

## **Raadsinformatiebrief**

### **Stand van zaken Veilig Thuis Zuidoost Brabant**

Deze week de rapportage Veilig Thuis vanuit de landelijke inspectie Jeugdzorg gepubliceerd. Hierin wordt de stand van zaken geschetst bij alle 26 Veilig Thuisorganisaties. De inspectie heeft hiervoor in het najaar van 2015 een bezoek gebracht aan alle Veilig Thuisorganisaties, ook aan Zuidoost Brabant (september 2015). Na dit bezoek zijn er door de inspectie een aantal verbeterpunten aangekaart, waarna Veilig Thuis Zuidoost Brabant een plan van aanpak heeft opgesteld hoe deze verbeterpunten gerealiseerd kunnen worden. Nu, een half jaar later, zijn al een aantal punten gerealiseerd en aan de overige punten wordt hard gewerkt. Naar verwachting zijn alle kritische punten vanuit de inspectie halverwege 2016 opgeheven. In deze raadsinformatiebrief wordt u de huidige stand van zaken geschetst.

#### **Geen wachtlijsten**

Door de extra inzet van personeel is tot nu voorkomen dat er wachtlijsten zijn. De instroom is erg hoog en dit maakt wel dat de gestelde doorlooptijden niet altijd gerealiseerd kunnen worden. Veilig Thuis probeert door processen efficiënter in te richten en samenwerking met partners te intensiveren te zorgen dat er geen wachtlijsten ontstaan en de doorlooptijden gehaald worden.

*Mogelijke verklaringen vanuit Veilig Thuis voor de hoge instroom zijn:*

- Betere registratie (door gebruik van één registratiesysteem);
- Meer aandacht bij de politie voor het doen van meldingen;
- Ook ander personeel (bijvoorbeeld ambulancepersoneel) is geschoold in het doen van zorgmeldingen.

Als mogelijke oorzaak voor de hoge instroom wordt ook handelingsverlegenheid van het voorliggend veld genoemd. Op dit moment wordt gewerkt aan goede werkafspraken, het vergroten van kennis en deskundigheidsgroei van het voorliggend veld om deze handelingsverlegenheid verder te doen terugdringen.

#### **Eén registratiesysteem**

Veilig Thuis werkt vanaf 1 januari 2016 met 1 registratiesysteem en er zijn inmiddels afspraken met alle Veilig Thuisorganisaties vastgelegd over het uitwisselen van informatie.

#### **Overige verbeterpunten**

Andere kritische punten uit het inspectierapport zoals 24/7 bereikbaarheid van Veilig Thuis en de vertrouwensarts, scholing/deskundigheidsbevordering, afspraken met ketenpartners en implementatie landelijk triage instrument, zijn in het eerder genoemde plan van aanpak opgenomen. Dit plan is al eerder goedgekeurd door de inspectie. Deze verbeterpunten worden momenteel uitgewerkt en geïmplementeerd. Een extern bureau dat veel ervaring heeft met het opbouwen van Veilig Thuis organisaties begeleidt dit proces.

#### **Bijlagen**

- Inspectierapport Jeugdzorg: De kwaliteit van Veilig Thuis Stap 1 (landelijk beeld)
- Artikel NRC 2 maart 2016: Geweld achter de voordeur? Toch op de wachtlijst