Jaarverslag Handhaving 2017

Gemeente Waalre

VASTGESTELD DOOR HET COLLEGE VAN BURGEMEESTER EN WETHOUDERS
OP 24 APRIL 2018

Inhoud

1 Inleiding 3
2 Beleid 4
2.1 Beleidscyclus 4
2.2 Ontwikkelingen in 2017 4
2.3 Handhavingsbeleidsplan 2016-2019 5
3 Wat hebben we gedaan in 2017? 6
3.1 Algemeen 6
3.2 Vergunninggericht toezicht 7
3.3 Gebiedsgericht toezicht 9
3.4 Programmatisch toezicht 9
3.5 Themagericht toezicht 11
3.6 Toezicht naar aanleiding van klachten en meldingen 13

1 Inleiding

Dit jaarverslag is een brondocument voor het actualiseren, bijstellen en aanscherpen van het handhavingsbeleid en uitvoeringsprogramma. Doordat jaarlijks gelijktijdig wordt gestart met het uitvoeringsprogramma en het jaarverslag, zijn de evaluatiegegevens gebruikt voor het opstellen van het uitvoeringsprogramma 2018.

Verder wordt met het jaarverslag invulling gegeven aan de wettelijke verplichtingen van het Besluit omgevingsrecht (hierna: Bor) en de Ministeriele regeling omgevingsrecht (Mor). In het handhavingsbeleidsplan Waalre 2016-2019 heeft het college van burgemeester en wethouders haar ambities en doelen geformuleerd en is het strategisch kader voor de uitvoering van de toezichts- en handhavingstaken in de fysieke leefomgeving weergegeven.

In dit jaarverslag wordt vermeld welke activiteiten uit het uitvoeringsprogramma 2017 zijn uitgevoerd, welk effect dit heeft gehad en in hoeverre de ambities en doelen zijn behaald. De input van vergunningverleners, toezichthouders en juridische handhavers van de afdeling Vergunningen, Toezicht en Handhaving (hierna: VTH) en externe handhavingspartners, zoals de Omgevingsdienst Zuidoost-Brabant (hierna: omgevingsdienst), de Veiligheidsregio Brabant Zuidoost (hierna: VRBZO) en de Politie zijn hierin verwerkt.

2 Beleid

2.1 Beleidscyclus

Programmatisch handhaven is het bewust voeren van een handhavingsbeleid dat onderdeel uitmaakt van een beleidscyclus. Dit leidt tot een terugkerend jaarlijks integraal uitvoeringsprogramma. Na uitvoering van het uitvoeringsprogramma wordt geëvalueerd of de geplande doelen zijn bereikt. In het volgende hoofdstuk is per onderwerp het gerealiseerde niveau aangegeven

2.2 Ontwikkelingen in 2017

In het jaarverslag 2017 zijn verschillende ontwikkelingen te benoemen die invloed hebben gehad op de uitvoering van het gemeentelijk beleid toezicht en handhaving. Hierna wordt een aantal daarvan nader toegelicht. Met de onderstaande ontwikkelingen is reeds rekening gehouden in het uitvoeringsprogramma 2018.

- In 2017 is de eerder opgelegde bezuiniging voor VTH doorgezet. Voor het team toezicht en handhaving houdt dit in dat we vanaf 2018 0,5 fte boa minder tot onze beschikking hebben. In 2016 was ook al een halve fte toezichthouder bezuinigd. Hierdoor zullen we naar de toekomst toe scherpere keuzes moeten maken waar we de beschikbare capaciteit inzetten en dat deze ook zo efficiënt mogelijk wordt ingezet.
- De ontwikkeling binnen de gemeente Waalre om zo veel mogelijk digitaal te werken is ook voor VTH van toepassing. Er is vooruitlopend op een nieuw zaaksysteem meegekeken naar het nieuw in te richten systeem. Vanwege andere prioriteiten van de organisatie zijn de processen binnen dit zaaksysteem nog niet optimaal ingericht voor de VTH taken. Voor een goede monitoring van de processen en data is dit wel noodzakelijk.
- Er is een stijgende lijn in de aanvragen voor omgevingsvergunningen. Hierdoor dienen voldoende uren te worden gereserveerd voor het toezicht in de realisatiefase van de verleende omgevingsvergunningen.
- Op 18 april 2017 is het beleid duurzame nieuwbouw vastgesteld. Voor een adequaat toezicht op duurzaam bouwen dient er geïnvesteerd te worden in de kennis- en informatievoorziening. De vergunningverleners en toezichthouders zullen hiervoor in 2018 een cursus volgen.
- De brandveiligheidstaken worden door de VRBZO uitgevoerd. De VRBZO werkt conform de Taken Risicobeheersing waardoor op het gebied van brandveiligheid nog maar een beperkt deel wordt behandeld. Dit betekent dat een groot deel niet meer wordt gedaan. In gesprekken met de VRBZO wordt getracht om hiervoor een oplossing te vinden om zodoende meer op het gebied van brandveiligheid te kunnen doen. Indien deze gesprekken met de VRBZO niet leiden tot een oplossing zullen verzoektaken worden weggezet bij een externe private partij.
- De afgelopen jaren hebben we relatief gezien veel meldingen ontvangen met betrekking tot ongedierte en honden. Echter constateren we dat het aantal meldingen het afgelopen jaar is afgenomen. Om verdere afname van de meldingen te realiseren is er ook een voorbereiding getroffen voor een pilot voor uitlaatvelden waar honden los kunnen lopen. Voor het onderwerp met betrekking tot ongedierte blijven we preventief communiceren en schakelen we indien nodig een gespecialiseerd bedrijf in om onderzoek uit te voeren. Daarnaast kunnen burgers telefonisch of via de website laagdrempelig meldingen indienen waardoor indien nodig snel geschakeld kan worden.

2.3 Handhavingsbeleidsplan 2016-2019

Begin 2016 is het handhavingsbeleidsplan opgesteld voor de toezichts- en handhavingstaken. Afgelopen periode is binnen het VTH-domein het nodige veranderd en er staan nog een aantal grootschalige wijzigingen op de stapel (Omgevingswet, Wet VTH, Wet private kwaliteitsborging). Deze ontwikkelingen, wettelijke verplichtingen uit het Bor en de Mor hebben aanleiding gegeven tot het actualiseren van het Handhavingsbeleidsplan 2016-2019 van de gemeente Waalre. In het VTH-beleidsplan zal ook het taakveld vergunningen worden opgenomen. Het VTH-beleidsplan bevat het beleid omtrent de taken van de gemeente met betrekking tot het omgevingsrecht: wat is de visie op de omgeving, hoe wordt er getoetst, hoe vindt het toezicht plaats en hoe wordt er gehandhaafd? Keuzes en prioriteiten zullen daarin onvermijdelijk zijn. Voor het onderdeel toezicht en handhaving wordt verwacht dat samenwerking in de regio een prominentere plaats zal innemen in het nieuwe VTH-beleidsplan.

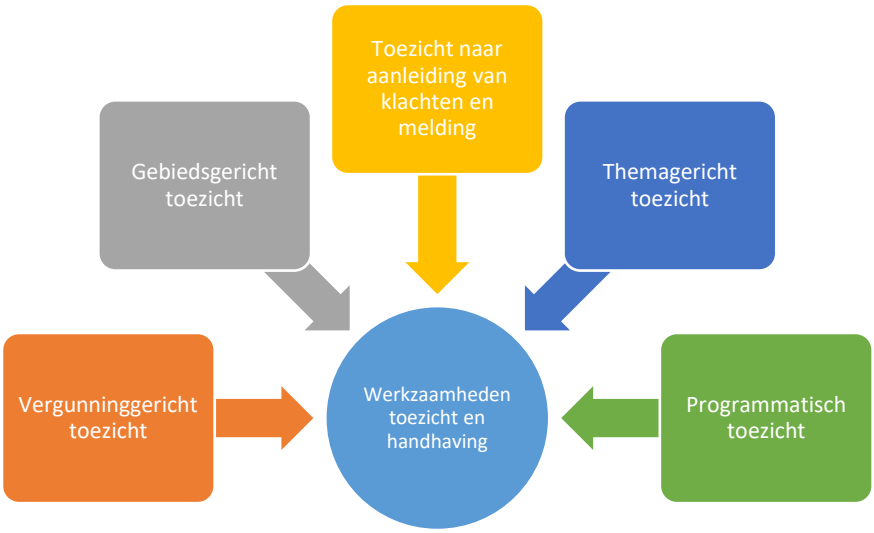
3 Wat hebben we gedaan in 2017?

3.1 Algemeen

De gemeente Waalre wil een veilige, schone en gezonde woon-, werk- en leefomgeving voor haar burgers en bedrijven. Dit wordt bereikt door onder andere kwalitatief goede vergunningen te verlenen en erop toe te zien en zo nodig te handhaven dat in overeenstemming met de verleende vergunningen wordt gehandeld. Daarnaast wordt toezicht en handhaving op een eenduidige en uniforme wijze uitgevoerd en de zichtbaarheid van toezichthouders in de fysieke leefomgeving vergroot.

Op basis van verschillende input worden de toezichts- en handhavingswerkzaamheden voor 2017 samengesteld. Dit gebeurt door:

- Vergunninggericht toezicht (§ 3.2): Uitvoeren van controles naar aanleiding van verleende vergunningen/meldingen.
- Gebiedsgericht toezicht (§ 3.3): Toezicht op wijk- of gebiedsniveau naar aanleiding van surveillance/klachten/speerpunten (informatie gestuurd toezicht).
- Programmatisch toezicht (§ 3.4): Uitvoeren van controles naar aanleiding van cyclische handhavings-programmering (betreft milieu, brandveiligheid en dhw)
- Themagericht toezicht (§ 3.5): Toezicht per thema
- Toezicht naar aanleiding van klachten en meldingen (§ 3.6)



Figuur 1: Input voor de samenstelling van de werkzaamheden

3.2 Vergunninggericht toezicht

Op het moment dat een (omgevings)vergunning onherroepelijk is dan wel een sloopmelding volledig is, vindt een overdracht van het dossier plaats van vergunningverlening naar toezicht en handhaving. Alle verleende (omgevings) vergunningen zijn conform het toezichtsprotocol door de toezichthouders van de gemeente Waalre gecontroleerd. In het toezichtsprotocol is afhankelijk van de hoogte van de bouwsom en daarmee de grootte van een bouwwerk, het aantal controle momenten bepaald. Grootschalige bouwactiviteiten vereisen meer toezichtsmomenten dan kleinschalige. In 2017 zijn veel toezichtsmomenten geweest bij het realiseren van de projecten Schoonoordstraat, Willibrorduslaan, Brabantiaterrein, CPO Beekdael, wonen Hartje Waalre, het Bastion Hotel en het Huis van Waalre.
Daarnaast zijn ook de sloopmeldingen (activiteit slopen) door de toezichthouders gecontroleerd. Indien de sloopmelding het saneren van asbest inhoudt wordt het toezicht hierop door de omgevingsdienst gehouden. De omgevingsdienst werkt hierbij met een risico-analyse om te bepalen of er ook daadwerkelijk ter plaatse toezicht wordt gehouden. In 3 gevallen is geconstateerd dat er illegaal werd gesloopt waarbij ook sprake was van asbestsanering. In deze gevallen is er een bouwstop in combinatie met een last onder dwangsom opgelegd.

Omschrijving	Aantal
• Toezicht bouw bij aantal omgevingsvergunningen	145
• Aantal controles in de fase van toezicht bij omgevingsvergunningen	460
• Aantal omgevingsvergunningen waarbij afwijkingen zijn geconstateerd	10
• Aantal ingetrokken omgevingsvergunningen	3
• Aantal gecontroleerde sloopmeldingen	
- door toezichthouder gemeente Waalre	35
- door toezichthouder omgevingsdienst (asbest)	3

De VRBZO voert het toezicht op de brandveiligheid van bouwwerken voor de gemeente Waalre uit. Dit gebeurt tijdens de bouw en tijdens het in gebruik zijn van bouwwerken. In 2017 zijn 10 enkelvoudige omgevingsvergunningen (brandveilig) gebruik verleend en 16 gebruiksmeldingen afgehandeld. Tijdens de nieuw- en verbouw van bouwwerken (categorie complex) is grotendeels toezicht uitgevoerd op de brandveiligheidsvoorzieningen. Tijdens dit toezicht is het onderling contact van de toezichthouder bouwen, toezichthouder VRBZO en de aannemer belangrijk. Op deze manier kunnen onduidelijkheden en eventuele gebreken aan de brandveiligheidsvoorzieningen in een vroeg stadium worden opgelost. Bijvoorbeeld bij het afdichten van doorvoeren in brandscheidingen moet de toezichthouder vooraf controleren en goedkeuring geven. Dit voorkomt dat een brandscheiding achteraf opengebroken moet worden. Bij vier bouwplannen zijn afwijkingen geconstateerd op de voorschriften die betrekking hebben op de brandveiligheid. Bij afwijkingen dient de brandveiligheidsmaatregel alsnog te worden uitgevoerd of dient aangetoond te worden dat de toegepaste maatregel gelijkwaardig is.
Bij geconstateerde gebreken zijn vaak mondelinge en schriftelijke afspraken gemaakt over het herstellen hiervan. Tijdens een vervolginspectie is dan beoordeeld of de afspraken zijn nagekomen, indien dit niet het geval is heeft de toezichthouder hier verder actie op ondernomen.

Omschrijving	Aantal
• Controle brandveiligheid nieuwbouw- en verbouwfase (complex)	5
• Aantal geconstateerde overtredingen	4

Voor evenementenvergunningen geldt dat bij grote evenementen altijd controle plaatsvindt en bij kleine evenementen is dat steekproefsgewijs. Indien voor een evenement een dhw-ontheffing is verleend om alcohol te mogen schenken, wordt ook op de voorwaarden van de ontheffing gecontroleerd. Voor vergunningen op grond van de Apv en bijzondere wetten geldt dat deze steekproefsgewijs worden gecontroleerd. De verleende vergunningen op basis van de dhw worden allemaal gecontroleerd. Bij het controleren van vergunningen en/of meldingen worden de controles daar waar mogelijk integraal uitgevoerd. Vergunninggericht toezicht heeft bijgedragen aan een veilige woon- en leefomgeving.

Omschrijving	**Aantal**
• Controle evenementenvergunning/melding	
- door een toezichthouder van de gemeente Waalre	20
- door toezichthouder VRBZO	0
• Controle dhw-vergunning/ontheffing	27
• Overige apv vergunningen/ontheffingen	13

Activiteit	**Outcome**
90% van de verleende omgevingsvergunningen worden tijdens de bouw gecontroleerd	In 2017 zijn er 135 omgevingsvergunningen verleend.
Van de gecontroleerde omgevingsvergunningen bouwt 90% volgens de verleende omgevingsvergunning	In 2017 is tienmaal geconstateerd dat er in afwijking van de verleende omgevings-vergunningen werd gebouwd. Dit betekent dat bij 135 omgevingsvergunningen conform vergunning werd gebouwd (93%).
100% van de tijdelijke afwijkingsbesluiten waarvan de termijn in 2017 afloopt wordt gecontroleerd	Eén aflopende vergunning is gecontroleerd (100%)
Van de gecontroleerde tijdelijke afwijkingsbesluiten heeft 75% de betreffende activiteit ongedaan gemaakt	Er is een verlenging aangevraagd en verleend voor de tijdelijke vergunning (100%)
90% van de sloopmeldingen/vergunningen wordt gecontroleerd	Van de 59 sloopmeldingen/vergunningen zijn er 35 gecontroleerd (60%). Sloopmeldingen waarbij enkel asbest wordt gesaneerd en niet hoog scoort op de risico-analyse worden niet gecontroleerd door de omgevingsdienst.*
95% van de gecontroleerde sloopmeldingen/vergunningen voert de sloopwerkzaamheden uit volgens de voorschriften	Bij alle gecontroleerde sloopmeldingen/vergunningen werd volgens de voorschriften gewerkt (100%).
100% van de zeer complexe bouwplannen wordt gecontroleerd door de brandweer	In 2017 zijn vijf complexe bouwplannen uitgevoerd. Deze bouwplannen zijn door de toezichthouder van de gemeente en de brandweer integraal gecontroleerd (100%).
95% bouwt volgens de verleende omgevingsvergunning	Van de gecontroleerde vijf bouwplannen bouwde slechts één geheel in overeenstemming met de brandveiligheids-voorschriften (20%).

* Ten tijde van het opstellen van het uitvoeringsprogramma 2017 was het nog niet bekend dat de omgevingsdienst met een risico-analyse formulier zou werken ten aanzien van sloopmeldingen inhoudende het saneren van asbest.

3.3 Gebiedsgericht toezicht

In het uitvoeringsprogramma 2017 heeft het college twee gebieden aangewezen als aandachtsonderwerp. Doel hiervan is het terugdringen van het aantal klachten en meldingen in de leefomgeving. Dit door onder andere de zichtbaarheid van de toezichthouders te vergroten en een proactieve aanpak bij de behandeling van de meldingen.



Ten opzichte van de voorgaande jaren is er een afname van het aantal klachten en meldingen rondom het Gat van Waalre. Ook zijn de overlast veroorzakende jongeren in dit gebied niet meer zo vaak aanwezig als voorheen.

Bij het gebied op en rondom de Broekweg zijn de klachten en meldingen met betrekking tot illegale afvalstortingen in 2017 niet afgenomen. Regelmatig is er ook sprake geweest van een afvalbrand. Echter is dit jaar de locatie opgeruimd en duurzaam aangeplant om afvalstortingen tegen te gaan. Sindsdien zijn bij de voormalige locatie geen afvalstortingen meer geweest. Wel is er op een andere locatie in de buurt afval gestort. We houden dit in de gaten om te bezien of dit een incidenteel afvalstort is of dat er in de toekomst ter plaatse structureel afval zal worden gestort. Voorts wordt sinds de projectmatige aanpak van het woonwagencentrum door de bewoners bij mogelijke (ver)bouwplannen vooraf geïnformeerd bij de gemeente. Indien een omgevingsvergunning vereist is wordt dit ook aangevraagd. Voor een aantal gebouwde bouwwerken dient in 2018 nog wel de eindcontroles te worden uitgevoerd.

3.4 Programmatisch toezicht

De controles met betrekking tot de taakvelden milieu, brandpreventie en DHW worden jaarlijks gepland op basis van de uitgevoerde risicoanalyse en prioritering.

In 2017 is door de toezichthouder van de gemeente 17 controles bij (leegstaande) inrichtingen uitgevoerd. Dit om het inrichtingenbestand actueel te houden en eventuele nieuwe inrichtingen te wijzen op een melding- dan wel vergunningplicht. De Omgevingsdienst Zuidoost-Brabant (hierna 'ODZOB') heeft in 2017 voor de gemeente bij 46 inrichtingen controles uitgevoerd. Bij de helft van de inrichtingen zijn er één of meerdere overtredingen geconstateerd, waardoor hercontroles noodzakelijk waren. Bij 9 inrichtingen is de hercontrole doorgeschoven naar 2018. De aard van de overtredingen zijn verschillend en niet toe te spitsen op een enkel veelvoorkomende overtreding. Een regelmatig terugkerend onderwerp zijn wel de administratieve verplichtingen van de inrichtingen.

Omschrijving	Aantal
• Aantal milieucontroles bij inrichtingen	46
• Aantal inrichtingen met overtredingen	23

De VRBZO heeft in 2017 bij 17 objecten uit risicoklasse A, B en C van het preventie activiteitenplan (PREVAP) controles uitgevoerd. Dit is volgens de planning van het uitvoeringsprogramma. Voorts zijn de lopende dossiers bij de twee objecten in het kader van het project geen nood bij brand afgerond. De locatie Malvalaan is door de RSZK gesloten en bij de locatie Hoevenakkers zijn de benodigde aanpassingen uitgevoerd. Tot slot heeft de VRBZO in totaal vier keer een voorlichting veilig leven gegeven. De geconstateerde overtredingen zijn grotendeels op te delen in de volgende aspecten:
- Bouwkundig; van belang is dat brand en rookscheiding goed functioneren.
- Installatie; van belang is dat door goed functionerende installaties een beginnende brand tijdig detecteert en de gebruiker tijdig gealarmeerd en bij het vluchten wordt

ondersteunt in de juiste vluchtrichting.
- Vluchten; van belang is dat vluchtwegen goed toegankelijk zijn en blijven.

Omschrijving	Aantal
• Reguliere controle brandveiligheid gebouwen (gebruiksvergunningen/meldingen)	20
• Aantal inrichtingen met overtredingen	9
• Voorlichting Brandveiligheid leven	4

De boa's van de gemeente zorgen voor de handhaving van de Apv (onder andere hondenoverlast, parkeerverordening, afvalstoffenverordening en de bijzondere wetten (Wet op de kansspelen, Visserijwet, DHW en de Opiumwet). Het overgrote deel van de capaciteit is ingezet op parkeren, afvalstoffen, DHW, buurttoezicht, grote evenementen en kleine evenementen met een hoog veiligheidsrisico.

Indicator	Outcome
100% van de geplande milieucontroles wordt gecontroleerd	Alle 46 geplande milieucontroles zijn uitgevoerd (100%)
Maximaal 20% van de gecontroleerde inrichtingen behoeft een hercontrole	Bij de helft van de inrichtingen was een hercontrole noodzakelijk (50%).
95% van de geplande reguliere brandveiligheidscontroles wordt in 2017 uitgevoerd.	In 2017 zijn alle 17 geplande brandveiligheidscontroles uitgevoerd (100%).
Maximaal 50% van de inrichtingen behoeft een hercontrole	Bij 9 inrichtingen was een hercontrole nodig (53%)
100% van de geplande leeftijdsgrens controles voor de DHW wordt uitgevoerd	In 2017 zijn er 18 leeftijdsgrenscontroles uitgevoerd. Dit zijn er 2 minder dan gepland (90%)
95% van de gecontroleerde drankverstrekkers houdt zich aan de leeftijdsgrens voor alcohol	Bij de controles zijn geen overtredingen geconstateerd (100%)
100% van de geplande basiscontroles en dhw-ontheffing controles wordt uitgevoerd	In 2017 zijn alle 5 inrichtingen voor de DHW gecontroleerd en 20 evenementen (100%)
Maximaal 10% van de controles behoeft een hercontrole	Er zijn geen overtredingen geconstateerd waardoor geen hercontroles noodzakelijk waren (0%)

3.5 Themagericht toezicht

In het uitvoeringsprogramma zijn thema's benoemd waaraan naast de reguliere werkzaamheden specifieke aandacht wordt besteed. Deze thema's worden gevoed vanuit landelijke ontwikkelingen, bestuurlijke prioriteiten en lokale thema's. In 2017 is aan de volgende thema's aandacht besteed.

Landelijke ontwikkelingen



Gebouwen met breedplaatvloeren

Op 27 mei 2017 is de in aanbouw zijnde parkeergarage bij het vliegveld Eindhoven deels ingestort. Het onderzoek naar de oorzaak van die instorting heeft uitgewezen dat de toegepaste breedplaatvloer en de wijze van verwerking ervan mede debet was aan deze instorting.

Voor de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) is dit reden geweest om landelijk gebouwen met deze vloerconstructie te laten onderzoeken. Het gaat om gebouwen, niet zijnde woningen en woongebouwen, die na 1999 zijn opgeleverd en waarbij geprefabriceerde breedplaten zijn toegepast (al dan niet voorzien van gewicht besparende elementen). Op basis van de eigen verantwoordelijkheid van de eigenaar verzoekt de minister het college om pandeigenaren uitdrukkelijk te vragen om de in hun gebouw(en) toegepaste vloer(en) te controleren door middel van een stappenplan en erop toe te zien dat de onderzoeken worden uitgevoerd. Vanaf de instorting in Eindhoven zijn de ontwikkelingen op de voet gevolgd. Met het bekend worden van de onderzoeksresultaten en de brief van BZK is gestart met de inventarisatie. Om te bepalen welke pandeigenaren geïnformeerd moesten worden is op basis van het type gebouw en bouwjaar een lijst opgesteld van 71 gebouwen in Waalre. Van deze gebouwen hebben 49 gebouwen geen breedplaatvloeren toegepast. Bij 13 gebouwen zijn wel breedplaatvloeren toegepast maar is na het stappenplan gevolgd te hebben gebleken dat er geen aanvullende maatregelen nodig zijn en dat deze gebouwen veilig zijn. Bij 5 gebouwen zijn breedplaatvloeren toegepast waarvoor nader onderzoek nodig is. Voor deze gebouwen behoeven niet direct aanvullende maatregelen te worden genomen. Van de resterende 2 gebouwen is het onderzoek uitgezet maar zijn de resultaten nog niet bekend.

RVS in zwembaden

In 2015 is ons land opgeschrikt door het neerstorten van (delen van) plafonds in overdekte zwembaden. Corrosie van plafondhangers van roest vrij staal bleek de oorzaak te zijn. Hierop is de minister met een aanpassing van het Bouwbesluit 2012 gekomen. Hierin werd een onderzoeksverplichting voor eigenaren opgenomen. In 2017 is de omgevingsdienst gevraagd om bij het zwembad, de Smient, een controle uit te voeren. Uit de controle is naar voren gekomen dat het zwembad de nodige onderzoeken reeds heeft laten uitvoeren en hiermee heeft voldaan aan zijn verplichtingen.

Bestuurlijke prioriteiten

Illegale bewoning

In 2017 is de aanpak van het thema illegale bewoning voortgezet en zijn de lopende procedures bij fysieke woningsplitsingen doorgepakt. Dit heeft geresulteerd dat in totaal 14 dossiers zijn afgerond waarbij de overtreding ongedaan is gemaakt of dat de overtreding is gelegaliseerd. Bij 5 dossiers is het onderzoek afgerond en dient besluitvorming nog plaats te vinden. Voorts lopen er drie bezwaar- of beroepsprocedures. Incidenteel komen er nieuwe adressen bij waar mogelijk sprake is van illegale bewoning

en onderzocht dienen te worden. De lopende procedures en nieuwe gevallen worden in 2018 doorgepakt.

Evenementen
Vanwege een deregulering in de APV is extra aandacht voor evenementen in 2017 wenselijk geacht door het college. Daarom is er in 2017 bij 20 evenementen een controle uitgevoerd op de vergunnings- dan wel meldingsvoorschriften. Dit zijn er 5 minder dan gepland omdat enkele jaarlijks terugkerende evenementen niet zijn doorgegaan en door de ziekte van een toezichthouder. Bij deze controles zijn geen overtredingen geconstateerd. Dit betekent dat het naleefgedrag van de organisatoren van de gecontroleerde evenementen hoog is. Wel is er één melding van geluidsoverlast ontvangen.

Hondenoverlast
Hondenoverlast komt in meerdere wijken in de gemeente Waalre voor. Omdat honden in de bebouwde kom niet mogen loslopen zijn circa 60 hondenbezitters gewaarschuwd. Bij de gesprekken tussen de hondenbezitters en de boa's is regelmatig het verzoek voor hondenlosloopvelden ter sprake gekomen. Momenteel wordt een pilot voorbereid voor dergelijke velden. Daarnaast zijn naar aanleiding van de verzoeken ook 4 extra hondenpoepbakken met dispenser opgehangen en zijn er 3 hondenpoepbakken verplaatst. In 2017 zijn in totaal 57 meldingen over hondenoverlast ontvangen. Dit onderverdeeld in hondenpoep (24), loslopende honden (8) en overig (25). Daarnaast zijn er 2 bijtincidenten geweest waarbij in één geval een kort aanlijnplicht en een muilkorfplicht is opgelegd.

Ongedierte
In 2017 zijn er 80 meldingen ontvangen met betrekking tot ongedierte. Ondanks de media aandacht in 2017 voor dit onderwerp ligt het aantal ruim lager dan in 2016 (122). De ontvangen meldingen zijn in behandeling genomen. In 12 gevallen in de openbare ruimte en in 8 gevallen op particulier terrein was er voldoende aanleiding om een gespecialiseerd bedrijf in te schakelen voor nader onderzoek. Dit bedrijf onderzoekt de locatie op ratten en of er voedsel aantrekkende omstandigheden zijn. Ook worden de bewoners geadviseerd door het bedrijf. In 6 gevallen in de openbare ruimte is overgegaan tot bestrijding. In de overige gevallen was er geen aanleiding om over te gaan tot bestrijding en is enkel geadviseerd. Daarnaast is in 2017 actief gecommuniceerd met informatie over het bestrijden en voorkomen van ongedierte op en rond de percelen van bewoners.

Damoclesbeleid
In 2017 zijn 5 bestuurlijke rapportages ontvangen van de politie. In drie gevallen is op basis van het gevoerde beleid overgegaan tot sluiting van de betreffende panden. De overige twee gevallen hebben een bestuurlijke waarschuwing ontvangen. Voorts zal vanaf mei 2018 een strakkere lijn worden ingezet bij overtredingen van de Opiumwet. Het uitgangspunt dat per definitie een waarschuwing wordt afgegeven bij het aantreffen van softdrugs in woningen wordt verlaten. Dit houdt in dat ook bij woningen waarbij softdrugs wordt aangetroffen kan worden overgegaan tot directe sluiting.



Indicator	Outcome
100% van de onderzoeken i.h.k.v. illegale bewoning die per 1 januari 2017 in onderzoek zijn wordt afgerond	Alle lopende onderzoeken zijn afgerond (100%). De besluitvorming bij 5 dossiers dient nog plaats te vinden.
50% van de overtredingen wordt ongedaan gemaakt zonder een handhavingsbesluit te nemen	In totaal zijn er 3 handhavingsbesluiten genomen. Bij 11 dossiers is de overtreding ongedaan gemaakt of gelegaliseerd zonder een handhavingsbesluit (78%).
100% van de geplande evenementen wordt gecontroleerd	Er zijn 20 evenementen minder gecontroleerd dan gepland (80%).
Het aantal evenementen met overtredingen is maximaal 10%	Bij de gecontroleerde evenementen zijn geen overtredingen geconstateerd (0%).
100% van de bestuurlijke rapportages voor het damoclesbeleid wordt bestuurlijk opgevolgd	In 2017 zijn 5 bestuurlijke rapportages ontvangen en zijn alle 5 ook bestuurlijk opgevolgd (100%).
Bij de woningen/lokalen waar een bestuurlijke waarschuwing is verstuurd vindt geen overtreding van de Opiumwet meer plaats	In 2017 is bij één woning een overtreding van de Opiumwet geconstateerd waar ook in 2015 een overtreding was geconstateerd.

3.6 Toezicht naar aanleiding van klachten en meldingen

Burgers, bedrijven en instellingen dienen jaarlijks veel klachten en/of meldingen bij de gemeente in met betrekking tot een breed scala aan onderwerpen. In 2017 zijn er in totaal 741 meldingen of klachten en/of handhavingsverzoeken bij de gemeente binnengekomen.

In 2017 zijn er 51 klachten en/of handhavingsverzoeken met betrekking tot het taakveld bouw, sloop, gebruik en brandveiligheid ontvangen. Toezichthouders treden in overleg met de betrokkenen om ter plaatse tot een oplossing te komen. Juridische capaciteit is ingezet wanneer het overleg geen oplossing heeft gebracht. Het gaat doorgaans om intensieve trajecten. Het gaat dan bijvoorbeeld om de bouw van dakkapellen, schuttingen of schuurtjes op naburige erven. Door in gesprek te gaan met de betrokkenen wordt gezocht naar een passende oplossing.

In 2017 hebben de boa's 681 meldingen met betrekking tot de woon- en leefomgeving in behandeling genomen. De volgende meldingen zijn via telefonisch of via het digitale meldingsformulier binnengekomen. Het aantal meldingen ligt hoger dan vorig jaar (428) doordat de meldingen nauwkeuriger worden geregistreerd. Voorheen werden telefonische meldingen niet altijd geregistreerd. Ook door de ingebruikname van een nieuw zaaksysteem zal de registratie van meldingen en klachten accurater zijn. De handhavingsinspanningen leveren een bijdrage aan een veilige, prettige en schone woon- en leefomgeving.

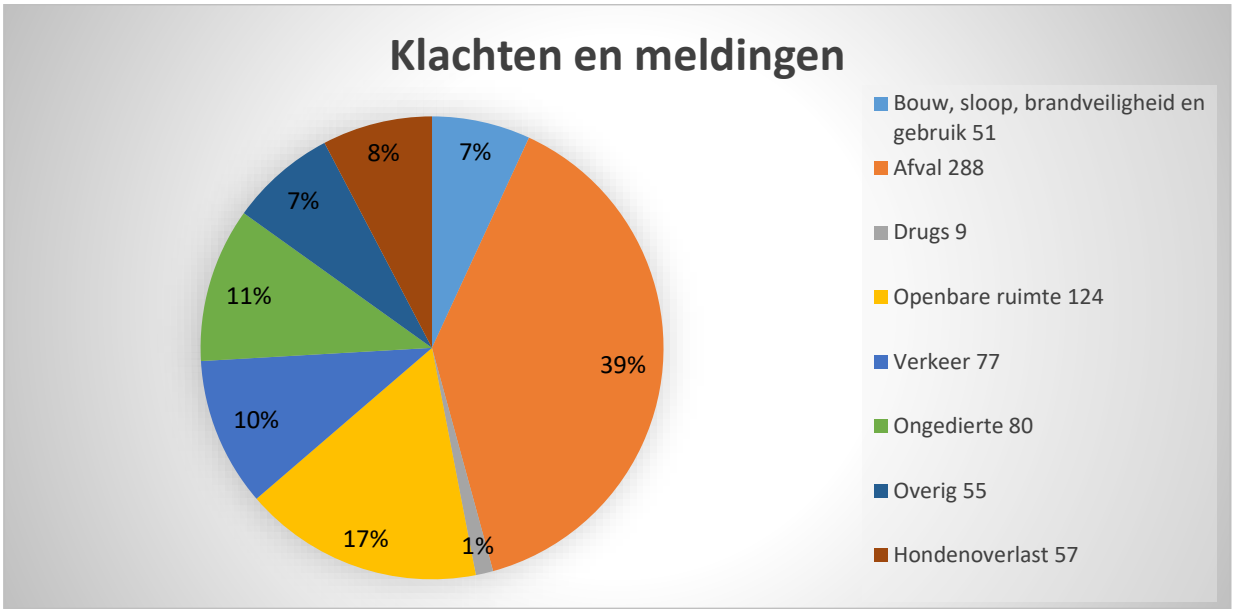
De onderwerpen openbare ruimte en afval verdienen gelet op het grote aantal meldingen een nadere toelichting.
Het onderwerp afval bestaat uit drie categorieën, namelijk:
- Illegale stortingen (87); het gaat hierbij onder meer om het storten van afval en grofvuil in de openbare ruimte, het dumpen van witgoed en overige dumpingen.
- Reguliere afvalinzameling (154); hierbij gaat het om klachten en meldingen met betrekking tot de reguliere afvalinzameling van de verschillende afvalstromen.

- Zwerfvuil (47); deze categorie heeft betrekking op het kleinschalige zwerfafval.

We zien dat voor de categorie reguliere afvalinzameling verreweg de meeste meldingen binnenkomen. Dit heeft voornamelijk te maken met de pilot voor PMD. Hierbij ging het vaak over de kroonringen die aan de lantaarnpalen zijn bevestigd, de zakken te vroeg buiten werden gezet of zijn blijven hangen. Het afgelopen jaar is hierover actief gecommuniceerd.

Bij het onderwerp openbare ruimte hebben we drie categorieën:
- Groen (22); Hierbij kan gedacht worden aan openbare plantsoenen maar ook particulier groen wat ver over de openbare ruimte hangt en hinderlijk is.
- Voorwerpen of aan de weg (59); Diverse voorwerpen wat in de openbare ruimte ligt.
- Overig (43); al het overige wat gebeurd in de openbare ruimte zoals onder andere overlast van geluid, jongeren of rook.

Om klachten en meldingen met betrekking tot de openbare ruimte effectiever en efficiënter op te lossen wordt binnen de gemeentelijke organisatie gekeken of deze anders kunnen worden opgepakt. Daarbij is het van belang dat niet alleen vanuit handhaving hierop wordt ingezet maar ook vanuit afdelingen welke verantwoordelijk zijn voor de invulling en de staat van de openbare ruimte.



Figuur 2: Onderverdeling van de ontvangen klachten en meldingen in 2017

Indicator	Outcome
80% van de klachten/meldingen wordt binnen 10 werkdagen afgehandeld	95% van de meldingen en klachten zijn binnen 10 werkdagen afgehandeld
Er vindt een afname van 10% van het totaal aantal klachten/meldingen	Er is geen afname gerealiseerd. Dit komt enerzijds door een nieuwe wijze van het registeren van meldingen en klachten en anderzijds zijn er veel meer meldingen met betrekking tot de afvalproef ontvangen.