



Handhaving Uitvoeringsprogramma 2018

Gemeente Waalre

FASTGESTELD DOOR HET COLLEGE VAN BURGEMEESTER EN WETHOUDERS
OP 30 JANUARI 2018

Inhoud

1 Inleiding.....	- 3 -
1.1 Waarom een handhaving uitvoeringsprogramma	- 3 -
1.2 Welke taken hebben wij.....	- 3 -
1.3 Veranderingen in wet- en regelgeving	- 3 -
2 Wat vinden we belangrijk.....	- 5 -
2.1 Inleiding	- 5 -
2.2 Doorkijk naar 2018	- 6 -
2.3 Aandachtsgebieden binnen de gemeente	- 7 -
2.4 Risicovolle activiteiten in de gemeente.....	- 8 -
3 Wat gaan we doen	- 10 -
3.1 Algemeen.....	- 10 -
3.2 Vergunningverlening en melding	- 11 -
3.3 Klachten en meldingen.....	- 11 -
3.4 Toezicht en handhaving.....	14
4 Wat is hier voor nodig	18
4.1 Beschikbare middelen	18
4.2 Inzet capaciteit	18
Bijlage	19

1 Inleiding

1.1 Waarom een handhaving uitvoeringsprogramma

Dit uitvoeringsprogramma is een uitwerking van de nota 'Handhavingsbeleidsplan 2016-2019'. Met het uitvoeringsprogramma wordt tevens invulling gegeven aan de wettelijke verplichtingen van het Besluit omgevingsrecht (Bor) en de Ministeriële regeling omgevingsrecht (Mor). Het uitvoeringsprogramma geeft aan welke activiteiten de gemeente op het gebied van toezicht en handhaving in 2018 zal uitvoeren.

1.2 Welke taken hebben wij

In een aantal wetten en regels is voor gemeentelijke overheden het toezicht en de beginselplicht tot handhaving vastgelegd. Gemeenten moeten bij het uitvoeren van deze taken voldoen aan door het Rijk vastgestelde minimale kwaliteitscriteria. Daarbij hebben de gemeenten de vrijheid om bij de uitvoering van de taken prioriteiten te stellen. Ook heeft het college de bevoegdheid om bij verordening regels te stellen en hierop toe te zien. Onderstaand volgt een (niet limitatieve) opsomming van de betreffende wetten, regels en verordeningen:

- Wet milieubeheer en algemene regels: algemene milieuregels voor bedrijven en regels op het gebied van afvalstoffen
- Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (hierna: Wabo)
- Wet natuurbescherming
- Woningwet en bouwbesluit
- Bijzondere wetten, zoals de verkeersregelgeving, Opiumwet en de wet op de Kansspelen
- Algemene plaatselijke verordening (hierna: APV)
- Drank- en horecawet (hierna: DHW)

1.3 Veranderingen in wet- en regelgeving

Zowel aan lokale ontwikkelingen als aan landelijke ontwikkelingen dient aandacht te worden besteed in dit uitvoeringsprogramma. Op het gebied van veranderingen zijn de volgende ontwikkelingen van belang:

➤ Wet Verbetering Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving inzake kwaliteitscriteria

De kwaliteitscriteria zijn bedoeld om de uitvoering van VTH-taken in het Omgevingsrecht te professionaliseren en de kwaliteit in de organisatie te borgen. In de gemeente Waalre is daartoe op 19 juli 2016 de Brabantbrede Verordening kwaliteit VTH Omgevingsrecht vastgesteld. Vervolgens zijn de kwaliteitscriteria en het uitvoeringskader van deze verordening vastgesteld, waarna is gestart met het implementatietraject. Tijdens dit traject worden onder andere samenwerkingsafspraken geconcretiseerd, medewerkers opgeleid en processen geactualiseerd om zodoende te voldoen aan de kwaliteitscriteria.

➤ Private kwaliteitsborging in het bouwtoezicht

Het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) werkt aan een nieuw stelsel voor het bouwtoezicht in Nederland. Tijdens een plenair debat op 4 juli 2017 in de Eerste Kamer is gebleken dat er nog geen onvoorwaardelijke steun is voor het nieuwe stelsel. Het nieuwe kabinet dient zich over het wetsvoorstel te buigen in 2018. In het nieuwe stelsel wordt beoogd dat gemeenten verantwoordelijk blijven voor het afgeven van vergunningen en voor de handhaving. Technische

bureaus worden verantwoordelijk voor het toezicht op de kwaliteit en worden ook aansprakelijk gesteld als die kwaliteit onvoldoende is. Op dit moment is het nog onvoldoende duidelijk of en in welke vorm het wetsvoorstel aangenomen zal worden. Daarom wordt voor het uitvoeringsprogramma 2018 hier geen rekening mee gehouden.

➤ Omgevingswet

Medio 2011 heeft de Minister van Infrastructuur en Milieu bekend gemaakt dat het omgevingsrecht 'fundamenteel op de schop gaat. Het omgevingsrecht bestaat nu uit ruim 60 afzonderlijke wetten en honderden regelingen en dat moet straks allemaal deels onder één wet vallen, de Omgevingswet. Daarnaast dient de nieuwe wet te zorgen voor meer samenhang tussen de overige wetten. Sinds 2017 is er een werkgroep opgesteld om de gemeente Waalre voor te bereiden op de Omgevingswet. De verwachte inwerkingtreding van de nieuwe wet is afgelopen zomer bijgesteld naar 1 januari 2021. Voor het uitvoeringsprogramma van 2018 worden geen gevolgen verwacht.

2 Wat vinden we belangrijk

2.1 Inleiding

In 2016 is de nota handhavingsbeleidsplan door het college vastgesteld. In de nota zijn voor de komende jaren de volgende bestuurlijke uitgangspunten geformuleerd.

Uitgangspunten

- Het is onmogelijk om wet- en regelgeving 100% te controleren. De primaire verantwoordelijkheid ligt bij de burgers, bedrijven en instanties dan wel de partijen die namens hen optreden.
- De gemeente ziet toe of de verantwoordelijkheid voldoende wordt genomen en onderneemt acties op basis van ingeschat risico en wettelijke voorschriften. Hierbij benadert de gemeente bovenstaande partijen vanuit een oplossingsmodus om ze te bewegen naar een gedragsverandering. Handelen vanuit de regel kan als uiterste middel worden ingezet. Op basis van een heldere risicoanalyse wordt bepaald waar zich de grootste risico's bevinden.
- De gemeente heeft een vangnetfunctie op het gebied van wet- en regelgeving en de fysieke leefomgeving.

Met de bovenstaande uitgangspunten in ogenschouw nemende en het opgestelde coalitieakkoord 2014-2018 is een visie opgesteld in het handhavingsbeleid en die luidt als volgt:

Bij het uitvoeren van toezicht en handhaving ontkomen we niet aan het maken van keuzes. Dit doen we bewust, gebaseerd op zorgvuldig geïnventariseerde risico's. We kunnen het niet allemaal en we kunnen het niet alleen. Samenwerken binnen de regio en het bevorderen van de eigen verantwoordelijkheid van onze inwoners en bedrijven zijn hierbij essentieel. Wij hebben als gemeenten een faciliterende rol en vangnetfunctie voor het constateren en oplossen van risicovolle situaties.

Voorts hebben wij in het handhavingsbeleid de volgende doelen opgenomen:

1. *Het bevorderen van een veilige leefomgeving*
2. *Het behouden van de kwaliteit van de leefomgeving*

Het uitvoeringsprogramma is gericht op de toezicht- en handhavingstaken van de gemeente in de leefomgeving van Waalre. We spreken in dit uitvoeringsprogramma van een toezicht- of handhavingstaak wanneer het gemeentebestuur in wet- of regelgeving als bevoegd gezag is aangewezen voor de naleving van rechtsregels. Onder leefomgeving wordt in het uitvoeringsprogramma verstaan de gemeenschappelijke fysieke ruimte van burgers in de gemeente Waalre.

Om bovenstaande doelstellingen te behalen steken we het toezicht slimmer en de handhaving pro-actiever in. Dit gebeurt door het toezicht naar gelang het onderwerp thema-, gebieds- of programmatisch in te steken (zie hiervoor ook paragraaf 3.1). Naast de wijze van toezicht is ook de manier van handhaven van belang om doelstellingen te behalen. Door een proactieve handhaving willen we overtredingen sneller constateren en de overtreder bewegen om deze ongedaan te maken.

2.2 Doorkijk naar 2018

Voor de doorkijk naar 2018 en volgende jaren wordt in dit uitvoeringsprogramma stilgestaan bij het afgelopen jaar en een aantal ontwikkelingen in de komende jaren die van invloed kunnen zijn op het werk van het team Toezicht en Handhaving. Hieronder een aantal factoren waar rekening mee dient gehouden te worden.

- We merken een stijgende lijn in de aanvragen voor omgevingsvergunningen. Hierdoor dienen voldoende uren te worden gereserveerd voor het toezicht in de realisatiefase van de verleende omgevingsvergunningen. Ook is op 18 april 2017 het beleid duurzame nieuwbouw vastgesteld. Voor een adequate toezicht op duurzaam bouwen dient er geïnvesteerd te worden in de kennis- en informatievoorziening. De vergunningverleners en toezichthouders zullen in de eerste kwartaal van 2018 hiervoor een cursus volgen. Daarnaast worden er afspraken gemaakt met een extern bureau voor ondersteuning bij complexe vraagstukken.
- De brandveiligheidstaken worden de afgelopen jaren uitgevoerd door de geregionaliseerde Veiligheidsregio. De Veiligheidsregio werkt conform de Taken Risicobeheersing waardoor op het gebied van brandveiligheid nog maar een beperkt deel wordt behandeld. Dit betekent dat een groot deel niet meer wordt gedaan. In gesprekken met de Veiligheidsregio wordt getracht om hiervoor een oplossing te vinden om zodoende meer op het gebied van brandveiligheid te kunnen doen. Indien deze gesprekken met de Veiligheidsregio niet leiden tot een oplossing zullen enkele taken worden weggezet bij een externe private partij.
- De afgelopen jaren hebben we relatief gezien veel meldingen ontvangen met betrekking tot ongedierte en honden. Echter constateren we dat het aantal meldingen het afgelopen jaar is afgenomen. Om verdere afname van de meldingen te realiseren willen we in 2018 starten met een pilot voor uitlaatvelden waar honden los kunnen lopen. Voor het onderwerp met betrekking tot ongedierte blijven we preventief communiceren en schakelen we indien nodig een gespecialiseerd bedrijf in om onderzoek uit te voeren. Daarnaast kunnen burgers telefonisch of via de website laagdrempelig meldingen indienen waardoor indien nodig snel geschakeld kan worden.
- Vanaf 2024 zijn asbestdaken in Nederland verboden. De maatregel moet gezondheids- en milieuproblemen door asbest voorkomen. We merken inmiddels dat er inmiddels gestaag meer sloopmeldingen worden ingediend om asbestdaken te saneren. Dit betekent dat op dit onderwerp meer toezicht dient plaats te vinden. Voorts maken we in 2018 inzichtelijk wat de kosten zijn om asbestdaken binnen de gemeente Waalre te inventariseren. Hierbij wordt zoveel mogelijk gebruikt gemaakt van beschikbare informatie binnen het team WOZ. Afhankelijk van de hoogte van de kosten en de beschikbare middelen bij het team handhaving wordt hier in 2018 en anders in 2019 uitvoering aan geven. Het doel is om burgers en ondernemers te stimuleren om hun asbestdaken te saneren en te informeren over de risico's van asbest in en rondom de woning.
- Het Damoclesbeleid op artikel 13b van de Opiumwet zal in 2018 worden herzien. De insteek hierbij is om een strakkere lijn in te zetten bij overtredingen van de Opiumwet. Dit houdt in dat we in principe niet meer waarschuwen, maar direct overgaan tot sluiten van een pand.

- Criminelen verleggen hun activiteiten steeds meer naar het buitengebied in Noord-Brabant. Signalen daarvan worden niet altijd herkend. Samen met de Kempen gemeenten wordt in 2018 een interventie team gevormd om ondersteuning te bieden bij de integrale aanpak van de ondermijnende criminaliteit, handhavingssknelpunten en bij overlast. Het interventie team zal nauw samenwerken met andere partners zoals onder meer de Belastingdienst, de Omgevingsdienst, het Openbaar Ministerie en het Regionaal Informatie- en Expertisecentrum.
- Het handhavingsbeleidsplan 2016-2019 wordt in 2018 geactualiseerd. In dit beleidsplan wordt ook het taakveld vergunningen in opgenomen. In samenwerking met de gemeente Veldhoven en gemeente Best is in 2017 gestart met het VTH-beleidsplan. Het VTH-beleidsplan bevat het beleid omtrent de taken van de gemeente met betrekking tot het omgevingsrecht: wat is de visie op de omgeving, hoe wordt er getoetst, hoe vindt het toezicht plaats en hoe wordt er gehandhaafd? Keuzes en prioriteiten zullen daarin onvermijdelijk zijn. Voor het onderdeel toezicht en handhaving worden geen grote veranderingen verwacht en zal het grotendeels in de huidige vorm worden overgenomen in het nieuwe VTH-beleidsplan.
- Door de veranderende omgeving, takenpakket en wetgeving is een doorontwikkeling van de organisatie een must. Om de doorontwikkeling vorm te geven zijn meerdere aspecten van belang. Eén van deze aspecten is om te investeren in kennis en vaardigheden van medewerkers en het team als collectief. Hiervoor is reeds een start gemaakt om een kwaliteitsimpuls te realiseren binnen de teams vergunningen, toezicht en handhaving. In de loop van 2018 zal verder worden gewerkt aan de uitwerking van de overige aspecten, waaronder de doorontwikkeling van de organisatie door het anders inrichten van de teams gericht op de toekomstige taakuitoefening, het digitaal werken en het zoeken/uitbreiden van samenwerking in de regio.

2.3 Aandachtsgebieden binnen de gemeente

Naast de prioriteitenlijst worden jaarlijks een aantal onderwerpen bepaald die extra aandacht behoeven. De onderwerpen kunnen naar aard en omvang tevens een grotere periode beslaan dan één jaar. In 2016 is een inventarisatie uitgevoerd van onderwerpen die van belang zijn om onze doelen te behalen. Het afgelopen jaar is reeds met succes ingezet op de volgende onderwerpen; illegale bewoning, toezicht bij evenementen en het gebied rondom het Gat van Waalre. Dat deze onderwerpen niet zijn gekozen als een aandachtsonderwerp voor 2018 wil niet zeggen dat hier geen tijd meer aan wordt besteed. Deze onderwerpen blijven we monitoren. Het onderwerp toezicht op en rondom de Broekweg, wat afgelopen jaar ook een aandachtsonderwerp was, blijft ook in 2018 een aandachtsonderwerp. Voorts besteden we in 2018 extra aandacht aan de volgende onderwerpen;

Onderwerp	Omschrijving
Toezicht op en rondom de Broekweg	De afgelopen jaren is hoog ingezet om het gebied op en rondom de Broekweg in overeenstemming te brengen met wet- en regelgeving. Op dit moment is de "piek" van de problemen af. Tegen de extreme strijdigheden is handhavend opgetreden. Er is echter nog geen sprake van normalisatie. Naar verwachting kan het komen tot normalisatie meerdere jaren in beslag nemen en tot die tijd vraagt deze locatie de bijzondere aandacht van alle partijen. Alle partijen zullen zich daarom moeten blijven inzetten. Er dienen regelmatig controles plaats te vinden en overtredingen dienen te worden doorgepakt.

Toezicht tijdens bouw in het kader van duurzaamheid	Op 18 april 2017 is het beleid Duurzame Nieuwbouw 2017-2020 vastgesteld. De gemeente wil woningbouw met vergaande duurzame energieconcepten waar mogelijk en haalbaar versneld toepassen. Ook wil de gemeente bouwsystemen die afval in het bouwproces voorkomen stimuleren. Evenals degene die de eindgebruiker innovatieve oplossingen biedt in het voorkomen, scheiden en/of verwerken van afval. Daarom dient er te worden toegezien dat gemaakte afspraken in het kader van duurzaam bouwen worden nageleefd.
Toezicht DHW paracommerciële horeca	In de APV zijn nadere regels opgenomen voor de paracommerciële horeca. Zo gelden er maximale schenktijden, is bepaald dat één uur voor, ten tijde van en twee uur na de wedstrijd of training alcohol mag worden geschonken. Daarnaast is het voor de paracommerciële horeca verboden om zonder melding (max. 12 per jaar) om alcohol te schenken tijdens bijeenkomsten van persoonlijke aard, zoals bruiloften of partijen of tijdens bijeenkomsten die gericht zijn op personen die niet of niet rechtstreeks bij de activiteiten van de beherende paracommerciële rechtspersoon zijn betrokken. Momenteel zijn er signalen vanuit de reguliere horeca dat er overtredingen van de DHW plaatsvinden door de paracommerciële horeca en er hierdoor oneerlijke concurrentie ontstaat. Het gaat hierbij om circa 4 paracommerciële horeca waar dit speelt. In 2018 gaan we hier extra toezicht op houden. Ook houden we toezicht op nieuwe (paracommerciële) horeca, waaronder het Huis van Waalre.
Toezicht illegale bouwwerken in het buitengebied	In het verleden zijn er veel verschillende gebouwtjes in weilanden en akkers (open gebied) gebouwd. Hierbij kan worden gedacht aan een melk-/paardenstal, schuilhut en ook loodsen. Sommige zijn met een vergunning gerealiseerd, maar vaak is dat ook zonder vergunning gebeurd. Een grote aantal illegale bouwwerken in het buitengebied kan leiden tot verrommeling in het buitengebied. In het kader van het onlangs vastgestelde bestemmingsplan zijn de bouwwerken in het buitengebied geïnventariseerd. Daar waar mogelijk en wenselijk zijn deze bouwwerken positief bestemd. Tegen de bouwwerken die niet positief zijn bestemd dient handhavend te worden opgetreden. Momenteel zijn circa 30 adressen bekend waar sprake is van een strijdigheid met het bestemmingsplan.

Tabel 1: Aandachtsgebieden binnen de gemeente voor 2018

2.4 Risicovolle activiteiten in de gemeente

In onderstaande tabel zijn de resultaten (alleen hoogste prioriteiten) van de risicoanalyse weergegeven. Deze zijn voor het overzicht onderverdeeld naar taakveldniveau. Voor de volledige risicoanalyse wordt verwezen naar het handavingsbeleidsplan 2016-2019. Het toezicht en de handhaving op de risicovolle activiteiten wordt voor een deel verzorgd door de toezichthouders van de gemeente Waalre. De brandveiligheidstaken worden door de VRBZO uitgevoerd. Voor een aantal specifieke milieu activiteiten wordt het toezicht en de handhaving uitgevoerd door de omgevingsdienst.

Bouwen, wonen en ruimtelijke ordening	Activiteit
	Omgevingsvergunning activiteit bouwen (woning en bedrijf)
	Omgevingsvergunning activiteit brandveilig gebruik
	Bestaande bouwwerken (wonen, mantelzorg en publiek)
	Gebruiksmelding
	Illegale bewoning
	Omgevingsvergunning activiteit slopen (inclusief asbest)
Risicobeheersing brandveilig gebruik	Gebruiksfunctie
	Onderwijs/kinderopvang <12 jaar en >250 personen
	Kinderopvang <4 jaar en/of 24-uurs opvang
	Gezondheidszorg met niet-zelfredzame personen
	Woongebouw met verminderde of niet-zelfredzame of personen
	Logiesgebouw >50 personen
Milieu-inrichtingen	Inrichting gebonden activiteit
	Transport en distributiebedrijven gevaarlijke stoffen
	Metaal- en metalectrobedrijven
	Akkerbouw en open grondteelt
	Veehouderij
	Bestaande inrichtingen zonder melding
APV en bijzondere wetten	Activiteit
	Verkeer in natuurgebieden (incl. crossen)
	Hondenpoep
	Illegaal kappen
	Woningontruimingen
	B- en C-evenementen
	Drank- en Horecawet
	Sluitingstijden
	Opiumwet

Tabel 2: Onderverdeling hoogste prioriteiten van de risicoanalyse

2.5 Communicatie

Voorkomen is beter dan genezen. In 2017 is besloten dat er actiever wordt ingezet op het preventieve handhavingsinstrument communicatie om het gedrag en de naleving van burgers en bedrijven op een positieve manier te beïnvloeden. Hierdoor kunnen onveilige situaties worden voorkomen en hoeven er minder tijdrovende en kostbare repressie-middelen worden toegepast. Als iemand de regels kent en begrijpt, zal deze persoon gemotiveerder zijn om deze ook na te leven en zijn omgeving er op te wijzen. In 2018 zal deze werkwijze worden voortgezet. De communicatie vindt zo gericht mogelijk plaats aan de hand van de volgende communicatievormen:

- Algemene communicatie: via website en/of social media zo veel mogelijk mensen informeren over de regels en de handhaving ervan.
- Doelgroepgerichte/gebiedsgerichte communicatie: een doelgroep of gebied informeren over de specifieke regels en handhaving dit voor hun/dat gebied van toepassing zijn.
- Individuele communicatie: persoonlijke voorlichting aan een burger of bedrijf over de regels en de handhaving ervan.

De gemeentelijke toezichthouders spelen een grote rol bij de communicatie richting burgers en bedrijven. Zij functioneren als een "front office in het veld". Ook kunnen zij signalen uit de buurt opvangen zodat er gericht kan worden gehandhaafd. Daarnaast is veel winst te halen door goede communicatie aan de voorkant van het vergunningenproces. Vooroverleg, intake en tijdens het vergunningaanvraagproces informeren van de aanvrager voorkomt in grote mate het onbewust overtreden van de regels.

3 Wat gaan we doen

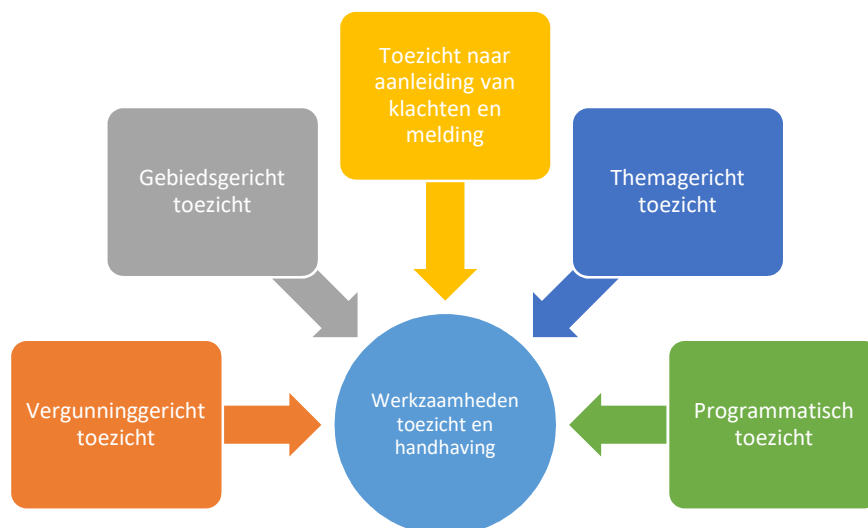
3.1 Algemeen

De gemeente Waalre wil een veilige, schone en gezonde woon-, werk- en leefomgeving voor haar burgers en bedrijven. Dit wordt bereikt door onder andere kwalitatief goede vergunningen te verlenen en er op toe te zien en zo nodig te handhaven dat in overeenstemming met de verleende vergunningen wordt gehandeld. Daarnaast wordt toezicht en handhaving op een eenduidige en uniforme wijze uitgevoerd en de zichtbaarheid van toezichthouders in de fysieke leefomgeving vergroot.

Wij gaan er van uit dat toezicht en handhaving uiteindelijk zullen leiden tot een veilige en kwalitatieve leefomgeving voor de inwoners en bedrijven van onze gemeente. Wij verliezen daarbij echter niet uit het oog dat repressief handhaven soms noodzakelijk zal blijken, maar dat ook dit uiteindelijk leidt tot een betrouwbare gemeente en een beter naleefgedrag van de wet- en regelgeving. Om de doelstelling te bereiken kiezen wij voor een uniforme en transparante aanpak die bij ons past en voeren we de taken uit op basis van een goede informatiebasis en met competente medewerkers. We zeggen wat we doen en hoe we het doen, waarbij we de diverse betrokkenen met vertrouwen benaderen. Om het doel te bereiken maken we waar mogelijk ook gebruik van regionale samenwerking.

Op basis van verschillende input worden de toezichts- en handhavingswerkzaamheden voor 2018 samengesteld. Dit gebeurt door:

- Vergunninggericht toezicht (§ 3.2): Uitvoeren van controles naar aanleiding van verleende vergunningen/meldingen.
- Gebiedsgericht toezicht (§ 2.3): Toezicht op wijk- of gebiedsniveau naar aanleiding van surveillance/klachten/speerpunten (informatie gestuurd toezicht).
- Programmatisch toezicht (§ 3.4): Uitvoeren van controles naar aanleiding van cyclische handavings-programmering (betreft milieu, brandveiligheid en dhw)
- Themagericht toezicht (§ 2.3): Toezicht per thema
- Toezicht naar aanleiding van klachten en meldingen (§ 3.3)



Figuur 1: Input voor de samenstelling van de werkzaamheden

3.2 Vergunningverlening en melding

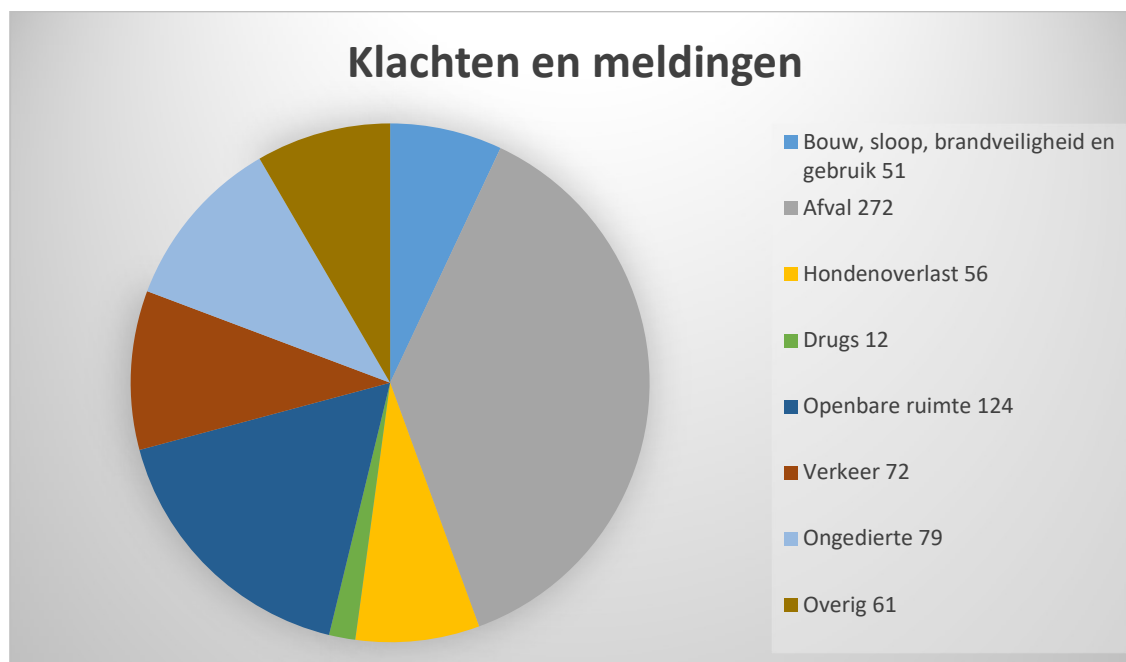
De laatste jaren worden steeds meer vergunningsplichtige activiteiten onder algemene regels geplaatst. Deze trend is door de rijksoverheid ingezet om de regels te uniformeren en de administratieve lasten te verlagen. De algemene regels zijn rechtstreeks werkend en er hoeft geen procedure doorlopen te worden. Wel dient er veelal melding te worden gedaan. De gemeente beoordeelt deze op volledigheid. Op basis van het aantal aanvragen en meldingen van 2015 tot en met 2017 is onderstaande inschatting gemaakt van het aantal te verwachten aanvragen en meldingen in 2018.

Soort aanvraag/melding	Omschrijving activiteit	Aantal
Wabo	Omgevingsvergunning activiteit bouwen	120
Wabo	Omgevingsvergunning activiteit strijdig gebruik	52
Wabo	Omgevingsvergunning activiteit aanleg	19
Wabo	Omgevingsvergunning activiteit monumenten	3
Wabo	Omgevingsvergunning activiteit vellen van houtopstanden	7
Wabo	Omgevingsvergunning activiteit inrit/uitrit	27
Bouwbesluit	Melding / vergunning brandveilig gebruik	5
Activiteitenbesluit	Melding Activiteitenbesluit	15
APV	Melding / vergunning evenementen	95
DHW	Ontheffing dhw	20

Tabel 3: Aantal en soort te verwachten vergunningen/meldingen voor 2018

3.3 Klachten en meldingen

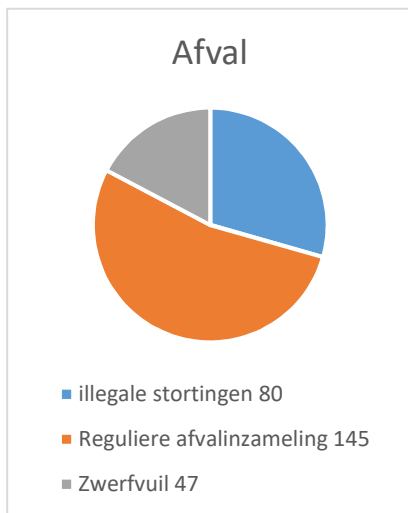
Inwoners, bedrijven en instellingen dienen jaarlijks klachten en/of meldingen bij de gemeente in met betrekking tot een breed scala aan onderwerpen. Op basis van de gegevens uit 2017 worden voor 2018 de volgende aantallen klachten en/of meldingen verwacht: 501 APV-gerelateerde klachten; 51 klachten met betrekking tot bouwen, slopen, brandveiligheid en gebruik; en circa 175 klachten met betrekking tot andere diverse onderwerpen. In totaal worden er ongeveer 727 klachten en meldingen verwacht.



Figuur 2: Onderverdeling van de te verwachten klachten en/of meldingen voor 2018

Door de gemeente wordt jaarlijks veel tijd besteed aan het onderzoeken en afhandelen van deze meldingen. De afhandelingstermijn is afhankelijk van de aard en complexiteit van de klacht/melding. Het streven is om klachten en/of meldingen binnen 5 werkdagen in behandeling te nemen.

Bijna 80% van de klachten/meldingen hebben betrekking op de woon- en leefomgeving (o.a. APV bepalingen). De onderwerpen openbare ruimte en afval verdienen gelet op het grote aantal meldingen een nadere toelichting.

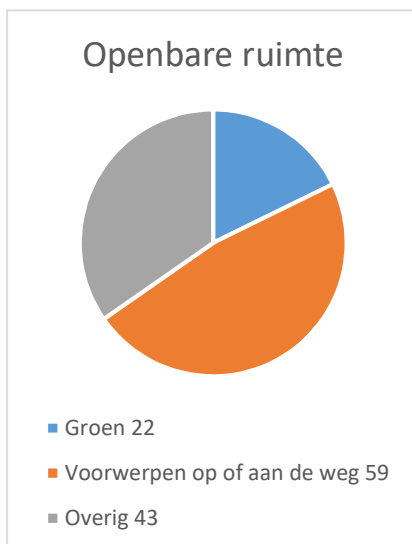


Het onderwerp afval bestaat uit drie categorieën, namelijk:

- Illegale stortingen; het gaat hierbij onder meer om het storten van afval en grofvuil in de openbare ruimte, het dumpen van witgoed en overige dumping.
- Reguliere afvalinzameling; hierbij gaat het om klachten en meldingen met betrekking tot de reguliere afvalinzameling van de verschillende afvalstromen.
- Zwerfvuil; deze categorie heeft betrekking op het kleinschalige zwerfafval.

We zien dat voor de categorie reguliere afvalinzameling verreweg de meeste meldingen binnenkomen. Dit heeft voornamelijk te maken met de pilot voor PMD. Hierbij ging het vaak over de kroonringen die aan de lantaarnpalen zijn bevestigd, de zakken te vroeg buiten

werden gezet of zijn blijven hangen. Het afgelopen jaar is hierover actief gecommuniceerd. Dit zullen we in 2018 ook voortzetten.



Bij het onderwerp openbare ruimte hebben we drie categorieën:

- Groen; Hierbij kan gedacht worden aan openbare plantsoenen maar ook particulier groen wat ver over de openbare ruimte hangt en hinderlijk is.
- Voorwerpen op of aan de weg; Diverse voorwerpen wat in de openbare ruimte ligt.
- Overig; al het overige wat gebeurt in de openbare ruimte zoals onder andere overlast van geluid, jongeren of rook.

Om klachten en meldingen met betrekking tot de openbare ruimte effectiever en efficiënter op te lossen wordt binnen de gemeentelijke organisatie gekeken of deze anders kunnen worden opgepakt. Daarbij is het van belang dat niet alleen vanuit handhaving hierop wordt ingezet maar ook vanuit afdelingen welke

verantwoordelijk zijn voor de invulling en de staat van de openbare ruimte.

Het algemene streven is om het aantal klachten en meldingen structureel te doen verminderen door actiever te communiceren en duidelijk meer zichtbaar op straat te zijn. Voor de onderwerpen openbare ruimte en afval zal extra aandacht aan worden besteed. Het uiteindelijke doel is om de algehele beleving van een kwalitatieve woon- en leefomgeving van burgers te vergroten. Daarbij wordt tevens gekeken of aanpassingen in de openbare ruimte wenselijk zijn.

Tot slot wordt als gevolg van verdergaande deregulering en verruiming van het vergunningsvrij bouwen steeds meer bouwactiviteiten vergunningsvrij uitgevoerd. Dergelijke activiteiten worden veelal niet aan de gemeente gemeld waardoor geen toezicht plaatsvindt. Het is echter de vraag of de uitgevoerde bouwactiviteiten onder het vergunningsvrij regime vallen. Regelmatig wordt naar aanleiding van klachten en meldingen vastgesteld dat bouwwerken onterecht door de burger als vergunningsvrij is beoordeeld. Dit houdt in dat gerealiseerde bouwwerken zonder de noodzakelijke omgevingsvergunning en toets aan de redelijke eisen van welstand zijn gerealiseerd. Dit betekent dat toetsing achteraf plaatsvindt, in plaats van voorafgaand of tijdens de bouwfase. Dit vergt meer inzet van bouwtoezicht. De verwachting is dat meer van dergelijke situaties zich gaan voordoen nu de markt aantrekt en zorgt voor groei in de bouwsector. De komende jaren zal nog meer dan nu een verschuiving plaatsvinden van toezicht in de bouwfase naar toezicht in de gebruiksfase.

- 80% van de klachten/meldingen worden binnen 5 werkdagen in behandeling genomen.
- Er vindt een afname van 10% van het totaal aantal klachten/meldingen.

3.4 Toezicht en handhaving

In de nota kan het breed takenpakket worden onderverdeeld in 3 hoofdthema's; Bouwen, wonen en ruimtelijke ordening, milieu en tot slot APV en bijzondere wetten.

Onderwerp	Activiteiten	Wat gaan we doen ?	Hoeveel gaan we doen ?	Indicator
Bouw en gebruik	• Verleende vergunningen • Bouwen en/of gebruik zonder vergunning • Bestaande gebouwen met vergunningen	Projectmatige aanpak illegale bewoning waarbij sprake is van zelfstandige bewoning Projectmatige aanpak kamerbewoning Projectmatige aanpak bed&breakfast	We hebben momenteel nog 6 dossiers illegale bewoning in behandeling. Deze zullen we allemaal afronden. Daarnaast zal gestart worden met de projectmatige aanpak van kamerbewoning. Dit behelzen ongeveer 12 adressen. Tot slot zullen we ook de 6 adressen in onderzoek nemen waarbij mogelijk sprake is van een bed&breakfast zonder vergunning.	• 100% van de onderzoeken van illegale bewoning die per 1-1-2018 in onderzoek zijn wordt afgerond. • 50% van de overtredingen van illegale bewoning wordt ongedaan gemaakt zonder een handhavingsbesluit te nemen.
		Toezicht op verleende omgevingsvergunningen volgens het toezichtprotocol	We gaan 135 omgevingsvergunningen controleren.	• 90% van de omgevingsvergunningen wordt gecontroleerd. • Van de gecontroleerde omgevingsvergunningen bouwt 90% volgens de verleende omgevingsvergunning.
		Algemeen toezicht op illegaal bouw en gebruik	Jaarlijks nemen we 50 zaken in onderzoek.	• 100% van de klachten mbt bouw/gebruik wordt in onderzoek genomen. • 75% van de geconstateerde overtredingen zijn na de eerste waarschuwingsbrief ongedaan gemaakt.
		Toezicht op tijdelijke afwijkingsbesluiten en intrekken van omgevingsvergunningen	Jaarlijks loopt gemiddeld 4 maal de termijn af van een tijdelijke afwijkingsbesluiten. Deze worden allen gecontroleerd. Daarnaast worden er jaarlijks enkele omgevingsvergunningen	• 100% van de tijdelijke afwijkingsbesluiten waarvan de termijn in 2017 afloopt wordt gecontroleerd. • Van de gecontroleerde tijdelijke afwijkingsbesluiten heeft 75%

			ingetrokken omdat deze niet zijn uitgevoerd.	de betreffende activiteit ongedaan gemaakt.
Slopen	• Sloopmelding en vergunning • Slopen zonder melding of vergunning	Na verlening van een omgevingsvergunning voor de activiteit slopen vindt minimaal 2x een inspectie plaats tijdens de uitvoering en een eindcontrole na afloop van de werkzaamheden. Bij een sloopmelding vindt minimaal 1x inspectie plaats tijdens of na de uitvoering van de sloopwerkzaamheden	Jaarlijks verwachten we ongeveer 47 sloopmeldingen en 2 omgevingsvergunning te ontvangen. Uitgangspunt is dat alle sloopactiviteiten worden gecontroleerd.	• 90% van de sloopmeldingen/vergunningen wordt gecontroleerd. • 95% van de gecontroleerde sloopmeldingen/vergunningen activiteiten voert de sloopwerkzaamheden uit volgens de voorschriften.
		Algemeen toezicht op illegale sloopwerkzaamheden	Jaarlijks constateren we 2 tot 3 keer dat er zonder sloopmelding wordt gesloopt.	• 100% van de constateringen mbt sloopactiviteiten wordt onderzocht. • 100% van vergunning- of meldingsplichtige sloopactiviteiten wordt direct stil gelegd.
Brand-veiligheid	• Brandveilig gebruik nieuwbouw • Brandveilig gebruik bestaande gebouwen	Toezicht op het aspect brandveiligheid bij nieuwbouw vindt plaats volgens de 'nota Classificeren van risicovolle bouwwerken'.	Enkel bij hoge risico gevallen zal de VBRZO een controle uitvoeren. We verwachten dat dit 4 keer zal voorvallen in 2018.	• 100% van de zeer complexe bouwplannen wordt gecontroleerd op het aspect brandveiligheid. • 95% bouwt volgens de verleende omgevingsvergunning.
		Regulier toezicht op bestaande bouwwerken volgens de werkprogramma VRBZO	De VBRZO gaat bij 15 gebouwen controles uitvoeren. Daarnaast vinden ook 3 voorlichtingsacties plaats met betrekking brandveiligheid	• 95% geplande controles voor 2018 wordt uitgevoerd. • Maximaal 50% van de inrichtingen heeft een hercontrole.

Tabel 4: Uitvoering toezicht en handhaving voor de thema Bouwen, wonen en RO

Onderwerp	Activiteiten	Wat gaan we doen ?	Hoeveel gaan we doen ?	Indicator
Milieu	Inrichtingen als bedoeld in de Wet milieubeheer	Regulier toezicht op inrichtingen Project intensivering toezicht veehouderijen Toezicht bij inrichtingen zonder melding of vergunning	In het kader van het reguliere toezicht zullen er 21 inrichtingen door de ODZOB worden gecontroleerd. Daarnaast zullen er vanuit 2017 nog bij 10 inrichtingen een hercontrole worden uitgevoerd. In het kader van het project intensivering toezicht veehouderijen worden er in 2018 5 inrichtingen gecontroleerd.	• 100% van de geplande inrichtingen wordt gecontroleerd. • Maximaal 20% van de gecontroleerde inrichtingen behoeft een hercontrole.

Tabel 5: Uitvoering toezicht en handhaving voor de thema Milieu

Onderwerp	Activiteiten	Wat gaan we doen ?	Hoeveel gaan we doen ?	Indicator
Openbare ruimte	• Voorwerpen op, aan of boven de weg • Plakken en kladden • Overhangend groen	De boa's houden toezicht in de gemeente, overlastgevers worden aangesproken. Indien noodzakelijk wordt handhavend opgetreden.	Tijdens de reguliere surveillances in de gemeente wordt deze activiteit meegenomen.	• Op 100% van de klachten wordt gereageerd. • Er vindt een afname van 10% van de klachten mbt de genoemde onderwerpen.
Evenementen	• Verleende vergunningen • Meldingsplichtige evenementen • Geluidsoverlast	De nieuwe regels met betrekking tot het organiseren van een evenement worden actief gecommuniceerd. Daarnaast zal er ook meer worden toegezien dat de nieuwe regels worden nageleefd.	Dit jaar worden 20 evenementen gecontroleerd. Dit heeft betrekking op zowel vergunningsplichtige als meldingsplichtige evenementen.	• 100% van de geplande evenementen wordt gecontroleerd. • Het aantal evenementen met overtredingen van de voorschriften is maximaal 10%
Honden-overlast	• Hondenpoep • Loslopende honden • Dispensers	Door de boa wordt het toezicht en handhaving op loslopende honden en verontreiniging door honden meegenomen.	Tijdens de reguliere surveillances in de gemeente wordt deze activiteit meegenomen.	• Alle meldingen worden behandeld. • Het aantal klachten mbt hondenoverlast neemt af met 10%.

Afval	• Afval • Educatieve programma's	De boa's houden toezicht in de gemeente. Indien de identiteit van vervuilers bekend is wordt getracht de opruimkosten te verhalen of verbaliserend op te treden. Daarnaast worden educatieve programma's georganiseerd en/of ondersteund.	Tijdens de reguliere surveillances in de gemeente wordt deze activiteit meegenomen. Ook worden er vier educatieve programma's georganiseerd en/of ondersteund. Dit zijn; zwerfafval verenigingen, Nationale burendag, inleveren kerstbomen en Nationale opruimdag.	• Alle meldingen worden behandeld. • Het aantal klachten mbt afval neemt af met 10%.
Verkeer	• Blauwe zones • Parkeerexcessen • Wrakken	Samen met de politie zullen de boa's toezien dat de regelgeving met betrekking tot parkeren wordt nageleefd. Een aandachtspunt blijft het parkeren rondom scholen wat voor gevaarlijke situaties kan zorgen. Bij parkeerexcessen en –overlast zal verbaliserend worden opgetreden.	Rondom scholen en blauwe zones wordt gedurende het jaar regelmatig toezicht gehouden.	• Op 100% van de klachten met betrekking tot parkeren wordt gereageerd. • Het aantal klachten mbt verkeersoverlast neemt af met 10%.
Drugs	• Drugsoverlast • Drugspanden	Bij overtredingen van de Opiumwet zal het Damoclesbeleid worden toegepast.	Jaarlijks ontvangen we gemiddeld 5 bestuurlijke rapportages van de politie. Deze worden allen bestuurlijk opgevolgd. Daarnaast vindt regelmatig toezicht plaats bij deze adressen.	• 100% van de bestuurlijke rapportages van de politie wordt bestuurlijk opgevolgd. • Bij de woningen/lokale waar een bestuurlijke waarschuwing is verstuurd vindt geen overtreding meer plaats van de Opiumwet.
Drank- en horeca	• Verleende DHW-vergunningen • Controle leeftijdsgrens alcohol • Verleende DHW-ontheffingen	Het uitvoeren van leeftijdsgrenzeninspecties bij drank-verstrekke. Deze controles vinden zowel plaats bij inrichtingen als bij evenementen met een dhw-ontheffing.	Er worden 15 leeftijdsgrenzen-inspecties uitgevoerd. Dit wordt in samenwerking met de gemeente Veldhoven en Best uitgevoerd.	• 100% van de geplande leeftijdsgrenzeninspecties wordt uitgevoerd. • 95% van de gecontroleerde drankverstrekkers houdt zich aan de leeftijdsgrens voor alcohol.
		Basiscontrole dhw-vergunning/ontheffing.	5 inrichtingen met een dhw-vergunning worden gecontroleerd en 20 dhw-ontheffingen worden gecontroleerd.	• 100% van de geplande basiscontroles en dhw-ontheffing controles wordt uitgevoerd. • 90% van de controles behoeft geen hercontrole.

Tabel 6: Uitvoering toezicht en handhaving voor de thema APV en bijzondere wetten

4 Wat is hier voor nodig

4.1 Beschikbare middelen

Voor de uitvoering van de toezichts- en handhavingstaken die in het uitvoeringsprogramma zijn opgenomen is binnen de gemeente Waalre de volgende formatie beschikbaar (1 netto fte = 1450 uren)

Functie	Taken	fte	Uren
Coördinator handhaving	Inhoudelijke aansturing, beleid en bedrijfsvoering	0,5	725
Toeziethouder	Toezicht met accent op bouwen, slopen en ro	1,5	2175
Buitengewoon opsporingsambtenaar	Toezicht met accent op openbare ruimte, milieu (1) en DHW (1)	1,8	2610
Juridisch adviseur handhaving	Beleid, projecten en juridische ondersteuning handhavingzaken	1,3	1885
Totaal		5,1	7395

Naast de bovenstaande capaciteit maken wij structureel gebruik van de expertise van specialisten van de ODZOB en de Veiligheidsregio. Op basis van de beschikbare middelen wordt jaarlijks een werkprogramma opgesteld voor controles in het kader van milieu en brandveiligheid. De beschikbare middelen voor de inhuur zijn;

Samenwerkingspartner	Beschikbare middelen
Omgevingsdienst Zuidoost-Brabant (ODZOB)	410 uren
Veiligheidsregio Zuidoost-Brabant (VRBZO)	224 uren

4.2 Inzet capaciteit

Voor het bepalen van de capaciteit die nodig is om uitvoering te geven aan de handhavingstaak is inzicht vereist in de urenraming voor het behandelen van een handhavingss dossier. De urenraming behelst zowel de tijd die benodigd is voor het uitvoeren van inspecties (door toezichthouders) als de tijd die benodigd is voor de juridische opvolging (door juristen). Daarnaast zijn er een aantal factoren waar rekening mee dient te worden gehouden bij het bepalen van de urenraming; voorbereiding, reistijd, inspectie ter plaatse, verslaglegging, dossiervorming, correspondentie, advisering B&W, bezwaar en beroep etc. Daar waar mogelijk is aangesloten bij de landelijke kengetallen.

Hieronder wordt de samenvatting van de capaciteitsberekening weergegeven voor de inzet op de thema's; bouwen, wonen en ruimtelijke regelgeving, milieu, APV en bijzondere wetten, en beleidsmatige en overige werkzaamheden. Voor de volledige berekening wordt verwezen naar bijlage 1. De beschikbare middelen komen overeen met de benodigde inzet voor het uitvoeringsniveau van de uitvoeringsprogramma.

Taakveld	Begrootte uren
Bouwen, wonen en ro	3453
Milieu	485
APV en bijzondere wetten	2275
Beleidsmatige en overige werkzaamheden	1182
Totaal	7395

Bijlage

Reguliere werkzaamheden	Verwacht aantal producten	Kengetal	Begrootte uren (excl. VRBZO en ODZOB)
1. Bouwen, wonen en ro			
 Toezicht omgevingsvergunningen			
Dakkapel < 10.000	60	1,5	90
Categorie I (eenvoudig) < 100.000	18	7,1	127,8
Categorie I (complex) <100.000	22	11	242
Categorie II 100.000-1.000.000	30	26,5	795
Categorie III > 1.000.000	4	69,2	276,8
Aandachtsonderwerpen 2018			600
Thema Broekweg			190
Toezicht en handhaving illegaal bouw/gebruik	50	15	750
Toezicht op tijdelijke afwijkingsbesluiten	4	7,5	30
 Slopen			
Toezicht op sloopactiviteiten ihkv een sloopmelding	47	3	141
Toezicht op sloopactiviteiten ihkv een sloopvergunning	2	4	8
Toezicht en handhaving sloopactiviteiten illegaal	3	10	30
 Brandveiligheid			
Coördinatie brandveiligheid	15	7,5	112,5
Handhaving brandveiligheid	3	10	30
Voorlichting brandveiligheid	10	3	30
Totaal voor het thema bouwen, wonen en ro			3453
2. Milieu			
Toezicht regulier milieu	13	6	78
Hercontrole regulier milieu	3	4	12
Milieu-educatieve programma's	5	25	125
Coördinatie omgevingsdienst	36	7,5	270
Totaal voor het thema milieu			485
3. APV en bijzondere wetten			
Evenementen			
Toezicht APV vergunning	20	8	160
Toezicht DHW-ontheffing	20	4	80
Toezicht en handhaving hondenoverlast			500
Toezicht en handhaving verkeer			250
Toezicht en handhaving afval	270	1,5	405
Toezicht en handhaving diverse apv-gerelateerd	200	2	200
Structureel buurtgericht toezicht			400
Damoclesbeleid	5	15	75
Drank- en horecawet			
Toezicht basiscontroles	5	5	25
Toezicht leeftijdsgrenscontroles	20	9	180
Totaal voor het thema APV en bijzondere wetten			2275
4. Beleidsmatig en overige werkzaamheden			
Opstellen beleidsplannen			320
Bedrijfsvoering vakgroep (planning/ controlcyclus/budgetbeheer/voorbereiding poho): over alle			450
Preventieve handhaving (communicatie)			100
Adhoc /spoedeisende zaken 5%			312
Totaal beleidsmatige en overige werkzaamheden			1182
Totaal reguliere werkzaamheden			7395