



Rekenkamercommissie Gemeente Westland
t.a.v. Mw. F.C. Buruma, voorzitter RKC
Postbus 160
2670 AD Naaldwijk

Postadres:
Postbus 150
2670 AD Naaldwijk
Bezoekadres:
Laan van de Glazen Stad 1
2672 TA Naaldwijk
T 14 0174
F (0174) 673 600
E info@gemeentewestland.nl
I www.gemeentewestland.nl

UW BRIEF 26-04-2019	UW KENMERK G19-001011	ZAAK-/PROJECTNR.	DOCUMENTNR. 19-0150753	BIJLAGE(N)
CONTACTPERSOON H.M. van den Brink		CLUSTER Bedrijfsvoering	TELEFOONNUMMER (0174) 673 321	DATUM VERZONDEN

24 JUNI 2019

ONDERWERP

Bestuurlijke reactie RKC-onderzoek Informatiebeveiliging

Geachte mevrouw Buruma,

Op 26 april stelde de Rekenkamercommissie gemeente Westland ons in de gelegenheid om een reactie te geven op uw conclusies en aanbevelingen van het onderzoek naar de Informatiebeveiliging van de gemeente Westland. Het genoemde onderzoek richtte zich op de vraag "Hoe is het gesteld met de informatiebeveiliging van de gemeente Westland?".

Wij hebben met belangstelling kennis genomen van het rapport en de bevindingen die daarin zijn opgenomen. Het rapport is herkenbaar in de conclusies en aanbevelingen die worden gedaan, indien we dat afzetten tegen de ambities die wij als organisatie op dit gebied hebben en gegeven de huidige stand van zaken met betrekking tot de informatiebeveiliging. Als college zijn en blijven we doorlopend aan de slag om de in het informatiebeveiligingsbeleid beschreven doelen te realiseren en te implementeren. Een nadere bestudering van het rapport leert ons dat we een deel al voor dit onderzoek in uitvoering hadden en aan het omzetten waren in maatregelen. Als college onderkennen we het belang hiervan en hebben dit tot uiting gebracht in de begin dit jaar beschikbaar gestelde extra middelen.

Reactie op de conclusies

We zijn verheugd dat u constateert dat zowel de opzet als het bestaan van procedures en beveiligingsmaatregelen voldoende zijn uitgewerkt, en dat wij voldoen aan de wettelijke verplichtingen ten aanzien van informatiebeveiliging voor gemeenten.

Dat er kwetsbaarheden aan het licht kwamen, hadden we voorzien. Dat dit op alle onderzochte aspecten zo was, verrast ons enigszins. Met de door ons ingezette doorontwikkeling van de ICT-organisatie en de voorziene formatieve uitbreiding van de informatiebeveiligingsorganisatie zijn we van mening dat we de komende tijd belangrijke stappen voorwaarts gaan zetten.

Op dit moment is de organisatie bezig de verschillende functies structureel te beleggen. Daarin zien we qua bezetting een groeipad om op basis van ervaringen een oordeel te krijgen wat een juiste omvang is om structureel de continuïteit en kwaliteit te borgen.

De conclusie betreffende de nieuwe kantoorlocaties en het eigentijds werken sterkt ons in de gedachte dat het een werkbaar en doordacht concept is. We onderkennen wel dat aanscherping op



maatregelen nodig is. Dat is inmiddels gestart. Kortom er is herkenning in de conclusies en deze bevat ten ook nuttige en interessante informatie die overigens veelal overeenkomt met het beeld dat we al hadden. Sommige conclusies geven daarbij een mooie aanvulling op de borging van de verdere doorontwikkeling van de informatieveiligheid.

Wat betreft de conclusies één aandachtspunt. Ondanks de hiervoor aangegeven herkenning in de conclusies zijn we wel van mening dat het rapport in haar opzet anders gelezen kan worden dan het beoogde lerend effect waarover in de inleiding wordt gesproken. Om die reden willen we nogmaals benadrukken dat doorontwikkelen van de informatieveiligheid binnen de organisatie al goede aandacht kreeg en krijgt. Wat dat betreft brengen we onder de aandacht dat het onderzoek van de Rekenkamercommissie samen viel met de lopende verbeteringen op het gebied van de doorontwikkeling van de ICT organisatie en de voorziene formatieve uitbreiding van informatiebeveiligingsorganisatie. Dit rapport vormt daarop, naar het oordeel van het college, een goede aanvulling.

Reactie op de aanbevelingen

De in het rapport opgenomen aanbevelingen nemen we over. Een belangrijk deel daarvan is intussen al geïmplementeerd en/of in voorbereiding.

Onderzoek organisatie van informatiebeveiliging

Een eerste belangrijke stap is de voorziene uitbreiding van de informatiebeveiligingsorganisatie te realiseren. De vacatures daarvan zijn inmiddels opengesteld en de werving daarvan loopt. Wij realiseren ons daarbij dat Westland niet de enige organisatie is die op dit moment werft in dit dynamische vakgebied. Verder zijn wij er van overtuigd dat de invoering van de nieuwe Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) een helder kader vormt om een deel van de aanbevelingen uit te voeren. Positief is daarbij dat risicomangement vanuit het lijnmanagement een belangrijke grondslag van de BIO is om de juiste prioriteiten te stellen.

Externe penetratietest

De systeemeigenaren hebben inmiddels opdracht gekregen om de aanbevelingen uit te voeren.

Interne penetratietest

Een belangrijke en bepalende stap in een deel van deze aanbevelingen is de implementatie van de nieuwe firewall. Op 26 april 2019 is dat deel van het project voor de gemeente Westland succesvol afgerond. Aansluitend daarop nemen we nog een aantal aanvullende stappen, die we ook opnemen in het voor te leggen actieplan.

Fysieke penetratietest

Hier ligt een duidelijke relatie met het werkplekconcept en de inrichting daarvan. Bewustzijn van medewerkers zien wij als belangrijke stap om structurele verbeteringen te realiseren. Daarnaast onderzoeken we of binnen de huidige procedures en/of maatregelen de fysieke beveiliging nog verder kunnen verbeteren.

Social Engineering - Mailphishing

Hoewel we volgens de onderzoekers niet wezenlijk afwijken ten opzichte van vergelijkbare organisaties stemt de uitkomst niet tot tevredenheid. De laatste anderhalf jaar is er op verschillende manieren regelmatig aandacht aan bewustwording geschonken. Dit blijven we doen. We denken intussen na of we andere vormen, dan tot nu toe gebruikt, kunnen gaan inzetten.



Tot slot

Wij voelen ons gesteund door de conclusie van het rapport waarin we bevestiging en herkenning zien van de door ons ingeslagen weg. De aanbevelingen die het rapport doet voor verdere structurele verbetering hebben ons denken aangescherpt over de doorontwikkeling van informatiebeveiliging en vormen een goede basis voor het gesprek met de raad over een verdere ontwikkeling van de informatiebeveiliging en privacybescherming. Wij danken u en de onderzoekers daarvoor.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Westland,
de secretaris, de burgemeester,


A.C. Spindler


B.R. Arends