

Aan de gemeenteraad.

<b>Uw brief van</b>	<b>Uw kenmerk</b>	<b>Afdeling/Ambtenaar</b> SO/ M. van Drunen & G. van Brakel
<b>Onderwerp</b> Eindevaluatie Pilot WijkGGD	<b>Ons kenmerk</b> 206321	<b>Datum</b>

VERZONDEN - 7 OKT. 2021

Geachte leden van de Raad,

Met deze raadsinformatiebrief willen wij u informeren over de eindevaluatie van de pilot Wijk-GGD gemeente Veldhoven en Waalre.

### **Aanleiding**

Op 1 januari 2020 is er gestart met een pilot Wijk-GGD. De pilot betreft een samenwerking van de gemeenten Veldhoven en Waalre en de GGD Brabant- Zuidoost en kwam tot stand mede dankzij subsidie van ZonMW. De pilot is aanvankelijk gestart met een looptijd van één jaar. In verband met de coronacrisis is de pilot verlengd met drie maanden.

Er heeft een eindevaluatie plaatsgevonden, u vindt het rapport in de bijlage. We kunnen concluderen dat de Wijk-GGD'ers met veel bevologenheid aan deze uitdaging gestart zijn. Zij hebben de pilot in gezamenlijkheid met alle betrokkenen tot een succes gemaakt. Deze succesvolle evaluatie leidt tot een voorstel in de begroting 2022 voor structurele inbedding van de Wijk-GGD'ers in het zorg- en veiligheidsveld.

### **Wijk-GGD'ers in Waalre**

De Wijk-GGD'ers bieden eerste hulp aan mensen die verward gedrag vertonen en zijn een belangrijke schakel tussen de domeinen zorg en veiligheid. Zij worden ingezet om personen die verward gedrag vertonen én de omgeving die hier overlast van ervaart de juiste zorg en ondersteuning te bieden. De Wijk-GGD'ers zijn onafhankelijk, hebben zowel een psychische als een medische achtergrond en weten snel de weg te vinden naar de juiste hulp en ondersteuning. Hiervoor staan ze in nauw contact met de gemeente, de politie, GGzE en verslavingszorg, woningbouwcorporaties, huisartsen, welzijnswerk en buurtpreventie. Met de inzet van de Wijk-GGD'ers beogen we, daar waar mogelijk, de inzet van langdurige intensieve zorgtrajecten en escalatie van overlast in de buurt te voorkomen. Daarmee wordt de client en de samenleving onnodig leed en geld bespaard.

## **Doelen en meerwaarde Wijk-GGD'ers**

Bij de start van de pilot Wijk-GGD'ers in Veldhoven en Waalre zijn een vijftal projectdoelen gesteld. Op basis van de cijfers en ervaringen van alle betrokkenen kunnen we concluderen dat de gestelde doelen grotendeels zijn behaald of in ontwikkeling zijn.

De projectdoelen:

- *De doelgroep personen met verward gedrag in beeld brengen.*
- *Zo snel als mogelijk adequate zorg en/of ondersteuning organiseren voor de persoon in kwestie en diens (woon)omgeving.*
- *Samenwerking binnen de gemeente (domeinen zorg en veiligheid) als met diverse zorg- en veiligheidspartners in beeld brengen en komen tot heldere samenwerkingsafspraken.*
- *Een daling genereren van het aantal meldingen van overlast door personen met verward gedrag bij de politie en hierdoor de druk op de politie en de gemeentelijke teams zorg en veiligheid te verminderen.*
- *Leren welke mogelijkheden er zijn om ervaringsdeskundigen in te zetten en wat hiervan de toegevoegde waarde is.*

De inzet van de Wijk-GGD'er is van meerwaarde gebleken door hun laagdrempelige, flexibele en outreachende werkwijze binnen een ruim(er) kader waarbij zij een onafhankelijke rol hebben en dit onderscheidt de inzet van andere (reguliere) hulpverlening. De reguliere ondersteuningsstructuur is vooral ingericht op het bieden van adequate zorg vanuit het perspectief van de cliënt. De Wijk-GGD'er benadert de situatie ook vanuit het perspectief van de omgeving. Zij leggen op casusniveau verbinding tussen de ketenpartners, sturen op een integrale aanpak en zorgen ervoor dat ook de omgeving betrokken wordt. De Wijk-GGD'ers zijn erin geslaagd om snel te interveniëren in situaties van (ernstige) zorgen en/of overlast, de situatie direct te verbeteren of mensen weer aan te haken bij andere zorgpartners en snel toe te leiden naar hulp en ondersteuning, mensen weer perspectief te bieden en escalaties te voorkomen.

Met de inzet van de Wijk-GGD is een belangrijke stap gezet in het preventief werken rondom de doelgroep personen met verward en overspannen gedrag. Het resultaat is een verbetering in de ondersteuning van de kwetsbare doelgroep en hun omgeving. De inzet van de Wijk-GGD'er is een goede aanvulling gebleken op de lokale infrastructuur van de domeinen zorg en veiligheid in de gemeenten Waalre en Veldhoven. Het draagt bij aan de transformatie waarin preventie en vroegsignalering een belangrijke rol hebben. Bovendien sluit het aan op de verbreding van de expertise rondom zorg en veiligheid en de Wet Verplichte GGZ waarin de gemeente ten aanzien van kwetsbare inwoners met psychische problematiek een grotere rol toebedeeld hebben gekregen. De gemeente heeft de taak te zorgen voor een integrale aanpak, hiervoor is het belangrijk om de verschillende domeinen op casusniveau met elkaar te verbinden. De Wijk-GGD'er kan deze verbinding maken en afspraken maken ten aanzien van de integrale samenwerking. Hierbij staat de inwoner centraal in plaats van het systeem.

## **Aanbevelingen**

De evaluatie biedt de gemeente Waalre aanbevelingen op de volgende punten:

- werklust
- wachttijden en doorstroomtijden
- samenwerking netwerkpartners
- afstemmen van de eigen rol en taak
- aanpak en afspraken
- informatie-uitwisseling en privacy

We kijken er naar uit om met de Wijk-GGD'ers, gemeente Veldhoven, ons CMD, PlusTeam en andere samenwerkingspartners verder vorm te geven aan de succesvolle

inzet van de Wijk-GGD'ers. Bovenstaande aanbevelingen helpen ons verder richting te geven aan de structurele inbedding van deze aanpak.

### **Succesvolle evaluatie Wijk-GGD in Waalre**

We concluderen dat de aanpak succesvol is gebleken en nu verder ontwikkeld kan worden om zo goed mogelijk aan te sluiten bij de lokale structuur. Het uiteindelijke doel is de structurele inbedding van de functie Wijk GGD binnen de aanpak zorg en veiligheid van de gemeente Waalre.

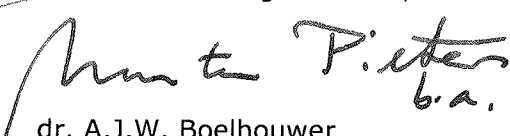
We hopen u met deze raadsinformatiebrief voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,  
Burgemeester en wethouders van Waalre,

Gemeentesecretaris,

  
mr. drs. R.L. Franken

Waarnemend burgemeester,

  
dr. A.J.W. Boelhouwer