



# Memo

**AAN** : leden gemeenteraad

**VAN** : burgemeester A.M.A. van Ardenne-van der Hoeven

**C.C.** :

**DATUM** : 19 juli 2018

**BETREFT** : Contacten raad-ambtelijke organisatie

---

Met het aantreden van de nieuwe gemeenteraad vind ik het relevant om bij u onder de aandacht te brengen hoe het informatieverkeer tussen de raad en ambtelijke organisatie zou moeten lopen. Ook omdat ik constateer dat het regelmatig voorkomt dat raadsleden zich rechtstreeks tot ambtenaren wenden met verzoeken om zaken op te lossen of informatie te verstrekken. Deze verzoeken vloeien voort uit ontmoetingen met inwoners, bijvoorbeeld tijdens spreekuren of werkbezoeken van de raadsfracties.

De raad is het politieke orgaan dat de grote lijnen uitzet, het college controleert en als volksvertegenwoordigend orgaan het politieke debat voert en besluiten neemt. Het aansturen van de ambtelijke organisatie is geen verantwoordelijkheid van de raad, maar van het college. Als raadsleden rechtstreeks ambtenaren benaderen met vragen, kunnen de ambtenaren in een lastige positie terecht komen.

Vragen aan de ambtelijke organisatie kunt u via de griffie leiden. Tussenkost van de griffie zorgt ervoor dat er sprake is van een centraal aanspreekpunt ten behoeve van het informatieverkeer over en weer, wat de duidelijkheid ten goede komt. De griffie bepaalt waar een vraag thuishoort en stuurt deze door, waarna actie kan volgen. De griffie bewaakt ook de voortgang van de afhandeling en ontzorgt daarmee de raad. Een en ander is ook in lijn met de gedachte achter de eigen regelgeving van de raad (zie bijvoorbeeld de artikelen 42 en 43 van het reglement van orde): vragen en antwoorden door tussenkost van de griffie.

Ten slotte wijs ik u nog op de bestaande mogelijkheden om meldingen over bijvoorbeeld de openbare ruimte, zorg en woonoverlast door te geven aan de gemeente. Veel meldingen en klachten van inwoners kunnen snel en adequaat worden opgepakt en afgehandeld als zij via het kcc of de gemeentelijke website worden ingediend. Ook hebben we de app Buiten Beter, bedoeld voor meldingen over de openbare ruimte. Voor meldingen die direct optreden van de politie vragen, kan worden gebeld met 0900-8844. Advies is om inwoners te stimuleren van deze mogelijkheden gebruik te maken.

