

*Krijn ten Hove
Wilgenlaan 88
4871 VE Etten-Leur
krijn@anewvision.eu
mobiel: 06-22568466*

Aan alle wethouders Jeugd
Gemeenteraadsleden in Noord Brabant

Betreft: Reactie op brief JBB aan wethouders en gemeenteraden dd 22 juni 2018

Etten-Leur, 27 juni 2018

Geachte wethouders en raadsleden,

Op 19 juni heb ik aan alle gemeenteraadsleden van Noord Brabant een brief gestuurd waarbij ik wijs op het lopende onderzoek van de Nationale Ombudsman en de Kinderombudsman naar de gecertificeerde instelling Jeugdbescherming Brabant.

Inmiddels heb ik inzage gekregen in de brief die de bestuurder van de GI, de heer Meuwissen, u op 22 juni jl. heeft toegezonden als antwoord op mijn brief.

De beantwoording van de brief door JBB is symptomatisch voor de werkwijze en visie van deze GI. In plaats van open te staan voor de vele kritieken, zorgen en klachten die er zijn op het functioneren van de GI wordt gepoogd mijn brief af te doen als een brief van een teleurgestelde cliënt die zijn ongenoegen wil uiten. Mijn brief aan u is gericht op het functioneren van JBB in zijn geheel en is niet gebaseerd op louter mijn dossier zoals Meuwissen wil doen laten voorkomen. Mijn persoonlijke dossier is op geen enkel moment leidend in de brief van 19 juni.

Vervolgens stelt JBB dat zij zich niet herkennen in de inhoud van de brief.

Dat hij zich niet herkent in de brief is opvallend omdat in de brief slechts feiten zijn vermeld omtrent o.a. procedurele zaken, zaken die o.a. door klachtencommissies gegrond zijn verklaard, zaken die vanuit meerdere dossiers naar voren komen maar ook zaken die onderdeel zijn van het onderzoek door de Nationale- en Kinderombudsman.

De bestuurder wil niet inhoudelijk ingaan op de punten omdat hij dan de privacy zou schenden. Echter op procedurele zaken zit geen privacy. Maar door te verwijzen naar de privacy wordt nog meer duidelijk dat de bestuurder geen weerwoord wil geven en heeft tegen de genoemde feiten. Het is het standaard antwoord van een Jeugdzorginstelling op het moment als er iets (ernstigs)gebeurt: in het kader van de privacy kunnen we u niets melden. Hiermee elke controle en verantwoordelijkheid over het eigen functioneren uit de weggaand. Zelfs bij de vele familiedrama's die ons land al heeft gekend is dit het standaard antwoord waarmee gepoogd wordt het eigen aandeel te verbloemen.

Nu de bestuurder stelt dat hij zich niet herkent in mijn brief lijkt hij hiermee ook het onderzoek van de Nationale- en Kinderombudsman te ontkennen. Anders had hij deze wel benoemd als zijnde een correct feit in mijn brief. Door dit niet te doen is duidelijk dat JBB dit onderzoek niet bekend wil hebben bij u. Ten aanzien van dit onderzoek kan ik u melden dat dit onderzoek op dit moment plaatsvindt onder leiding van de dames Van Beers(Kinderombudsman) en Molina Espelata(Bureau Nationale Ombudsman). Indien gewenst kunt u zich bij hen vervoegen om navraag te doen over de

Krijn ten Hove
Wilgenlaan 88
4871 VE Etten-Leur
krijn@anewvision.eu
mobiel: 06-22568466

echtheid van dit onderzoek. Nogmaals het is niet verwonderlijk dat JBB dit onderzoek niet bekend wil hebben omdat het raakt aan de kern van wat u als opdrachtgever van JBB mag verwachten: nakoming van wet- en regelgeving en goed bestuur. En indien blijkt dat JBB hierin gefaald heeft zal dit uw kijk op JBB dan ook sterk veranderen.

Het is triest om in de brief van de bestuurder te moeten vernemen dat zij van mening zijn dat zij met mij in gesprek zijn. Het laatste inhoudelijke persoonlijke gesprek heeft plaatsgevonden op 25 oktober 2017. Ergo, sinds december 2017 worden inhoudelijke vragen en mails van mij en mijn advocaat niet meer beantwoord door JBB. Nadien is er alleen nog maar over mij gesproken door JBB in plaats van met mij. De brief van 22 juni van de heer Meuwissen aan u is daar een perfect voorbeeld van.

Diverse pogingen om te komen tot een verbetering in de communicatie, waaronder mediation, hebben gefaald, waarbij zelfs de mediation overeenkomsten, ondertekent door de regiodirecteur mevrouw Dekkers, in de rechtbank zijn geschonden. Adviezen en verzoeken van de Nationale Ombudsman, Kinderombudsman en de Gemeente Etten-Leur om te komen tot een oplossing en het opstarten van de hulpverlening worden stelselmatig door de jeugdzorgwerker en de bestuurder genegeerd. Op welke wijze JBB dan ook met mij in gesprek is is voor mij en mijn advocaat dan ook geheel onduidelijk. Toezeggingen aan de gemeente Etten-Leur dat JBB er alles aan zal doen om het vertrouwen van mij in de GI wordt geen invulling aan gegeven heeft ook de Gemeente Etten-Leur inmiddels geconstateerd.

Ik kan de brief van de bestuurder van JBB dan ook niet anders betitelen dan die van een organisatie in het nauw die aangesproken wordt op zijn niet functioneren en niet blij is met het feit dat ik u, als contractpartijen en potentiële opdrachtgevers, daar op wijs.

Het is voor de jeugdzorg in deze provincie uitermate zorgelijk dat een bestuurder op deze manier reageert. In plaats van daadwerkelijk het gesprek aan te gaan en te gaan werken aan oplossingen met betrekking tot de vele misstanden in zijn organisatie acht hij het noodzakelijk om een bezorgde cliënt met een brede blik op de complete jeugdzorg middels een brief af te doen als een teleurgestelde cliënt. Het is juist de brief van de heer Meuwissen die u als opdrachtgever zal teleurstellen omdat uit zijn brief op geen enkele wijze naar voren komt dat hij klachten serieus neemt en aan u wil toezeggen dat, als deze zorgen en klachten bij cliënten leven, hij er aan gaat werken om samen met u en de cliënten er alles aan zal doen om deze zorgen en klachten weg te nemen. Het tekent de arrogantie van deze organisatie en de zelfgenoegzaamheid van de bestuurder over de gang van zaken en dat klachten standaard worden afgedaan als lastig en niet waar, zelfs gegrond verklaarde klachten. De houding van deze bestuurder slaat terug op zijn medewerkers en zal uiteindelijk kunnen leiden tot slachtoffers. Iets wat u als gemeente die uiteindelijk eind verantwoordelijk is voor de jeugdzorg niet zal willen meemaken omdat de impact daarvan op uw gemeenschap enorm groot zal zijn.

Wat mij betreft is de reactie van JBB een gemiste kans van deze GI om in het belang van alle kinderen te gaan handelen en dus niet alleen voor die van mij. En samen met u en de cliënten in gesprek te gaan om te komen tot serieuze en structurele oplossingen in plaats van te blijven hangen in de arrogantie en zelfgenoegzaamheid die JBB nu kenmerken.

Krijn ten Hove
Wilgenlaan 88
4871 VE Etten-Leur
krijn@anewvision.eu
mobiel: 06-22568466

De reactie van de bestuurder van JBB bevestigt hiermee dat ik met mijn brief aan u een terecht verzoek heb gedaan en advies heb gegeven: denk goed na over uw positie ten aanzien van de inrichting van de jeugdzorg in uw bestuurlijke regio en met daarbij de vraag of er voor deze GI op deze manier wel een rol is weggelegd. Ik denk dat de brief van de heer Meuwissen nog meer reden is voor alertheid en een grote vinger aan de pols bij het aangaan van overeenkomsten met deze GI. En dat, als u hiervoor kiest, er voldoende waarborgen en controle mechanismen moeten zijn om JBB aan te spreken op hun functioneren.

Indien u vragen heeft ben ik bereikbaar voor een nadere toelichting. Mijn contactgegevens zijn in de kop van de brief te vinden.

Met vriendelijke groet,

Krijn ten Hove.