



Jeugdzorg: transformeren door een datagedreven aanpak

Als antwoord op de [Evaluatie Jeugdwet](#) heeft Native een datagedreven aanpak ontwikkeld en deze vormgegeven op een overzichtelijke A0-poster. Deze kunt u direct downloaden: [DOWNLOAD](#)

In de reacties van diverse instanties die te maken hebben met de Jeugdzorg wordt er gesproken over een [transformatie van de jeugdhulp](#). Maar het probleem is vaak dat het direct een heel groot project wordt, waarop moeilijk bij te sturen valt. Hoe komt u nu vanuit die grote aanpak en doelen -waarvan de resultaten nog wel even op zich laten wachten- op korte termijn al tot een eigen aanpak binnen de Jeugdzorg in uw gemeente? Hoe bepaalt u wat direct nodig is en wat nog wel op een later moment kan worden gerealiseerd? En hoe sluit u dit aan op uw bestaande processen en structuren? Hoe houdt u (met elkaar) voldoende flexibiliteit over om later toch nog andere keuzes te kunnen maken?



Native stelt een data-gedreven aanpak voor waarin de volgende cyclus centraal staat:

- Stap 1: Oriëntatie op de problemen, meten en analyseren
- Stap 2: Een transformatiestrategie maken
- Stap 3: Een transformatieplan ontwerpen
- Stap 4: De transformatie uitvoeren en terug naar stap 1

Bij Native zijn we er van overtuigd dat bepaalde processen efficiënter kunnen en een datagedreven aanpak een oplossing kan zijn voor de [complexe uitdaging waar u voor staat](#). De kunst is om klein te beginnen en zo in het groeiproces te stappen waar wij met z'n allen in beland zijn.

ICT kán een motor zijn om eerst zaken te doorbreken, transparanter en inzichtelijker maken en uiteindelijk efficiënter te werken. Het gaat erom dat we op deze manier écht kunnen bijdragen aan de maatschappij.

Heeft u vragen of wilt u hierover sparren? Schroom niet om mij te bellen.

Hartelijke groet, Krystle Koers (tel: 06-55172931)

Bestuurders vertellen



Bestuurders vertellen over het belang van ICT, techniek en data op www.raadaanderaad.nl.

Strategie en Visie

Jeugdzorg: na de transitie nu de transformatie via een datagedreven aanpak



Stap 1: Meten en Analyseren

A: Inventarisatie intern

- Hoeveel kinderen in de jeugdzorg met welke problematiek/GSM-diagnose?
- Wat is de wachttijd, behandelingsduur en resultaat van de behandeling (1-10)?
- Zijn er meerdere problemen binnen het gezin bekend? Welke?
- Breng de kosten (€) in beeld per gezin, per indicatie, per zorgplan, per zorgverleener, per zorgcoördinator.

B: Kwalitatief onderzoek

- Interview met jeugdcliënten: maak een top 10 belemmeringen/verleiderspunten
- Voert de gemeente actief regie over het zorg- en financieel resultaat?
- Voldoen de informatiesystemen bij de uitvoering van de Jeugdwet?
- Hoe ervaren de zorgverleners de samenwerking met gemeenten?
- Welke rol spelen de huisartsen, scholen, verenigingen in het leven van de cliënt?

C: Procesanalyse

- Breng het proces van verwijzing, diagnose, doorverwijzing en behandeling in kaart
- Breng het inkoopproces van zorgproducten in beeld
- Breng het proces van de facturatie, verantwoording en goederen in beeld
- Breng het proces van zorgcoördinatie in beeld
- Breng het proces van informatie-uitwisseling tussen alle betrokkenen in beeld

D: Gegevens van buiten: big data

- Verzoek gegevens over het gezin zoals: inkomens, adres, religie, sport, etc. (CBS)
- Verzoek benchmark gegevens van (sociaal) identieke gemeenten (CBS)
- Verzoek predictie/hulpvraag gegevens van basisscholen en middelbare scholen en GGZ
- Breng het dagritme van cliënten in beeld via een smartwatch
- Breng het gebruik van Netflix, games en social media in beeld via trackers

→ Data-analyse, data-science, artificial intelligence ←

Ontstaande vragen kunnen beantwoord worden door gebruik te maken van de nieuwe mogelijkheden om gegevens te analyseren zoals data-mining en artificial intelligence: systemen zijn in staat om relaties te ontdekken die vooraf niet logisch waren.

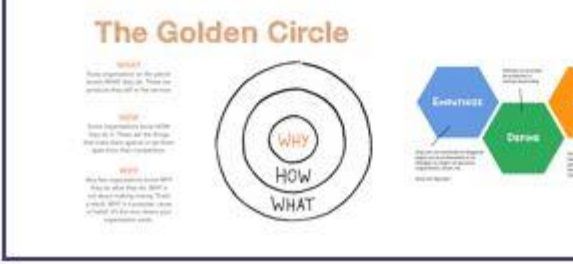
- Is er een relatie tussen problematiek van de cliënt en gegevens over het gezin?
- Is er een relatie tussen behandelingsduur en resultaat per type problematiek?
- Is er een relatie tussen dagritme, gebruik van online mogelijkheden en diagnose?
- Is er een optimaal verdeling dichtbaar per wijk, per school, per zorgverleener i.v.m. diagnose, behandelingsduur, kosten en resultaat?

De Wet bescherming persoonsgegevens en AVG is van toepassing, maar data kan anonimiseerd worden en verwerkt worden. I.e.s. systemen worden zijn verwerkingsvereenkomsten nodig. De AVG geeft de mogelijkheid van data-analyse: gegevens mogen verwerkt en verzameld worden voor een welbepaald, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigd doel: verbetering uitvoering jeugdzorg.

Stap 4: Deel transformatie: doen en meten!

Wat heeft u nu vanuit de grote vraag en de uitdagingen van de jeugdzorg? Hoeveel kinderen in de jeugdzorg met welke problematiek/GSM-diagnose? Wat is de wachttijd, behandelingsduur en resultaat van de behandeling (1-10)? Zijn er meerdere problemen binnen het gezin bekend? Welke? Breng de kosten (€) in beeld per gezin, per indicatie, per zorgplan, per zorgverleener, per zorgcoördinator.

Een maximaal resultaat wordt behaald door een flexibele, open instelling gericht op het samen behalen van resultaten. Dit vraagt om vertrouwen en een "veilige" werkomgeving. Maar ook om nieuwe werkwijzen zoals bijvoorbeeld Design Thinking en Datagedreven werken



Stap 2: De transformatiestrategie

Sp1: meer ruimte voor professionals

Jeugdzorg, jeugdzorg, jeugdzorg... maar ook professionals. Het doel van dit project is om de rol van professionals in de jeugdzorg te versterken. Dit wordt gedaan door de rol van professionals te versterken en de rol van professionals te versterken.

Sp2: Preventie via wijken, scholen, verenigingen

PREVENTION. Het doel van dit project is om de rol van professionals in de jeugdzorg te versterken. Dit wordt gedaan door de rol van professionals te versterken en de rol van professionals te versterken.

Sp3: Informatievoorziening op orde via het gezin

Het doel van dit project is om de rol van professionals in de jeugdzorg te versterken. Dit wordt gedaan door de rol van professionals te versterken en de rol van professionals te versterken.

Sp4: Actieve regie door lokale teams

Het doel van dit project is om de rol van professionals in de jeugdzorg te versterken. Dit wordt gedaan door de rol van professionals te versterken en de rol van professionals te versterken.

Stap 3: hét transformatieplan

Het transitieplan

Het transitieplan wordt gekenmerkt door het uitvoeren van PoC's: Proof of Concepts: niet direct grootschalig invoeren, maar kleine en ervaring opdoen met de implementatie van de uitdagingen, waar diverse belanghebbenden actief in deelnemen. Dit vereist optimale communicatie, een sterke projectleiding, kennis van (lokale) zaken, maar ook het vermogen om (reflectief) te evalueren.

De PoC's duren dan ook maximaal een jaar en verplichten de deelnemers om snel te schakelen en beslissingen te nemen. Dit vereist in de implementatiefase een regelmatig, soms intensief contact om voortdurend met elkaar af te blijven stemmen (scrum, agile-achtige werk methoden).

Project	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Project 1												
Project 2												
Project 3												
Project 4												
Project 5												
Project 6												
Project 7												
Project 8												
Project 9												
Project 10												
Project 11												
Project 12												

Stap 4: Deel transformatie: doen en meten!

The Golden Circle

Why, How, What

Data gedreven jeugdzorg

DATA GEDREVEN jeugdzorg

Gebruik de principes van Native Design thinking

- Begrijp de problemen: maak een lijst met lijst de problemen, in het geval dat de problemen.
- Definieer de problemen: maak een lijst met lijst de problemen, in het geval dat de problemen.
- Definieer de problemen: maak een lijst met lijst de problemen, in het geval dat de problemen.
- Definieer de problemen: maak een lijst met lijst de problemen, in het geval dat de problemen.
- Definieer de problemen: maak een lijst met lijst de problemen, in het geval dat de problemen.
- Definieer de problemen: maak een lijst met lijst de problemen, in het geval dat de problemen.

- Digitale Transformatie
- Visievorming mbv Archetype-denken
- Veranderende rol i-functie

Business-IT

- Informatiebeleidsplan 2018 - 2022
- ICT kosten in beeld
- Zaakgericht werken 3.0

Samenwerking / herindeling

- Proces ICT samenwerking
- Kwartiermaker Herindeling
- Samenwerken of Outsourcen?

Volg ons ook op:

[Klik hier om af te melden voor de nieuwsbrief](#)
Native Consulting BV • Voorstraat 88 • 4153 AN Beesd • 085 - 401 29 87