

Samenvatting Burgerpanel

Uit onderzoek onder het Aa en Hunze panel (met inwoners van Aa en Hunze) blijkt dat 60 procent van de respondenten op de hoogte is van het bestaan van het Sociaal team Aa en Hunze. Een even groot deel wil graag meer weten over wat het sociaal team doet, het liefst via internet of via het huis-aan-huisblad De Schakel. Voor de toegankelijkheid van het sociaal team is het digitaal vragen stellen, eenvoudig een afspraak maken en een spreekuur in het eigen dorp belangrijk. Het onderzoek is uitgevoerd onder het (digitale) Aa en Hunze panel, waaraan 342 mensen hebben deelgenomen.

Leeftijd

Als het gaat om bekendheid van het sociaal team en behoefte aan informatie, blijkt leeftijd een belangrijke factor. Respondenten van 65 jaar en ouder zijn vaker bekend met het sociaal team. De leeftijdsgroep tussen 18 en 40 jaar heeft relatief weinig behoefte aan meer informatie over het sociaal team. Respondenten jonger dan 55 jaar of met thuiswonende kinderen, die wel meer willen weten, hebben de voorkeur voor informatie via sociale media en voor een mogelijkheid om digitaal vragen te stellen. Respondenten hebben veel goede tips gegeven voor de toegankelijkheid en informatievoorziening. Aanwezigheid in de nabijheid van inwoners, zichtbaarheid en heldere communicatie over waar het sociaal team van is, zijn daarbij belangrijk.

Voorzieningen

Uit het onderzoek blijkt verder dat van de sociale instellingen de GGD, de school- en jeugdarts, maatschappelijk werk en de leerplichtambtenaar het meest bekend zijn onder de panelleden. Dit is vooral het geval onder respondenten met thuiswonende kinderen. Op het gebied van zorg en welzijn geeft een aantal respondenten aan het overzicht over beschikbare voorzieningen en de coördinatie en samenwerking tussen welzijnsorganisaties te missen.

Vervolg

Panelleden ontvangen een via de mail een terugkoppeling van de resultaten van het onderzoek. Hierbij ontvangen ze ook een uitnodiging om deel te nemen aan een doorpraatbijeenkomst. De gemeente gebruikt de gegevens van het onderzoek en de input van de bijeenkomst voor het verder ontwikkelen van het sociaal team.