



Postadres:  
Postbus 150  
2670 AD Naaldwijk  
Bezoekadres:  
Verdilaan 7  
2671 VW Naaldwijk  
T 14 0174  
F (0174) 673 600  
E [info@gemeentewestland.nl](mailto:info@gemeentewestland.nl)  
I [www.gemeentewestland.nl](http://www.gemeentewestland.nl)

Aan de raad van de gemeente Westland

UW BRIEF	UW KENMERK	ZAAK-/PROJECTNR.	DOCUMENTNR.	BIJLAGE(N)
			18-0269173	18-0274753
CONTACTPERSOON		AFDELING/TEAM	DOORKIESNUMMER	DATUM VERZONDEN
C.S. Heijkoop		Beleid	(0174) 67 2901	<b>22 NOV. 2018</b>
ONDERWERP				
Onderzoek mantelzorg				

Geachte raad,

De gemeente Westland heeft in de eerste helft van 2018 een onderzoek laten uitvoeren naar mantelzorgondersteuning. Het onderzoek is een uitwerking van het Uitvoeringsprogramma Sociaal Beleidskader (SBK) 2016-2020. Met deze brief informeren wij u over de bevindingen van het onderzoek en de voorgenomen vervolgacties.

#### *Doel en uitvoering onderzoek*

Het doel van het onderzoek is drieledig:

1. De ondersteuningsbehoefte van (specifieke groepen) mantelzorgers scherper in kaart brengen.
2. Inzicht in het verbeteren van de communicatie over de ondersteuningsmogelijkheden.
3. Handvatten voor het versterken van de samenwerkingsstructuur maatschappelijke partners.

Het bureau I&O Research heeft het onderzoek uitgevoerd. Hiervoor heeft zij telefonische gesprekken gehouden met twaalf organisaties die voor of met mantelzorgers werken. Ook zijn twee focusgesprekken met mantelzorgers gevoerd. Ter afsluiting is een goed bezochte brede bijeenkomst met maatschappelijke partners georganiseerd.

#### Resultaten en aanbevelingen onderzoek

Mantelzorgers vinden regeldruk en het vinden van de juiste zorg/ondersteuning de belangrijkste oorzaken van overbelasting. Er is daarom behoefte aan *praktische ondersteuning*: hulp bij het vinden van de juiste ondersteuning en ook (tijdelijke) ontlasting van de mantelzorgtaken. Een duidelijke sociale kaart van de mogelijkheden in Westland, een centraal startpunt dat bij iedereen bekend is en een ondersteuner die hulp biedt bij (de eerste stappen van) het proces bieden uitkomst.

Hoewel de *respijtmogelijkheden* de laatste jaren aanzienlijk zijn uitgebreid en worden benut (bezoekdienst dementie, Buddynetwerk, Strandgoed ter Heijde) geven mantelzorgers aan respijtzorg op maat te missen.

Behoud de sterke punten van het mantelzorgbeleid zoals de *mantelzorgwaardering* en de *Week van de Mantelzorg* wil men graag behouden. Dit zijn laagdrempelige, maar belangrijke onderdelen

voor mantelzorgers waar veel waardering voor bestaat.

Om meer mantelzorgers te bereiken moet de gemeente inzetten op *gerichte campagnes*. Dit brengt meer bewustwording met het thema met zich mee en verhoogt het bereik om met meer mantelzorgers in contact te komen.

De *samenwerking* tussen organisaties kan nog verder worden verbeterd en geïntensiveerd door het bestaande netwerk in Westland uit te breiden. De wens bestaat om vaker en gericht met elkaar in contact te komen ter versterking van de uitwisseling van kennis en expertise. Een goede sociale kaart is in dit kader cruciaal.

#### Vervolgacties 2019

De resultaten van het onderzoek leiden tot een aantal vervolgacties. Deze betreffen het verbeteren van de ondersteuning aan mantelzorgers, uitbreiden van de communicatie en het intensiveren van de samenwerking. De vervolgacties passen binnen de scope van het SBK en zijn in lijn met de uitgezette koers.

#### *Ondersteuning mantelzorgers*

- Verminderen van regeldruk nadrukkelijker opnemen in de individuele hulpverlening door Vitis. Wellicht is extra scholing gewenst.
- Leggen van betere verbindingen met cliëntondersteuning. Mantelzorgondersteuning en cliëntondersteuning hebben veel aanknopingspunten.
- Starten van een laagdrempelige Mantelzorginloop door het burgerinitiatief Mantelzorginloop met professionele ondersteuning van Vitis bij complexe vragen.
- Uitvoeren van een nadere verdiepingsslag naar de haalbaarheid van de inzet van respijtzorg op maat.

#### *Communicatie*

- Opnemen sociale kaart in het Sociaal Plein Westland.
- Jaarlijks opstellen van een gezamenlijke communicatiekalender mantelzorg (Vitis en gemeente).

#### *Samenwerking*

- Neerzetten van een stevige samenwerkingsstructuur met Vitis als spin in het web vanuit haar functie van Expertisecentrum. Begin december vindt een tweede brede bijeenkomst plaats waarin dit verder wordt uitgewerkt<sup>1</sup> onder leiding van een extern bureau.
- Mantelzorg beter op de kaart zetten binnen de gemeentelijke dienstverlening en de samenwerking tussen Vitis en de uitvoerende diensten op dit punt versterken. Het project Brede Toegang is een goed instrument hiervoor.

Tot slot vindt in 2019 nadere uitwerking plaats van het thema werk en mantelzorg. Dit betreft het bevorderen van bewustwording bij werkgevers hoe om te gaan met (complexe) mantelzorgsituaties en het stimuleren van het creëren van een mantelzorgvriendelijk klimaat binnen de eigen organisatie. Westland is als werkgever hier nu mee bezig op basis van een landelijke standaard.

<sup>1</sup> Dit sluit aan bij maatregel 30 van het Uitvoeringsprogramma 2019 van het Westlandprogramma 2018-2022, waarin het werken aan een duidelijk lijn in signalering en ketensamenwerking als speerpunt is opgenomen.

Voor een beknopte weergave van de conclusies en aanbevelingen verwijzen wij u naar de samenvatting (pag. 5 t/m 8) in het rapport.

Hoogachtend,

burgemeester en wethouders van Westland,

de secretaris,

de burgemeester,

  
A.C. Spindler

  
A.M.A. van Ardenne-van der Hoeven

Bijlage: onderzoeksrapport mantelzorgondersteuning Westland (18-0274753).

