



Bijlage Melding bij gemeenten misbruik CoronaMelder

Meldpunt Misbruik CoronaMelder

Er is een Meldpunt Misbruik CoronaMelder opgericht waar mensen een telefonische melding kunnen maken van misbruik van CoronaMelder op telefoonnummer: 088-1205100. Het telefoonnummer is bereikbaar tijdens kantooruren van 9.00 tot 17.00 uur. Via dit meldpunt worden burgers geholpen naar de juiste toezichthouder die de melding in behandeling neemt.

Onder misbruik verstaan we onder meer de volgende situaties:

- Toegang ontzeggen op basis van de inhoud of niet tonen van de app.
- Dwingen tot installatie van de app.
- Indirecte methoden, zoals het gebruiken van een gezagsverhouding of het bieden van een financieel voor- of nadeel om iemand te dwingen of verleiden tot het gebruik van de app.

Inzet gemeenten bij Misbruik CoronaMelder

De meldingen van misbruik worden via het meldpunt uitgezet bij de desbetreffende handhaver. Naast landelijke inspecties (zoals de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd en de Inspectie Sociale Zaken en Werkgelegenheid), hebben ook gemeenten hierin een taak.

In eerste instantie contacteert het meldpunt de gemeenten via het algemene telefoonnummer en/of het algemene emailadres. Het meldpunt streeft zo veel als mogelijk een warme overdracht van een melding aan de desbetreffende toezichthouder na, vandaar dat er altijd eerst gebeld wordt. Het is aan de gemeente om hier een werkwijze voor in te richten zodat aan de melding opvolging kan worden gegeven. Het kan door de inzet van een BOA of een gemeentelijke medewerker. U kunt er ook voor kiezen om als burgemeester of collegelid dit gesprek aan te gaan.

Contactpersoon

Als de gemeente een specifiek contactpersoon voor wil aandragen dan kan dit. Melders kunnen dan direct geholpen worden. De contactgegevens (mail en telefoonnummer) kunnen worden doorgegeven via jt.drenth@igj.nl en/of jf.sneep@igj.nl.

Speciaal vragen we u uw aandacht om een back-up voor deze contactpersoon aan te wijzen mocht het onverhoopt zijn dat het doorzetten van meldingen naar uw gemeente stagneert.