

Adviesraad Sociaal Domein Westland  
p/a Zalmstreek 23  
3192 MC HOOGVLIET ROTTERDAM

Postadres:  
Postbus 150  
2670 AD Naaldwijk  
Bezoekadres:  
Laan van de Glazen Stad 1  
2672 TA Naaldwijk  
T 14 0174  
F (0174) 673 600  
E info@gemeentewestland.nl  
I www.gemeentewestland.nl

UW BRIEF	UW KENMERK	ZAAK-/PROJECTNR.	DOCUMENTNR.	BIJLAGE(N)
14-10-2019	volgt		19-0251162	
CONTACTPERSOON		CLUSTER	TELEFOONNUMMER	DATUM VERZONDEN
B. Sneevliet		Beleid	(0174) 672 050	29-10-2019
ONDERWERP				
Advies verordening Wmo 2020				

Geachte leden van de Adviesraad,

Wij hebben u gevraagd advies uit te brengen over de Verordening Wet maatschappelijke ondersteuning gemeente Westland 2020. U heeft uw advies van 14 oktober op 21 oktober aan ons gestuurd en wij waarderen het dat u dit advies in zo'n korte tijdsperiode heeft opgesteld. Uw advies en deze brief als reactie daarop zullen we aanbieden aan de gemeenteraad, zodat zij deze documenten kunnen betrekken bij hun besluit over de voorgestelde verordening.

U geeft in uw advies aan zich in hoofdlijnen te kunnen vinden in de conceptverordening. U adviseert ons daarin enkele punten te verwerken. Hieronder gaan wij in op deze punten.

1. Artikel 4 – Ondersteuningsplan

*U adviseert ons om de afsluitende zin van het ondersteuningsplan klantvriendelijker te formuleren.*

Wij zullen, in afstemming met onze medewerkers van de uitvoering, onderzoeken hoe de afsluiting kan worden aangepast.

2. Artikel 6 – Criteria voor een maatwerkvoorziening

*U adviseert ons om het lid dat in de bij u voorliggende conceptverordening aangaande de stalling van de scooter was opgenomen, aan te passen.*

Wij hebben ervoor gekozen dit gehele lid te laten vervallen.

3. Artikel 17 – Opschorting betaling uit het PGB

*U adviseert ons een aanvulling te doen in het artikel, waarin wordt aangegeven dat zaken kunnen worden geregeld via de PGB-portal of via de SVB.*

Wij hebben uw aanbeveling overgenomen.

*Ook heeft u benadrukt dat voor het onderzoeksrapport en het opstellen van een zorgplan altijd iemand naast de cliënt bij het gesprek aanwezig moet zijn. Tevens heeft u aangegeven dat het van belang is dat duidelijke informatie naar de cliënt/aanvrager over de procedure en de voorwaarden moet worden gewaarborgd. Zo ook over de klachtenregeling.*



In onze verordening is in verschillende artikelen opgenomen dat de cliënt gebruik kan maken van een onafhankelijke cliëntondersteuner. Ook wordt, in de brief die cliënten ontvangen en door de consulenten die contact met de cliënt opnemen na een melding, benadrukt dat zij een onafhankelijke cliëntadviseur kunnen meenemen naar het gesprek. Dit kan echter, bij handelingsbekwame cliënten, nooit verplicht worden gesteld.

De gehanteerde procedure en voorwaarden zijn afgeleid van de wet. Wij hebben hierover informatie op onze website opgenomen (<https://www.gemeentewestland.nl/zorg-en-ondersteuning/wmo/wmo-melding.html>). De consulent informeert de cliënt over de mogelijkheden en het vervolg van het proces dat op zijn situatie van toepassing is.

Betreffende de verordening 2019 heeft u in uw advies van 1 oktober 2018 geadviseerd om de tarieven niet in de verordening op te nemen, maar in een bijlage. Dat was in 2019 niet mogelijk. In de voorgestelde verordening voor 2020 hebben wij deze wijziging wel kunnen toepassen.

Wij danken u nogmaals voor uw advies en verwachten u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,  
burgemeester en wethouders van Westland,  
de secretaris,                      de burgemeester,

A.C. Spindler

B.R. Arends