 december 2010 en 23 juli 2013)