



Memo

AAN : Gemeenteraad
VAN : Wethouder P. Vreugdenhil namens college van burgemeester en wethouders
DATUM : 31 mei 2018
BETREFT : Beantwoording artikel 42 vragen van de fractie Westland Verstandig over
Aanvraag Regiotaxi

Op 1 mei 2018 hebben wij vragen ontvangen van de fractie Westland Verstandig over *aanvraag Regiotaxi*. Ingevolgde artikel 42 van het Reglement van Orde informeren wij u als volgt.

Edelachtbaar College,

Onze fractie wordt benaderd door een aantal personen die Regiotaxi aanvroegen en die die taxi ook verkregen. Echter de personen van de Gemeente - WMO - hebben op eigen initiatief een keukentafelgesprek ervan gemaakt en daarvan is ook een rapportage opgemaakt. Vervolgens moeten degene die het keukentafelgesprek hebben deelgenomen het verslag voor akkoord ondertekenen anders komt de aanvraag voor Regiotaxi in gevaar. De betreffende mensen zijn erg boos over de situatie en zijn vinden dat een aanvraag voor het krijgen van Regiotaxi wordt misbruikt. De betreffende personen hebben getracht contact te krijgen met de Gemeente maar dat lukt dan ook weer niet omdat niemand bij de afdeling WMO de betreffende personen te woord wil staan.

Vraag 1

Is de Wethouder bekend met vorenstaande praktijk dat bij een aanvraag voor Regiotaxi ook direct een keukentafelgesprek gehouden wordt en dat dan een rapportage ondertekend moet worden?

Antwoord 1

Ja

Vraag 2

Wat gebeurt er met de betreffende rapportage en wordt deze zoals ons wordt ingegeven doorgegeven aan de hulpverleners?

Antwoord 2

De betreffende rapportage (het onderzoeksverslag) is een weergave van het keukentafelgesprek en wordt opgestuurd naar de cliënt. De cliënt kan het verslag zo nodig aanpassen en vervolgens retourneren naar de gemeente. Het verslag wordt vervolgens opgenomen in het digitale klantdossier. Als er sprake is van een aanvraag voor Begeleiding dan wordt het verslag, na toestemming van de cliënt, gedeeld met de zorgaanbieder.

Vraag 3

Waarom worden dit soort procedures gevolgd bij een eenvoudige aanvraag zoals Regiotaxi?

Antwoord 3

Sinds 2015 is de Wet Maatschappelijke Ondersteuning van kracht. In deze wet is bepaald dat een maatwerkvoorziening start met een melding. Als de Regiotaxi ingezet wordt in het kader van de

Wmo, moet er een melding gedaan worden. De inwoner wordt hierover op de hoogte gesteld op het moment dat zij met een hulpvraag bij de gemeente terecht komen. Tevens wordt vervolgens tijdens het keukentafelgesprek uitgelegd waarom deze procedure gevolgd wordt.

Echter, de regiotaxi is voor iedereen beschikbaar en kan ook ingezet worden zonder Wmo indicatie. In dat geval kan de inwoner direct een OV-pas Regiotaxi aanvragen en ontvangen.